



Tan pronto recibimos el reporte de la usuaria, establecimos contacto con ella para investigar lo ocurrido y tomamos las medidas pertinentes, como poner a su disposición la cobertura de seguro aplicable e inhabilitar preventivamente la cuenta del socio conductor mientras se lleva a cabo la investigación correspondiente.

Estamos en contacto con las autoridades para colaborar en la investigación que están realizando sobre lo sucedido.

Ante cualquier inconveniente recomendamos siempre reportar a través de la app, lo cual nos permite tomar las medidas pertinentes. Sugerimos también hacer uso de las herramientas de seguridad disponibles en la plataforma, como compartir viajes con contactos de confianza y usar el botón para llamar al 133 en caso de emergencias.