

Opgørelse over servicemålsoverholdelse for responstider fra 2010-2017

Vi læser din anmodning således, at du ønsker aktindsigt i servicemålsoverholdelsen for hastegrad A og B.

Regionsrådet vedtog i 2007 følgende servicemål for responstid for hastegrad A og B:

- 75 % af kørslerne med hastegrad A skal være fremme inden for 10 minutter.
- 92 % af kørslerne med hastegrad A skal være fremme inden for 15 minutter.
- 98 % af kørslerne med hastegrad A skal være fremme inden for 20 minutter.
- 60 % af kørslerne med hastegrad B skal være fremme inden for 15 minutter.
- 75 % af kørslerne med hastegrad B skal være fremme inden for 20 minutter.

Servicemålet er gældende for *regionen som helhed*.

Frem til 2. maj 2011 blev responstid forstået som den tid, der går fra vagtcentralen modtager alarmerne til ambulancen er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende.

I forbindelse med indførelsen af sundhedsfaglig visitation på AMK-vagtcentralen blev definitionen ændret til den tid, der går fra den tekniske kørselsdisponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på et skadested hos en akut syg patient eller hos en fødende.

Med opstarten af nye ambulancekontrakter i december 2014 blev forståelsen af responstid ændret, således at responstid forstås som den tid, der går fra den tekniske kørselsdisponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil første professionelle præhospitale enhed (ambulance, akutlægebil eller akutbil) er fremme på et skadested hos en akut syg patient eller hos en fødende.

Opgørelsesmetoden blev ligeledes ændret i forbindelse med opstarten af de nye ambulancekontrakter. Før 1. december 2014 blev responstiderne opgjort i percentiler. Efter 1. december 2014 blev responstiden opgjort i andele.

Af hensyn til sammenligneligheden har vi valgt at opgøre responstiden på samme måde for årene 2012-2017. Det er således opgjort som den tid, der går, fra den tekniske kørselsdisponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den

sundhedsfaglige visitator til første professionelle præhospitale enhed er fremme ved patienten. Responstiden opgøres i andele.

Det er desværre ikke muligt at opgøre årene 2010 og 2011 på samme vis, hvorfor responstiden her er opgjøret som den tid, der går fra den tekniske kørselsdisponent på regionens AMK.-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, til ambulancen er fremme ved patienten. Det opgøres ligeledes i andele.

I de nedenstående tabeller ses servicemålsoverholdelsen for responstider fordelt på hastegrad A og B for årene 2010-2017 på regionsniveau og kommuneniveau. Vi har afgrænset år 2017 til perioden 1. januar – 30. november 2017.

Table 9. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på regionsniveau i perioden 1. januar – 31. december 2010

A	Inden for 10 minutter	74,7 %
	Inden for 15 minutter	92,8 %
	Inden for 20 minutter	98,6 %
B	Inden for 15 minutter	64,4 %
	Inden for 20 minutter	80,9 %

Table 10. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på kommuneniveau i perioden 1. januar – 31. december 2010

	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen	B<15	B<20
Favrskov	784	48,3%	86,1%	97,4%	140	42,1%	70,0%
Hedensted	696	40,2%	83,9%	97,6%	143	37,1%	63,6%
Herning	1.903	72,6%	92,4%	98,9%	239	71,5%	84,9%
Holstebro	1.485	75,2%	90,2%	98,0%	167	64,7%	77,2%
Horsens	1.933	81,6%	95,6%	99,2%	316	71,5%	88,6%
Ikast-Brande	857	71,9%	94,4%	98,9%	106	63,2%	79,2%
Lemvig	457	56,9%	83,8%	95,6%	46	41,3%	56,5%
Norrdjurs	974	68,1%	90,3%	97,1%	148	60,1%	76,4%
Odder	423	67,8%	85,1%	96,7%	82	61,0%	68,3%
Randers	2.476	85,3%	96,6%	99,6%	479	77,0%	86,8%
Ringkøbing-Skjern	1.162	58,2%	84,2%	97,4%	115	46,1%	62,6%
Samsø	1	-	-	-	0	-	-
Silkeborg	1.970	75,7%	94,9%	99,0%	294	71,1%	85,4%
Skanderborg	916	61,4%	87,8%	97,9%	178	50,6%	73,6%
Skive	1.119	65,4%	85,8%	96,3%	142	56,3%	74,6%
Struer	503	65,6%	87,9%	97,4%	70	50,0%	70,0%

