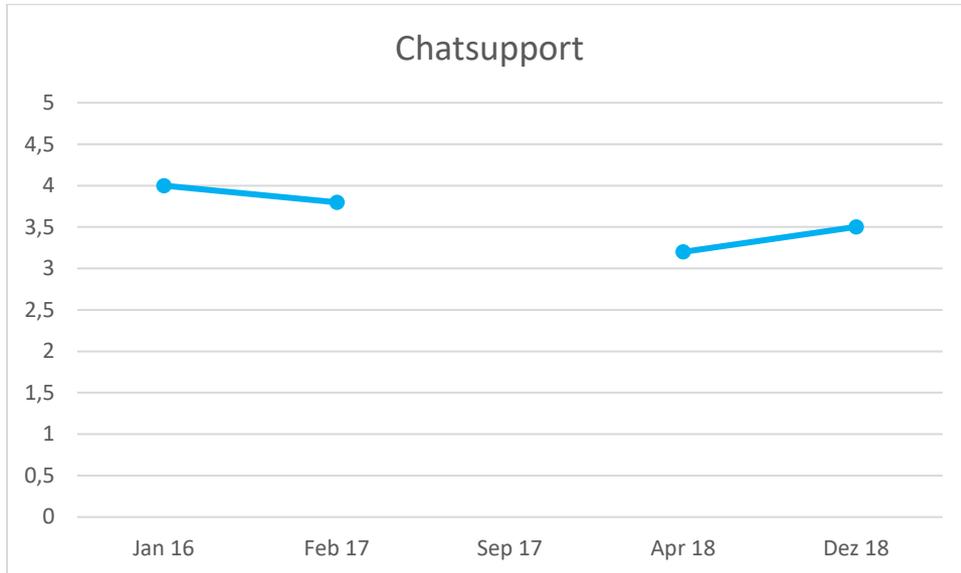




Evaluationen - Auswertung

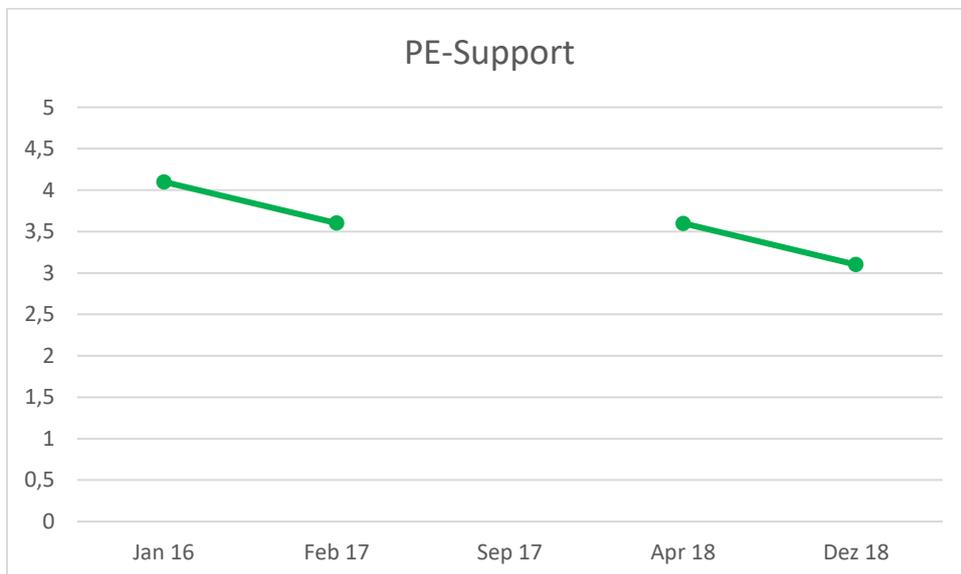
1. Wie findest du den Chatsupport auf CultCraft?



