

# คนทำงาน



ความทุกข์ยาก  
ของคนทำงาน  
'ไลฟ์สตรีมเมอร์'  
ในจีน [หน้า 14]

งานศึกษาชี้ช่องว่าง  
รายได้คนทำงาน  
'พิการ์-ไม่พิการ์' ใน  
อังกฤษห่างกันเฉลี่ย  
17.2% [หน้า 19]

คนทำงานญี่ปุ่นกว่า  
1 ใน 3 มี  
ประสบการณ์ถูก  
ล่วงละเมิดในที่  
ทำงาน [หน้า 22]

'งานยืดหยุ่นและการแบ่ง  
เวลาดูแลครอบครัวที่ไม่  
เท่าเทียมกัน' ต้นเหตุ  
'ช่องว่างค่าจ้างระหว่าง  
เพศ' [หน้า 24]

# รอบโลกแรงงาน

## สมาพันธ์แรงงานใหญ่ที่สุดของญี่ปุ่น ขอขึ้นค่าแรง 5%

สมาพันธ์สหภาพแรงงานแห่งญี่ปุ่นหรือ  
เร็งโงซึ่งเป็นองค์กรแรงงานใหญ่ที่สุดของ  
ญี่ปุ่นตัดสินใจว่า จะเรียกร้องให้ขึ้น  
ค่าจ้างประมาณร้อยละ 5 ในการเจรจา  
ค่าจ้างประจำปีซึ่งจะเริ่มในต้นปีหน้า

เร็งโงได้รับรองเป้าหมายอย่างเป็นทางการ  
ในที่สุดที่ประชุมคณะกรรมการ  
กลางซึ่งจัดขึ้นใกล้กรุงโตเกียวในวันที่ 1  
ธ.ค. 2022

เป้าหมายร้อยละ 5 ดังกล่าวรวมถึงการ  
ขึ้นค่าจ้างพื้นฐานราวร้อยละ 3  
นอกเหนือไปจากการเพิ่มค่าจ้างปกติที่  
ถือตามอาวุโส

เป้าหมายนี้ถือว่าสูงสุดนับตั้งแต่ปี 1995  
ที่เร็งโงเคยเรียกร้องให้ขึ้นค่าจ้างร้อยละ  
5 ถึงร้อยละ 6 เจ้าหน้าที่กล่าวว่า การ  
เรียกร้องเช่นนี้สะท้อนให้เห็นถึงราคา  
ผู้บริโภคที่พุ่งสูงขึ้นเมื่อเร็ว ๆ นี้

โยชิโนะ โทโมโกะ ประธานเร็งโงกล่าวว่า  
ขณะนี้คนทำงานในญี่ปุ่นกำลังประสบ  
ปัญหาราคาสินค้าที่สูงขึ้นสามเท่า

ค่าเงินเยนที่อ่อนลง และการแพร่ระบาด  
ของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่

โยชิโนะกล่าวอีกว่า การขึ้นค่าจ้างจะเป็น  
กุญแจสำคัญในการเปลี่ยนแปลงเพื่อ  
นำไปสู่การเติบโตด้านค่าจ้าง ราคา และ  
เศรษฐกิจอย่างมั่นคงและว่า การเจรจา  
ค่าจ้างที่จะมีขึ้นนี้จะเป็นจุดเปลี่ยนเพื่อ  
กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

[ที่มา: NHK World, 1/12/2022](#)

## กาตาร์เผยคนงานก่อสร้างสนาม ฟุตบอลโลก 2022 เสียชีวิต 400-500 คน

เจ้าหน้าที่ระดับสูงของกาตาร์ผู้เกี่ยวข้องกับ  
การจัดการแข่งขันฟุตบอลโลก 2022  
เปิดเผยว่า มีคนงานก่อสร้างสนามแข่ง  
ขันเสียชีวิตประมาณ 400 - 500 คน ซึ่ง  
สูงกว่าตัวเลขที่ทางการกาตาร์เคยระบุไว้  
มาก

ฮัสซาน อัล-ทาวาดี เลขาธิการใหญ่ของ  
คณะกรรมการจัดการสูงสุดด้านการส่งมอบ  
และสืบทอดของกาตาร์ เผยถึงตัวเลข  
ดังกล่าวระหว่างให้สัมภาษณ์กับ เพียร์ส  
มอร์แกน พิธีกรคนดังชาวอังกฤษ ซึ่งถือ

เป็นครั้งแรกที่มีการระบุถึงตัวเลขนี้จากเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลกาตาร์เอง

อัล-ทาวาดี ยังได้ขู่ว่าจะตอบโต้เสียงวิจารณ์จากองค์กรสิทธิมนุษยชนเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อแรงงานต่างด้าวจำนวนมากที่เข้าร่วมก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อรองรับการแข่งขันฟุตบอลโลกครั้งนี้ รวมทั้งสนามกีฬาและระบบขนส่งมวลชน มูลค่ารวมกว่า 200,000 ล้านดอลลาร์

ทั้งนี้ รัฐบาลกาตาร์และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนสูงสุดชุดนี้ ยังมีได้ตอบรับคำขอให้แสดงความเห็นในเรื่องนี้แต่อย่างใด

ในการสัมภาษณ์ซึ่งมีการโพสต์ข้อความบางส่วนในสื่อสังคมออนไลน์ ฮัสซาน อัล-ทาวาดี ตอบคำถามของมอร์แกนเรื่องคิดว่ามีแรงงานต่างด้าวเสียชีวิตที่คนระหว่างการเตรียมตัวเป็นเจ้าภาพฟุตบอลโลกครั้งนี้ โดยเขาตอบว่า "น่าจะประมาณ 400 - 500 คน แต่ยังไม่มีความชัดเจน"

ก่อนหน้านี้ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนสูงสุดด้านการส่งเสริมและสืบทอดของกาตาร์ ระบุว่า ตัวเลขแรงงานที่เสียชีวิตระหว่างปี ค.ศ. 2014 - 2021 อยู่ที่ 40 คน โดยเป็นข้อมูลผู้เสียชีวิตจากการทำงานก่อสร้างสนามกีฬาเท่านั้น ซึ่งในจำนวนนี้มี 37

คนที่กาตาร์ระบุว่าเป็นการเสียชีวิตจากสาเหตุที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น อาการหัวใจล้มเหลว และมีเพียง 3 รายเท่านั้นที่เสียชีวิตจากการทำงาน

นับตั้งแต่สมาพันธ์ฟุตบอลโลก หรือ ฟุตบอลโลก ประกาศเมื่อปี 2010 เลือกกาตาร์เป็นเจ้าภาพการแข่งขันฟุตบอลโลกปี 2022 ทางกาตาร์ได้พยายามใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อนำแรงงานต่างด้าวเข้าสู่ประเทศเพื่อก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานรองรับการแข่งขันครั้งนี้ เช่น ยกเลิกระบบการจ้างงานที่บังคับให้ลูกจ้างต้องอยู่ภายใต้การดูแลของนายจ้างอย่างเคร่งครัดตลอดระยะเวลาของสัญญาจ้าง และเพิ่มอัตราค่าแรงขั้นต่ำเพื่อดึงดูดแรงงานจากต่างประเทศ

