

# Algemene voorwaarden

Hier vindt u de algemene voorwaarden van Topmailingservice geboortekaartjes, gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 56247249.

Wij vinden het belangrijk om kwaliteit te leveren en stellen een goede relatie met u zeer op prijs. We maken daarom graag duidelijke afspraken die vastgelegd zijn in de Algemene Voorwaarden. Als u bij ons bestelt geeft u aan akkoord te gaan met deze afspraken.

In deze voorwaarden betekent:

Klant: de wederpartij die een natuurlijk persoon is en die een overeenkomst met Topmailingservice geboortekaartjes is aangegaan en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Topmailingservice geboortekaartjes: de Eenmanszaak die een online kaartenwinkel exploiteert.

Overeenkomst: elke afspraak tussen Topmailingservice geboortekaartjes en de klant tot het verrichten van werkzaamheden door Topmailingservice geboortekaartjes ten behoeve van de opdrachtgever, conform hetgeen is overeengekomen.

## 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de klant en Topmailingservice geboortekaartjes met uitsluiting van eventuele andere Algemene (inkoop) Voorwaarden.

1.2 Van het geen in deze voorwaarden is bepaald kan slechts worden afgeweken na schriftelijke goedkeuring door Topmailingservice geboortekaartjes, in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing blijven.

1.3 De klant aanvaardt door zijn bestelling deze leveringsvoorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend.

1.4 De op papier of via de website te lezen rubrieken zijn allen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

1.5 Topmailingservice geboortekaartjes is geopend op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur. Buiten deze openingstijden kan Topmailingservice geboortekaartjes niet leveren. Aanvragen en/of bestellingen buiten deze tijden worden de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen. In het weekend, op binnenlandse feestdagen en tijdens de vakantiesluiting van Topmailingservice geboortekaartjes worden aanvragen en bestellingen wel ontvangen maar pas de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen.

## 2. Prijzen en offertes

2.1 Topmailingservice geboortekaartjes behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen op de Topmailingservice geboortekaartjes website met directe toegang te wijzigen.

2.2 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is Topmailingservice geboortekaartjes gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.

2.3 Topmailingservice geboortekaartjes zal de klant van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen, waarna de klant alsdan gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, tenzij bedongen is dat de aflevering langer dan 3 (drie) maanden na de koop zal plaatsvinden, of de verhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging.

2.4 De prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's en inclusief 21% BTW.

2.5 De administratie van Topmailingservice geboortekaartjes geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Topmailingservice geboorte kaartjes verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van de door Topmailingservice geboortekaartjes verrichte leveringen. Topmailingservice geboortekaartjes erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dat eveneens.

2.6 Alle offertes zijn vrijblijvend. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW en zijn 1 maanden geldig.

2.7 Topmailingservice geboortekaartjes kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de klant in termen van redelijkheid had kunnen begrijpen, dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een

vergissing of een verschrijving bevat.

2.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Topmailingservice geboortekaartjes niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.9 Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### 3. Opdracht

3.1 De overeenkomst tussen de klant en Topmailingservice geboortekaartjes komt tot stand na acceptatie van de bestelling door Topmailingservice geboortekaartjes. De opdracht wordt via e-mail bevestigd op het door de klant opgegeven e-mail adres.

3.2 Topmailingservice geboortekaartjes is gerechtigd bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen en zal dan contact opnemen met de klant.

3.3 Topmailingservice geboortekaartjes is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Alle in deze algemene voorwaarden bedongen rechten en aanspraken gelden eveneens ten behoeve door Topmailingservice geboortekaartjes betrokken derden.

### 4. Gegevens op de kaart

4.1 Topmailingservice geboortekaartjes stuurt ter controle altijd een laatste definitieve versie van de kaart.

4.2 De klant is zelf eindverantwoordelijk voor de controle op juistheid van de gegevens. Topmailingservice geboortekaartjes is na akkoord van de klant niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens op het kaartje.

### 5. Levering en leveringstermijn

5.1 Topmailingservice geboortekaartjes streeft ernaar de kaartjes zo snel mogelijk te leveren, tenzij dit - om welke reden dan ook - niet haalbaar is. Hiermee wordt bedoeld eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers, zoals koeriersdiensten of TNT Post en defecten aan apparatuur die niet onmiddellijk te herstellen zijn.

5.2 De levering van de geboortekaartjes vindt plaats binnen 2 werkdagen na aanlevering van de definitieve gegevens. De levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Aan genoemde levertijden kunnen geen rechten worden ontleend.