Chatsupport

Jan 16	4
Feb 17	3,8
Sep 17	
Apr 18	3,2
Dez 18	3,5

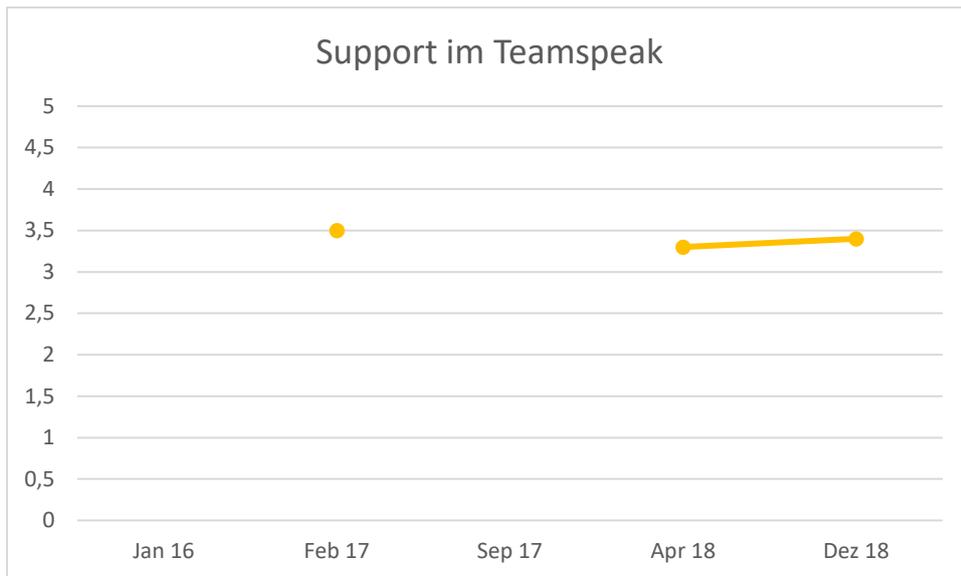
2. Wie findest du den PE-Support auf CultCraft?



PE-Support

Jan 16	4,1
Feb 17	3,6
Sep 17	
Apr 18	3,6
Dez 18	3,1

3. Wie findest du den Support im Teamspeak?



Support im TS

Jan 16	
Feb 17	3,5
Sep 17	
Apr 18	3,3
Dez 18	3,4

4. Wie wirkt das Team momentan auf dich?

Juli 2017

- 🧑‍🎮 Zerfallen? Es treten ja praktisch monatlich irgendwelche (teilweise auch neuen, aber leider auch alten) Teamlers aus. Zeichnet die Stabilität nicht allzu sehr aus. Also wackelig.
- 🧑‍🎮 Nett
- 🧑‍🎮 Mehrere Teamlers sind inaktiv, was mich sehr stört, da diese keine Abmeldung im Forum haben und so gesehen wie vom Erdboden verschluckt sind.
- 🧑‍🎮 Zerstreut, durch die vielen Abgänge fragt man sich schon, was passiert ist.
- 🧑‍🎮 Super. Das Team ist nach wie vor Hilfsbereit und arbeitet viel. Zu verbessern gibt es momentan nichts (Nur schade, dass viele fast nie ingame on sind). Was ich so toll finde ist, dass nicht mehr wie früher dauernd rumgemeckert wird wegen Kleinigkeiten wie ein Wort im Satz in Caps oder fünf Fragezeichen statt einem.
- 🧑‍🎮 Teilweise hat es die Lust am Teamlers sein verloren, Horst und Henker sind meiner Meinung nach die Kompetentesten Teamlers, die sich auch, wenn auch nicht immer unbedingt ingame, viel für den Server engagieren. Viele der jüngeren Teamlers sind in manchen Bereichen noch relativ unreif, so sprach ich neulich mit jemanden, der aus dem Team austreten wollte, nur weil so wenig Leute im Team sind. Meinem Empfinden nach, denken viele bei solchen Sachen ihre Gedanken nicht zu Ende, ich hatte nicht das Gefühl als dass er wüsste das er mit dem Austritt nur einen Teufelskreis lostritt.
- 🧑‍🎮 Sehr freundlich, hilfsbereit und kompetent.
- 🧑‍🎮 Freundlich und kompetent.
- 🧑‍🎮 Das Team wirkt sehr anständig und nett. Alle sind hilfsbereit!
- 🧑‍🎮 Sehr nett.
- 🧑‍🎮 Ganz nett.
- 🧑‍🎮 Es arbeitet gut.

Dezember 2018

- 🧑‍🎮 Sehr freundlich.
- 🧑‍🎮 Unkoordiniert, es spricht sich z. B. in Bezug auf Events selten ab -> Interne Kommunikation fehlt also.
- 🧑‍🎮 Nicht absprachefähig, das PvP-Team macht, was es will, das Team ist unkoordiniert.