Syddjurs	1.010	67,9%	91,6%	98,0%	202	58,9%	74,8%
Viborg	2.082	69,0%	89,9%	98,4%	266	63,5%	81,2%
Århus	7.138	87,6%	98,0%	99,7%	1.406	67,9%	85,2%

**Tabel 11. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på regionsniveau i perioden 1.
januar – 31. december 2011**

A	Inden for 10 minutter	74,7 %
	Inden for 15 minutter	93,5 %
	Inden for 20 minutter	99,0 %
B	Inden for 15 minutter	66,5 %
	Inden for 20 minutter	83,4 %

**Tabel 12. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på kommuneniveau i perioden 1.
januar – 31. december 2011**

	Antal A- kørsler der indgår i opgørelsen	A<10	A<15	A<20	Antal B- kørsler der indgår i opgørelsen	B<15	B<20
Favrskov	660	51,7%	89,8%	97,6%	271	46,9%	74,2%
Hedensted	692	39,9%	87,6%	99,1%	345	34,5%	69,9%
Herning	1.638	69,6%	92,3%	99,0%	708	65,4%	85,9%
Holstebro	1.201	72,3%	89,5%	98,0%	479	68,3%	81,8%
Horsens	1.544	81,4%	96,6%	99,7%	804	72,1%	87,6%
Ikast-Brande	710	73,9%	94,1%	98,9%	312	63,1%	78,8%
Lemvig	402	61,9%	88,1%	97,0%	186	59,1%	76,9%
Norddjurs	783	70,8%	91,4%	97,6%	414	69,1%	83,6%
Odder	337	75,7%	89,6%	97,9%	156	66,7%	76,9%
Randers	2.000	85,5%	96,8%	99,6%	1.040	76,9%	90,9%
Ringkøbing- Skjern	1.049	61,7%	85,9%	98,0%	402	58,5%	74,9%
Samsø	73	76,7%	91,8%	98,6%	40	80,0%	92,5%
Silkeborg	1.598	77,1%	95,4%	99,6%	862	72,3%	87,9%
Skanderborg	832	62,1%	89,1%	98,2%	401	48,4%	66,6%
Skive	921	72,2%	89,5%	97,5%	426	69,0%	83,1%
Struer	454	70,7%	89,0%	98,2%	194	50,5%	69,1%
Syddjurs	854	67,1%	93,8%	99,1%	445	60,4%	78,2%
Viborg	1.746	67,0%	88,4%	98,5%	834	64,0%	78,8%
Århus	5.896	86,8%	98,6%	99,8%	3.447	70,4%	87,4%

Tabel 13. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på regionsniveau i perioden 1.

januar – 31. december 2012

A	Inden for 10 minutter	75,4 %
	Inden for 15 minutter	94,4 %
	Inden for 20 minutter	99,1 %
B	Inden for 15 minutter	66,3 %
	Inden for 20 minutter	82,9 %

Tabel 14. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på kommuneniveau i perioden 1.