อย่างไรก็ตาม มีเสียงวิจารณ์มากมายถึงการละเมิดสิทธิของแรงงานต่างด้าวในกาตาร์ รวมถึง การจ่ายค่าแรงล่าช้า และการถูกนายจ้างล่วงละเมิดหรือเอารัดเอาเปรียบ

คำพูดของอัล-ทาวาดี ยังทำให้เกิดคำถามถึงความถูกต้องของข้อมูลเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของลูกจ้าง ที่รัฐบาลหรือภาคธุรกิจในประเทศแถบตะวันออกกลางเปิดเผยออกมาต่อสาธารณชน ท่ามกลาง

อุตสาหกรรมการก่อสร้างอาคารระฟ้าที่  
เฟื่องฟูในหลายประเทศในภูมิภาคนี้

[ที่มา: VOA, 1/12/2022](#)

## สภาพแรงงานในเกาหลีใต้ประท้วง การบังคับให้คนขับรถบรรทุกกลับไป ทำงาน หลังจกนัดหยุดงานเรียกร้อง เรื่องค่าจ้าง

สภาพแรงงานในเกาหลีใต้เคลื่อนไหวบน  
เข้ากรุงโซล เพื่อประณามรัฐบาลที่  
พยายามบังคับให้คนขับรถบรรทุก  
กลับไปทำงาน หลังจกนัดหยุดงาน  
เรียกร้องเรื่องค่าจ้าง

รัฐบาลประธานาธิบดียุน ซอก-ยอลมี  
คำสั่งเมื่อช่วงปลายเดือน พ.ย. 2022 ให้  
คนขับรถบรรทุกซีเมนต์ประมาณ 2,500  
คนกลับไปทำงาน โดยระบุว่า การนัด  
หยุดงานกำลังสร้างความปั่นป่วนให้แก่  
เศรษฐกิจประเทศ นับเป็นครั้งแรกที่  
รัฐบาลใช้คำสั่งนี้ภายใต้กฎหมายแก้ไข  
ใหม่ในปี 2004 ซึ่งมีโทษจำคุก 3 ปี หรือ  
ปรับสูงสุด 30 ล้านวอน กับผู้นัดหยุดงาน  
โดยไม่มีเหตุผลอันชอบธรรม ยังไม่มี  
ข้อมูลชัดเจนว่า มีคนขับรถบรรทุกทำ  
ตามคำสั่งกลับไปทำงานจำนวนเท่าใด  
เนื่องจากสภาพแรงงานของพวกเขา  
ประกาศนัดหยุดงานต่อไป

สภาพแรงงานคนขับรถบรรทุกสินค้า  
เริ่มนัดหยุดงานตั้งแต่ปลายเดือน พ.ย.  
2022 เรียกร้องให้รัฐบาลทำให้ระบบ  
ค่าจ้างขนส่งขั้นต่ำที่จะหมดอายุในสิ้นปี  
นี้เป็นมาตรการถาวร และขยายระบบนี้  
จากปัจจุบันที่ให้เฉพาะคนขับรถบรรทุก  
ซีเมนต์และตู้สินค้า ให้ครอบคลุมถึง  
คนขับรถขนส่งสินค้าอื่น ๆ ประกอบด้วย  
น้ำมัน สารเคมี เหล็ก ยานยนต์ และพัสดุ  
โดยให้เหตุผลว่า ระบบนี้จำเป็นต่อความ  
ปลอดภัยส่วนบุคคลและฐานะทางการเงิน  
ไม่เช่นนั้นพวกเขาต้องขับรถส่งของ  
ให้มากขึ้นและเสี่ยงอันตรายมากขึ้นเพื่อ  
ความอยู่รอด ด้านรัฐบาลเสนอต่ออายุ  
ระบบเป็นการชั่วคราวต่อไปอีก 3 ปี แต่  
ปิดเรื่องขยายให้ครอบคลุมคนขับ  
รถบรรทุกประเภทอื่น

[ที่มา: npr, 3/12/2022](#)

## มูลค่าค่าจ้างแท้จริงในญี่ปุ่นลดลง เป็นเดือนที่ 7 ติดต่อกัน

มูลค่าค่าจ้างแท้จริงในญี่ปุ่นลดลงเป็น  
เดือนที่ 7 ติดต่อกันในเดือน ต.ค. 2022  
เมื่อเทียบกับ 1 ปีก่อนหน้า

ค่าจ้างที่เป็นตัวเลขสูงขึ้น แต่ก็เติบโตใน  
อัตราที่ช้ากว่าอัตราเงินเฟ้อผู้บริโภค  
ตัวเลขเบื้องต้นที่กระทรวงสาธารณสุข  
แรงงาน และสวัสดิการของญี่ปุ่นนำออก

เผยแพร่แสดงให้เห็นว่า ค่าจ้างเฉลี่ยคือ 275,888 เยน หรือราว 70,810 บาท ตัวเลขนี้รวมเงินเดือนพื้นฐานและค่าจ้างสำหรับการทำงานล่วงเวลาแล้ว เป็นตัวเลขที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 ในรูปเงินเยน จากเมื่อ 1 ปีก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นเดือนที่ 10 ติดต่อกัน

ส่วนค่าจ้างแท้จริงเมื่อปรับตามอัตราเงินเฟ้อแล้ว ลดลงร้อยละ 2.6 และเป็นครั้งแรกสำหรับค่าจ้างเฉลี่ยรายเดือนที่ลดลงมากกว่าร้อยละ 2 นับตั้งแต่เดือน มิ.ย. 2022 ซึ่งตอนนั้นผลกระทบจากการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่กดดันให้ค่าจ้างลดลง

[ที่มา: NHK World, 6/12/2565](#)

### หลายฝ่ายในไต้หวันไม่เห็นด้วยให้แรงงานต่างชาติซื้อรถจักรยานไฟฟ้า ต้องได้รับอนุญาตจากนายจ้าง

จากกรณีที่กรมการขนส่งทางบกไต้หวัน ประกาศตั้งแต่วันที่ 30 พ.ย. เป็นต้นมา รถจักรยานไฟฟ้าซื้อใหม่ทุกคันจะต้องยื่นขอติดแผ่นป้ายทะเบียนและต้องซื้อประกันภัยภาคบังคับ จึงจะอนุญาตให้ขับขึ้นบนท้องถนนได้ ซึ่งเป็นการจัดระเบียบใหม่สำหรับรถจักรยานไฟฟ้าที่นับวันจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นและเกิดอุบัติเหตุสูงตามไปด้วย ประชาชนส่วน

