

Pixizoo Protect, teknisk

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Securator, en del af Tryg Forsikring A/S – Nydamsvej 17 – DK8362 Hørning – Tlf. 70 22 07 30

Tryg Forsikring A/S – FT-nr.: 53070 Danmark

Dette produktark indeholder ikke alle oplysninger om forsikringen. I tilfælde af skader er det de fulde forsikringsbetingelser og forsikringsaftalen (policen), der er gældende.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en produktspecifik forsikring, der dækker det apparat der fremgår af forsikringsbeviset.



Hvad dækker den?

En sammenfatning af forsikringsdækningen, herunder de vigtigste forsikrede risici.

- ✓ Mekaniske eller elektriske funktionsfejl i apparatet, som følge af almindelig brug.



Hvad dækker den ikke?

En sammenfatning af de ikke-medtagne risici.

- ✗ Skader, der er opstået som følge af en ude-afkommende påvirkning herunder stød og slag
- ✗ Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret
- ✗ Skader som følge af brand, tyveri og bortkomst.
- ✗ Skader, som skyldes overbelastning, fejlansvendelse, fejlmontering, fejlbetjening eller forkert reparation.
- ✗ Skader, som er lavet med vilje (forsætligt).
- ✗ Indirekte skader eller tab (følgeskader).
- ✗ Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer, tilsmudsning og slitage.
- ✗ Skader på tilbehør – herunder batterier, regnslag, myggenet, kopholder mv.
- ✗ Almindelig vedligeholdelse.
- ✗ Skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb på produktet.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Forsikringen dækker ikke udgifter til service, på et fejlfri produkt eller skader som ikke er dækket af forsikringen.
- ! Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges. Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres, for eksempel skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- ! Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade. Forsikrede skal anvende Securator eller en reparatør, der er anvist af Securator til reparation og/eller genlevering af det beskadigede apparat.



Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker, uanset hvor i verden apparatet befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- Sker der en skade, skal du kontakte Securator hurtigst muligt.
- Forsikrede skal anvende Securator eller en reparatør, der er anvist af Securator til reparation og/eller genlevering af det beskadigede apparat.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales samtidig med køb af det forsikrede produkt.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder fra købsdato, og i den periode, der er angivet på forsikringsbeviset.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Forsikringen ophører, når forsikringsperioden er udløbet eller hvis der ydes totalskadeerstatning.
- Efter enhver anmeldt skade har du ret til skriftligt at opsige forsikringen i indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden med 14 dages varsel.