januar – 31. december 2012

	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen	B<15	B<20
Favrskov	703	67,3%	95,0 %	98,7 %	385	56,1 %	77,4 %
Hedensted	702	43,9 %	89,7 %	98,7 %	370	36,8 %	74,6 %
Herning	1428	72,5 %	93,5 %	99,3 %	919	66,3 %	83,6 %
Holstebro	1155	73,5 %	89,4 %	98,5 %	641	67,9 %	83,0 %
Horsens	1560	82,8 %	96,7 %	99,7 %	937	73,6 %	88,6 %
Ikast-Brande	657	73,5 %	93,9 %	98,5 %	398	63,3 %	78,1 %
Lemvig	404	58,7 %	88,1 %	97,3 %	204	55,4 %	76,0 %
Norddjurs	823	70,0 %	92,3 %	98,5 %	502	66,7 %	77,9 %
Odder	388	74,5 %	90,7 %	97,2 %	248	68,5 %	75,8 %
Randers	1924	85,1 %	97,6 %	99,6 %	1.275	79,0 %	89,8 %
Ringkøbing-Skjern	973	61,0 %	86,4 %	98,3 %	525	57,1 %	74,7 %
Samsø	99	79,8%	94,9 %	99,0 %	87	81,6 %	93,1 %
Silkeborg	1.510	74,1 %	96,1 %	99,4 %	960	68,8 %	84,9 %
Skanderborg	820	66,5 %	90,9 %	99,4 %	429	54,8 %	76,0 %
Skive	874	70,8 %	89,5 %	98,2 %	476	69,1 %	81,7 %
Struer	400	74,0 %	92,3 %	98,8 %	245	65,7 %	77,1 %
Syddjurs	819	67,3 %	93,4 %	98,8 %	497	58,4 %	79,1 %
Viborg	1.619	65,2 %	90,1 %	98,6%	990	65,9 %	80,3 %
Århus	5.830	87,0 %	98,9 %	99,8 %	4.180	67,1 %	85,1 %

Tabel 15. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på regionsniveau i perioden 1.

januar – 31. december 2013

A	Inden for 10 minutter	78,4 %
	Inden for 15 minutter	95,8 %
	Inden for 20 minutter	99,5 %
B	Inden for 15 minutter	63,7 %
	Inden for 20 minutter	80,3 %

Tabel 16. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på kommuneniveau i perioden 1.

januar – 31. december 2013

	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen	B<15	B<20
Favrskov	665	70,4 %	95,3 %	99,5 %	375	60,8 %	78,4 %
Hedensted	703	49,9%	92,6%	99,3%	410	40,7%	72,9%
Herning	1.436	72,6 %	94,8 %	99,1 %	1.034	65,5 %	84,2 %
Holstebro	1.093	81,7%	95,2 %	99,2 %	673	67,6 %	80,5 %
Horsens	1.519	83,4 %	95,7 %	99,5 %	1.031	72,8 %	87,0%
Ikast-Brande	671	75,1 %	94,3 %	99,3 %	385	59,7 %	76,6 %
Lemvig	399	70,4 %	92,2 %	99,2 %	220	54,5 %	67,7 %
Norddjurs	708	70,5 %	93,5 %	98,6 %	474	64,8 %	77,0 %
Odder	385	73,5 %	92,7 %	98,4 %	256	64,5 %	73,0 %
Randers	1.877	86,8 %	98,8 %	99,9 %	1.227	73,8 %	87,6 %
Ringkøbing-Skjern	1.018	65,0 %	91,5 %	99,4 %	594	56,6 %	72,4 %
Samsø	102	81,4 %	92,2 %	100 %	92	79,3 %	93,5 %
Silkeborg	1.464	78,5 %	97,2 %	99,6 %	922	65,5 %	82,1 %
Skanderborg	790	62,7 %	92,2 %	99,1 %	529	55,4 %	76,6 %
Skive	772	74,2 %	90,9 %	98,5 %	522	64,0 %	76,1 %
Struer	382	76,7%	93,7%	98,4%	259	55,6%	73,7%
Syddjurs	815	69,6%	93,0%	98,8%	557	52,2%	73,6%
Viborg	1.518	70,6%	92,6%	99,6%	1.032	60,5%	76,6%
Århus	5.603	90,3%	99,2%	99,9%	4.071	64,6%	81,9%

Tabel 17. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på regionsniveau i perioden 1.

januar – 31. december 2014

A	Inden for 10 minutter	78,1 %
	Inden for 15 minutter	95,8 %
	Inden for 20 minutter	99,5 %
B	Inden for 15 minutter	60,2 %
	Inden for 20 minutter	76,9 %

Tabel 18. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på kommuneniveau i perioden 1.

