

# L'INCLUSION FINANCIÈRE

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DES COMMUNAUTÉS



الجمعية المغربية للثقافة المالية

Fondation Marocaine pour l'Éducation Financière

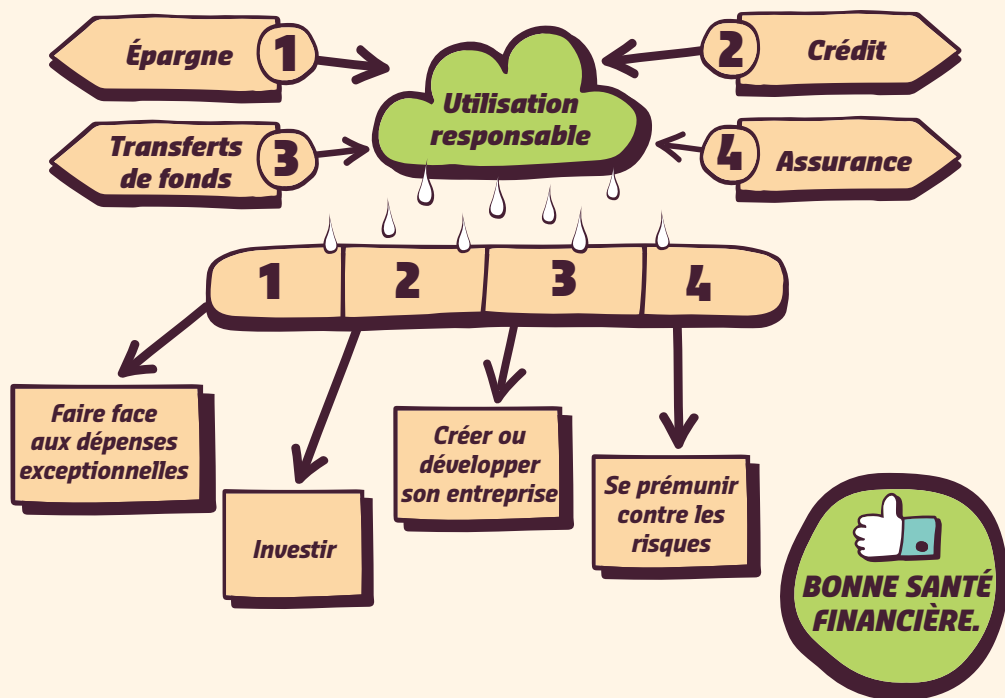
[www.fmef.ma](http://www.fmef.ma)

# QU'EST-CE QUE L'INCLUSION FINANCIÈRE ?

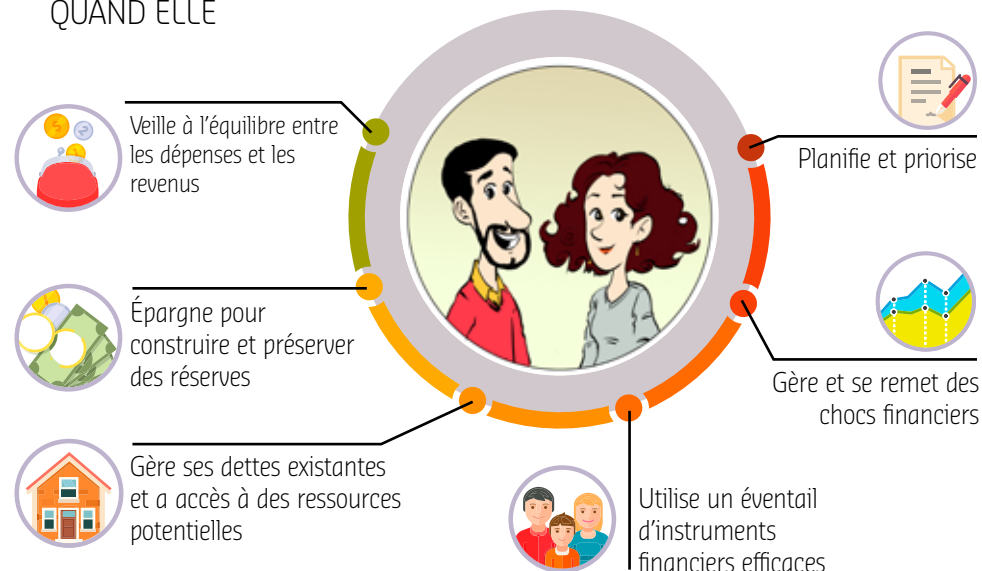
➔ " L'inclusion financière définit la possibilité pour les individus et les entreprises d'accéder à moindre coût à toute une gamme de produits et de services financiers utiles et adaptés à leurs besoins (transferts de fonds, paiements, épargne, crédit et assurance) proposés par des prestataires fiables et responsables ".  
**Banque Mondiale**



