

## Anexo AMEX

El siguiente anexo describe términos y condiciones propias de la marca American Express, que en caso de que la contratación de los servicios de Conekta incluyan, pagos con tarjeta de crédito American Express, son aplicables y estos los aceptas al realizar la aceptación de los Términos y Condiciones generales de Conekta:

- a) Conekta cuenta con procesos de Seguridad de la Información, Gestión de usuarios y accesos a los componentes que prestan los servicios con el fin de garantizar la calidad de datos y que los Datos de Operación e información del cliente se procese oportuna, exacta y completamente y cumpla con las Especificaciones Técnicas de American Express.
- b) Como mecanismo de baja de marketing se encuentra con el correo: [privacidad@conekta.com](mailto:privacidad@conekta.com) para solicitar la no recepción de comunicaciones de mercadotecnia de American Express. Sin embargo, Podrás seguir recibiendo comunicaciones de mercadotecnia mientras American Express lleva a cabo la actualización de su registros con el fin de reflejar tu opción. El hecho de que decidas no recibir mas comunicaciones de mercadotecnia, no te exime de que recibas información importante de tus transacciones con American Express.
- c) American Express informa que puede utilizar la información que se obtenga en tu registro de on boarding en cualquier momento con el fin de configurar y/o supervisar y/o monitorear tu establecimiento en relación con los propósitos de mercadotecnia y administrativos de la Tarjeta.
- d) Existe la posibilidad de que la relación con American Express pueda convertirse en una relación de aceptación de Tarjeta directa con American Express. Este reconocimiento debe incluir que, a tu conversión, (i) estarás obligado por el Contrato de Aceptación de Tarjeta en ese momento vigente de American Express; y (ii) American Express establecerá el precio y otras tarifas pagaderas por el Establecimiento Patrocinado por la aceptación de la Tarjeta; en el entendido que debe contemplarse que se dará por terminado el Contrato que tiene celebrado con Conekta y celebrara un nuevo Contrato con American Express, sólo para las transacciones con American Express.
- e) Tu no cederás a ningún tercero cualquier pago que te sea debido bajo tu respectivo contrato y todo adeudo que surja de Cargos será por la venta de buena fe de bienes y servicios (o ambos) en tu Establecimiento y libre de gravámenes, demandas y cargos distintos de impuestos sobre ventas ordinarios; en el entendido, sin embargo, que podrás vender y ceder las cuentas por cobrar de Operación futura a entidades filiales, sin el consentimiento de American Express.
- f) American Express tiene derechos de tercero beneficiario, pero no obligaciones, American Express tiene la capacidad plena de hacer valer los términos del presente Anexo.
- g) En caso de que el método de pago American Express se te de de baja, esto no afectará al resto de los productos de pago.
- h) En caso de incumplimiento a este Anexo Conekta puede dar de baja el método de pago de American Express a tu establecimiento, serás notificado previo a esto.
- i) Las políticas de reembolso de tu establecimiento para las compras con la Tarjeta American Express deben ser por lo menos igual de favorables que tu política de reembolso para compras con Otros Productos de Pago y la política de reembolso se divulgará a los Tarjetahabientes al momento de la compra y en cumplimiento con la Ley Aplicable.

- j) En caso de que alguno de los procesos de tu establecimiento procesen, resguarden o envíen datos de tarjeta, te comprometes a cumplir con los Requisitos de Seguridad de datos de American Express y PCI DSS, cada uno descrito en la Sección – “Seguridad de Datos.”
- k) American Express prohíbe la facturación y cobro a cualquier Tarjetahabiente por compra o pago con la Tarjeta Salvo que se haya ejercitado un Recargo, y hayas pagado por completo dicho Cargo y de otra forma tengas el derecho de hacerlo.
- l) En caso de que identifiques un Incidente de seguridad de datos de tarjetas American Express deberás notificarnos mediante [contacto@conekta.com](mailto:contacto@conekta.com)
- m) En caso de que el método de pago American Express sea dado de baja te comprometes a retirar, las Marcas bajo Licencia de American Express del sitio web y donde sea que se exhiban.