5.3 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding zodanig is dat van de klant niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te laten. In dat geval is de klant gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5.4 Levering aan niet-consumenten vindt plaats op het moment dat de producten de opslagruimte van Topmailingservice geboortekaartjes hebben verlaten. Levering aan consumenten vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres, aflevering wegens afwezigheid bij het postkantoor of door de klant aangegeven burend/derden daaronder inbegrepen. Het risico van de geleverde producten gaat op de klant over op het moment van levering.

5.5 Indien de klant een levering weigert, kan Topmailingservice geboortekaartjes de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft Topmailingservice geboortekaartjes in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.

### 6. Betaling

6.1 Bij bestelling wordt direct afgerekend.

De bestelling gaat pas naar de drukker als Topmailingservice geboortekaartjes het volledige/gedeeltelijke factuurbedrag heeft ontvangen.

6.2 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De rente over het over het

opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Alle door Topmailingservice geboortekaartjes gemaakte kosten teneinde alsnog betaling te verkrijgen komen voor rekening van de klant.

## 7. Annulering

7.1 Wanneer de klant de opdracht wenst te annuleren zal Topmailingservice geboortekaartjes, afhankelijk van de omstandigheden die leiden tot annulering, € 15,00 in rekening brengen ter compensatie van de werkzaamheden die zijn verricht voor het vervaardigen van het ontwerpvoorstel. In geval er al een proefdruk op papier door de klant is ontvangen, dan zijn de kosten voor annulering € 30,00. Ook eventueel vooraf verzonden enveloppen worden in rekening gebracht. Indien de vooruitbetaling reeds heeft plaatsgevonden dan zal Topmailingservice geboortekaartjes dit bedrag, onder aftrek van gemaakte kosten, aan de klant crediteren.

7.2 Bij annulering van een voor de klant op maat gemaakt ontwerp, zal Topmailingservice geboorte kaartjes.

€ 50,= ontwerpkosten in rekening brengen.

7.3 Als het drukproces reeds in gang is gezet kan de bestelling niet meer geannuleerd worden.

## 8. Garanties en klachten

8.1 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.

8.2 De klant controleert na ontvangst de aantallen en de kwaliteit van de kaartjes. Mochten de kaartjes niet aan de verwachtingen van de klant voldoen dan wordt Topmailingservice geboortekaartjes hier graag zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht. Topmailingservice geboortekaartjes zal dan haar uiterste best doen om de klacht z.s.m. op te lossen. Bij reeds verzonden kaartjes kan Topmailingservice geboortekaartjes geen klachten meer in behandeling nemen.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Topmailingservice geboortekaartjes sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of foutieve bezorging van de door Topmailingservice geboortekaartjes verzonden producten. Topmailingservice geboortekaartjes sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit het ontvangen van onze producten.

## 10. Overmacht

10.1 Topmailingservice geboortekaartjes is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld van Topmailingservice geboortekaartjes

10.2 In geval van overmacht heeft Topmailingservice geboortekaartjes het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Topmailingservice geboortekaartjes zal dit de klant altijd schriftelijk mede delen.

10.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Topmailingservice geboortekaartjes geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Topmailingservice geboortekaartjes niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

## 11. Privacy

11.1 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Topmailingservice geboortekaartjes gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

## 12. Auteursrecht

12.1 Op alle op de site van Topmailingservice geboortekaartjes afgebeelde ontwerpen rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Topmailingservice geboortekaartjes. Om deze reden is het tevens niet mogelijk kaarten zonder ons logo (op de achterzijde) te bestellen.

## 13. Rechten van intellectuele eigendom

13.1 Niets van deze website of de producten mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, zonder schriftelijke toestemming van Topmailingservice geboortekaartjes.

13.2 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door Topmailingservice geboortekaartjes aan de koper ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede inbegrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, berusten bij Topmailingservice geboortekaartjes, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.

13.3 Indien en voor zover Topmailingservice geboortekaartjes producten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de koper, zoals door de koper aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, staat de koper er voor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De koper vrijwaart Topmailingservice geboortekaartjes voor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door Topmailingservice geboortekaartjes in verband met deze aanspraken gemaakte kosten.

## 14. Toepasselijk recht

14.1 Op elke overeenkomst tussen Topmailingservice geboortekaartjes en de klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien de klant woonplaats in het buitenland heeft.

14.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

## 15. Vindplaats en wijziging van de Algemene Voorwaarden

15.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie zoals die gold op het moment van tot stand komen van de overeenkomst met de klant.

15.3 Topmailingservice geboortekaartjes is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.