

Τα ευρήματα που ξεχώρισαν

Έρευνες σε επισκέπτες και επιχειρηματίες της πόλης του
Ηρακλείου



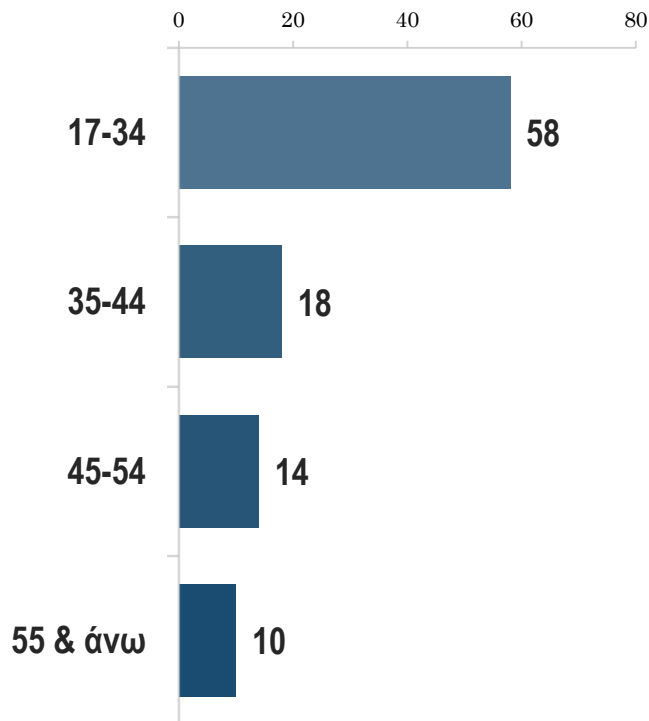
ΔΗΜΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

1

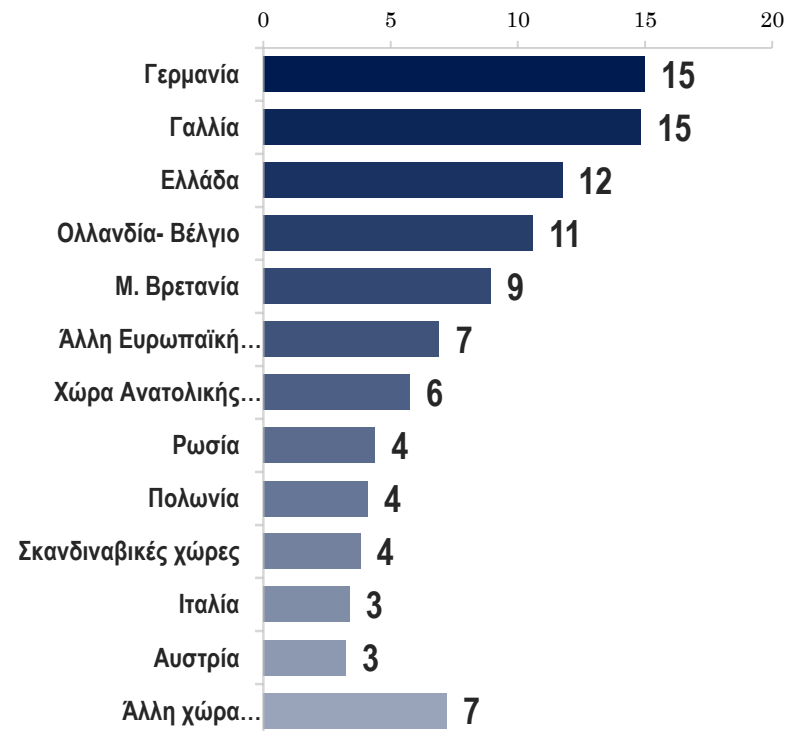
Το profile του επισκέπτη

Ταξιδεύουν κατά μέσο όρο 5 φορές το χρόνο, το 90% ταξιδεύουν για λόγους αναψυχής και αναζητούν κυρίως όταν ταξιδεύουν Διασκέδαση/Ψυχαγωγία και Πολιτισμό (60%)

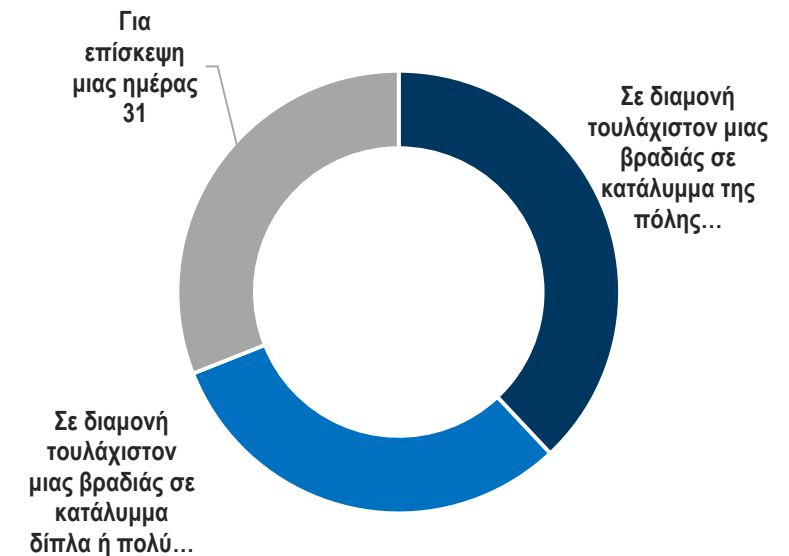
ΣΤΗ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ ΤΟΥΣ ΝΕΟΙ



