



לקוח יקר, לנוחיותך מפורטים עיקרי העסקה בה בחרת בצירוף קישורים לתקנוני המבצע, אשר מהווים את תנאי העסקה המלאים.

שם: [REDACTED]
טלפון: [REDACTED]
ת.ז/דרכון: [REDACTED]
כתובת דוא"ל: [REDACTED]
תאריך העסקה: 24/04/2017

הערות	חיוב חודשי בש"ח	חיוב חד פעמי בש"ח	תכולת העסקה
12 חודשים	64.99		מבצע אינטרנט ULTRA 2U ייחודי
			תשתית אינטרנט 100Mb/2Mb @
	0	64.99	סה"כ לתשלום עבור המסלולים:
			שירותים נוספים
12 חודשים	0	0	רשת ביתית ללא עלות לשנה
	0	0	סה"כ לתשלום עבור שירותים נוספים:
			ציוד
			שכירות HOTBOX
	0	0	סה"כ לתשלום עבור ציוד:
	0	64.99	סה"כ לתשלום:
בעקבות שינוי מבצע שבוצע החודש מצורפת דוגמא של תצוגת החשבונית הקרובה			



לתשומת ליבך.

על אספקת השירותים יחולו הוראות תקנון המבצע והסכם המנוי - התנאים הכלליים, אשר יחד עם סיכום המכירה מהווים את הסכם ההתקשרות בין הלקוח לבין HOT. הסכמי המנוי עומדים לעיון בכל עת גם **באתר HOT**. העתק מודפס של ההסכמים יימסר לך בעת ההתקנה.

החוב הראשון של דמי המנוי יכלול חיוב יחסי בעבור הימים החל ממועד ההתקנה ועד סוף תקופת החיוב, וחייבים משתנים לפי שימוש בפועל (כגון: שיחות טלפון מעבר לחבילה, הזמנות VOD וכדומה).

העסקה כפופה לתנאי הסכם המנוי של HOT ולתקנוני המבצעים והמסלולים הרלבנטיים, המהווים יחד את תנאי העסקה המלאים. אם הצטרפת למבצע לתקופת זמן מוגדרת, בתום התקופה יתעדכן החיוב החודשי כמפורט בתקנון המצורף. כל התעריפים עשויים להתעדכן מעת לעת, כפוף להוראות תקנון המבצע. המחירים כוללים מע"מ כדין (פרט לאזורים הפטורים). אם שיעור המע"מ ו/או המדד בתקנון אינו מעודכן, המחיר הקובע הינו הרשום לעיל.

באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il תוכל למצוא מידע רב ומועיל, כגון השירותים השונים של HOT, חבילות ותעריפים, תפעול השלט והתאמתו לטלוויזיה, טפסים ופירוט החשבון בשירות "האזור האישי". כמו כן, תוכל להתעדכן בכל זמן בפירוט חשבונך החודשי, לעדכן את היצע הערוצים שברשותך, לצפות במועד ביקור טכני, לקבל הודעות אישיות ומידע בנושאים שונים ומוגוונים ב-my HOT, ערוץ 400.

בכל שאלה או בקשה ולעדכן שירותים במנוי או לבטלם, ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:
- בטלפון *6900 או בחיוב חינום מכל טלפון למספר 1-801-700-700
- בפקס שמספרו 1-801-700-701
HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה מקצועיים 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע.
לידיעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב-HOT עם תלונות וביירוים בכל עניין הנוגע לשירותי HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il
כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200.
פרטי החברה: בנושא שירותי הטלוויזיה בכבלים: הוט- מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072; בנושא שירותי הולכת האינטרנט והטלפון הקווי: הוט טלקום שותפות מוגבלת ש.מ. 550215255.

לתשומת ליבך, כל אחד מאמצעי התשלום שסופקו על ידך לצורך תשלום עבור שירותי HOT, יוכל לשמש את HOT במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידה. כל אחת מהחברות בקבוצת HOT תהיה רשאית להעביר את פרטי אמצעי התשלום לחברה אחרת לצורך גביית תשלומים שלא שולמו במועד.

לידיעתך, פרטי ההתקשרות שמסרת לנו ישמשו אותנו למשלוח הודעות שיווקיות (כגון מבצעים, הטבות ושירותים חדשים) ב-SMS, בדואר אלקטרוני או אחרת, גם לאחר סיום ההתקשרות עימנו, אלא אם תודיענו על סירוב לקבל הודעות כאלה. הינך רשאי להודיענו בכל עת על סירוב לקבל הודעות אלה, באמצעות פניה למוקד השירות בטלפון *6900.

אם תבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, תחויב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ש"ח. אם הותקן ציוד במעונך לצורך השירות, תחויב גם בדמי התקנה בסך של 100 ש"ח, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו לך בפועל עד למועד הביטול.
לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רוכלות או מכר מרוחק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
בכל הנוגע לרכישת ערוצים, הסרת הערוץ בימים שלאחר הרכישה תחויב במחיר היומי של הערוץ לפי מחירון HOT.

ניתן לבטל את העסקה בטלפון *6900 או 1-801-700-700 או בדואר לכתובת **היושע הצורף 13, ב"ש, 8489955** או בפקס: **1-801-700-701**. יש לציין שם ומספר ת"ד וכל אמצעי זיהוי שיידרש ע"י החברה.

במידה והינך משלם בהוראת קבע בנקאית, דע כי התקנת שירותי HOT ואספקתם מותנית בהמצאת טופס הוראת קבע תקין וחתום על ידי הבנק. גם אם תואם עימך מועד להתקנה, ההתקנה לא תבוצע בפועל כל עוד לא התקבל הטופס כאמור.



על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.

בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). מהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד. מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.

לצורך גלישה ברשת האינטרנט, יש צורך להתחבר במקביל לתשתית האינטרנט גם לחברת ספק. HOT עובדת עם כלל חברות הספק. לנוחיותך, מרוכזת [טבלה](#) המפרטת את ספקיות האינטרנט העיקריות.

חשוב! במידה ושירותי HOT באים להחליף שירותים המסופקים לך על ידי חברה אחרת, עליך לפנות בהקדם לספק הקודם בבקשת ניתוק כדי למנוע חיוב כפול. HOT אינה מטפלת בניתוק שירותים אלה (למעט במקרה של נידוד מספר הטלפון).