

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO/VRAČILO

IZDELKE LAHKO ZAMENJATE V ROKU 14 DNI OD DATUMA ODSTOPA NAKUPA. STROŠKE VRAČILA KRIJETE SAMI, ZATO VAM PRIPOROČAMO, DA SE POZANIMATE O STROŠKIH DOSTAVE PRI RAZLIČNIH DOSTAVNIH SLUŽBAH.

NASLOV ZA VRAČILO: Matic Zajc s.p., Dolnja Paka 1, 8340 Črnomelj, SLOVENIJA

ŠT. RAČUNA:

IME:

PRIIMEK:

ULICA/ŠT.:

POŠTNA ŠTEVILKA/MESTO:

TELEFONSKA ŠT:

E-MAIL NASLOV:

- zamenjavo izdelka
- vračilo vrednosti izdelka/razlike na navedeni račun

IMETNIK RAČUNA:

IME BANKE:

IBAN:

BIC:

- vračilo vrednosti izdelka/razlike na vaš PayPal račun

PayPal e-Mail:

VRAČILO IZDELKA

Št. Artikla	Ime	Količina	Razlog

ZAMENJAVA IZDELKA

Št. Artikla	Ime	Količina	Razlog

Vračilo in reklamacija blaga

Vsa sprejeta in ne preklicana naročila (naročilu lahko prekličete preko elektronske pošte freetime.eu2019@gmail.com v roku ene ure od oddaje naročila) se obravnavajo kot ne

preklicana in jih bo podjetje Matic Zajc s.p. poslalo na naročnikov naslov naveden v spletni trgovini.

Kupec lahko v petnajstih (15) dneh po prejemu vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine. Kupec je dolžan poravnati stroške, ki nastanejo pri vračanju blaga (stroški poštnine). Izdelki morajo biti neuporabljeni, nepoškodovani, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. V primeru vračila vas prosimo, da nas o tem predhodno pisno obvestite. Svoj zahtevek za vrnitev izdelka pošljite na e-naslov freetime.eu2019@gmail.com.

Priložen mora biti originalen račun in transakcijski račun pošiljatelja (številka in enota banke) za morebitno vračilo kupnine. Če vrnjeno blago ustreza pogojem vračila, vam bo podjetje vrnilo celotno kupnino najkasneje v petnajstih (15) dneh od prejema vrnjenega blaga. Če je vračilo blaga posledica napake dobavitelja (npr. poslano napačno blago), se kupcu povrne tudi stroške vračanja blaga (stroške poštnine).

Kupec vse morebitne odstopne od naročila sporoči na email: freetime.eu2019@gmail.com v roku 15 dni od prejema blaga. Rok prične teči po prejemu blaga. Za natančnejše informacije o postopku vračila izdelkov pokličite na telefonsko številko 040 254 396 ali nam pišite na freetime.eu2019@gmail.com.