ΟΙ ΓΕΡΜΑΝΟΙ ΣΤΗ ΠΡΩΤΗ ΘΕΣΗ



ΔΙΑΜΟΝΗ- ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΗ ΠΟΛΗ

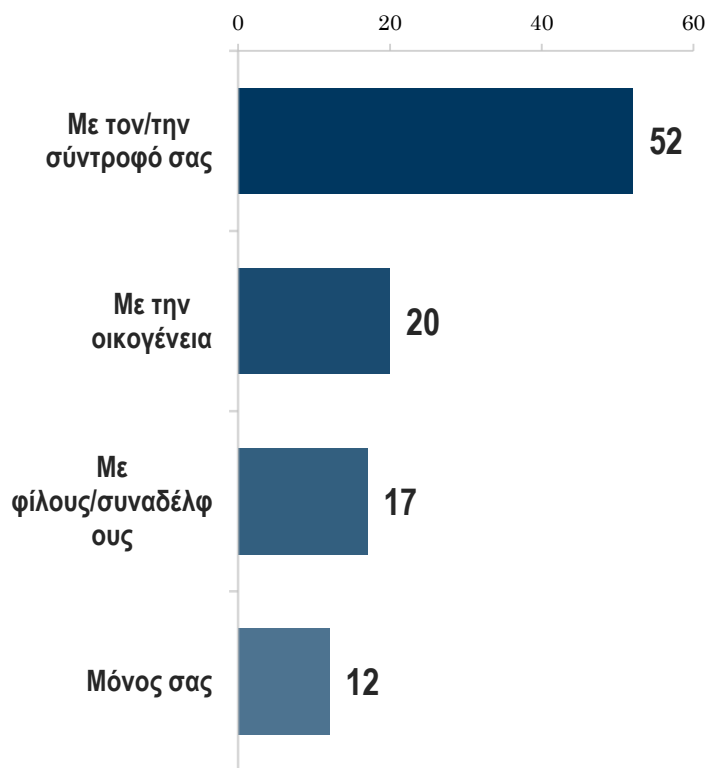


2

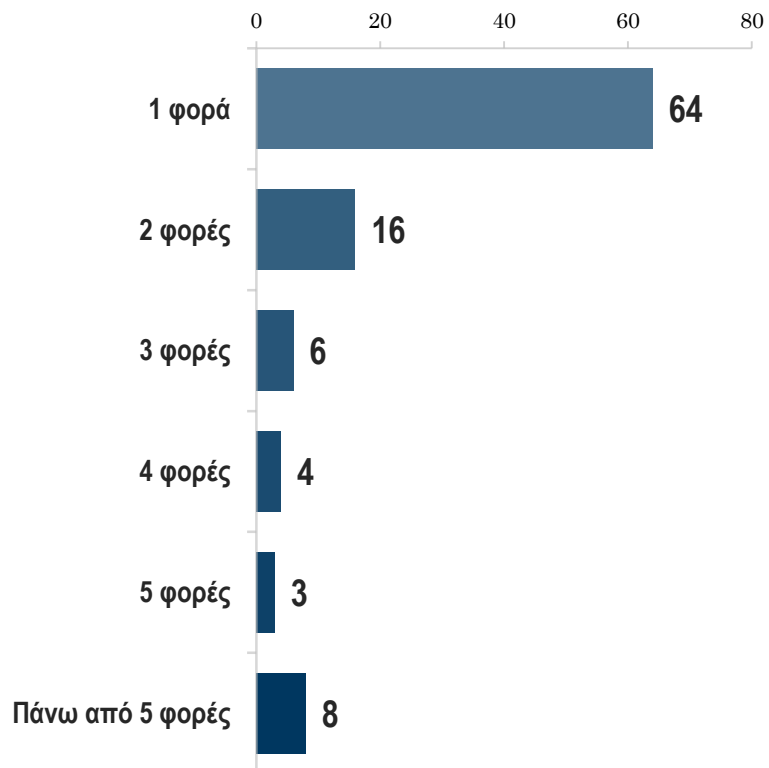
Ο επισκέπτης με διανυκτέρευση

Δύο στους 3 έρχονται με την οικογένεια ή τον/την σύντροφο/συζυγο, ένας στους τρεις μένουν σε ενοικιαζόμενα ή air bnb και ένας στους τρεις έχουν έρθει κι άλλες φορές στη πόλη.

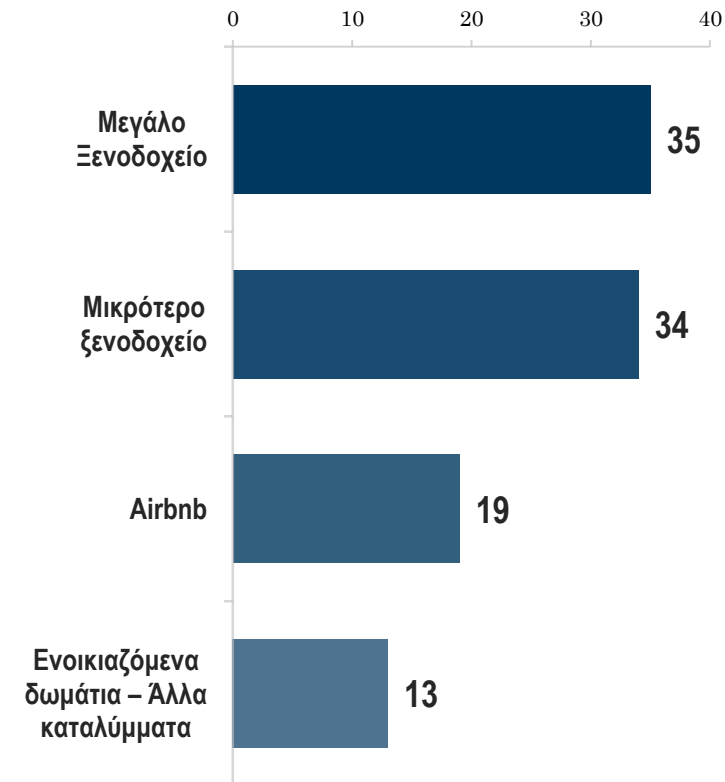
ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΕΡΧΟΝΤΑΙ



ΠΟΣΕΣ ΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ



ΚΑΤΑΛΥΜΑ

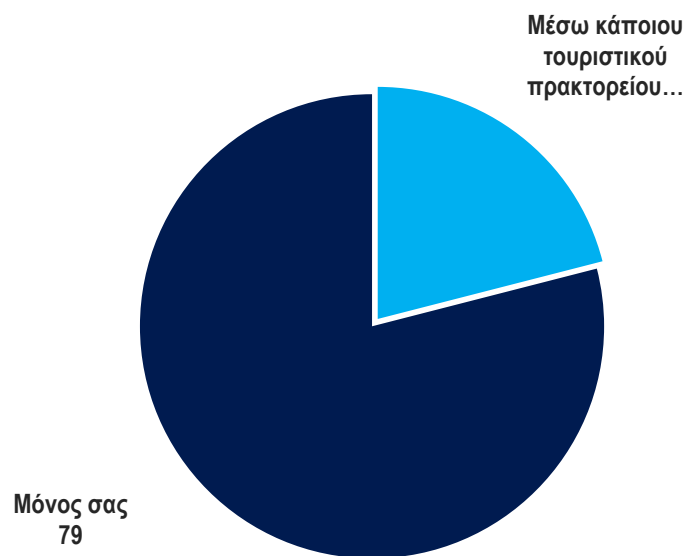


3

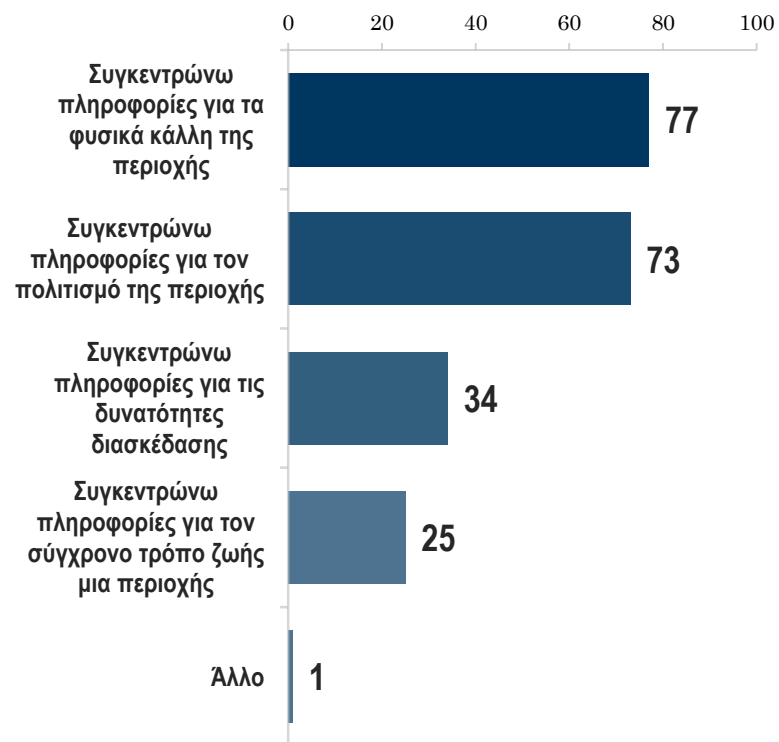
Ταξίδι : Οργάνωση, Επιλογή, Ενημέρωση

Οκτώ στους 10 είναι «μεμονωμένοι επισκέπτες»,

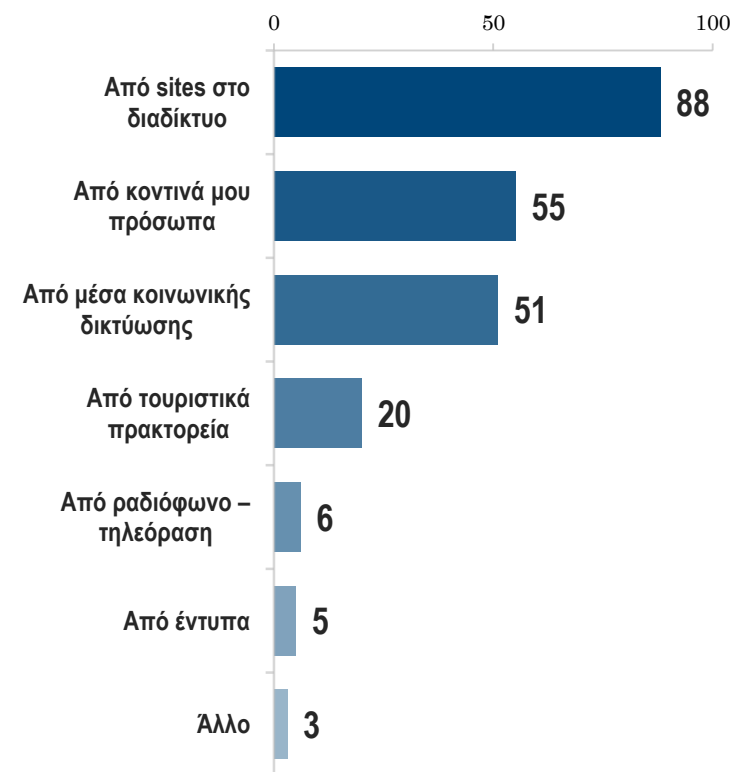
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ



ΠΩΣ ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΝ



ΑΠΟ ΠΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΝΤΑΙ

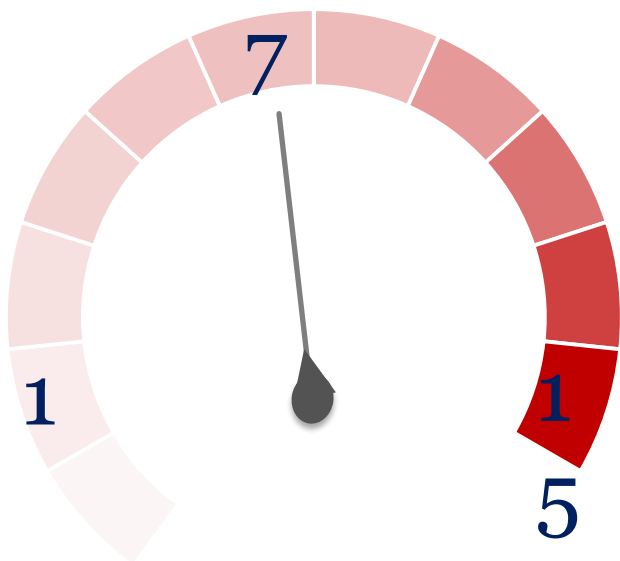


4

Το «οργανωμένο ταξίδι»

7ήμερο ταξίδι το συνηθέστερο, σχεδόν “all inclusive”, ικανοποιητική ΜΚΔ

ΗΜΕΡΕΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ



Η ΔΑΠΑΝΗ

Κόστος αναλυτικά ανά άτομο για τυπικό ταξίδι 7 ημερών :

Εστίαση : 175,00 €

Διασκέδαση : 85,00 €

Αγορές : 50,00 €

Άλλα έξοδα : 40,00 €

Σύνολο : 350,00 €

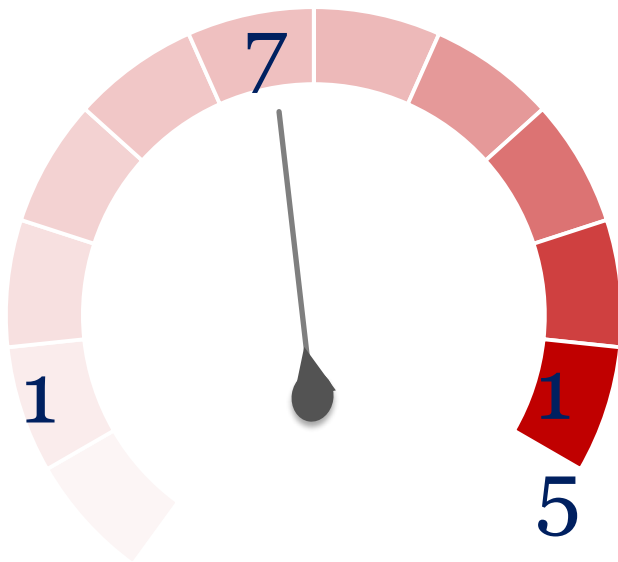
Κόστος πακέτου ανά άτομο : : 800,00 €

5

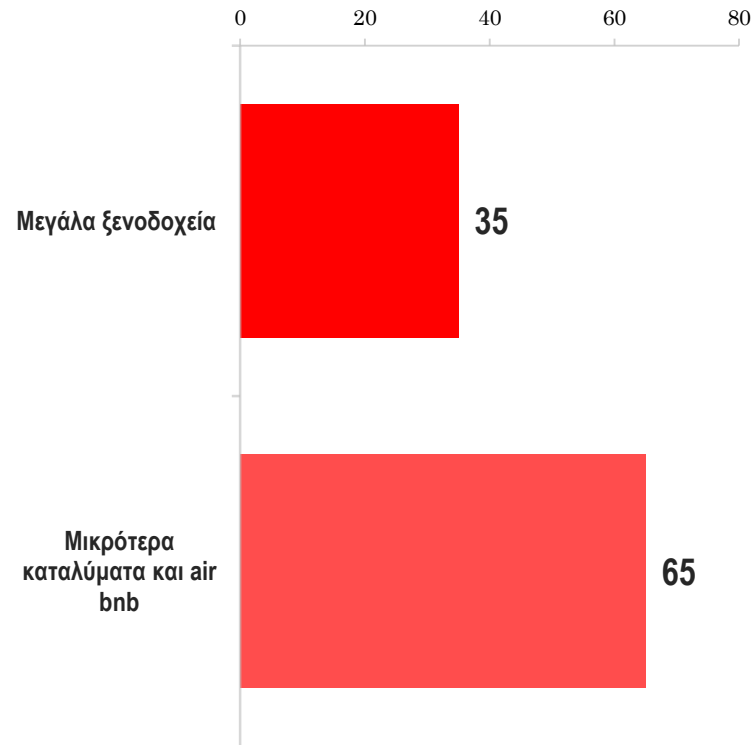
Ο «μεμονωμένος επισκέπτης»

7ήμερο ταξίδι, μένει σε μικρότερα καταλύματα, δαπανά περισσότερα στο Ηράκλειο (540 ευρώ αντί 350)

ΗΜΕΡΕΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ



ΠΟΥ ΜΕΝΕΙ



Η ΔΑΠΑΝΗ

Ποιο ήταν το κόστος :

Του εισιτηρίου για κάθε άτομο :	190,00 €
Του καταλύματος για 7 ημέρες :	210,00 €
Της διατροφή για 7 ημέρες :	140,00 €
Για ενοικίαση αυτοκινήτου και λοιπά έξοδα:	400,00 €
Σύνολο χωρίς εισιτήριο και κατάλυμα:	540,00 €