## POURQUOI L'INCLUSION FINANCIÈRE EST-ELLE IMPORTANTE ?



UNE PERSONNE EST EN BONNE SANTÉ FINANCIÈRE QUAND ELLE



Les Nations Unies considèrent l'inclusion financière comme un facteur important d'efficacité économique et d'équité sociale. Elle contribue à 9 des 17 Objectifs de Développement Durable :

- Réduire**, voire éliminer l'extrême pauvreté
- Réduire** la faim et promouvoir la sécurité alimentaire
- Améliorer** la santé et le bien-être
- Favoriser** l'accès à un enseignement de qualité
- Réduire** les inégalités
- Favoriser** l'égalité entre les sexes
- Favoriser** l'accès à l'énergie abordable
- Comblé** les besoins de base en matière d'accès à l'eau, à l'assainissement
- Favoriser** le développement d'activités génératrices de revenus et stimuler la création d'emplois

## PRINCIPAUX PILIERS DE L'INCLUSION FINANCIÈRE



### L'éducation financière

- renforcement des capacités des citoyens (particuliers ou entreprises)
- amélioration de leurs connaissances du système financier (ses services et ses risques) pour :
  - \* faire des choix raisonnés
  - \* prendre des décisions informées
  - \* saisir les opportunités



### La protection du consommateur

- traitement équitable et transparent des consommateurs des services financiers
- dispositions réglementaires
- actions de contrôle des institutions financières
- canaux accessibles pour la résolution à l'amiable des différends



### L'offre de services financiers appropriés

- accessibles
- abordables
- adaptés aux besoins
- durables

## JOURNÉE ARABE DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Adoptée en 2016 à Rabat par les Banques Centrales Arabes et le Fonds Monétaire Arabe, lors de la 40<sup>ème</sup> session du Conseil des Gouverneurs des Banques Centrales et des Instituts d'Émission Arabes.



**Date:** célébrée le 27 Avril de chaque année.

**Objectif:** une occasion pour les autorités publiques de réaffirmer leur engagement à poursuivre leurs efforts pour atteindre les objectifs d'inclusion financière tout en veillant à la stabilité financière et l'intégrité financière.

**Orientations:** l'innovation financière, la protection des consommateurs et l'éducation financière sont considérées comme des piliers essentiels des politiques d'inclusion financière qui visent à assurer l'accès à une gamme complète des services financiers de qualité avec une structure de coût soutenable et adaptée aux populations et aux entreprises exclues ou mal desservies dans les pays Arabes.

## الركائز الرئيسية للشمول المالي

### الثقافة المالية

- تعزيز قدرات المواطنين (أفراد أو مقاولات)
- تحسين معرفتهم بالنظام المالي (خدماته ومخاطره) من أجل تمكينهم من:
  - \* اتخاذ خيارات رشيدة
  - \* اتخاذ قرارات مدروسة
  - \* اغتنام الفرص



### حماية المستهلك

- التعامل بإنصاف وشفافية مع مستهلكي الخدمات المالية
- اعتماد ترتيبات قانونية
- إجراء عمليات مراقبة للمؤسسات المالية
- إتاحة قنوات من أجل تسوية الخلافات بطريقة ودية



### تقديم خدمات مالية ملائمة

- سهولة الولوج
- ميسورة التكلفة
- ملائمة للاحتياجات
- مستدامة



## اليوم العربي للشمول المالي

اعتمده في عام 2016 البنوك المركزية العربية وصندوق النقد العربي خلال الدورة الأربعين لمجلس محافظي المصارف المركزية ومؤسسات النقد العربية المنعقدة في الرباط.

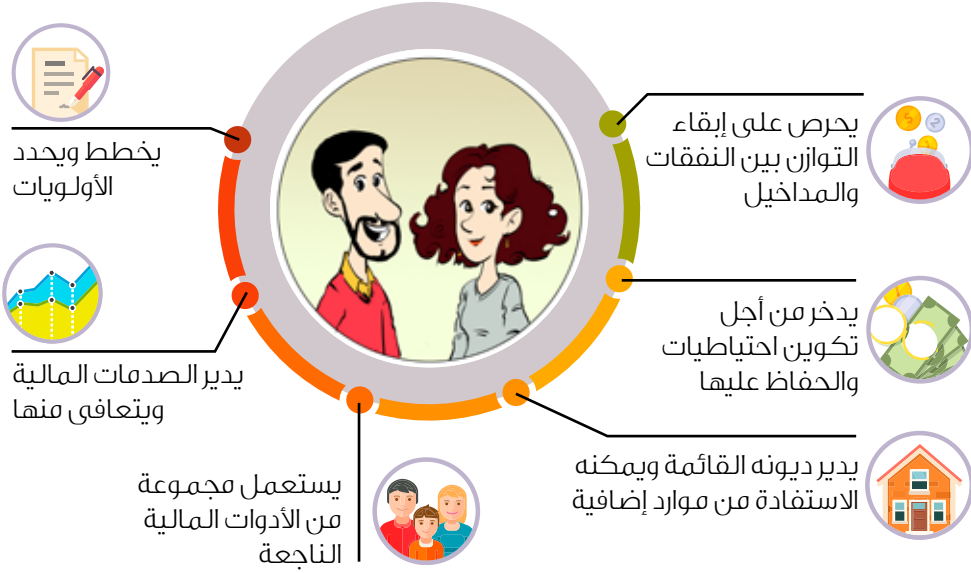
**التاريخ:** يتم الاحتفال به في 27 أبريل من كل عام.

