

# النقل والخدمات اللوجستية

مجلة شهرية | مايو 2023 م



تيسيراً لخدمة ضيوف الرحمن

منظومة النقل والخدمات اللوجستية تستكمل استعداداتها لاستقبال ضيوف الرحمن في موسم حج 1444 هـ

## مقالات

التكامل في الخدمات اللوجستية

## مستجدات

هيئة الطرق تبدأ بدراسة متقدمة لتقييم أداء طبقات أسفلتية تتضمن استخدام مواد تتاح هدم المباني

## أخبار القطاعات

الجاسر يطلّع على مرافق النقل في كوريا الجنوبية ويوقع عددًا من مذكرات التفاهم





وزارة النقل والخدمات اللوجستية تحصل على مركز متقدم ضمن أفضل 5 جهات حكومية في تبني التقنيات الناشئة

06

وزارة النقل والخدمات اللوجستية  
Ministry of Transport and Logistic Services



عقد الجولة "السعودية - الكورية" للتعريف بالفرص الاستثمارية في مجال النقل والخدمات اللوجستية

08



جامعة الملك سعود تستضيف تدشين 3 تقنيات حديثة في قطاع النقل

09



دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

27



## داخل العدد

15	جهود قطاعنا	04	أخبار القطاعات
21	النقل في مملكتنا	11	مستجدات
25	مقالات	13	اتفاقيات
28	مبادرات مجتمعية		

رئيس التحرير  
عبدالله القحطاني

المشرف العام  
مرضى الشمري

تحرير

نوره بن بريكان

سعود البديع

تصميم

عبدالله آل سليمان

عبدالله العمري

تصوير

فهاد الصاعدي

علي البلوشي

# أخبار القطاعات

النقل والخدمات اللوجستية



## منظومة النقل والخدمات اللوجستية تستكمل استعداداتها لاستقبال ضيوف الرحمن في موسم حج 1444هـ

أكملت منظومة النقل والخدمات اللوجستية استعداداتها وجاهزية خطتها التشغيلية وكوادرها الفنية والمتخصصة لخدمة حجاج بيت الله الحرام لهذا العام 1444 هـ، والمساهمة في توفير وصول آمن وانسيابي للحجاج في مختلف القطاعات الجوية والبحرية والسككية منذ وصولهم إلى المملكة ومرورهم بالمشاعر المقدسة وحتى إتمام نسكهم والمغادرة إلى بلدانهم، بما يحقق توجيهات القيادة الرشيدة في تسخير الجهود والإمكانات كافة لخدمة ضيوف الرحمن ليؤدوا مناسكهم بكل يسر وسهولة.

الهيئة العامة للطرق  
Roads General Authority



13 ألف كم مسح الطرق المؤدية للمشاعر  
9 آلاف كم تركيب حواجز السلامة  
40 ألف متر مكعب إزالة الكثبان الرملية

TGA  
الهيئة العامة للنقل  
Transport General Authority

تهيئة 24 ألف حافلة  
استعداد 120 ألف مراقبًا ميدانيًا  
تفعيل 3 تجارب في تقنيات النقل الحديثة

GACA®  
الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

7700 رحلة طيران  
1.7 مليون مقعد لضيوف الرحمن  
6 مطارات

SAR  
الخطوط الحديدية السعودية  
SAUDI ARABIA RAILWAYS

17 قطار في المشاعر المقدسة  
9 محطات بين المشاعر  
72 ألف راكب في الساعة

موانئ  
MAWANI  
الهيئة العامة للموانئ  
SAUDI PORTS AUTHORITY

استيعاب 10 آلاف حاجًا عبر ميناء جدة الإسلامي  
تخصيص 100 نقطة للجوازات  
تجهيز 361 موظفًا

SPL  
سبل

تقديم الخدمات لـ 121 جهة حكومية  
استعداد 566 موظفًا لخدمة الحجاج  
تجهيز 45 موقعًا بريديًا في المشاعر



**وزارة النقل والخدمات اللوجستية**  
Ministry of Transport and Logistic Services



## وزارة النقل والخدمات اللوجستية تحصل على مركز متقدم ضمن أفضل 5 جهات حكومية في تبني التقنيات الناشئة

حققت وزارة النقل والخدمات اللوجستية مركزًا متقدمًا ضمن أفضل خمس جهات حكومية في مستوى جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام 2023، وذلك وفق التقرير الذي نشرته هيئة الحكومة الرقمية.

