

# O que vamos fazer com o fórum?

Caso de estudo e debate

Porto, 25 de Fevereiro 2018



**rede ex aequo**

associação de jovens lgbs

# 1. Análise estatística

2. Pontos positivos, negativos e sinergias

3. Próximos passos e debate

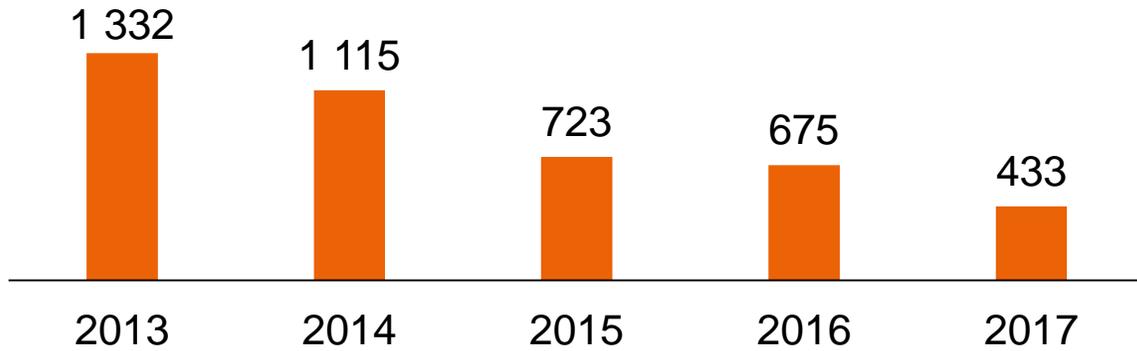


**rede ex aequo**

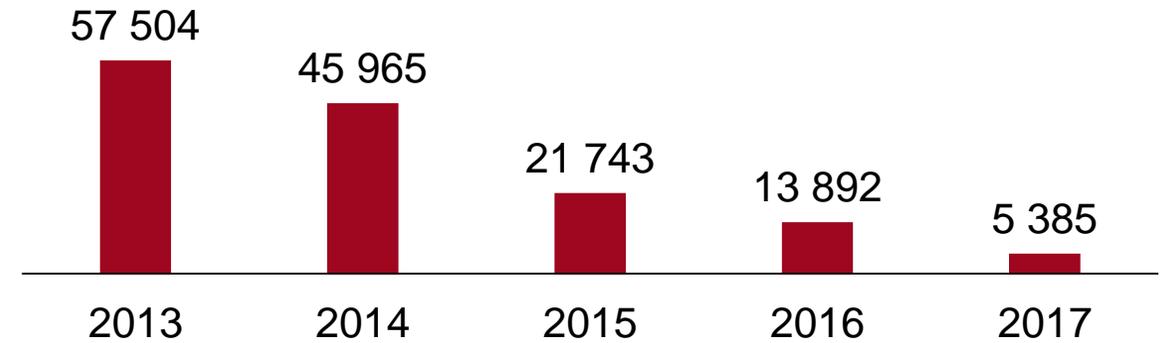