- 👤 Oft etwas überfordert, manche Teamler sieht man kaum, und wenn sie da sind, machen sie keinen Usersupport (Ist jetzt auf Supporter bezogen)
- 👤 Ich bin zufrieden mit dem Support. Es scheint sich Vieles gelegt zu haben. Das Klima ist denke ich angenehm.
- 👤 Gut, aber ab und an etwas zu kindisch.
- 👤 Einige Teamler wirken auf mich arrogant und parteiisch.
- 👤 Sind oft mit ihren eigenen Dingen beschäftigt, jedoch wenn man jemanden etwas fragt wird oft schnell geholfen.
- 👤 Solide. So würde ich es mit einem Wort beschreiben. Es gibt immer etwas, was einem an anderen missfällt und sicher ist es beim Team nicht anders, **aber** ich denke, dass ihr damit gut umgeht und euch wirklich Gedanken zu Anregungen und auch Kritik macht. Das und dadurch, dass über die Zeit hinweg eine wirklich gute Transparenz aufgebaut wurde, hat meine Meinung zum Team deutlich verbessert, im Vergleich zu Monaten zuvor.
- 👤 Sehr nett, jedoch antworten sie sehr langsam auf Tickets (jedenfalls war das so vor einem halben Jahr, war schon längere Zeit nicht mehr auf Cultcraft)
- 👤 Es scheint regelmäßig Unstimmigkeiten zu geben.
- 👤 Ich denke, dass es viel Streit gibt, den man zum Teil mitbekommt. Es gibt Beschwerden oder Verbesserungsvorschläge denen niemand nachgeht, zumindest ist das häufig so.
- 👤 Hilfsbereit! Hier und da gibt es aber jedoch ein paar Leute, die manchmal unangenehm sind und irgendwie so scheinen, als hätten sie keine Lust, das ist aber eher selten.
- 👤 Nett, jedoch wenn niemand vom Team z. B. auf dem Cities ist und man dort eine PE erstellt, dauert es oft ewig bis diese bearbeitet wird. Trotzdem bin ich zufrieden.
- 👤 Zerstritten. Es gibt außerdem immer wieder öffentliche Diskussionen über Freeway Fehlverhalten, das nervt.
- 👤 Unorganisiert, aber sonst gut :)
- 👤 Generell ganz gut, ich bekomme nichts mit, außer wenn ich mich persönlich an jemanden wende.
- 👤 Das Team wirkt im Moment mal wieder viel zu lustlos. Vor 2 Monaten noch, war es auf CC ganz anders. Da war das Team aktiv und hatte Bock und das hat man auch an den Userzahlen gemerkt. Im Moment ist das Team wieder inaktiver und ruht sich etwas auf seinen Lorbeeren aus, obwohl es sich gerade jetzt noch mehr dahinterklemmen müsste, um das im letzten Quartal mühsam aufgebaute Kartenhaus nicht wieder einzureißen.
- 👤 Gespalten, es scheint oft Streit zu geben.
- 👤 Standard wies immer war. Höhen und Tiefen gibts immer.
- 👤 Alles in allem okay, aber es nervt echt, dass es so oft Streit gibt.
- 👤 Nice :D Bekomme immer mit, dass Teamler nicht gut über andere reden.
- 👤 Es wechselt nicht mehr ganz so schnell wie damals, allerdings wirkt es trotzdem noch sehr unbeständig. Allgemein habe ich das Gefühl, dass am Teamwork gearbeitet werden muss, weil innerhalb des Teams viele nicht miteinander auskommen und sich somit aus dem Weg gehen.
- 👤 Sehr gut eingespielt.
- 👤 Freundlich und etwas eingebildet.
- 👤 Ich höre von vielen Konflikten, die auch zu uns Spielern getragen werden.
- 👤 Bin sehr zufrieden mit dem Team! Generell sind alle Spieler auf dem Server sehr freundlich. Das Team antwortet meist schnell auf Fragen und erklärt gut, wenn man sich mal wo nicht auskennt. Ich kenne zwar noch nicht jeden des Teams, die, welche ich kenne, machen ihre Arbeit aber definitiv super.
- 👤 Nett und hilfsbereit.
- 👤 Sehr freundlich und mit ein, zwei Ausnahmen hilfsbereit.