ใหญ่เห็นด้วยกับกฎหมายฉบับนี้ แต่มีมาตรการหนึ่งที่ทำให้หลายฝ่ายออกมาวิพากษ์วิจารณ์ นั่นคือ แรงงานต่างชาติซื้อรถจักรยานไฟฟ้าคันใหม่ต้องมีหนังสืออนุญาตจากนายจ้าง จึงจะขึ้นทะเบียนยื่นขอแผ่นป้ายได้ นอกจากนี้ ส.ส. ทนายความและองค์กร NGO ต่อต้านแล้ว ล่าสุดกระทรวงแรงงานไต้หวันก็แสดงจุดยืนไม่เห็นด้วยกับนโยบายดังกล่าวเช่นกัน

[ที่มา: Radio Taiwan International, 9/12/2022](#)

### ช่องว่างไม่ลด ผู้หญิงในออสเตรเลียรายได้น้อยกว่าผู้ชายเกือบ 26,000 ดอลลาร์ออสเตรเลีย

ผู้หญิงในออสเตรเลียกำลังได้รับรายได้ น้อยกว่าผู้ชายเกือบ 26,000 ดอลลาร์ ขณะที่ความพยายามในการปิดช่องว่างด้านรายได้นั้นกลับชะงักงัน

ข้อมูลล่าสุดที่ได้รับการเปิดเผยโดยหน่วยงานด้านความเท่าเทียมทางเพศในสถานที่ทำงาน (Workplace Gender Equality Agency) แสดงให้เห็นว่า ช่องว่างรายได้นั้นยังคงชะงักอยู่ที่ร้อยละ 22.8 ซึ่งเป็นครั้งแรกที่ช่องว่างรายได้ปีงบประมาณ 2021/22 อยู่ในระดับเดียวกับปีงบประมาณที่ผ่านมา ซึ่ง

ผู้หญิงได้รับรายได้ชั่วโมงละ 0.77 ดอลลาร์ ในรายได้ทุก ๆ 1 ดอลลาร์ที่ผู้ชายได้รับ

นายจ้างจำนวน 7 ใน 10 มีช่องว่างรายได้ที่เอื้อให้กับผู้ชาย ขณะที่ผู้หญิงยังคงมีบทบาทในการเป็นผู้นำน้อยกว่า

สถิติของหน่วยงานดังกล่าวยังพบว่าผู้ชายมีแนวโน้มดำรงตำแหน่งในระดับบริหารมากกว่า แม้ว่าจะเป็นภาคส่วนที่มีผู้หญิงเป็นส่วนใหญ่ก็ตาม เช่น งานด้านการดูแลสุขภาพ และงานด้านการศึกษา

ขณะที่จำนวนผู้หญิงในตำแหน่งประธานบริหารบริษัทเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 19.4 เมื่อปีที่ผ่านมาเป็นร้อยละ 22.3 และเพิ่มขึ้นมาเพียงร้อยละ 5 ตั้งแต่ปี 2014

แต่ก็ยังไม่มีบอร์ดบริหารของบริษัทจำนวน 1 ใน 5 ที่ไม่มีผู้หญิงในสมาชิกบอร์ด

ส่วนผู้หญิงในตำแหน่งบริหารอาวุโสอื่น ๆ ได้รับรายได้ไม่น้อยลงในช่วงเวลาเดียวกันเกือบ 100,000 ดอลลาร์

มีเพียง 2 อุตสาหกรรมที่มีผู้หญิงในตำแหน่งบริหารมากกว่าเมื่อเทียบกับสัดส่วนของพวกเขาในตลาดแรงงาน ซึ่งรวมถึงงานคมนาคมขนส่ง งานไปรษณีย์ และงานคลังสินค้า (ร้อยละ 26 ของ

ตำแหน่งผู้จัดการ) และงานเหมือง (ร้อยละ 21 ของตำแหน่งผู้จัดการ)

[ที่มา: SBS, 14/12/2022](#)

## ร้านค้าฟิงพา ‘หุ่นยนต์’ แก้ปัญหาเงินเพื่อ-ค่าแรงพุ่ง

ปัญหาตลาดแรงงานที่ตึงตัวในปัจจุบันบวกกับค่าแรงงานที่เพิ่มสูงขึ้น ตลอดจนแรงกดดันด้านการใช้จ่ายของผู้บริโภค กำลังบีบให้อุตสาหกรรมร้านค้าปลีกต้องดำเนินการเพื่อรับมือกับปัญหานี้ และการฟิงพาหุ่นยนต์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องก็เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ได้รับความนิยมมากขึ้น

คลังสินค้าขนาดใหญ่ในเมืองรัฐเซนต์ดาเลทางตอนใต้ของประเทศเนเธอร์แลนด์ นำเครื่องอัตโนมัติและยานพาหนะไร้คนขับมาใช้เพื่อจัดกองเสื้อผ้าให้กับร้านค้าปลีก 'ไพร์มาร์ค (Primark) ของฝรั่งเศสและอิตาลี เพื่อช่วยลดปัญหาการขาดแคลนคนงาน อีกทั้งยังลดต้นทุนในการจัดหาคลังสินค้าเพิ่มเติมได้อีกทางหนึ่งด้วย

แม้ว่าธุรกิจการค้าปลีกจะนำระบบอัตโนมัติมาใช้ช้ากว่าภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ เช่น ยานยนต์และอิเล็กทรอนิกส์ แต่ถือว่าอัตราการฟิงพาแบบนี้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ตั้งแต่การนำระบบชำระเงิน

ด้วยตนเองแบบง่าย ๆ มาใช้ในร้านค้า ไปจนถึงการใช้หุ่นยนต์และระบบ ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI มาใช้ใน สายการผลิตและภาคบริการ

ข้อมูลจากองค์กรหุ่นยนต์ระดับ นานาชาติ หรือ International Federation of Robotics ระบุว่า การ ติดตั้งหุ่นยนต์อุตสาหกรรมทั่วโลกเพิ่มขึ้น 31% ในปี 2021 เมื่อเทียบเป็นรายปี ในขณะที่ยอดขายหุ่นยนต์บริการเพิ่มขึ้น 37% โดยภาคค้าปลีกเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญ

มาร์ค เซอร์ลีย์ (Mark Shirley) หัวหน้า ฝ่ายโลจิสติกส์ของ Primark ที่ก่อตั้งขึ้น โดยชาวไอริชกล่าวว่า การลงทุน 25 ล้าน ยูโร หรือราว 900 ล้านบาท ในระบบ อัตโนมัติของคลังสินค้าที่เมืองรูสเซนดาล จะเริ่มคืนทุนให้ปีละ 8 ล้านยูโรในอีก 4 ปีข้างหน้า นอกเหนือไปจากการประหยัด ค่าใช้จ่ายเพราะที่ไม่ต้องเช่าคลังสินค้า เพิ่มอีก

เขาประเมินว่าการใช้เครื่องอัตโนมัติแทน การใช้ทรัพยากรที่ต้องมีคนควบคุม ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพของการทำงานใน คลังสินค้าได้ถึง 80% เลยทีเดียว และที่สำคัญคือ การใช้ยานยนต์ไร้คนขับ หมายความว่าบริษัทไม่ต้องแข่งขันใน