januar – 31. december 2014

	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen	B<15	B<20
Favrskov	720	72,5%	96,9%	99,3%	411	51,1%	70,1%
Hedensted	810	46,2%	91,5%	99,1%	417	36,5%	72,2%
Herning	1.747	75,6%	95,2%	99,5%	1.081	61,4%	78,6%
Holstebro	1.218	76,4%	92,9%	99,0%	707	63,9%	77,5%
Horsens	1.727	85,5%	97,2%	99,7%	1.054	69,4%	84,4%
Ikast-Brande	699	77,7%	95,0%	99,3%	401	54,1%	73,3%
Lemvig	417	69,5%	94,5%	99,0%	217	49,8%	65,9%
Norddjurs	863	75,3%	93,9%	98,8%	493	62,1%	74,6%
Odder	430	73,7%	89,8%	98,1%	220	65,9%	77,7%
Randers	2.124	84,5%	97,5%	99,9%	1.389	72,2%	84,4%
Ringkøbing-Skjern	1.145	69,1%	93,1%	99,7%	610	53,0%	67,7%
Samsø	129	79,1%	93,8%	97,7%	77	79,2%	92,2%
Silkeborg	1.520	78,4%	97,2%	99,9%	1.006	63,3%	79,1%
Skanderborg	826	66,0%	93,7%	99,4%	468	50,6%	71,6%
Skive	903	72,2%	92,7%	99,1%	528	52,3%	66,9%
Struer	444	75,0%	93,0%	98,6%	225	43,6%	67,1%
Syddjurs	934	69,6%	94,1%	98,6%	492	51,2%	71,7%
Viborg	1.756	67,0%	91,8%	99,4%	1.003	57,7%	71,5%
Århus	6.276	89,8%	99,3%	99,9%	4.429	61,2%	78,9%

Tabel 19. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på regionsniveau i perioden 1.

januar – 31. december 2015

A	Inden for 10 minutter	80,8 %
	Inden for 15 minutter	96,8 %
	Inden for 20 minutter	99,6 %
B	Inden for 15 minutter	60,7 %
	Inden for 20 minutter	77,4 %

Tabel 20. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på kommuneniveau i perioden 1.

januar – 31. december 2015

	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen	B<15	B<20
Favrskov	757	69,2%	95,6%	99,5%	424	49,8%	68,9%
Hedensted	803	55,8%	94,6%	99,6%	448	42,4%	65,6%
Herning	1.596	75,8%	96,0%	99,6%	1.069	60,2%	79,6%

Holstebro	1.229	78,5%	94,5%	99,3%	764	62,8%	75,4%
Horsens	1.638	87,6%	98,6%	99,9%	1.094	73,0%	84,7%
Ikast-Brande	692	81,1%	98,4%	99,9%	392	55,9%	70,2%
Lemvig	425	64,5%	92,0%	99,5%	213	44,6%	60,1%
Norddjurs	824	74,5%	95,4%	99,0%	500	53,2%	69,6%
Odder	404	83,4%	95,0%	99,3%	244	60,2%	66,8%
Randers	2.115	87,5%	98,5%	99,8%	1.432	76,5%	87,8%
Ringkøbing- Skjern	1.151	73,2%	94,4%	99,7%	632	48,3%	65,7%
Samsø	94	83,0%	94,7%	100 %	78	82,1%	92,3%
Silkeborg	1.644	82,9%	98,8%	99,8%	949	62,5%	80,1%
Skanderborg	927	74,4%	96,2%	99,7%	554	56,5%	76,4%
Skive	940	74,4%	92,9%	99,1%	573	54,3%	69,8%
Struer	411	75,2%	91,5%	97,6%	264	36,4%	63,3%
Syddjurs	810	69,4%	93,7%	98,4%	585	47,7%	71,6%
Viborg	1.801	72,3%	94,4%	99,5%	1.191	61,1%	75,7%
Århus	6.312	91,6%	99,3%	99,8%	4.485	62,7%	80,8%

Table 21. Response time for speed grade A and B at regional level in period 1.
januar – 31. december 2016

A	Inden for 10 minutter	79,2 %
	Inden for 15 minutter	96,1 %
	Inden for 20 minutter	99,4 %
B	Inden for 15 minutter	58,9 %
	Inden for 20 minutter	75,7 %

Table 22. Response time for speed grade A and B at municipal level in period 1.
januar – 31. december 2016