- 👤 Da es Weihnachten ist das Team nicht so aktiv aber ich bin zuversichtlich, dass sich das ins neue Jahr hin bessert.
- 👤 Auf mich wirkt das Team von CC momentan ein wenig gespalten, da es mir so vorkommt, dass es ein wenig Stress unter ein paar Teamlern gibt. Allgemein leistet das Team meiner Meinung nach einen tollen Support für Spieler und ist stets hilfsbereit Fragen zu beantworten, oder Probleme zu lösen.
- 👤 Es scheint voll oft Streit zu geben.

5. Was findest du am Team gut?

Februar 2017

- 👤 Das Team macht seine Sache gut. Ich finde es toll, dass Ehemalige Teamlern schnell wieder aufgenommen wurden.
- 👤 Das Team versucht immer, es den Spielern recht zu machen.
- 👤 Nett, freundlich, hilfsbereit.
- 👤 Sehr guter Support
- 👤 Bis auf wenige Ausnahmen toll.
- 👤 Ich mag, dass alle Supporter so nett sind.
- 👤 Top. Immer freundlich, hilfsbereit und engagiert. Der Großteil zumindest.
- 👤 Ich bin großer Fan eurer gewachsenen Strukturen im Team, wie und wodurch sie entstanden und gewachsen sind. Auch mag ich es, dass bei Usern, denen ihr vertraut, die Grenzen zwischen Team und User etwas verschwimmen.
- 👤 Organisation der Events
- 👤 Es ist immer ein Ansprechpartner da.
- 👤 Ich finde das Team sehr offen.
- 👤 Lob für die mega nette und freundliche Art auf dem Server! Ich wurde ingame und im TS mega nett supportet!

Juli 2017

- 👤 Der sofortige Einsatz von Support. Grandios überdurchschnittlich. Und dabei immer noch für einen Scherz zu haben. Weiter so :)
- 👤 Hilfsbereitschaft
- 👤 Präsenz auf dem Server
- 👤 Mir gefällt gut, dass das Team immer sehr freundlich ist und immer versucht wird, die Userwünsche zu erfüllen.
- 👤 Sehr hilfsbereit.
- 👤 Hilfsbereitschaft.
- 👤 Ich finde gut, dass durch die verschiedenen Ränge auf dem Server keine Neulinge direkt ins Team kommen.
- 👤 Das Team hilft sehr schnell und wird nicht schnell wütend.
- 👤 Die Freundlichkeit und die meist schnelle Hilfe.
- 👤 Das Teamwork :)

August 2018

- 👤 Das Team schlägt sich durch schwere Zeiten, deswegen Hut ab :)
- 👤 Ihr führt einen super stressigen Job sehr schön aus, Respekt! Und abgehoben sind die meisten gegenüber anderen Usern auch nicht.
- 👤 Die Teamlern sind immer in öffentlichen Lounges und immer erreichbar.

- Ich finde es ist ein guter Support, und ihr macht eure Arbeit gut.
- Immer freundlich und nett.

Dezember 2018

- Gute Arbeit, weiter so!
- Mehr Bauevents, sind großartig, bin davon mehr als begeistert.
- Was ich am Team sehr loben muss, war die aktive Phase vor einigen Monaten. Da wurde (u.a. auch auf dem /cities) sehr viel geschafft. Und an diesen Tagen, wo das Team aktiv war, waren auch richtig viele User auf CC. Auch finde ich sehr gut, dass hutchs und Timbers Spawnvorschlag angenommen wurde und der Spawn jetzt einfacher aufgebaut ist. Ebenso freue ich mich über das Angelplugin.
- Alles gut wie es ist.
- Macht weiter so.
- Kritik keine; ich kann nur loben, wie sehr sie sich um den Server bemühen!
- Ihr macht einen tollen Job :)
- Das gesamte Team ist stets freundlich zu seinen Usern, was meiner Meinung nach nicht selbstverständlich ist. Es leistet, wie oben schon gesagt ebenfalls einen tollen Support, egal ob ingame oder im TS.