ตลาดแรงงานดัดจริตที่กำลังตั้งตัวอย่าง มากอีกต่อไป ซึ่งเป็นความท้าทายที่ เกิดขึ้นในประเทศเศรษฐกิจที่พัฒนาแล้ว หลาย ๆ ประเทศ

เซอร์ลีย์บอกกับรอยเตอร์ว่า เมื่อมอง ภาพรวมของอุตสาหกรรม ผู้คนหันมาใช้ วิธีนี้เพื่อลดความเสี่ยงในด้านแรงงานเขา ประเมินด้วยว่าอุตสาหกรรมการค้าปลีก ราว 40% ล้วนใช้ระบบอัตโนมัติ และจะ เพิ่มขึ้นเป็น 60-65% ในช่วง 3-4 ปี ข้างหน้านี้

กองทัพหุ่นยนต์ที่เดินสวนสนามกันไปมา ในนั้น เริ่มเห็นได้ตามร้านค้าแฟชั่นและ ร้านขายอาหารทั่วโลก ซึ่งปกติต้องพึ่งพา คนงานนับล้าน แต่ธุรกิจเหล่านี้กำลัง เผชิญกับต้นทุนค่าจ้าง ค่าพลังงาน และ ค่าวัสดุที่สูงขึ้น ขณะที่กำลังซื้อของ ผู้บริโภคเริ่มตั้งตัว จากที่ผู้ค้าปลีก ออนไลน์รายใหญ่ที่สุดของโลก อย่างแอมะซอน ได้เตือนว่างบประมาณในการ จับจ่ายใช้สอยนั้นตั้งตัว โดยเฉพาะใน ยุโรป

อย่างไรก็ตาม บรรดาผู้ค้าปลีกทั่วยุโรป ต่างใช้แนวทางที่แตกต่างกัน อย่างเช่น คาร์ฟูร์ ผู้ค้าปลีกอาหารรายใหญ่ที่สุดใน ยุโรปได้ตั้งเป้าว่าจะลดต้นทุนและลด ความซับซ้อนของประเภทสินค้าที่

จำหน่าย ในขณะที่เทสโก้ ซูเปอร์มาร์เก็ต รายใหญ่ที่สุดของอังกฤษ กลับยอมรับในผลกำไรที่ลดลง

ในด้านบริษัท อินดิเท็กซ์ (Inditex) เจ้าของร้านเสื้อผ้า ซาร่า (Zara) ได้ขึ้นราคาเพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนที่พุ่งสูงขึ้น ในขณะที่ เอบี ฟู้ดส์ (AB Foods) เจ้าของไพร์มาร์ค กล่าวว่าผู้ค้าปลีกแฟชั่นที่มีราคาต้นทุนต่ำจะจำกัดการขึ้นราคา แม้ว่าอัตราเงินเฟ้อจะแตะเลขสองหลักในตลาดหลายแห่ง เนื่องจากลูกค้าไม่สามารถจ่ายได้อีกต่อไป

ปัจจัยเหล่านี้ยิ่งทำให้ระบบอัตโนมัติมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นไปอีก

ที่ปรึกษาของบริษัทแมคคินซี (McKinsey) กล่าวว่า กระบวนการต่าง ๆ ของระบบค้าปลีกออนไลน์จะหันมาใช้ระบบอัตโนมัติกับมากขึ้น แต่การดำเนินธุรกิจในภาพรวมของผู้ค้าปลีกส่วนใหญ่ยังพึ่งพาการทำงานโดยใช้แรงงานมนุษย์อยู่

แอนนิตา บัลชันดานิ (Anita Balchandani) ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจค้าปลีกในสาขาเครื่องแต่งกาย สินค้าแฟชั่น และสินค้าฟุ่มเฟือยในอังกฤษกล่าวว่า “เรากำลังอยู่ในระยะที่เทคโนโลยีก้าวหน้าขึ้นและมีราคาถูกลง และการใช้

ระบบอัตโนมัติในบางพื้นที่ก็เป็นเรื่องที่น่าสนใจมากขึ้น”

แมคคินซี คาดการณ์ว่าบริษัทแฟชั่นจะเพิ่มการลงทุนด้านเทคโนโลยีเป็นสองเท่าจาก 1.6% เป็น 1.8% ของรายรับในปี 2021 เป็น 3.0% และ 3.5% ภายในปี 2030 โดยแบรนด์แฟชั่นจะรวมกระบวนการดิจิทัลเข้าด้วยกันอย่างเต็มรูปแบบสามารถลดเวลาที่ใช้ในการนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดได้ถึงครึ่งหนึ่ง ซึ่งอาจทำให้ยอดขายสินค้าในราคาเต็มเพิ่มขึ้น 8% และต้นทุนการผลิตลดลงได้ 20%

อย่างไรก็ดี ผลประโยชน์ดังกล่าวกำลังซบเซาลงระบบอัตโนมัติในภาคการค้าปลีกด้านอาหารด้วย โดยบริษัทต่าง ๆ ได้ลงทุนในหุ่นยนต์ทำความสะอาด บ้ายราคาอิเล็กทรอนิกส์ตรงชั้นวางสินค้า และเทคโนโลยีที่ช่วยแจ้งเตือนระดับสินค้าคงคลังตามช่วงเวลาจริงและช่วยจัดการเติมสินค้า เป็นต้น

[ที่มา: VOA, 14/12/2022](#)

**รัฐบาลญี่ปุ่นเสนอระบบออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแก่ครูสอนภาษาญี่ปุ่น**



สำนักงานกิจการด้านวัฒนธรรมของญี่ปุ่นได้เสนอระบบออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพที่รัฐบาลรับรองแก่ครูสอนภาษาญี่ปุ่น ซึ่งขณะนี้กำลังเป็นที่ต้องการมากขึ้น เนื่องจากผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติเพิ่มมากขึ้นในญี่ปุ่น

กระทรวงยุติธรรมระบุว่า มีชาวต่างชาติ 2,960,000 คนอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น นับจนถึงสิ้นเดือนมิถุนายน ซึ่งสูงสุดเป็นประวัติการณ์

โรงเรียนที่ชาวต่างชาติเหล่านี้สามารถไปเรียนภาษาญี่ปุ่นได้ ก็กำลังเพิ่มจำนวนขึ้นเช่นกัน แต่ผู้เชี่ยวชาญชี้ว่าทักษะของครูผู้สอนนั้นต่างกันออกไป จึงจำเป็นที่ต้องมีระบบเพื่อรับประกันมาตรฐานที่แน่นอนของการศึกษา

เมื่อวันที่ 13 ธ.ค. 2022 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานกิจการด้านวัฒนธรรมของญี่ปุ่นได้เสนอแผนการฉบับร่างสำหรับระบบเช่นนี้แก่คณะผู้เชี่ยวชาญ

ภายใต้แผนการดังกล่าว ผู้ที่อยากเป็นครูสอนภาษาญี่ปุ่นจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นที่รัฐบาลกำหนด และผ่านการสอบข้อเขียนเพื่อให้ได้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

ส่วนผู้ที่สอนอยู่ที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นอยู่แล้ว จะใช้มาตรการชั่วคราว โดยจะอนุญาตให้ทำงานแบบไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพไปสักระยะหนึ่ง

