



BIBLIOTECA UPRA

Cuestionario de satisfacción a usuarios de la comunidad externa

2016-17 total 7

1. ¿Qué servicio utilizó hoy? (puede marcar más de uno)
- (5 – 63%) Computadoras
 - (1 – 14%) Asistencia en búsqueda de información
 - (1 – 14%) Wifi
 - (1 – 14%) Estudiar
 - () Asistir a una actividad (Conferencia, Taller, Curso, etc.)
 - () Salas de estudio grupal
 - () Otros: _____
2. ¿Cuán satisfecho se siente con el servicio ofrecido?
- (6-86%) Muy Satisfecho
 - (1 – 14%) Satisfecho
 - () Neutral
 - () Insatisfecho
 - () Muy Insatisfecho

3. Cómo califica los siguientes aspectos

MS- Muy Satisfecho S- Satisfecho N- Neutral I- Insatisfecho MI- Muy Insatisfecho N/A- No Aplica

Aspectos	MS	S	N	I	MI	N/A
Limpieza de la Biblioteca	5 – 71%	2-29%				
Iluminación	5 – 71%	2-29%				
Página Web	4	2	1			
Temperatura	5 – 71%	2-29%				
Horario	5 – 71%	1- 7%	1- 7%			
Rotulación	3	3	1			
Control de Ruido	2	4				1
Acceso a personas con impedimentos	2	4				1
Conocimiento del Personal	4	1				1
Trato, Amabilidad, Cortesía	6 – 86%	1 – 14%				

4. Comentarios

Very good

-----La red wifi en muchas ocasiones no funciona y las veces que si funciona es muy lenta