6

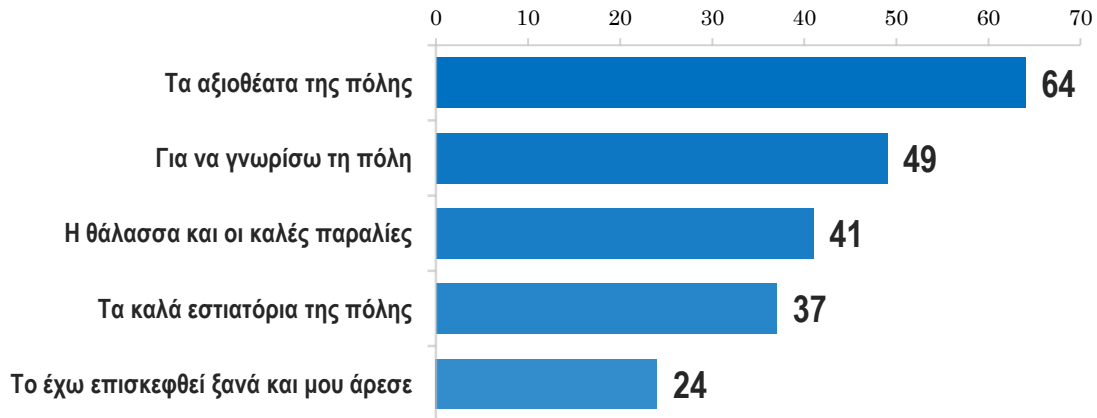
Ηράκλειο: Τι τους προσέλκυσε, τι βίωσαν

ΤΙ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΕ

Διανυκτερεύοντες

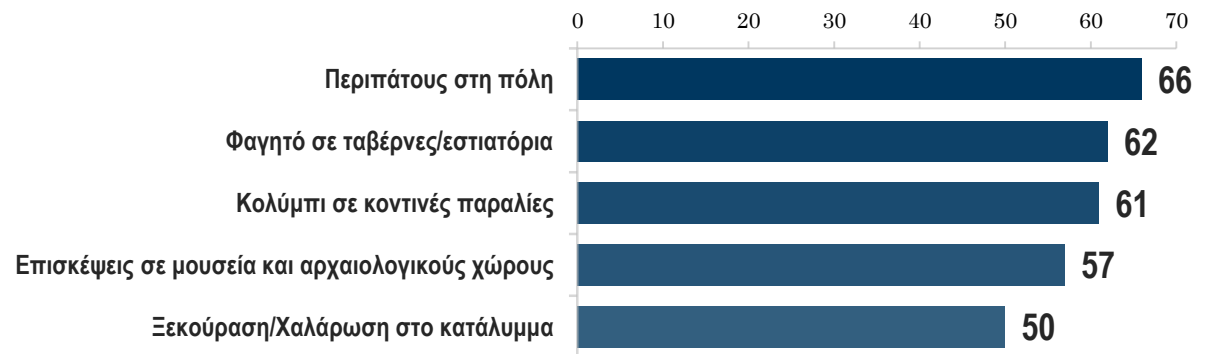


Ημερήσιοι επισκέπτες

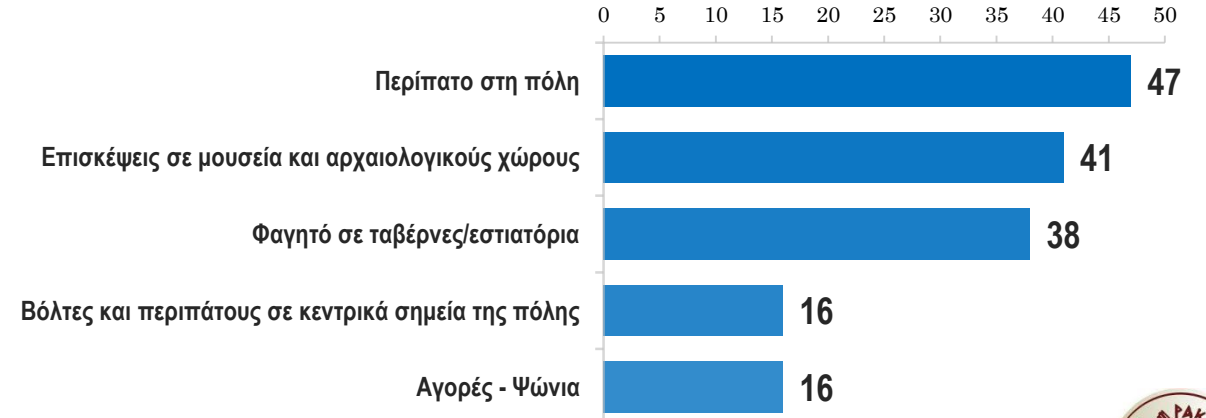


ΤΙ ΒΙΩΣΑΝ

Διανυκτερεύοντες



Ημερήσιοι επισκέπτες

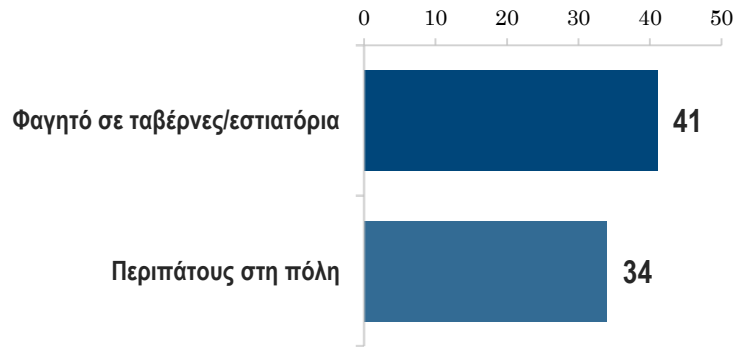


7

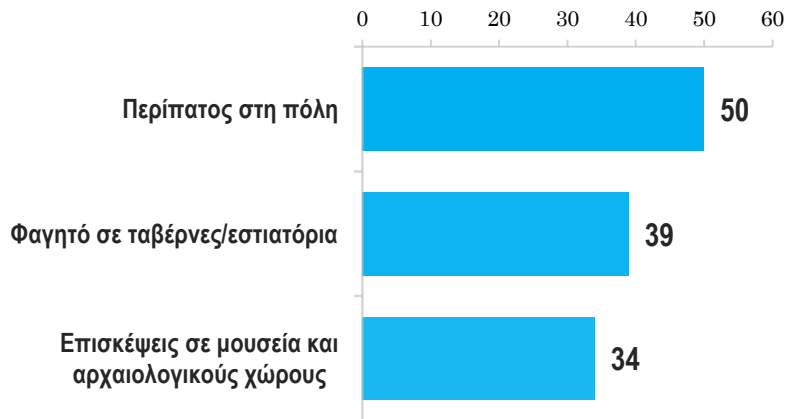