ทางสำนักงานมีแผนที่จะยื่นร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รัฐสภาพิจารณา

[ที่มา: NHK World, 14/12/2022](#)

## สหภาพแรงงานราชวิทยาลัยการพยาบาลของสหราชอาณาจักรหยุดงานประท้วงในรอบ 106 ปี

สหภาพแรงงานในสังกัดของราชวิทยาลัยการพยาบาลของสหราชอาณาจักร (RCN) นัดหยุดงานประท้วงในวันที่ 15 ธ.ค. พร้อมชูจะนัดหยุดงานประท้วงอีกในช่วงเทศกาลฉลองวันขึ้นปีใหม่ เพื่อเรียกร้องรัฐบาลปรับขึ้นค่าจ้างให้สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อ ปรับปรุงสภาพการจ้างให้ดีขึ้น พร้อมทั้งเร่งรับสมัครบุคลากรใหม่หลายอัตราแทนพยาบาลที่เกษียณ หรือลาออก นับเป็นการประท้วงเป็นครั้งแรกในรอบ 106 ปี ของราชวิทยาลัยการพยาบาล

RCN เป็นองค์กรสหภาพการพยาบาลที่ใหญ่ที่สุดของสหราชอาณาจักร มีพยาบาลในสังกัดราว 100,000 คน ที่

ผ่านมา บุคลากรสาธารณสุขของสหราชอาณาจักร ปฏิบัติงานอย่างยากลำบากมาหลายปี เนื่องจากประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากร ไม่มีการรับสมัครบุคลากรใหม่แทนพยาบาลที่เกษียณหรือลาออก ทั้งมีการกิจเร่งด่วนจำนวนมากในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา และงบประมาณจากรัฐไม่เพียงพอที่จะปฏิบัติการกิจด้านสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ

[ที่มา: CNN, 15/12/2022](#)

### **เอ็นจีโอเรียกร้องยกเครื่องกฎย้ายถิ่นฐานออสเตรเลีย ก่อนจะกลายเป็น "สังคมแรงงานชั่วคราว"**

รายงานฉบับใหม่จากสถาบันแกรทแทน (Grattan Institute) ที่ระบุว่าระบบการย้ายถิ่นฐานในออสเตรเลียจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ เพื่อหยุดยั้งประเทศนี้จากการกลายเป็น "สังคมแรงงานชั่วคราว" และการใช้ประโยชน์จากแรงงานมีทักษะจากต่างชาติอย่างสูญย่อย สถาบันแกรทแทนเตือนว่า ข้อกำหนดเรื่องวีซ่าที่ยุ้งยากกำลังทำให้ออสเตรเลียไม่เป็นที่น่าดึงดูดสำหรับเยาวชนที่มีความสามารถซึ่งพร้อมที่จะย้ายไปได้ทุกที่ ขณะที่การพึ่งพาแรงงานทักษะต่ำมาก

จนเกินไปก็กำลังกดราคาค่าจ้าง และนำไปสู่การเอาเปรียบ

รายงานฉบับนี้ ซึ่งกำลังจะได้รับการเสนอสู่การไต่สวนของรัฐสภาเกี่ยวกับระบบการย้ายถิ่นฐานของออสเตรเลีย ได้เรียกร้องให้รัฐบาลสหพันธรัฐมุ่งเน้นไปยังกลุ่มคนในระดับโลกที่ "ยอดเยี่ยมและสดใที่สุด" เพื่อปรับปรุงการเติบโตที่แข็งแกร่ง และทำให้เส้นทางสู่ระบบเศรษฐกิจที่ปล่อยมลพิษสุทธิเป็นศูนย์ของออสเตรเลียนั้นราบรื่น ซึ่งรวมถึงการยกเลิกโครงการที่เอื้อให้กับผู้ย้ายถิ่นฐานที่มีอายุมาก และปรับปรุงระบบต่างๆ ซึ่งรายงานดังกล่าวระบุว่า ปิดกั้นผู้ย้ายถิ่นฐานรายได้สูงจากการอาศัยอยู่ในออสเตรเลียระยะยาว

[ที่มา: SBS, 15/12/2022](#)

**ปี 2022 คนทำงานในได้วันรับค่าจ้างใหม่ 26,400 เหรียญ เพิ่ม 1,150 เหรียญ/เดือน รายได้ไม่เกิน 423,000 เหรียญ ไม่ต้องเสียภาษี**

ตั้งแต่ 1 ม.ค. 2022 เป็นต้นไป ค่าจ้างขั้นต่ำในได้วันจะปรับขึ้นจาก 25,250 เหรียญได้วันเป็น 26,400 เหรียญ หรือปรับเพิ่มเดือนละ 1,150 เหรียญ เพิ่มขึ้นในอัตราส่วน 4.56% คิดเป็นรายวัน วันละ 880 เหรียญได้วัน หรือชั่วโมงละ

110 เหยียญได้หวัน ส่วนค่าจ้างชั้นต่ำ รายชั่วโมงสำหรับแรงงานท้องถิ่นที่ ทำงานเสริมเป็นชั่วโมงจาก 168 เหยียญ เป็น 176 เหยียญ ประมาณการว่าผู้ใ้ แรงงานทั้ง 2 กลุ่มได้รับอานิสงส์ ประมาณ 2.32 ล้านคน

นอกจากนี้ผู้มีรายได้ไม่ถึง 423,000 เหยียญได้หวัน หรือเฉลี่ยมีรายได้ไม่เกิน เดือนละ 35,250 เหยียญได้หวัน กรณีที่ ไม่มีการทำงานล่วงเวลาหรือโอที แต่หาก มีโอทีส่วนที่ไม่เกิน 46 ชั่วโมง ซึ่งเป็นโอที ปลอดภาษี ค่าโอทีที่ประมาณ 7,000 เหยียญ จะได้รับการยกเว้นเช่นกัน รวม แล้วหากรายได้ไม่เกิน 43,000 เหยียญ ต่อเดือน ไม่ต้องเสียภาษี เท่ากับว่า แรงงานต่างชาติส่วนใหญ่ ไม่ต้องเสีย ภาษีเลย หากมีการหักภาษี ณ ที่จ่าย ล่วงหน้า เมื่อยื่นแบบแสดงรายการเสีย ภาษีไปแล้ว 3-4 เดือน จะได้รับคืน ทั้งหมด

[ที่มา: Radio Taiwan International, 16/12/2022](#)

### **สหรัฐฯ ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตัดเม็กซิโก สกัดผู้อพยพทะลักข้าม พรมแดน**

นายกเทศมนตรีเมืองเอล ปาโซ รัฐเท็กซัส ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเมื่อวันที่

18 ธ.ค. เพื่อรับมือกับคลื่นผู้อพยพจาก อเมริกากลางและอเมริกาใต้หลายพันคนที่ หลังไหลเข้ามาอยู่บริเวณพรมแดนทาง ทิศใต้ของสหรัฐฯ ติดกับเม็กซิโก