	Antal A- kørsler der indgår i opgørelsen	A<10	A<15	A<20	Antal B- kørsler der indgår i opgørelsen	B<15	B<20
Favrskov	731	68,4%	97,3%	99,9%	411	48,7%	66,2%
Hedensted	856	55,8%	93,2%	99,1%	491	43,0%	66,8%
Herning	1.759	76,0%	96,0%	99,1%	1.098	61,8%	79,7%
Holstebro	1.298	74,0%	93,6%	99,2%	856	63,1%	77,0%
Horsens	1.804	87,7%	98,0%	99,8%	1.200	70,0%	83,8%
Ikast-Brande	712	79,9%	96,1%	99,4%	463	55,7%	72,8%
Lemvig	379	61,5%	92,1%	98,7%	212	37,3%	56,6%
Norddjurs	912	77,2%	95,3%	98,8%	566	55,3%	70,0%
Odder	382	77,5%	93,7%	99,2%	268	59,7%	68,3%
Randers	2.124	85,1%	97,7%	99,7%	1.446	71,7%	84,2%
Ringkøbing-	1.217	70,3%	92,0%	98,7%	759	45,6%	62,5%

Skjern							
Samsø	119	68,1%	91,6%	99,2%	97	79,4%	90,7%
Silkeborg	1.656	80,4%	98,0%	99,4%	1.153	59,3%	76,4%
Skanderborg	878	68,0%	94,0%	99,2%	592	54,4%	71,8%
Skive	920	72,8%	91,1%	98,2%	616	52,8%	69,6%
Struer	398	73,4%	92,0%	98,0%	247	36,0%	58,3%
Syddjurs	974	68,9%	93,4%	98,9%	592	44,8%	66,4%
Viborg	1.887	70,1%	92,5%	99,4%	1.298	59,9%	76,1%
Århus	6.551	90,8%	99,2%	99,8%	4.958	60,6%	78,5%

**Tabel 23. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på regionsniveau i perioden 1.
januar – 30. november 2017**

A	Inden for 10 minutter	78,3 %
	Inden for 15 minutter	95,7 %
	Inden for 20 minutter	99,4 %
B	Inden for 15 minutter	57,6 %
	Inden for 20 minutter	74,8 %

**Tabel 24. Responstidsopgørelse for hastegrad A og B på kommuneniveau i perioden 1.
januar – 30. november 2017**

	Antal A- kørsler der indgår i opgørelsen	A<10	A<15	A<20	Antal B- kørsler der indgår i opgørelsen	B<15	B<20
Favrskov	708	67,9%	94,9%	99,6%	446	54,0%	69,3%
Hedensted	713	55,7%	91,6%	99,2%	485	36,9%	61,6%
Herning	1.511	73,4%	94,8%	99,3%	1.033	57,5%	77,8%
Holstebro	996	76,4%	94,0%	99,2%	819	61,4%	76,1%
Horsens	1.633	85,9%	97,4%	99,6%	1.243	67,4%	81,3%
Ikast-Brande	651	73,0%	94,9%	99,4%	465	50,8%	67,1%
Lemvig	407	63,9%	93,4%	98,8%	222	33,3%	54,1%
Norddjurs	774	74,3%	94,3%	99,4%	487	53,4%	68,0%
Odder	349	77,7%	92,0%	98,9%	249	54,6%	67,9%
Randers	1.894	86,1%	97,6%	99,4%	1.502	70,4%	83,2%
Ringkøbing- Skjern	1.060	66,5%	92,5%	99,2%	697	42,2%	59,7%
Samsø	84	78,6%	94,0%	98,8%	105	81,0%	91,4%
Silkeborg	1.431	79,9%	97,3%	99,5%	1.103	59,5%	76,4%
Skanderborg	774	68,1%	95,7%	98,8%	571	51,7%	74,4%
Skive	832	70,4%	91,3%	98,4%	568	54,9%	68,5%
Struer	369	70,2%	91,9%	98,4%	264	38,3%	59,8%
Syddjurs	864	63,3%	90,6%	98,3%	631	40,1%	63,2%

Viborg	1.684	70,4%	93,1%	99,5%	1.233	59,4%	74,0%
Århus	5.676	91,0%	99,2%	99,8%	4.946	60,4%	78,9%