وأنجزت الوزارة عددًا من المبادرات الناجحة من ضمنها نظام النقل الذكي واللوحات الذكية، إضافةً إلى مشروع مراقبة الطرق والأنفاق، بالإضافة إلى الرسائل التوجيهية بالمسارات المتاحة وزمن الرحلة نحو معلم معين، مع عرض رسائل توعوية مجتمعية بالتعاون مع الجهات المختلفة.

ويأتي الحصول على هذا المركز امتدادًا لإنجازات وجهود الوزارة في تحقيق مستهدفات التحول الرقمي وتبني أحدث التقنيات والحلول الابتكارية، بالإضافة للجهود المبذولة في سبيل مواكبة تطورات التحول الرقمي مما يساهم في تحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية والرؤية الطموحة.



## الجاسر يطلع على مرافق النقل في كوريا الجنوبية ويوقع عددًا من مذكرات التفاهم

قام معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح بن ناصر الجاسر بزيارة رسمية إلى جمهورية كوريا الجنوبية، يرافقه فيها وفد من مختلف قطاعات منظومة النقل والخدمات اللوجستية.

والتقى معالي الجاسر خلال الزيارة بمعالي وزير الأراضي والبنية التحتية والنقل الكوري السيد / هون هي - ريونج، حيث جرى خلال اللقاء بحث سبل أوجه تعزيز التعاون المشترك بين البلدين في مجال النقل والخدمات اللوجستية، والفرص الاستثمارية المتاحة بين الجانبين في مشاريع البنى التحتية، كما عقد معاليه اجتماعًا بمعالي وزير المحيطات والثروة السمكية الكوري السيد / تشو سيونغ هوان، وتم خلاله بحث سبل أوجه تعزيز التعاون المشترك بين البلدين في مجال النقل البحري، وفي مجال الموانئ.

وشملت زيارة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية لجمهورية كوريا الجنوبية زيارة المركز اللوجستي لمطار إنشيون الدولي، وزيارة مركز التحكم والمراقبة للسكك الحديدية بجمهورية كوريا الجنوبية، وزيارة مركز سامسونج للابتكار، وزيارة ميناء بوسان الجديد، ومحطة حاويات بوسان.

كما تضمن برنامج الزيارة عقد الجولة التعريفية السعودية الكورية للنقل والابتكار، للتعريف بالفرص الاستثمارية في مجال النقل والخدمات اللوجستية، والتي قدّم فيها الوفد السعودي عرضًا عن الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، وما تتضمنه من مبادرات وبرامج ومشاريع لترسيخ مكانة المملكة مركزًا لوجستيًا عالميًا، والفرص الاستثمارية المتاحة في مجال النقل العام، والنقل الجوي، والطرق، والموانئ، والسكك الحديدية، والخدمات اللوجستية.

وخلال الزيارة تم توقيع 3 مذكرات تفاهم بين الجانبين السعودي والكوري، وذلك في مجال مستقبل النقل والابتكار، وفي مجال الطرق، وللإعتراف المتبادل بشهادة البحارة بين البلدين.



## عقد الجولة "السعودية - الكورية" للتعريف بالفرص الاستثمارية في مجال النقل والخدمات اللوجستية

انعقدت في العاصمة الكورية سيئول الجولة التعريفية "السعودية - الكورية" للنقل والابتكار، للتعريف بالفرص الاستثمارية في مجال النقل والخدمات اللوجستية، بحضور معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح بن ناصر الجاسر، ومعالي وزير الأراضي والبنية التحتية والنقل الكوري السيد هون هي - ريونج.

وأكد معالي الجاسر خلال افتتاح جدول الأعمال متانة العلاقات السعودية الكورية الممتدة لأكثر من 60 عامًا، التي أسهمت في تحقيق النهضة والتنمية والازدهار للجانبين السعودي والكوري.