ออสการ์ ลีเชอร์ นายกเทศมนตรีเมือง เอล ปาโซ กล่าวว่า การประกาศ สถานการณ์ฉุกเฉินจะช่วยให้เมืองนี้มี เงินทุนและทรัพยากรที่จำเป็นจาก รัฐบาลกลางเพื่อใช้ในการรับมือ วิกฤตการณ์ผู้อพยพในปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่สหรัฐฯ ระบุว่า ขณะนี้มีผู้ อพยพข้ามพรมแดนเข้ามาในเมืองเอล ปาโซ มากกว่า 2,400 คนต่อวัน ทำให้ ศูนย์พักพิงผู้อพยพไม่สามารถรองรับได้ ผู้อพยพหลายพันคนต้องนอนตามท้อง ถนนในเมืองในขณะที่อุณหภูมิเริ่มลด ต่ำลง

คำประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินนี้มีขึ้น หลังจากที่คำสั่งด้านสาธารณสุขของ รัฐบาลกลาง ซึ่งเรียกว่า Title 42 ที่ นำมาใช้ในช่วยการระบาดของโควิด-19 กำลังจะหมดอายุลงในวันพุธนี้ ซึ่ง หมายถึงการกลับมาอนุญาตให้ผู้อพยพ สามารถเดินทางข้ามพรมแดนเข้ามาใน สหรัฐฯ ได้เหมือนเมื่อก่อน

นายกเทศมนตรีลีเชอร์ กล่าวว่า หาก Title 42 ไม่มีผลบังคับใช้อีกต่อไปหลังวัน

พุนี่ คาดว่าจะมีผู้อพยพทะลักเข้ามาในอเมริกาผ่านทางเมืองเอล ปาโซ จากระดับประมาณ 2,400 คนในปัจจุบัน เป็น 6,000 คนต่อวัน

ด้านสมาชิกวุฒิสภาท้องถิ่นรัฐเท็กซัส ซีชาร์ เจ บลังโก จากพรรคเดโมแครต มีแถลงการณ์ว่า ขณะนี้ชุมชนตามแนวพรมแดนสหรัฐฯ กำลังเผชิญกับวิกฤติการณ์ด้านมนุษยธรรมครั้งใหญ่ จากจำนวนผู้อพยพที่หลังไหลเข้ามา

[ที่มา: VOA, 19/12/2022](#)

## แรงงานต่างชาติในญี่ปุ่นก่อตั้ง สหภาพแรงงาน

ผู้ฝึกหัดทักษะอาชีพและพนักงานไม่ประจำที่เป็นชาวต่างชาติในญี่ปุ่นก่อตั้งสหภาพแรงงานขึ้นมาเพื่อให้มีอำนาจต่อรองมากขึ้นกับเจ้านายจ้างของตน

พิธีเปิดสหภาพแรงงานจัดขึ้นในกรุงโตเกียวเมื่อวันอาทิตย์ที่ 18 ธันวาคม สหภาพแรงงานนี้เป็นสหภาพสำหรับพนักงานที่เป็นชาวต่างชาติโดยเฉพาะ มีสมาชิกประมาณ 20 คน หลายคนในจำนวนนี้เป็นผู้ฝึกหัดทักษะอาชีพและนักศึกษาชาวเวียดนามที่กำลังทำงานพิเศษอยู่

มีรายงานหลายกระแสเกี่ยวกับปัญหาหลากหลาย เช่น การไม่จ่ายค่าจ้าง และการไล่ออกอย่างไม่ยุติธรรมขณะที่จำนวนคนงานชาวต่างชาติกำลังเพิ่มขึ้นในญี่ปุ่น สหภาพแห่งใหม่นี้ได้รับการช่วยเหลือจากองค์กรไม่แสวงกำไรที่สนับสนุนคนเวียดนามที่อาศัยอยู่ในญี่ปุ่น

สหภาพแรงงานนี้ระบุว่า ทางสหภาพกำลังเข้าร่วม “เร็งโงโตเกียว” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแรงงานที่ใหญ่ที่สุดของญี่ปุ่น และสหภาพมีเป้าหมายที่จะใช้เครือข่ายของเร็งโงกับองค์กรความรู้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยเร็ว

[ที่มา: NHK World, 19/12/2022](#)

## ออสเตรเลียออก ‘วีซ่าภายใน 3 วัน’ สำหรับครูและพยาบาล

กระทรวงกิจการภายใน (Department of Home Affairs) ได้เลิกใช้ Priority Migration Skilled Occupation List (PMSOL) เพื่อจัดลำดับอาชีพที่จะได้รับพิจารณา ก่อนใครสำหรับใบสมัครขอวีซ่าทักษะ เนื่องจากเห็นว่าล้าสมัยและไม่สะท้อนถึงปัญหาการขาดแคลนแรงงานที่สำคัญทั่วออสเตรเลียอีกต่อไป

รายการดังกล่าว ซึ่งเริ่มนำมาใช้ในเดือนกันยายน 2020 ได้ระบอบอาชีพที่ขาดแคลน 44 อาชีพจากรายการอาชีพสำหรับการย้ายถิ่นฐานผู้ที่มีทักษะ (Skilled Migration Occupation List หรือ SMOL) เพื่อให้สามารถได้รับการพิจารณาวีซ่าได้อย่างรวดเร็วในช่วงประเทศฟื้นตัวจากการระบาดใหญ่ของโควิด-19 แต่ต่อมาได้เลิกใช้ไปตั้งแต่วันที่ 28 ต.ค. 2022

อาชีพในรายการดังกล่าว อาทิเช่น วิศวกร เซฟ นักบัญชี จิตแพทย์ โปรแกรมเมอร์ และเภสัชกร นอกจากนี้ยังรวมถึงบุคลากรทางการแพทย์ เช่น พยาบาลและแพทย์ แต่ไม่รวมครู

กระทรวงกิจการภายในกล่าวว่า คำสั่งใหม่จากรัฐมนตรีฉบับที่ 100 ขณะนี้ตั้งการให้ผู้สมัครขอวีซ่าทักษะในภาคสุขภาพและการศึกษาจะได้รับการพิจารณาวีซ่าก่อนเป็นอันดับแรก

“ไบสมัครขอวีซ่าทักษะเหล่านี้ตอนนี้กำลังได้รับการพิจารณาภายใน 3 วัน” โฆษกผู้หนึ่งของกระทรวง ระบุกับ SBS

[ที่มา: SBS, 19/12/2022](#)

### พนักงานขับรถฉุกเฉินในสหราชอาณาจักรนัดหยุดงานประท้วง

พนักงานขับรถฉุกเฉินในสหราชอาณาจักรซึ่งรวมถึงแพทย์และเจ้าหน้าที่รับสาย จะนัดหยุดงานประท้วงในวันที่ 22 ธ.ค. นี้ ถือเป็นการขยายขอบเขตข้อพิพาทกับรัฐบาลเรื่องการปฏิเสธที่จะขึ้นค่าจ้างให้สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อ หลังจากพยาบาลหยุดงานประท้วงมาก่อนหน้านี้