Ηράκλειο: Άξιολόγηση - Συναισθήματα

ΤΙ ΑΡΕΣΕ

Διανυκτερεύοντες

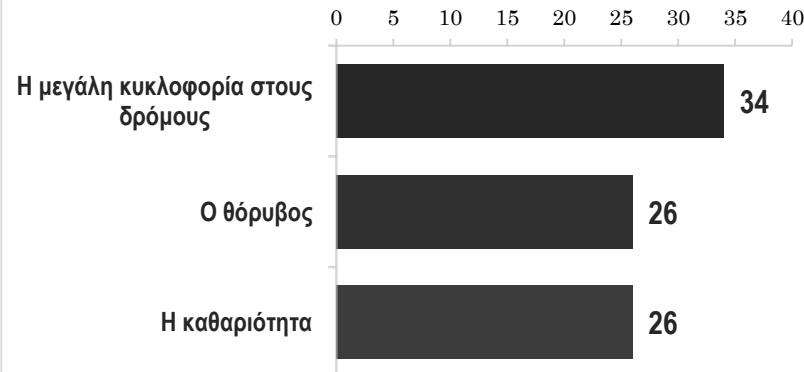


Ημερήσιοι επισκέπτες

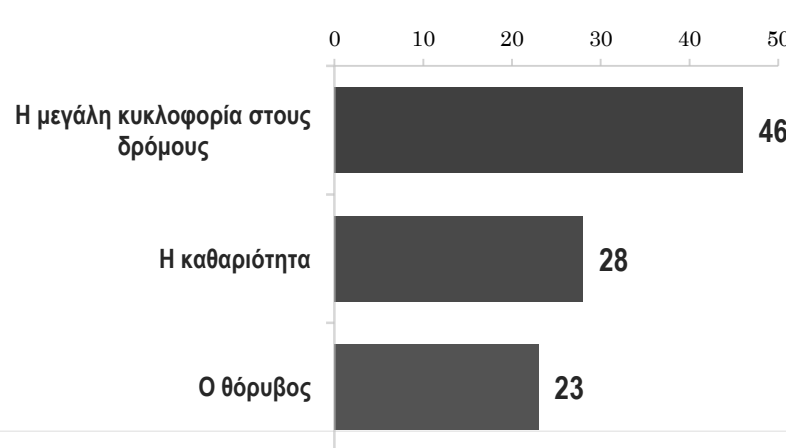


ΤΙ ΔΕΝ ΑΡΕΣΕ

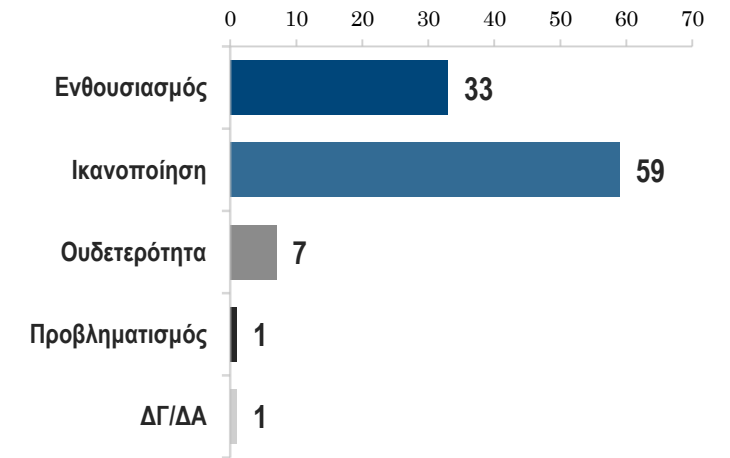
Διανυκτερεύοντες



Ημερήσιοι επισκέπτες



ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ

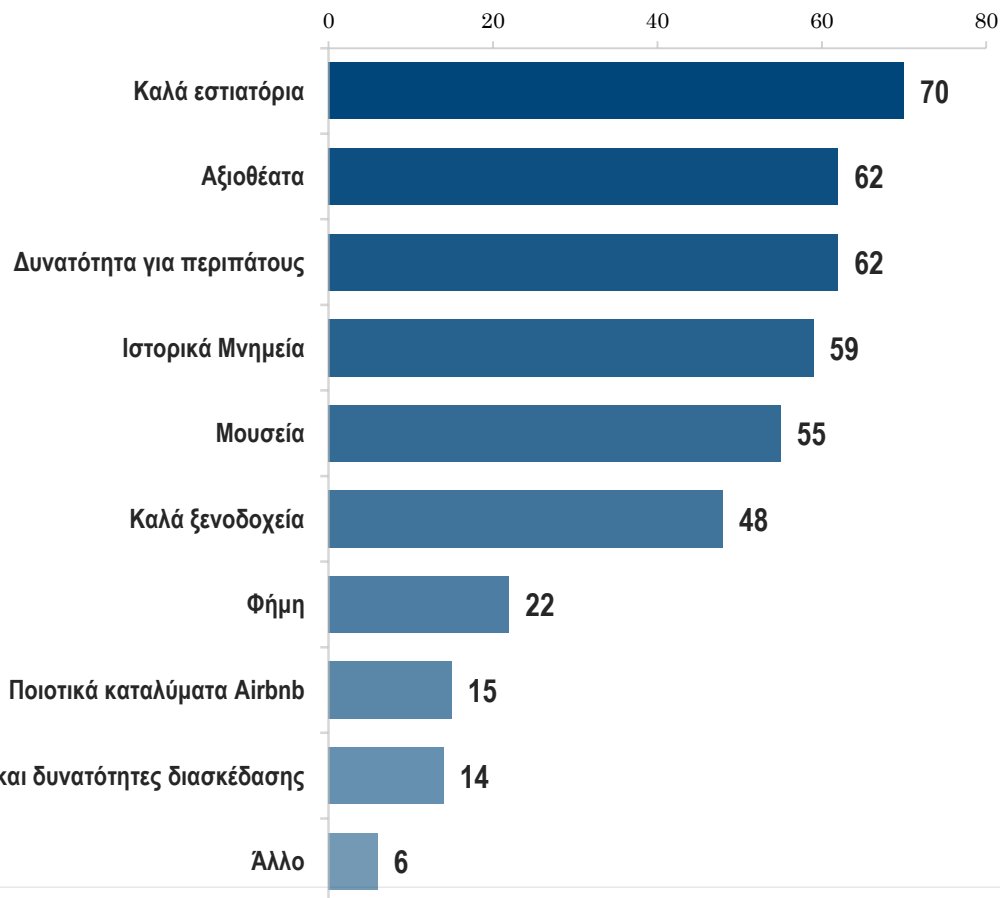


8

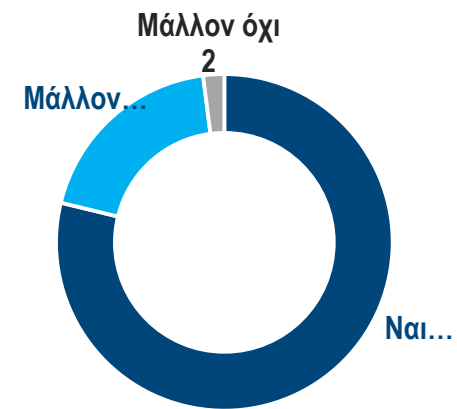
Ηράκλειο: πόλη - προορισμός