6. Was findest du am Team momentan nicht gut, bzw. was würdest du am Team verbessern?

Februar 2017

- Manche Entscheidungen, die das Team trifft, sind manchmal für mich schlecht nachzuvollziehen.
- Das Team ist in Punkto Chat-, TS- und PE-Support sehr schläfrig
- Mehr Informationen, wie die Abmeldungen der Teamlers veröffentlichen.
- User sollten wissen, wenn sich ein Teamlers inaktiv meldet.
- Das Team sollte mit Eigeninitiative auf die Spieler zugehen.
- Ihr könntet euch beim PE Support ziemlich verbessern, vor allem was das Zeitliche anbelangt. Der allgemeine Support ist bei vielen unfreundlich, was launisch bedingt ist. Lasst euch bitte nicht durch eure Gefühle beeinflussen, wir können nichts dafür. :)
- Mehr Aktivität seitens aller Teamlers, man sieht immer dieselben paar Leute online.
- Das Team kann sehr nett sein dennoch gibt es Tage wo man durch Stress nicht zur Ruhe kommt... da müsste man bisschen besser werden.
- Das Team ist okay, nur irgendwie ab und an mal etwas faul zum Beantworten von Fragen.
- Selten antworten sie Ingame oder TS, ich weiß. das liegt daran, dass sie beschäftigt sind, aber dann muss man mehr Supps einstellen. Außerdem gibt es Teamlers, welche im Chat nie aktiv sind!
- PEs schneller und besser bearbeiten, seid bitte nett.
- Mehr Aktivität wäre wünschenswert - Verbessertes Arbeitsaufteilungssystem ist erfolgt. - Höherer Fokus der Teamlers auf den Server zustand.
- Man könnte in der Baumfarm Gebiete machen wo man bestimmte Baumarten findet.

Juli 2017

- Naja, wegen diesem Zusammenhalt würde ich was unternehmen. Gibt es da Arten, das zu verbessern?

-  Das Unfaire/Fiese Verhalten gegenüber diversen Usern. Inaktive Teamler, die eh nicht da sind (Owner ausgeschlossen) aus dem Team bringen aber mit Anrecht auf ihren damaligen Rang sobald sie wieder aktiv sind.
-  Die Hierarchie belastet viele Teamler. Ich denke das ist warum Manche zu Architekten wechselten o.ä. Und ich find's total doof, dass man Rechte verliert, wenn man den Rang freiwillig ändert. Wenn ein Mod oder Sup zum Architekten wechselt besteht keine erhöhte Gefahr, dass er Bannrechte missbraucht. Nachts kommen oft Rechtsradikale auf cc schreiben alles Mögliche. und keiner da der sie bannen kann, weil das ja nur Supp und aufwärtskönnen. Ich weiß, was wir tun sollten. Aber /ignore ist weit einfacher als tausend Screens jede Nacht hochladen. Des Weiteren finde ich es abwertend, dass Helfer angeblich keine Teamler sind. Sie arbeiten für cc mit ihren Tätigkeiten. Dann sind's also keine normalen User. Aber zum Team gehören sie auch nicht? Wohin denn dann? Sie save und erledigen damit Serverarbeit. Serverarbeit gehört zum Serverteam?
-  Das Team ist zu zerstritten, keiner agiert miteinander, es gibt viel Getuschel hintenrum. Das Team ist überfordert und träge in ihrer Aufgabenerfüllung. Die Owner haben kein Interesse an ihrem eigenen Server. Der Informationsfluss untereinander führt immer zu Schwierigkeiten, weil viele Situationen und Kommunikationen fehlerhaft funktionieren und es somit zu Spannungen kommt.
-  Die Teamler könnten etwas mehr anwesend sein.
-  Teamler machen Witze, die manchmal unangebracht sind.
-  Manchmal dauert es schon lange, bis Supportanfragen bearbeitet werden, aber nicht, weil das Team zu tun hat, sondern weil es über Unwichtiges redet.
-  Die Altersgrenze sollte stärker durchgesetzt werden, es hieße man könne sich erst ab 16 Jahren für den Helferrang bewerben.
-  Einige Teamler könnten etwas lockerer mit den Regeln umgehen.