associação de jovens lgbts

# Análise da performance do fórum da rea 2013-2017

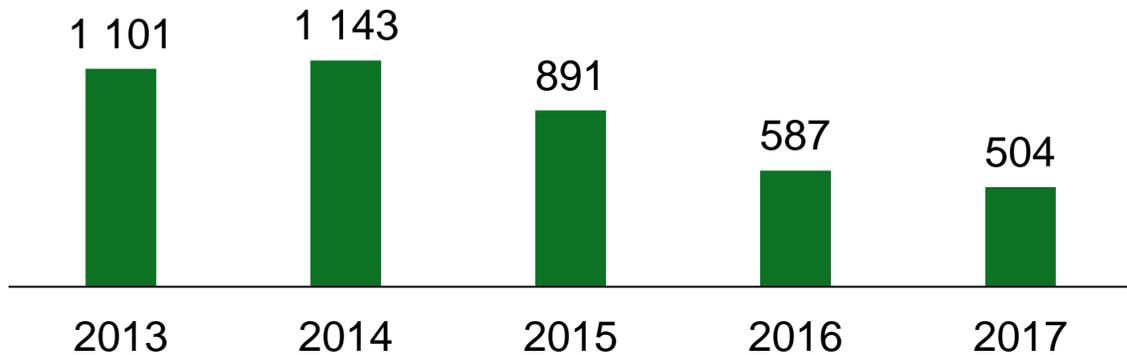
## Novos tópicos



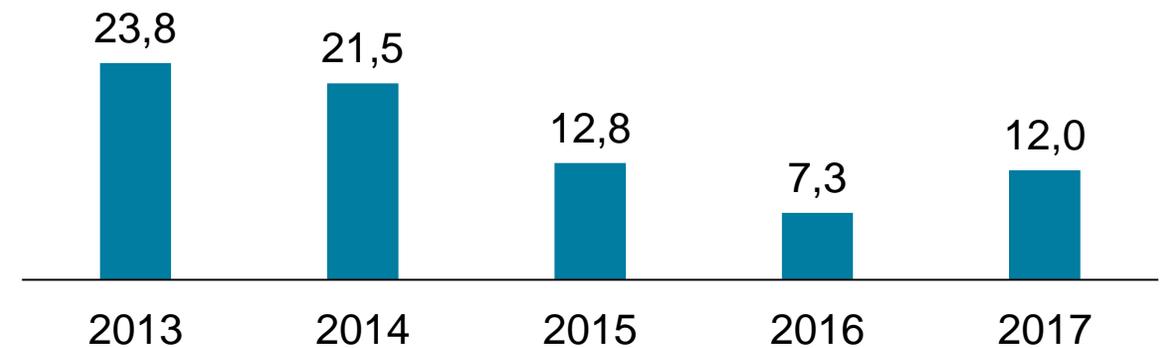
## Novas mensagens



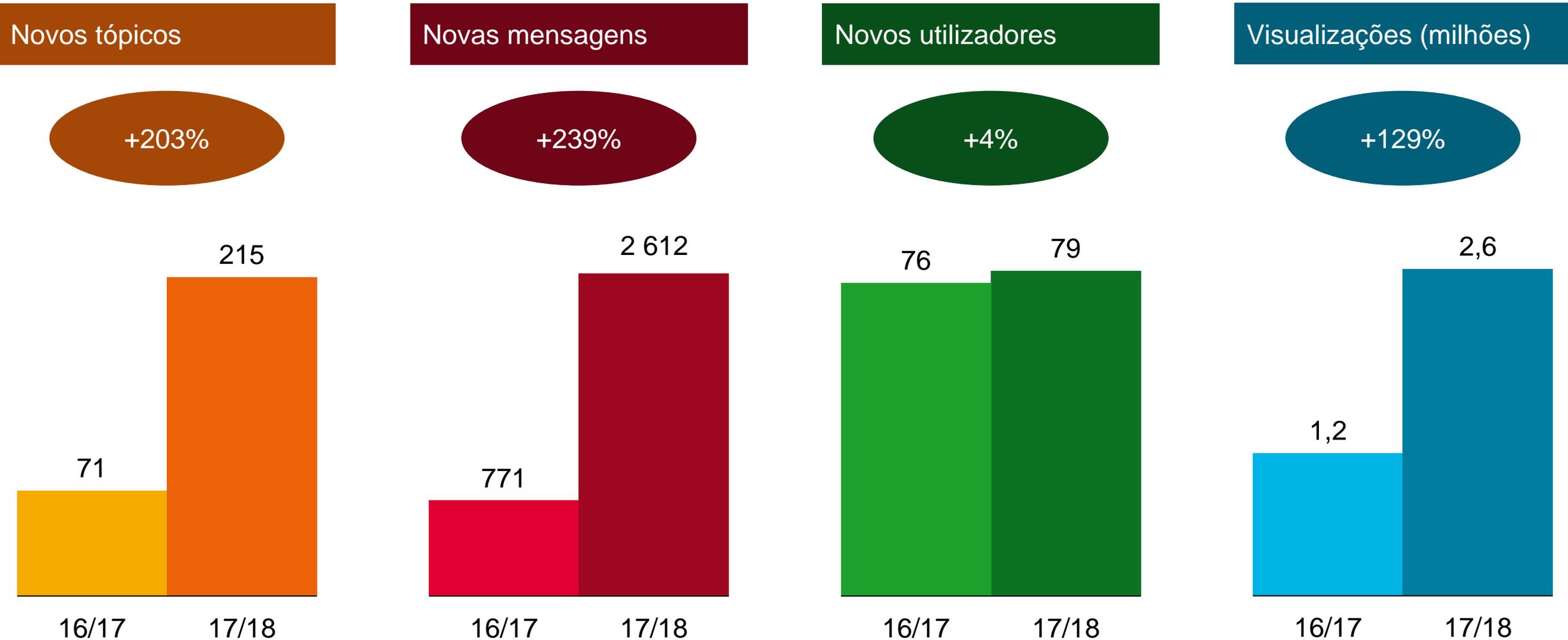
## Novos utilizadores



## Visualizações (milhões)



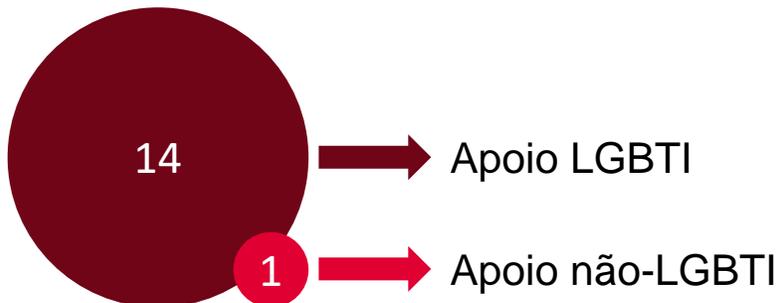