Οκτώ στους δέκα θεωρούν το Ηράκλειο ως μια καλή πόλη – προορισμός σύμφωνα με τα κριτήριά τους, επτά στους δέκα θα έρχονταν και εκτός καλοκαιριού, έξι στους δέκα θα το σύστηναν ανεπιφύλακτα.

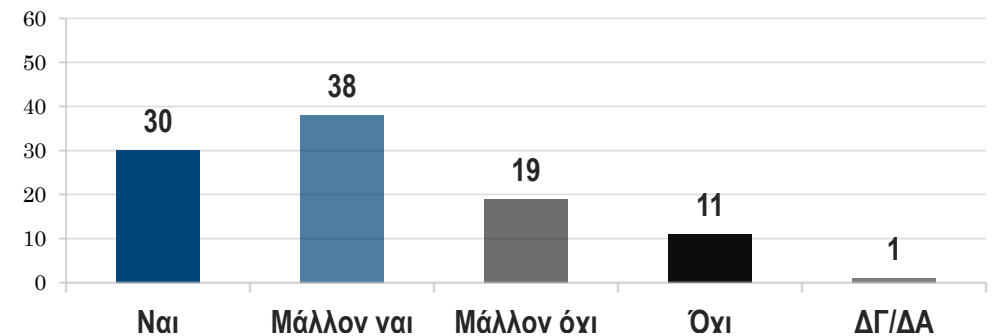
Τι αναζητούν σε μια πόλη προορισμό?



Είναι το Ηράκλειο μια τέτοια πόλη?



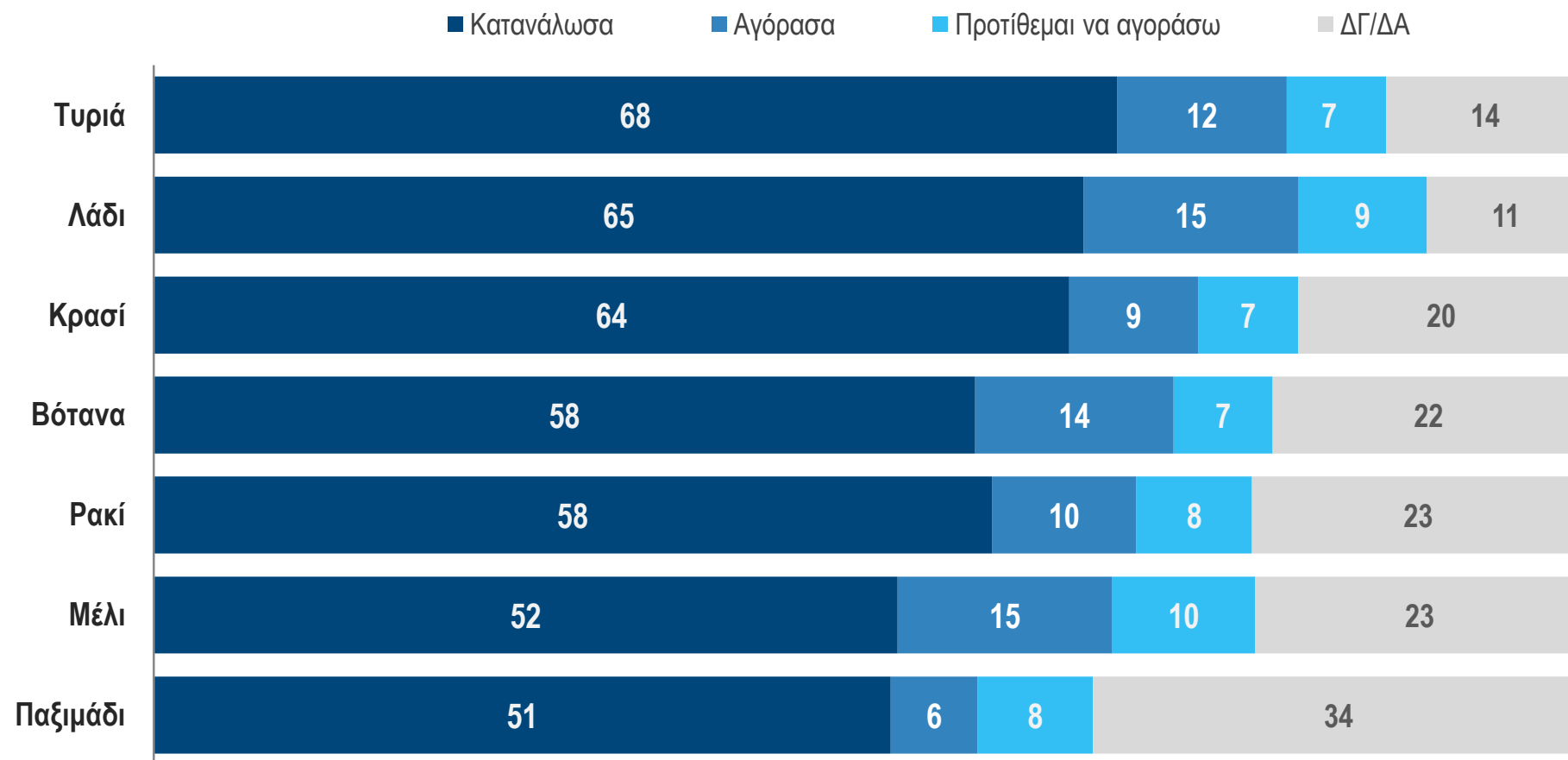
Θα το επισκέπτονταν και σε άλλη εποχή εκτός καλοκαιριού?