من جانبه نوّه السيد ريونج بمستوى العلاقات الثنائية والتعاون المشترك بين البلدين في كافة القطاعات الحيوية، مُبدّيًا إعجابهُ بالرؤية السعودية المتضمنة العديد من البرامج والمشاريع لتطوير البنى التحتية في شتى المجالات، بما فيها النقل والخدمات اللوجستية.

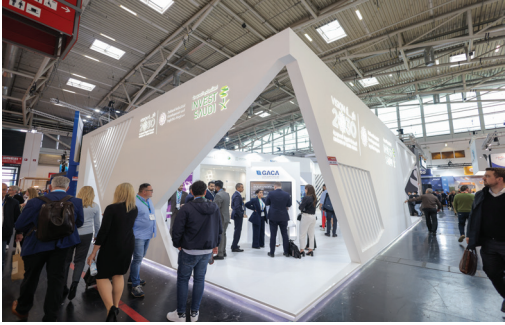
بعد ذلك قدّم الوفد السعودي عرضًا عن الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، وما تتضمنه من مبادرات وبرامج ومشاريع تستهدف من خلالها ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي، وحلقة وصل تربط ثلاث قارات، بالإضافة لما تحقق من منجزات منذ إطلاقها منتصف العام 2021م.

كما قدّم الوفد عرضًا شمل الفرص الاستثمارية المتاحة في مجال النقل العام، والنقل الجوي، والطرق، والموانئ، والسكك الحديدية، والخدمات اللوجستية، بالإضافة إلى استعراض الفرص الاستثمارية المتاحة لقطاعات النقل في مناطق المملكة.

واستعرض الوفد الكوري أنماط وشبكات النقل المختلفة في كوريا، وفرص الاستثمار المتاحة في الابتكار في مجال النقل، وتبني أنظمة النقل الحديثة، والمركبات والحافلات الكهربائية، ومجال تطبيقات خرائط الطرق، بالإضافة إلى الفرص في تطوير المطارات، والملاحة الجوية، والموانئ، والتحول إلى المدن الذكية.



# منظومة النقل والخدمات اللوجستية تختتم مشاركتها في معرض Transport Logistics 2023



اختتمت قطاعات منظومة النقل والخدمات اللوجستية مشاركتها في معرض لوجستيات النقل Transport Logistics 2023 والذي أقيم في مدينة ميونخ بألمانيا، في الفترة 9-12 مايو 2023م.

واستعرضت القطاعات لزوار المعرض الذين تجاوزت أعدادهم 7 آلاف زائر، من أكثر من 120 دولة حول العالم، أبرز إنجازاتها وطلوها التقنية في تطوير الخدمات اللوجستية في قطاعات النقل البري والجوي والبحري والسككي.

## بحضور وزير النقل والتعليم.. جامعة الملك سعود تستضيف تدشين 3 تقنيات حديثة في قطاع النقل



دشن معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للنقل المهندس صالح بن ناصر الجاسر، بحضور معالي وزير التعليم الأستاذ يوسف بن عبدالله البنيان، ومعالي نائب وزير النقل رئيس الهيئة العامة للنقل المكلف الدكتور ربيع بن محمد الرميح، ومعالي رئيس جامعة الملك سعود الأستاذ الدكتور بدران بن عبدالرحمن العمر، 3 تقنيات حديثة في قطاع النقل والخدمات اللوجستية.

وتضمن الحفل الذي استضافته جامعة الملك سعود تدشين الحافلة الذكية "ذاتية القيادة" التي تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، واستعراض مركبة توصيل الطلبات ذاتية القيادة "Saudi Made" التي تعد أول سيارة ذاتية القيادة بتصميم وصناعة سعودية، بالإضافة إلى استعراض نظام تقنية القائد الآلي (نظام مساعدة القيادة على الطرق) الذي جرى تطويره ليعمل على العديد من المركبات الحديثة.

## مطار العلا الدولي يحصل على شهادة الاعتماد لتجربة العميل من مجلس المطارات الدولي



حصل مطار العلا الدولي على شهادة الاعتماد لتجربة العميل، ضمن تصنيف مجلس المطارات الدولي (ACI)، حيث تمنح هذه الشهادة للمطارات التي حرصت على التواصل والاستماع لآراء المسافرين حول جودة الخدمات المقدمة في مختلف مناطق السفر، والعمل على التطوير والتحسين المستمر.