# Análise da performance do fórum da rea desde a nomeação da nova moderação



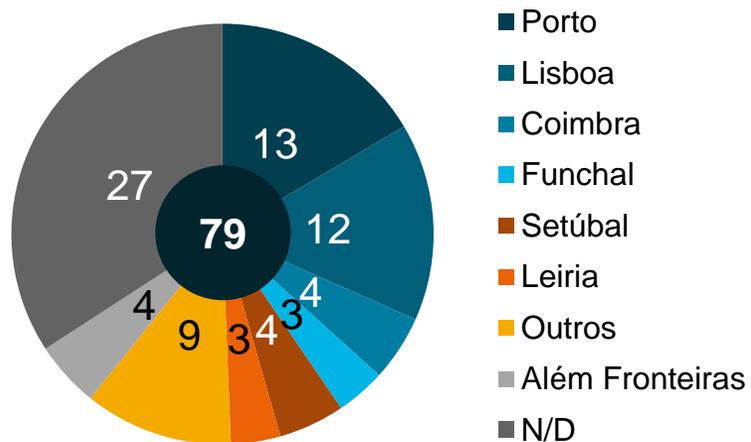
Notas: 16/17 inclui estatísticas do período 14/Dez/2016 a 9/Fev/2017; 17/18 inclui estatísticas para o mesmo período mas no ano seguinte; Estatísticas de 17/18 ajustadas para remover atividade dos sub-fóruns da moderação do fórum

