

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ОФЕРТЫ) НА ОКАЗАНИЯ SPA-УСЛУГ.

г. Москва

01.12.2023

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ.

1.1. Настоящий договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Бычкова Николая Сергеевича ИНН 773575677559, ОГРНИП 323774600298989, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», о предоставлении SPA-УСЛУГ ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM) физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик»/«Покупатель»/«Клиент», совместно именуемые «Стороны».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком/Покупателем/Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. В связи с публичным характером оферты условия Договора считаются принятыми Клиентом, если Клиент купил абонемент или разовое посещение ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM) у Исполнителя.

1.5. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем оплаты от Клиента.

1.6. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на Веб-сайте flotarium.org/flotarium.ru. Услуги, которые уже оплачены к моменту изменения или отзыва оферты, оказываются на условиях оферты, которая действовала на момент их оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту SPA-УСЛУГ в соответствии с видом приобретённого абонемента и/или разового посещения и/или подарочного сертификата, выпущенного Исполнителем.

2.2. Под абонементом/подарочным сертификатом понимается право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ.

3.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, на сайте, с использованием мессенджера WhatsApp, систему YClients или через социальные сети. Пользователь/Покупатель вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время. Исполнитель вправе изменить выше перечисленные системы, используемые для записи, разместив соответствующее уведомление на Веб-сайте flotarium.org/flotarium.ru.

3.2. Об отказе или переносе времени и даты предварительно оплаченных Депозитом услуг Клиент должен сообщить Исполнителю не менее чем за 5 часов до времени начала процедуры, согласованной Сторонами по предварительной записи. Если Клиент сообщил об отмене или переносе визита менее чем за 5 часов до времени услуги (процедуры) или в случае его неявки, стоимость Депозита возврату Клиенту не подлежит.

3.3. Рабочее время Исполнителя – с 09 часов 00 минут до 23 часов 00 минут.

3.4. До начала получения услуг Пользователь/Покупатель обязан сообщить спа-специалисту сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, об изменениях в состоянии здоровья и др.).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Клиент в течение срока действия абонеента имеет право:

4.1.1. Посещать ФЛОАТИНГ-ЦЕНТР (FLOTARIUM) в часы его работы в соответствии с видом абонеента.

4.1.2. Пользоваться услугами, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом абонеента.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Строго соблюдать и не допускать нарушение Правил посещения ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)).

4.2.2. Незамедлительно уведомлять администрацию/сотрудников ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)) о наличии медицинских противопоказаний, если услуги могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)).

4.2.3. Получить рекомендации у работников и специалистов ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)) по вопросам пользования инвентарем и оборудованием в порядке, определенном Правилами посещения ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)).

4.2.4. Своевременно оплатить услуги Исполнителя.

4.2.5. Бережно относиться к имуществу ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)), предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) персоналу ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)).

4.2.6. Оплатить штраф за утерю (порчу) имущества ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)) в соответствии с действующими Тарифам и или в размере его стоимости, определенном Правилами ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)).

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья КЛИЕНТА может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов либо персонала ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)), а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг без продления срока действия абонеента.

4.3.2. Отказать Клиенту в доступе в ФЛОАТИНГ-ЦЕНТР (FLOTARIUM)) (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных п. 4.2. настоящего договора.

4.3.3. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)), а в случае игнорирования замечаний сотрудников ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)) – просить Клиента покинуть ФЛОАТИНГ-ЦЕНТР (FLOTARIUM)).

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. После полной оплаты Клиентом услуг, выдать Клиенту абонеент и/или электронное подтверждение приобретения сеанса, необходимое для получения услуги.

4.4.2. Подтверждением приобретения сеанса может являться любой документ, свидетельствующий о том, что Клиент произвел оплату услуг ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)).