## هيئة النقل: 5 آلاف ريال مخالفة عدم التزام مقدم الخدمة باستخدام العنوان الوطني للمستفيدين عند تقديمه آياً من الخدمات البريدية

أكدت الهيئة العامة للنقل أن عدم التزام مقدم الخدمة باستخدام العنوان الوطني للمستفيدين عند تقديمه آياً من الخدمات البريدية يعد مخالفة وتستوجب العقوبة وذلك وفقاً لللائحة التنفيذية لنظام البريد التي حددت قيمة هذه المخالفة بـ 5 آلاف ريال حسب تصنيف المخالفات وتحديد العقوبات الذي تم إعلانه مطلع مايو 2023، مشددة على أهمية استخدام العنوان الوطني المختصر والمكوّن من أربعة أحرف وأربعة أرقام، الذي يمثل نظاماً لعنونة موقع المستفيد بشكل رسمي ودقيق، ويؤهله للحصول على خدمات لوجستية ذات جودة وكفاءة، لافتة الانتباه إلى أن بالإمكان معرفة العناوين الوطنية المختصرة من خلال زيارة موقع البريد السعودي "سبل أون لاين" [accounts.splonline.com.sa](https://accounts.splonline.com.sa) , أو عبر التواصل مع المساعد الافتراضي "مها" على رقم الواتساب: 966-112898888.



## "سار" تعلن جاهزية قطاري "الحرمين السريع" و"المشاعر المقدسة" لنقل ضيوف الرحمن

أعلنت الخطوط الحديدية السعودية "سار"، عن جاهزية قطار "الحرمين السريع" و قطار "المشاعر المقدسة" لنقل ضيوف الرحمن خلال موسم حج العام 1444هـ.

وأشارت "سار" إلى جاهزية قطار المشاعر واكتمال عمليات الصيانة الوقائية واختبار القطارات والمحطات، وذلك بتطبيق أعلى معايير السلامة والجودة؛ لضمان تشغيله وانطلاق رحلاته ابتداءً من اليوم السابع من ذي الحجة حتى نهاية أيام التشريق.

وينتظر أن يجري قطار المشاعر المقدسة أكثر من ألفي رحلة لخدمة ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة بين تسع محطات في كل من عرفات ومزدلفة ومنى عبر 17 قطاراً.

# مستجدات

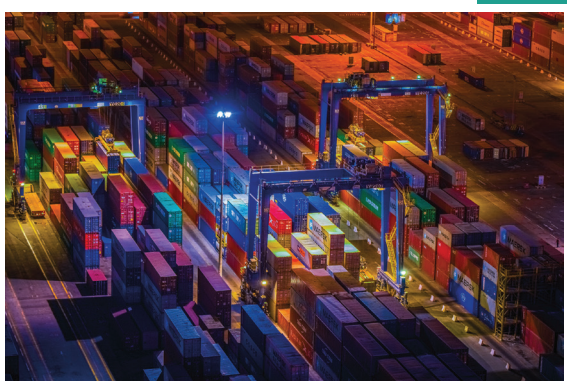
النقل والخدمات اللوجستية



## مجلس إدارة "سار" يعقد اجتماعه الرابع من دورته السادسة



## كأول دولة في العالم.. هيئة الطرق تبدأ بدراسة متقدمة لتقييم أداء طبقات أسفلتية تتضمن استخدام مواد نتاج هدم المباني



## إضافة خدمة الشحن الملاحية "INDIA-SOUTH AFRICA" التابعة لشركة "MSC" إلى ميناء الملك عبد العزيز بالدمام



## إضافة خدمة الشحن الملاحية الجديدة "Upper Gulf Express" التابعة لشركة "MSC" إلى ميناء الملك عبد العزيز بالدمام

# اتفاقيات

النقل والخدمات اللوجستية



المملكة العربية السعودية وجمهورية كوريا الجنوبية  
توقعان مذكرة تفاهم للاعتراف المتبادل بشهادة  
البحارة



توقيع مذكرتي تفاهم بين الجانبين السعودي والكوري  
في مجال مستقبل النقل والابتكار ومجال الطرق