[ที่มา: Al Jazeera, 21/12/2022](#)

# ความทุกข์ยากของคนทำงาน 'ไลฟ์สตรีมเมอร์' ในจีน



แม้อาชีพ 'ไลฟ์สตรีมเมอร์' จะมีอิทธิพลคล้ายกับผู้นำลัทธิ แต่ลักษณะงานนั้นเป็นไปด้วยความยากลำบาก ไม่มีสัญญาจ้างงาน เสี่ยงต่อการทำงานระยะเวลายาวนาน สภาพการทำงานที่เลวร้าย ค่าจ้างต่ำ หรือหน้าซำ้อาจจะไม่ได้รับค่าจ้างเลย | ที่มาภาพ: ดัดแปลงจาก baidu (อ้างใน china.org.cn)

ในประเทศจีนอาชีพ 'ไลฟ์สตรีมเมอร์' (Live Streamer) เป็นที่ต้องการสูงในอุตสาหกรรมอีคอมเมิร์ซ เช่นเดียวกับแรงงานแพลตฟอร์มประเภทอื่นๆ คนทำงานไลฟ์สตรีมเมอร์เหล่านี้มักไม่มีสัญญาจ้างงาน เสี่ยงต่อการทำงานระยะเวลายาวนาน สภาพการทำงานที่เลวร้าย ค่าจ้างต่ำ หรือหน้าซ้ำๆ อาจจะไม่ได้รับค่าจ้างเลย

ผู้บริโภคจำนวนมากในจีนชอบดูไลฟ์สตรีมเมอร์ที่พวกเขาชื่นชอบผลิตภัณฑ์แก่ผู้ชมแบบสดๆ แม้พวกเขาจะมีอิทธิพลคล้ายกับผู้นำลัทธิ แต่ลักษณะงานนั้นเป็นไปด้วยความยากลำบาก โดยทั่วไปแล้วไลฟ์สตรีมเมอร์เหล่านี้จะได้รับการว่าจ้างจากบริษัทตัวกลางให้โปรโมตผลิตภัณฑ์และแบรนด์บนแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซของจีน เช่น Taobao โดยเฉพาะช่วงเทศกาลช้อปปิ้งต่างๆ ในจีน ที่แต่ละบริษัทจะกระหน่ำเสนอส่วนลดเพื่อกระตุ้นยอดขาย

เทศกาลวันคนโสดครั้งล่าสุด (11 พ.ย. 2565) ย้ำถึงการชะลอตัวของอุตสาหกรรมอีคอมเมิร์ซในจีน ซึ่งเป็นผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 การปลดพนักงานด้านเทคโนโลยี และการผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง การชะลอตัวเห็นได้จากการที่บริษัทอีคอมเมิร์ซพยายามปกปิดรายได้ที่ตกต่ำในฤดูกาลนี้ พยายามเพิ่มระยะเวลากระตุ้นการจับจ่ายที่ยาวนานกว่าที่เคย และการเปิดเผยปริมาณธุรกรรมที่น้อยลง

ยักษ์ใหญ่ในวงการทั้ง Alibaba และ JD ไม่เปิดเผยตัวเลขยอดขายวันคนโสดในปี นี้ แต่มีการคาดการณ์ว่ารายรับจะอยู่ที่ 965.12 พันล้านหยวน อัตราการเพิ่มขึ้นต่ำ เป็นประวัติการณ์เมื่อเทียบเป็นรายปี เพียงร้อยละ 12 เท่านั้น

สภาพแวดล้อมเช่นนี้กลับเพิ่มการแข่งขันในการจ้างไลฟ์สตรีมเมอร์เพื่อเพิ่มรายได้ให้บริษัท ประกอบกับในเวลาที่ผ่านมาพนักงานประจำในจีนก็กำลังมองหางานพาร์ทไทม์มากขึ้นโดยเฉพาะงานแพลตฟอร์มเพื่อหารายได้ อย่างไรก็ตาม คนทำงานเหล่านี้ไม่ได้อยู่ในสถานะที่ได้เปรียบในการยืนยันสิทธิแรงงานของพวกเขา และเรื่องราว

ของพวกเขาที่เผยให้เห็นถึงความเสี่ยงบางประการจากการถูกแสวงประโยชน์ในระบบเศรษฐกิจแบบ Gig Economy

## สภาพการทำงานและค่าจ้างของไลฟ์สตรีมเมอร์

อาชีพไลฟ์สตรีมเมอร์สามารถสร้างรายได้มากกว่า 10,000 หยวนต่อเดือน ซึ่งสูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำในเขตเมืองใหญ่ อย่างไรก็ตามพวกเขาต้องไลฟ์สดต่อเนื่องครั้งละหลายชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุดพัก ทำกะยาวหลายครั้งต่อวัน หรือดึกในคืนหนึ่งและเข้าตรู่ของวันถัดไป เป็นต้น

โฆษณารับสมัครไลฟ์สตรีมเมอร์ในบทความใน Jiemian ระบุว่า:

"เงินเดือนสูงสำหรับงานไลฟ์สดจ่ายเสียค่าธรรมเนียม, ไลฟ์สด 5-6 ชั่วโมง, ทำงานจากระยะไกล, เงินเดือนเต็มเวลา 15,000-40,000 หยวนต่อเดือน พาร์ทไทม์ 150-300 หยวนต่อชั่วโมง"

บทความนี้ยังอธิบายว่าในช่วงวันคนโสด ค่าจ้างจะเพิ่มขึ้นเป็น 1,000 หยวนต่อชั่วโมง รวมทั้งเวลาที่ไลฟ์สดก็เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ไลฟ์สตรีมเมอร์รายหนึ่งสัมภาษณ์กับ Jiemian ยืนยันว่า:

"โดยทั่วไปแล้วการไลฟ์สดจะหมุนเวียนไปเรื่อยๆ มี 2-3 กะต่อวัน และมีห้องไลฟ์สดที่แตกต่างกันในช่วงเช้าและบ่าย ซึ่งการทำงานลักษณะนี้ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน"

เอเจนซี่ประสบปัญหาในการว่าจ้างไลฟ์สตรีมเมอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของแพลตฟอร์มในฤดูกาลช้อปปิ้งนี้ บริษัทแห่งหนึ่งจ้างไลฟ์สตรีมเมอร์พาร์ทไทม์ 50 คน โดยติดต่อสมาคมอุตสาหกรรม โรงเรียน และที่อื่นๆ

ผู้จัดการการไลฟ์สดอธิบายการตั้งทีมสำหรับการไลฟ์ขายสินค้าในช่วงวันคนโสดว่าสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางต้องใช้ไลฟ์สตรีมเมอร์หนึ่งหรือสองคน



พร้อมผู้ช่วยด้านเทคนิค ซึ่งหมายถึงค่าแรงประมาณ 10,000 หยวน และค่าใช้จ่ายในการไลฟ์สดทั้งหมดอาจสูงถึง 100,000 หยวน