4.4.3. Оказывать Клиенту услуги в ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРЕ (FLOTARIUM)) (согласно режиму работы ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

- 5.1. Стоимость абонемента (разового посещения) услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты и опубликованном на сайте flotarium.org/flotarium.ru.
- 5.2. Клиент оплачивает стоимость услуг путем онлайн-оплаты через Интернет или путем внесения наличных денежных средств в кассу ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)) или с помощью платежного терминала или путем иного перечисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.3. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ООО "КЛАУДПЭЙМЕНТС" или на ЮKassa. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ООО "КЛАУДПЭЙМЕНТС", ЮKassa. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.
- 5.4. Абонемент может быть с единовременной или ежемесячной оплатой в зависимости от выбранного на сайте тарифного плана.

6.ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 6.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
 - 6.1.1. Нарушения Клиентом Правил ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРЕ (FLOTARIUM)) или условий настоящего Договора
 - 6.1.2. Нарушения Клиентом порядка оплаты услуг.
 - 6.1.3. Выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРЕ (FLOTARIUM)) .
- 6.2. При досрочном расторжении ДОГОВОРА по инициативе ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)) возврат денежных средств не производится.

7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Договор считается пролонгированным в случае приобретения Клиентом абонемента на следующий срок (оплаты за разовое посещение).

8.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

- 8.1. Покупая абонемент (разовое посещение) Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг SPA, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРЕ (FLOTARIUM)).
- 8.2. Несовершеннолетним в возрасте до 18 лет разрешается пользование ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРЕ (FLOTARIUM)) только в сопровождении и под присмотром взрослых (родителей, опекунов).
- 8.3. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продлевается на время вынужденного простоя в работе ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРЕ (FLOTARIUM)) .
- 8.4. В случае нанесения Клиентом ущерба ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРУ (FLOTARIUM)), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом по настоящему договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетов.
- 8.5. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники Исполнителя не несут ответственность за вред, связанный с любым

ухудшением здоровья кого - либо из Клиентов и травмами, ставшими результатом или полученных в результате нарушения правил ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)).

8.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Клиентом в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронный адрес msk@flotarium.org/flotarium.ru. Срок рассмотрения претензии(-ий) Клиента составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

8.7. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Клиенту путем их: зачисления на счет Клиента в платежных системах WebMoney, QIWI, кредитную карту, личный счет, или другие реквизиты согласованные сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Клиентом в адрес Исполнителя заявления по форме, которое будет выслано Клиенту письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Клиента в банке или на счет Клиента в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Клиента по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителя(допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Клиента, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует сроков возврата, указанных в настоящем Договоре. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Клиентом, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Клиента по форме. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Клиента, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Клиенту, что безоговорочно принимается Сторонами. В случае начисления комиссий, сборов и прочих расходов банками и/или операторами платежных систем при возврате денежных средств Клиенту, сумма возвращенных средств будет уменьшена на сумму понесенных расходов по возврату денег Клиенту.

8.8. В случае возврата Клиентом частично использованного спа-пакета, купленного по акционной стоимости, возврат производится исходя из номинальной стоимости использованных сеансов. Номинальная (расчетная) стоимость одного сеанса, продолжительностью 60 минут, составляет **3600 (три тысячи шестьсот) рублей.**

8.9. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на информационном стенде ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)) и/или на его официальном сайте.

8.10. Исполнитель имеет право отказать в продлении абонеента (покупки разового посещения) без указания причин таких действий.

8.11. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора и правил посещения ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА (FLOTARIUM)). В случае их изменения новая редакция Договора и Правил будет размещена на Информационном стенде и/или сайте Исполнителя.

8.12. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, эпидемия, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. При не достижении взаимоприемлемого решения по результатам переговоров стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке в соответствии с действующими в Российской Федерации.

АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИП Бычкова Николая Сергеевича

ИП Бычков Николай Сергеевич

ИНН 773575677559

ОГРНИП 23774600298989

ОКПО 2022626907

**Адрес: 124683, город Москва, город Зеленоград,
дом 1561, квартира 165**

АКБ «Ланта-Банк»

Расчётный счёт 40802810500000002025

БИК 044525348

Корр.счёт 30101810400000000348