"موانئ" والصندوق الصناعي توقعان مذكرة تفاهم  
لدعم التنمية الوطنية



الطيران المدني توقع مذكرتي تفاهم مع كبرى الشركات  
العالمية في مجال التجميع والتوزيع وإعادة التدوير

# جهد قطاعاتنا

---



## جهودنا في القطاع البحري



"موانئ" تستعرض الفرص الاستثمارية بمعرض النقل والخدمات اللوجستية بميونخ



الموانئ السعودية تحقق ارتفاعًا بنسبة 17.57% في مناولة الحاويات و14.96% في المسافنة خلال الربع الأول لعام 2023م



الموانئ السعودية تحقق ارتفاعًا بنسبة 13.34% في الحاويات القياسية و19.73% في المسافنة خلال أبريل 2023م



موانئ: إضافة خدمة الشحن الملاحية الجديدة "DRAGON" التابعة لشركة "MSC" إلى ميناء جدة الإسلامي



ميناء جدة الإسلامي يحقق زيادة 25% في إجمالي الحاويات المناولة و19% في إجمالي البضائع خلال أبريل 2023م



"موانئ" تستعرض جهودها اللوجستية العالمية في مؤتمر "سيتريد للقطاع البحري واللوجستي"



إضافة خدمة الشحن الملاحية الجديدة "Upper Gulf Express" التابعة لشركة "MSC" إلى ميناء الملك عبدالعزيز بالدمام



إضافة خدمة الشحن الملاحية الجديدة "INDIA-SOUTH AFRICA" التابعة لشركة "MSC" إلى ميناء الملك عبدالعزيز بالدمام





## جهودنا في القطاع الجوي



الطيران المدني تُسَلَّم ترخيصًا لمجموعة شلهوب  
لممارسة الأعمال التجارية واللوجستية  
في المنطقة اللوجستية المتكاملة بالرياض



الطيران المدني تحقق زيادة تجاوزت 25% عن  
العام الماضي بنقل 11.5 مليون مسافر خلال  
شهر رمضان وإجازة عيد الفطر المبارك



"طيران ناس" يتسلّم الدفعة الثانية من الطائرات  
الجديدة، ويرفع حجم أسطوله إلى 48 طائرة



"CJ Logistics" و"iHerb" تختاران الرياض مركزاً  
لعملياتهما في الشرق الأوسط وأفريقيا



"طيران ناس" يتسلّم الدفعة الثانية من الطائرات  
الجديدة، ويرفع حجم أسطوله إلى 48 طائرة



"CJ Logistics" و"iHerb" تختاران الرياض مركزاً  
لعملياتهما في الشرق الأوسط وأفريقيا

هيئة الطيران المدني تصدر تقريرها الشهري عن أداء المطارات الداخلية والدولية لشهر مارس 2023م



جهود قطاعاتنا

## جهودنا في القطاع السككي



نقل أكثر من 974 ألف راكب على متن  
قطارات الركاب



نقل 1.309 مليون طن من المعادن  
خلال شهر أبريل



100% نسبة جاهزية شبكات قطارات سار



نقل أكثر من 818 راكب في قطار الحرمين  
السريع خلال شهر رمضان المبارك



## جهودنا في قطاع الطرق



مسح الأضرار بالأسطح الإسفلتية بطول 10708.14 كم / مسار، وكشط وإعادة سفلتة بطول 76 كم، ومسح وتهذيب وتسوية أكتاف الطرق بإجمالي أطوال بلغ 8,237 كم



تركيب حواجز خرسانية بطول 21 كم، وتركيب العلامات الأرضية "عيون القطط" بإجمالي (7,032) وحدة



مسح وتمهيد طرق ترابية بطول 10,549 كم، وإزالة كتبان رملية من على حرم الطريق بكمية بلغ حجمها 746,784 م<sup>3</sup>



تنظيف مجاري الأودية وتنظيف منشآت تصريف المياه في 3,669 موقعًا، وردم 2,981 موقعًا بسبب انجرافات الأمطار



فحص وتقييم 116 جسرًا



تنفيذ 5 مشاريع بطول 128 كم



قياس مقاومة الانزلاق بالأسطح الإسفلتية بطول 2204 كم / مسار، واستخدام كميات الاسفلت المكشوط بكمية بلغ حجمها 6,383 م<sup>3</sup>



قياس القوة الإنشائية لطبقات الرصف بطول 1248 كم / مسار، وقياس معامل الوعورة العالمي على الطرق بطول 389 كم / مسار.



