

## Informacja konsumentka

Działając na podstawie art. 12. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827 z późn. zm. ), podaję do wiadomości Usługobiorcy następujące informacje:

### 1. Dane Usługodawcy:

PPH Mercator Dariusz Jan Filipczak, ul. Romualda Traugutta 111, 71-300, Szczecin, zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP nadzorowanej przez ministra rozwoju, organ dokonujący wpisu Usługodawcy do CEiDG: Urząd Miasta Szczecin, NIP: 852-104-63-68, REGON 810714043, e-mail: [dodatkiślubne1@gmail.com](mailto:dodatkiślubne1@gmail.com) ; telefon kontaktowy: +48 601 171 907, codziennie w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 (opłata za połączenie wg taryfy operatora, z usług którego korzysta konsument)

### 2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy są produkty wyprodukowane przez Usługodawcę według specyfikacji konsumenta. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia produktów bez wad.

### 3. Cena

Cena produktu określona jest na podstawie indywidualnej umowy zawartej między usługodawcą a usługobiorcą.

### 4. Koszty i termin dostawy

Usługobiorca może odebrać towar osobiście w salonie Usługodawcy: **Sklep Ślubny Lillien Bridal Traugutta 111 , 71-300 Szczecin** (po wcześniejszym opłaceniu zamówienia)- bezpłatnie. Koszty dostarczenia produktu są kosztami dodatkowymi, o ile umowa nie stanowi inaczej, które pokrywa Usługobiorca. Produkt wysyłany jest w terminie 7 dni od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy.

### 5. Kodek dobrych praktyk

Usługodawca informuje, że nie stosuje żadnego kodeksu dobrych praktyk

### 6. Prawo konsumenta odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827):  
Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

[...]

3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

Po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę Usługobiorca traci prawo odstąpienia od umowy.

## **7. Reklamacje, pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji**

Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady produktu, zgodnie z zasadami odpowiedzialności wskazanymi w przepisach Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 556 oraz 556(1) – 556(6) Kodeksu cywilnego.

Szczegółowe warunki procedury reklamacyjnej oraz pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji wskazane są w Rozdziale VII Regulaminu sklepu internetowego [www.lilien.pl](http://www.lilien.pl)