# Outras estatísticas

## Pedidos de apoio\*



## Localização de novos membros\*



Notas: \*Amostra para o período 14-12-17 a 09-02-18

## Comparação de visualizações com Facebook

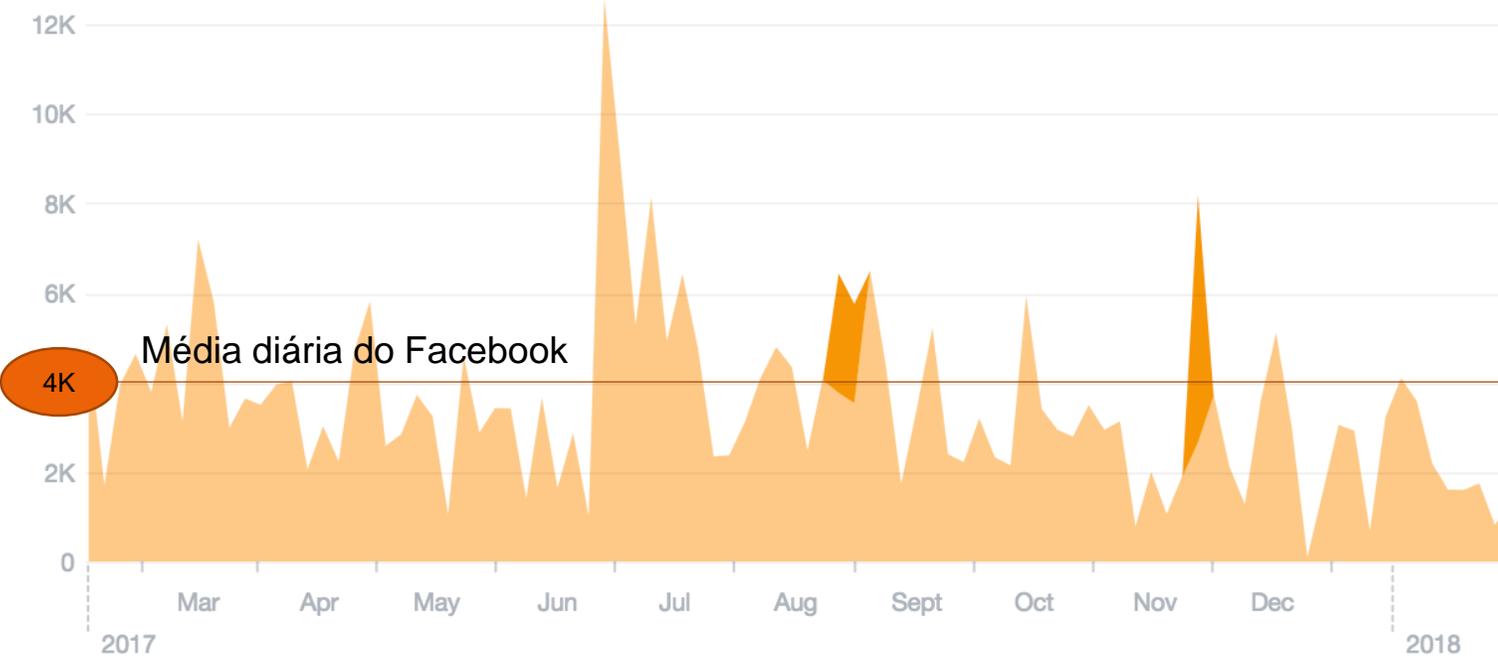
### Post Reach

The number of people who had any posts from your Page enter their screen.

33k

Média diária do fórum em 2017

Organic Paid



1. Análise estatística

## **2. Pontos positivos, negativos e sinergias**

3. Próximos passos e debate



**rede ex aequo**

associação de jovens lgfts

# Pontos positivos e negativos

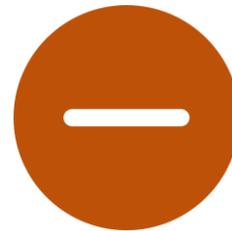


## Apoio

- Anonimato
- Há uma maior facilidade e conforto em pedir apoio online do que em pessoa
- Recurso disponível 24/7 (por oposição a reuniões de núcleos locais que só ocorrem ~2x por mês)

## Comunicação interna

- Espaço adequado para debater questões relacionadas com a associação e informar a comunidade sobre atividades da rea
- Angariação de voluntários



## Estrutura antiquada

- Não é user-friendly
- Falta de funcionalidades existentes em outros meios de comunicação
- Design pouco apelativo

## Conteúdos antigos

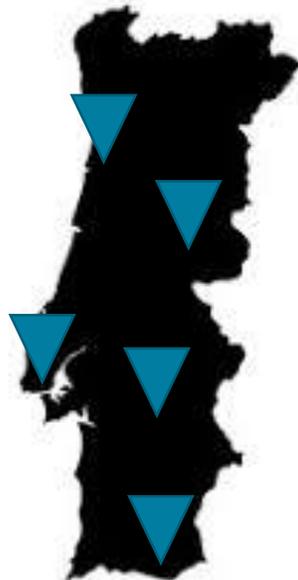
- Quantidade excessiva de tópicos sem atividade não arquivados intimida novos membros
- Algumas questões estão já muito debatidas no fórum e é preciso haver espaço para as recomeçar



# Sinergias

## Núcleos locais

- Recolha de voluntários para a abertura de um novo núcleo
- Ponto de passagem de novos membros
- Há mais membros a inscreverem-se em cidades com núcleos abertos



## Projeto Educação

- Contacto com alunos do ensino secundário que poderão solicitar sessões
- Angariação de voluntários para o projeto com maior diversidade geográfica



## Voluntário pontual

- Recolha de voluntários para ações pontuais (reuniões de organização de marchas, arraiais, campanhas de divulgação, atualização de informação no fórum, etc)



## Observatório da Educação

- Redirecionar vítimas de bullying nas escolas para preencher o relatório



1. Análise estatística

2. Pontos positivos, negativos e sinergias

## **3. Próximos passos e debate**



**rede ex aequo**

associação de jovens lgbs

# Próximos passos

---

Novo fórum ou  
manter a  
plataforma atual?

Tornar o fórum  
num espaço de  
divulgação e  
comunicação das  
atividades da rea

Começar o fórum  
do zero ou limpar  
tópicos  
desatualizados?

Aproveitar o  
formato do fórum  
para promover  
debate e  
organização dos  
grupos de  
trabalho