جهود قطاعنا

## جهودنا في القطاع البري



الهيئة العامة للنقل تحصل على شهادة الآيزو  
ISO/IEC 17020:2012 في تحقيق معايير  
الجودة العالمية بمجال الرقابة والتفتيش لقطاع  
النقل البري والبحري والسككي.



انتهاء المهلة التصحيحية لتطبيق الحد الأعلى  
لمركبات النقل للحساب الخاص بعد مضي أكثر  
من 3 سنوات؛



الهيئة العامة للنقل تعتمد 77 مخالفة في  
اللائحة التنفيذية لنظام البريد.



الفرق الرقابية ب الهيئة العامة للنقل تُنفذ أكثر  
من 143 ألف عملية فحص لأنشطة النقل البري  
والبحري والسككي خلال شهر أبريل 2023م



توقيع عقود مشروع النقل العام بالحافلات في حاضرة جازان، لخدمة أكثر من مليوني مستفيد.

# النقل في مملكتنا

النقل والخدمات اللوجستية



# إجمالي أطوال الطرق التابعة للوزارة في منطقة الجوف

مزدوج: 872 كم

مفرد: 1846 كم

مخرج أو دوار: 105 كم

سريع: 134 كم

المجموع = 2957 كم



## مطارات منطقة الجوف

01

مطار الجوف

02

مطار القريات



النقل في مملكتنا

## النقل السككي في منطقة الجوف

إجمالي أطوال الخطوط الحديدية في منطقة الجوف  
421 كم



# مقالات

النقل والخدمات اللوجستية



## التكامل في الخدمات اللوجستية



### زيد بن أحمد الجربا

خبير في تطوير الخدمات اللوجستية

لا يخفى على أحد أن المملكة العربية السعودية حققت قفزات نوعية في النقل والخدمات اللوجستية خلال فترة زمنية قياسية على مستوى البنية التحتية والاستثمارية والتشريعية، حيث تم تسجيل العديد من المنجزات والوصول لعدد من المستهدفات، وذلك في ظل سعي وزارة النقل والخدمات اللوجستية لتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، من خلال إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية، والربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل، بالإضافة إلى الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية التي أطلقها سمو ولي العهد -حفظه الله-، والتي تهدف لترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي يربط القارات الثلاث، والتي تعد أحد أهم المحاور الرئيسة لرؤية المملكة.

مع كل ذلك التطور الهائل، وفي ظل اقتصاد معولم، والتكتلات والتجمعات الاقتصادية الكبيرة، تواجه الشركات ضغوطًا متزايدة لتقديم المنتجات والخدمات للعملاء بشكل أسرع وأكثر كفاءة من أي وقت مضى، حيث أصبح التكامل بين جميع الأطراف المرتبطة في العملية اللوجستية على طول سلسلة الإمداد ضرورة ملحة لتوفير خدمات لوجستية وسلاسل إمداد نوعية؛ للحفاظ والاستمرار بالبقاء ورفع القدرة التنافسية والمساهمة في مضاعفة الأرباح وتقليل التكاليف.

يتمثل التكامل في الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد في توفير خدمات متكاملة وفعّالة تجمع بين العديد من الجهات المختلفة تحت سقف واحد، وتبادل المعلومات والبيانات بشكل سلس وسريع لتلبية احتياجات العملاء، ويمكن أن تشمل هذه الخدمات: (الخدمات الحكومية، والشحن، والتخليص، وإدارة النقل، والتخزين، وإدارة المخزون، والتوزيع... إلخ)، وهو ما يوفر الوقت والجهد في التعامل مع العديد من الأطراف والتي تعود بالفائدة على الجميع وتساهم في:

- تحسين التخطيط والتنسيق بين جميع الأطراف ذات العلاقة باستخدام تحليل البيانات والمعلومات والذكاء الاصطناعي.
- تحسين الكفاءة والإنتاجية بشكل كبير مما يمكنها من تقليل الزمن اللازم لإنجاز العمليات وتحسين سرعة الإنجاز.
- تحسين تجربة العملاء من خلال تقليل وقت التسليم والشفافية في الحصول على المعلومة.
- تخفيض التكاليف و تجنب الرسوم الزائدة وتحسين توزيع الأعباء في سلسلة التوريد.