August 2018

-  Achtet mehr auf die PEs, alles was unterbrochen werden kann, muss unterbrochen werden sobald eine PE offen ist. Das PE-System wird nur dann benutzt, wenn die Spieler auch schnellstmöglich gute Hilfe erhalten. Des Weiteren müssen Teamler, die im Chat aktiv sind auch Fragen beantworten, es ist eine absolute Frechheit, wenn sich Teamler munter im Chat unterhalten, aber Fragen unbeantwortet bleiben.
-  Setzt den Teamstandart wieder hoch. Cultcraft benötigt eine führende und einfühlsamere Hand. Allgemein sollte das Team nicht gegen sondern mit den Usern arbeiten. Auch die Banns sind zwar berechtigt, aber ab und zu kommen persönliche Antipartien mit ins Spiel, versucht doch mal ein bisschen besser mit den "Angeklagten" zu diskutieren und sie auf den richtigen Weg zu führen. Vielleicht könnten sie so auch Stammspieler auf CC werden, die sich wirklich um den Server bemühen. Zeigt einfach, dass ihr wieder der Server seid von dem man gerne klaut und anders ist als alle anderen.
-  Weniger den Bannhammer triggern, sondern sich für Verbesserungsvorschläge äußern.
-  Das Team sollte sich auf wichtige Dinge konzentrieren und sich nicht um unnötige Sachen (Events) kümmern.
-  Vieles passiert einfach hinter den Rücken der Spieler
-  Ihr könntet mal ein paar Leute auf ihre Aktivität überprüfen. Vielleicht fällt euch ja auf, dass eure Leitung fast komplett inaktiv ist. Bezieht die außergewöhnlichen User mit ein und lasst sie nicht im Stich. Bei Events wird ständig vergessen die Map zu resetten oder von Usern gefundene Fehler werden nicht behoben
-  Mehr Zusammenhalt, weniger Streit. Mehr Entschlossenheit Objektiv, aber mit Empathie Regeln durchzusetzen.

- 👤 Mehre Teamler sollten online sein- Ingame sind kaum welche aktiv
- 👤 Manche Teamler sollten, wenn sie schlecht gelaunt sind, vielleicht mal einmal nicht on kommen. Verbesserungsvorschlägen sollte mehr Respekt erwiesen werden.

Dezember 2018

- 👤 Mehr Koordination, mehr Absprachen
- 👤 Denkt öfters an Verbesserungen (Bsp. diese Evaluation)
- 👤 Das Team sollte wirklich neutral sein und sich selber nicht bereichern.
- 👤 Etwas mehr Einigkeit im Team wäre wünschenswert, beziehungsweise ein einheitliches Auftreten. Wenn eine Entscheidung im Team gefällt wurde, sollte diese auch als Team rübergebracht werden und nicht von einigen Teamlern benörgelt werden. Höre und lese ich leider häufig und ich finde es schade und auch nicht gerade förderlich.
- 👤 Ich finde es toll, wie viele von euch Admins und Owner on kommen, es kann aber öfters sein. Bei Xemo habe ich absolutes Verständnis. Die Spieler finden es immer toll, wenn die Owner da sind.
- 👤 Negativ ist eher, dass es viele unbewohnte Häuser in Städten gibt... es sollte weniger Städte mit mehr aktiven Leuten geben... es ist einfach zu viel.
- 👤 Teamler, die nichts tun oder immer nur unfreundlich sind, sollten das auch mal gesagt bekommen.
- 👤 Allerdings muss man leider bemängeln, dass das Team, vor allem in diesem Monat (Dez.) sehr inaktiv war. So mussten User teilweise lange auf Support warten, weil kein Teamler da war. Das hatte auch zur Folge, dass die Userzahlen wieder zurückgegangen sind. Im Moment fehlt meiner Ansicht nach ein wenig die Initiative des Teams. Ein weiterer Kritikpunkt ist der Chatsupport. Klar sehe ich ein, dass auch die User da noch Nachbessern müssen. Dennoch hat man auch am Beispiel von IchigoNiclas gesehen, dass guter Chatsupport, bzw. Hilfe für die neuen User, sie auch länger auf dem Server hält, was den Userzahlen sicher guttuen würde. Auch kommt es zu oft vor, dass Fragen der User im Chat von den anwesenden Teamlern (und leider auch von den Usern) ignoriert oder überlesen werden, was natürlich einen bleibend schlechten Eindruck bei diesen hinterlässt. Deshalb fände ich es schön, wenn das Team der Community ein gutes Beispiel ist und sich in seiner Onlinezeit nicht auf dem Ayur oder hinter irgendwelchen Freebuildkontrollen versteckt, sondern aktiv den Usern hilft, ihnen den Server zeigt und nicht nur den Dienst nach Vorschrift macht und nicht denkt, dass sich jeder User hier direkt zurechtfindet. Denn ganz ehrlich: Aktive User sind wichtiger als ein "aufgeräumtes" Freebuild, vor allem unter dem Aspekt, als dass die User, bedingt durch die große Welt, die hässlichen Stellen eher selten finden.
- 👤 Ich würde dringend darum bitten, dass auf Bewerbungen (auch bei Helferbewerbungen und seien sie noch so wertlos) geantwortet wird. Außerdem sollten dringend die Postwarns entfernt werden, das ist ziemlich nutzlos. Wer ein volles Postfach hat, sollte nicht darum bangen, weil irgendjemand ihm Müll reinwirft, dass sein Postfach weg ist, nur weil man zwei Wochen lang nicht auf dem Server war und das kontrollieren konnte. Niemand kommt zu Schaden, wenn ein Postfach voll ist.
- 👤 Das Team sollte, wie ich auch schon von anderen Usern gehört habe, die dies hier über die Evaluation mitteilen wollten, anfangen vernünftig auf Bewerbungen zu reagieren. Es wirkt nicht sehr gut, wenn niemand auf abgelehnte Helferbewerbungen reagiert. Stellt euch vor, ihr würdet euch auf einen Praktikumsplatz bewerben und ihr würdet keine Rückmeldung erhalten. Das wirkt für ein Unternehmen (o. hier: das Team) unprofessionell.
- 👤 Manche Teamler sollten einen "WE-Grundkurs" belegen.
- 👤 Mehr Aktivität einzelner Teamler wäre wünschenswert.
- 👤 Bitte entfernt die Postfachmeldungen, die stören