9 Τα τοπικά προϊόντα

Θετική γνώμη

85
83
75
74
72
67
62

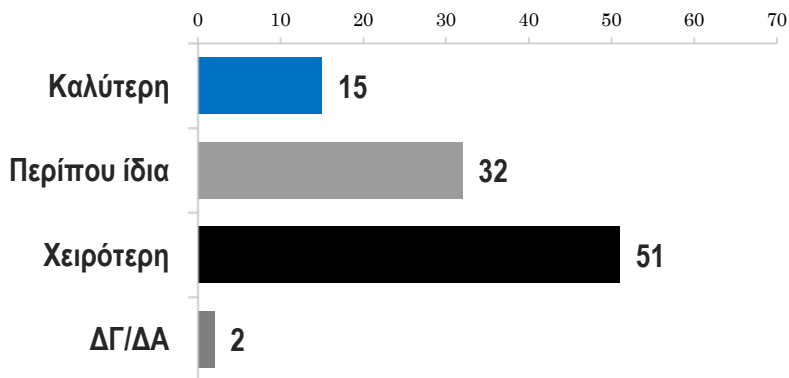


10

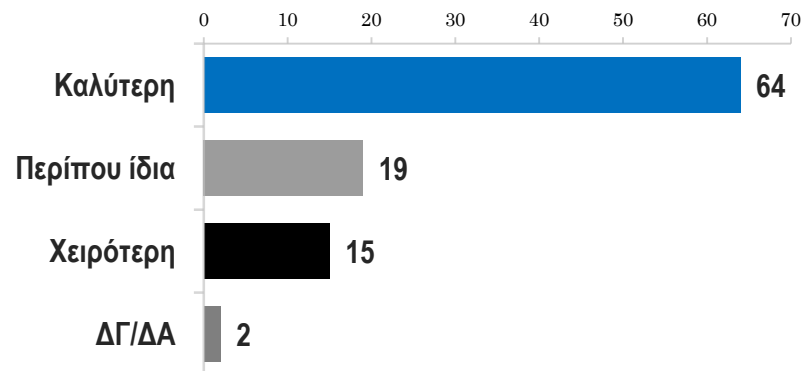
Οι επιχειρήσεις της πόλης

Έρευνα σε 400 επιχειρήσεις (καταλύματα, εστίαση, τουρισμός, λιανικό εμπόριο)

Πως ήταν φέτος σε σχέση με το 2019

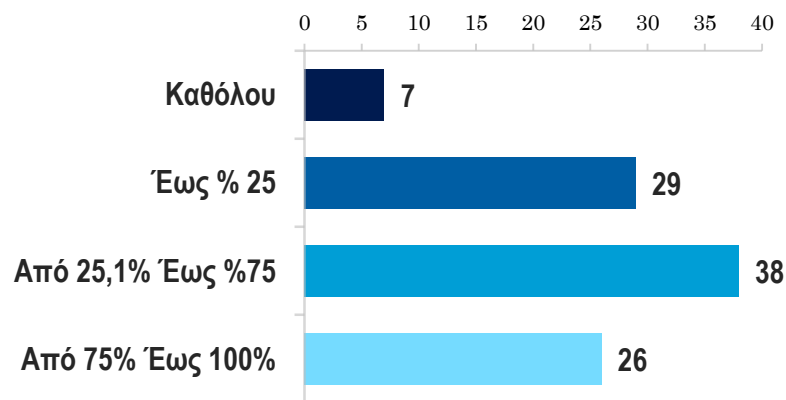


Πως ήταν φέτος σε σχέση με το 2020

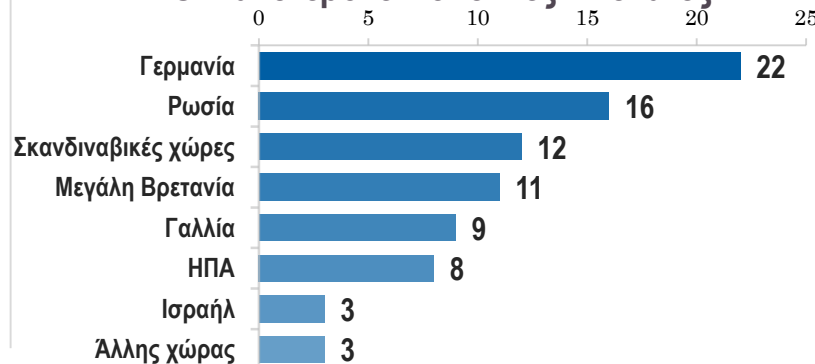


Ποσοστό τζίρου από επισκέπτες

Μέσος όρος : 45,2% Διάμεσος : 40%



Οι καλύτεροι επισκέπτες - πελάτες



Τι να αναδείξει η πόλη?