هذا ويتطلب تطوير الخدمات اللوجستية التزامًا بالتحسين المستمر في ظل التغييرات في بيئة الأعمال التجارية، كما يجب أن تكون الشركات على استعدادٍ لتكييف استراتيجياتها وفقًا لذلك، من خلال السعي المستمر للتحسين، مما يمكنها من ضمان أن تظل عملياتها اللوجستية تنافسية وفعّالة.



## دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية



### حسين بن محمد العلوي

أخصائي تطوير موارد بشرية بوزارة النقل والخدمات اللوجستية

في عصرنا الحالي أدت الثورة الرقمية باختلاف توجهاتها إلى تغييرات عميقة ليس في مسارات الثقافة والمعرفة وحسب، وإنما في مختلف المجالات في عالم الأعمال، وأدى التقدم في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي إلى إعادة تشكيل وتصميم إدارة رأس المال البشري والذي يعتبر سبباً رئيسياً في تطور هذه الكيانات، مما مكّن المختصين في الموارد البشرية من الاستفادة من التكنولوجيا والخوارزميات لتبسيط إجراءات عملهم، وتقليل تحيزاتهم اللاواعية، وتعزيز تحليلهم واتخاذهم للقرارات، بحيث يتطلع العاملون على تطوير الكوادر البشرية إلى استغلال هذا التطور التقني لتحسين تجربة الموظف، بدءاً من سياسات العمل المرنة إلى التقييم بالمرجات وابتكار العديد من الحلول التقنية في كثير من عمليات الموارد البشرية.

على هذا الأساس لا بد أن تعي المنظمات أهمية ترسيخ وتطبيق مبدأ التمكين للمورد البشري في الاستفادة من الذكاء الاصطناعي؛ لاستكشاف المواهب المميزة فيما يخص التحول الرقمي، كما لا بد على مدراء إدارات الموارد البشرية أن يكونوا على إلمام واسع بأهمية التحول الرقمي وأثره على المنظمة؛ للمساهمة في وضع خطة دقيقة تشمل المعايير والمؤشرات الصحيحة لتحقيق أهداف الإدارة المتوائمة مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.

إن استخدام الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية يسهم بشكل فعّال في تطوير الكوادر البشرية، بابتكار طرق جديدة تدعم وتمكّن الموظفين لخلق بيئة أكثر إبداعاً، كما أن هناك أمور أخرى يمكن توقعها من أنظمة الموارد البشرية خلال الأعوام المقبلة، بتحولها نحو إدارة الفرق والمجموعات والشبكات بدلاً من الأفراد، لذلك تحتاج أنظمة الموارد البشرية إلى التركيز أكثر على قيمة المجموعة، مما يمكنها من قياس ومكافأة أداء الموظفين.

الثورة الرقمية لا تزال في بداياتها، ولا بدّ من بلورة الأهداف بخصوصها، لا سيّما وأن التحديات المتزايدة تحتاج إلى التضامن وتوحيد الإجراءات والجهود والتكامل، من خلال إنشاء نظام توجيهي مؤسسي متقدم يجمع ويحلل البيانات، ويدرس الوضع الراهن، ويضع الخطط وأفضل الممارسات التطبيقية لها؛ ليتم استخدامه من قبل قادة الأعمال والموارد البشرية للاستفادة من قدراته التصحيحية والتمكينية للمنظمات الأكثر فعالية، حيث أن هذا النظام يتفوق على نظام بطاقات الاداء والتقارير التفاعلية والتحليلات التنبؤية، بوجود نظام توجيهي متكامل يمكن المنظمات من مواكبة التطور والاستفادة من التقنيات الحديثة؛ لتلبية الاحتياجات بسرعة ودقة بشكل مستمر والتي تساهم بشكل رئيسي في زيادة الكفاءة في المنظمة.