**الهدف:** يشكل فرصة للسلطات العمومية لتأكيد التزامها بمواصلة الجهود الرامية إلى تحقيق أهداف الشمول المالي مع الحرص على الاستقرار المالي والسلامة المالية.

**التوجهات:** يعتبر الابتكار المالي وحماية المستهلك والثقافة المالية ركائز رئيسية لسياسات الشمول المالي التي تهدف إلى إتاحة مجموعة كاملة من الخدمات المالية الجيدة بكلفة مستدامة وملائمة للأفراد والمقاولات المعزولة أو التي تعاني من نقص الخدمات في البلدان العربية.



يعتبر الفرد في صحة مالية جيدة عندما



تعتبر الأمم المتحدة الشمول المالي من أهم عوامل النجاعة الاقتصادية والإنصاف الاجتماعي، فهو يساهم في تحقيق 9 أهداف من أصل أهداف التنمية المستدامة 17:

1 الحد من الفقر المدقع والقضاء عليه

2 الحد من الجوع وتعزيز الأمن الغذائي

3 تحسين الصحة والرفاه

4 تعزيز الحصول على تعليم جيد

5 الحد من أوجه عدم المساواة

6 تعزيز المساواة بين الجنسين

7 توفير الطاقة وبأسعار معقولة

8 توفير المياه النظيفة والصرف الصحي

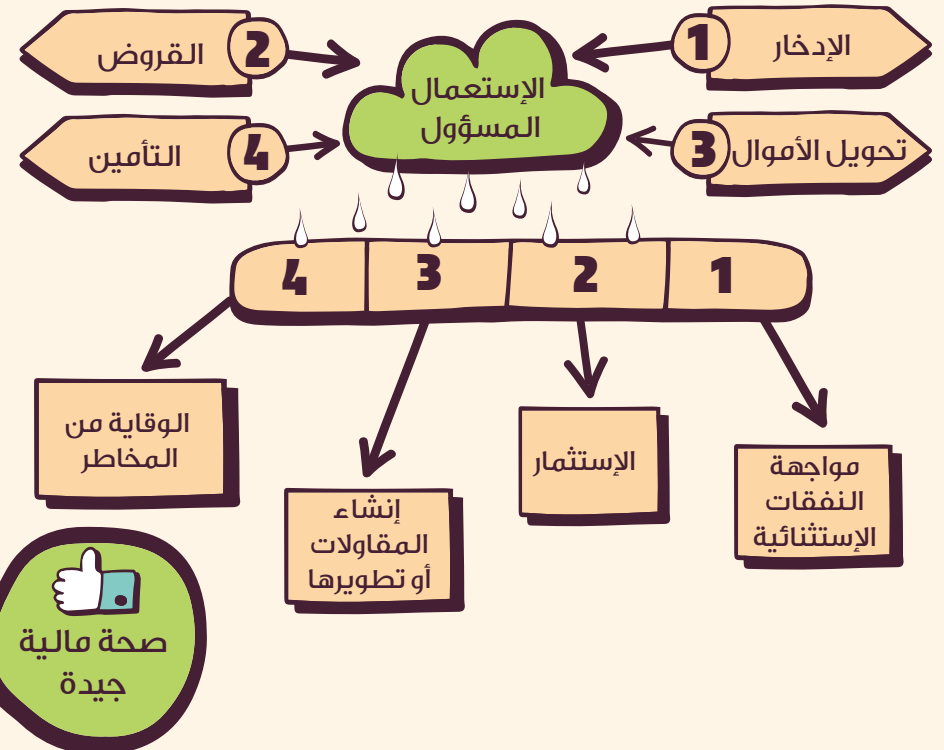
9 تعزيز تطوير الأنشطة المدرة للدخل وتحفيز خلق فرص الشغل

## ما هو الشمول المالي؟



«يقصد بالشمول المالي إتاحة الفرصة أمام الأفراد والمقاولات للاستفادة بتكلفة أقل من مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية المفيدة والمتلائمة مع احتياجاتهم (تحويل الأموال، وعمليات الأداء، والادخار، والقروض، والتأمين) التي تعرضها مؤسسات جديدة بالثقة ومسؤولة»  
البنك الدولي.

## أين تكمن أهمية الشمول المالي؟



# الشمول المالي

رافعة للتنمية الاجتماعية  
والاقتصادية للمجتمعات



الجمعية المغربية للثقافة المالية

Fondation Marocaine pour l'Education Financière

[www.fmef.ma](http://www.fmef.ma)