- 🧱 Schafft die Postwarns ab.
- 🧱 Die Obrigkeit könnte besseren PE-Support leisten.
- 🧱 Bessere Absprachen treffen. Die Aufgaben genau definieren und Rechte so anpassen, dass mehrere Leute Grundstücke (Bsp. Kreativwelt) verteilen können, ohne das andere Teamler nach einer Erlaubnis gebeten werden müssen. Außerdem sollte die Architektenleitung nicht so außen vor sein und an Teambesprechungen teilnehmen dürfen, damit auch unter den Architekten eine gute Informationsgrundlage bekannt ist. Denn oft wissen diese überhaupt nicht, welche Projekte in Angriff genommen werden sollen und haben auch kein Mitspracherecht warum dieses Bauvorhaben nun unbedingt durchgeführt werden muss. Also würde ich mir eine Einbeziehung der Architekten bei grundlegenden Aspekten, wie Planung und ihre Durchführung wünschen.
- 🧱 Ich würde es deutlich schöner und professioneller halten, wenn das Team sich wieder Mühe gibt, vernünftige Banngünde in Bans zu schreiben. Primär sorgen Gründe, wie "Schwachkopf :O" "Du immer 2-mal mehr als ich <3" dafür, dass auch der User sich am Ende erneut beleidigt fühlt und sich die Fronten verhärten (Grundsätze der Polemik, sowas lernt man im Kindergarten). Alle Teamler besitzen die Reife einen Konflikt vernünftig zu klären und müssen Banngünde nicht nutzen, um das Letzte Wort in einem kindischen Wortgefecht zu haben. Sekundär ist es schlicht gesagt selbst für einen Minecraft Server einfach unprofessionell. Ein Banngrund sollte neutral gehalten werden, was nicht heißt, dass es vorgeschriebene Texte gibt, aber aus Gründen, wie "I <3 Beleidigung" oder, wie oben bereits erwähnt; "Schwachkopf :O" könnten neutral und ohne weitere Negationsvermittlung z.B. "schwere Beleidigung [oder] unterlasse die Beleidigung <ggf. Ergänzung der Tat" oder im zweiten Beispiel "unterlasse die ... Taten [oder] <...> ist auf unserem Server untersagt, lies die Serverregeln und stelle einen Entbannungsantrag im Forum <ggf. "und melde dich im TeamSpeak">. Ebenso wäre so eine Entbannung für beide Seiten einfacher, weil User sich nicht melden können und sagen können, dass ein Teammitglied sie beleidigt hat und der mehr Chance sich seiner Tat bewusst zu werden, da er damit i.d.R. nicht vollkommen gefrustet direkt den Server löscht.
- 🧱 Ich würde mich freuen, wenn Horstroad wieder ins Team käme.
- 🧱 Bessere Events die spannend sind und trotzdem nicht viel mit PVP zu tun haben aber trotzdem ein wenig PVP. Und zwischen durch ein paar kleine Events
- 🧱 Meiner Meinung nach könnte das Team noch ein wenig an seinem PE-Support arbeiten, da man oft lange warten muss, bis die jeweilige PE von einem Teamler bearbeitet wird.