تبقى الآن الكرة في ملعب المنظمات، فهل تستطيع تحقيق الاستفادة القصوى من "الذكاء الاصطناعي" في ممارستها العملية؟

# مبادرات مجتمعية

النقل والخدمات اللوجستية



## بحضور معالي مساعد الوزير..وزارة النقل والخدمات اللوجستية تقيم ورشة عمل "أمن الوثائق"

برعاية معالي مساعد وزير النقل والخدمات اللوجستية الأستاذ أحمد بن سفيان الحسن، أقامت الوزارة ورشة عمل بعنوان "أمن الوثائق"، بالتعاون مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات، وذلك بحضور عدد من قيادات الوزارة، والمختصين بمركز الوثائق والمحفوظات بديوان الوزارة وفروعها.

وتناولت أجنده الورشة عددًا من المحاور المهمة والتي تركّز على أمن وأهمية الوثائق والمحفوظات في حفظ تاريخ الوطن وإنجازاته، وضوابط التعامل مع الوثائق السرية.

وأكد معالي مساعد الوزير الأستاذ أحمد بن سفيان الحسن على أهمية إقامة مثل هذه الورش بين فترة وأخرى؛ لرفع مستوى ثقافة الموظفين والعاملين في هذه المراكز بأهمية ودور الوثائق والمحافظ عليها وعلى سريتها، بالإضافة إلى تنمية مهاراتهم في مجال أمن المعلومات والوثائق، وحفظ وتأمين واسترجاع الوثائق والمستندات الإلكترونية، والاطلاع على كافة الإجراءات والأدوات الأمنية التي تحمي نطاق واسع من معلومات الوزارة.

كما شدّد معاليه على ضرورة رفع نسبة الوعي والحد من سوء الاستخدام أو الوصول غير المصرّح به لكافة الوثائق، مبيّنًا أن ذلك يعد مخالفةً نظامية، وجريمةً يعاقب عليها القانون.



## وزارة النقل والخدمات اللوجستية تقيم فعالية "لتبقى بصحة"

في إطار جهود وزارة النقل والخدمات اللوجستية لتوفير بيئة عمل صحية لموظفيها، وترويج لمفاهيم الحياة الصحية، نظمت الوزارة بالتعاون مع وزارة الصحة فعالية "لتبقى بصحة" وذلك في مقر ديوان الوزارة

وتهدف الفعالية إلى رفع مستوى الوعي الصحي للموظف، والذي ينعكس بدوره على الأسرة والمجتمع، ويشجع من التشخيص المبكر، ويسهم في تعزيز دور الأسرة في التثقيف الصحي.

واشتملت الفعالية على معرض تثقيفي للمرضى تضمن ركناً للغذاء الصحي والسمنة، وركناً لمكافحة التبغ، وركناً للتثقيف الصحي عن مرض السكري، وركناً للتثقيف الدوائي والكشف المبكر عن السكري، بالإضافة إلى برامج الكشف عن سرطان القولون، وطب الأسرة، ورعاية كبار السن، وصحة المرأة، وركن لفحص مستوى السكر في الدم وفحص الضغط، إلى جانب توفير لقاحي الإنفلونزا الموسمية والحمى الشوكية لكافة منسوبي الوزارة تزامناً مع قرب موسم الحج.

الجدير بالذكر أن الوزارة تركز جهودها في مواكبة الفعاليات والأيام العالمية بنشر الوعي المجتمعي لمنسوبيها، انطلاقاً من الرسائل المجتمعية التي تحرص على تقديمها بما يحقق الأمن الصحي والمجتمعي.

# نعتر... بمتابعتم



+702.1K



+9.245K



+5.031K



+1.43K



+34.044K

# مسارات .. تربطنا بالمستقبل

SAR  
الخطوط الحديدية السعودية  
SAUDI ARABIA RAILWAYS

موانئ  
MAWANI  
الهيئة العامة للموانئ  
SAUDI PORTS AUTHORITY

سجل  
SPL

GACA  
الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

TGA  
الهيئة العامة للنقل  
Transport General Authority

الهيئة العامة للطرق  
Roads General Authority



وزارة النقل والخدمات اللوجستية  
Ministry of Transport and Logistic Services

المملكة العربية السعودية KSA  
SaudiTransport | Tel. +966 11 78 44444 P.O. Box 11189