สำหรับทีมไลฟ์สดรูปแบบนี้ การทำงานของไลฟ์สดตรีมเมอร์เปรียบเสมือน “การทำซ้ำ” เพื่อโปรโมตผลิตภัณฑ์ การทำงานซ้ำๆ กันอย่างต่อเนื่อง เป็นงานที่ต้องใช้พลังงานสูงนี้ เป็นการยากสำหรับคนทำงานเหล่านี้ที่จะทำงานได้ยาวนานขึ้น ดังนั้นการหมุนเวียนเข้าออกของไลฟ์สดตรีมเมอร์ในอุตสาหกรรมจึงมีสูง

### **ความท้าทายด้านสิทธิแรงงานในอุตสาหกรรมไลฟ์สดตรีม**

มีความท้าทายด้านสิทธิแรงงานพบได้ทั่วไปในหมู่คนทำงานในอุตสาหกรรมแพลตฟอร์ม เช่น ไม่มีสัญญาจ้างแรงงานที่เป็นทางการ ซึ่งหมายถึงความสัมพันธ์ที่ไม่ชัดเจนระหว่างคนทำงาน เอเจนซี แบรินด์ และแพลตฟอร์ม ดังนั้น คนทำงานจึงเผชิญกับปัญหาการค้างชำระค่าจ้าง ซึ่งบ่อยครั้งยากที่ระบุว่าใครต้องมีหน้าที่รับผิดชอบจ่ายเงินค่าจ้างให้พวกเขา

และหากไม่มีการคุ้มครองแรงงานตามปกติ ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานจะนำไปสู่ความเหน็ดเหนื่อยและอาจถึงแก่ชีวิตได้ ตัวอย่างเช่น ไลฟ์สดตรีมเมอร์วัย 22 ปีในเมืองหางโจว มณฑลเจ้อเจียง เสียชีวิตกะทันหันในเดือน ส.ค. 2565 หลังจากทำงานล่วงเวลาอย่างต่อเนื่องยาวนาน

ในอีกกรณีหนึ่ง ไลฟ์สดตรีมเมอร์ในเมืองฮูเหอเฮ่าเท่อ ในเขตปกครองตนเองมองโกเลียใน บอกกับสื่อเกี่ยวกับประสบการณ์ของเธอที่ถูกผู้ว่าจ้างค้างจ่ายค่าจ้าง เธอบอกว่าแม้จะไม่ได้รับเงินเดือน แต่เธอก็ยังต้องติดตามหัวหน้างานเพื่อไปพบลูกค้าใหม่ เนื่องจากไม่มีการเซ็นสัญญาจ้างงาน เธอจึงไม่ทราบชื่อบริษัทต้นสังกัดที่แท้จริงที่เธอทำงานให้

ในเดือน ก.ย. 2565 มีการรายงานบริษัทสื่อแห่งหนึ่งไปยังกระดานข้อความของเลขาธิการพรรคประจำมณฑลส่านซี โพสต์ออนไลน์ระบุถึงเรื่องการค้างค่าจ้างและค่าเดือนแก่คนอื่นๆ :

"บริษัทนี้รับผู้หญิงสาวทุกประเภท แม้แต่ผู้เยาว์ที่มีประสบการณ์ทางโลกเพียงเล็กน้อย และล่อลวงให้พวกเธอทำงาน แต่บริษัทกลับไม่จ่ายค่าจ้าง หัก ณ ที่จ่ายโดยไม่มีเหตุผล"

เนื่องจากบริษัทอีคอมเมิร์ซของจีนยังคงเติบโตและมีอิทธิพลทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรมมากขึ้น ภาคส่วนใหม่ของเศรษฐกิจจึงถูกสร้างขึ้น นอกเหนือจากพนักงานส่งของที่มักให้ความสำคัญกับวันคนโสดแล้ว ไลฟ์สตรีมเมอร์ นายแบบ นางแบบ ผู้ดูแลระบบ และทีมขายยังได้รับผลกระทบจากช่องโหว่ด้านสิทธิแรงงานในระบบเศรษฐกิจแพลตฟอร์มอีกด้วย

ชะตากรรมของคนทำงานดังกล่าวที่มา ขาดการคุ้มครองแรงงานตามสมควร และได้รับความสนใจมากขึ้นจากหน่วยงานแรงงานในท้องถิ่นและสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการของจีน รวมถึงจากประชาชนทั่วไปที่บริโภคเนื้อหาสตรีมสดและซื้อของจากแพลตฟอร์มและแบรนด์ต่างๆ

## ที่มา

[China's livestream hosts are vulnerable to labour rights violations as workers in the gig economy \(China Labour Bulletin, 18 November 2022\)](#)

เผยแพร่ครั้งแรกในเว็บไซต์สำนักข่าวประชาไท

## รายงานพิเศษ

# งานศึกษาชี้ช่องว่างรายได้คนทำงาน 'พิการ-ไม่พิการ' ในอังกฤษห่างกัน เฉลี่ย 17.2%



งานศึกษาชี้ช่องว่างรายได้คนทำงาน 'พิการ-ไม่พิการ' ในสหราชอาณาจักรห่างกันเฉลี่ยที่ 17.2% แต่เมื่อเทียบกับผู้หญิงพิการ ช่องว่างห่างถึง 35% หรือมากกว่า 7,000 ปอนด์ (3 แสนบาท) ต่อปี

เมื่อช่วงปลายปี 2565 สภาสหภาพแรงงานสหราชอาณาจักร (TUC) เผยแพร่บทวิเคราะห์ชิ้นใหม่ที่ระบุว่าคนทำงานที่ไม่พิการในสหราชอาณาจักรขณะนี้มียาได้มากกว่าคนทำงานที่พิการถึง ร้อยละ 17.2%

จากการวิเคราะห์ของ TUC พบว่าช่องว่างค่าจ้างสำหรับผู้พิการในปัจจุบันอยู่ที่ 2.05 ปอนด์ต่อชั่วโมง หรือ 3,731 ปอนด์ต่อปีสำหรับคนที่ทำงาน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ช่องว่างค่าจ้างนี้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 16.5 ในปี 2564 ซึ่งหมายความว่าคนทำงานพิการจะทำงานฟรีโดยไม่ได้รับค่าจ้างในช่วง 54 วันสุดท้ายของปี เมื่อเทียบกับคนทำงานที่ไม่พิการที่ทำงานและได้รับรายได้ทุกวันในตลอดทั้งปี

การวิเคราะห์ใหม่ของ TUC ยังเผยให้เห็นว่าผู้หญิงพิการต้องเผชิญกับช่องว่างการจ่ายเงินที่ใหญ่ที่สุด เมื่อเทียบกับผู้ชายที่ไม่พิการ โดยช่องว่างนี้ห่างถึงร้อยละ 35% (3.93 ปอนด์ต่อชั่วโมง หรือ 7,144 ปอนด์ต่อปี)

ช่องว่างค่าจ้างห่างกันที่สุดอยู่ในบริการทางการเงินและอุตสาหกรรม โดยที่ช่องว่างอยู่ที่ร้อยละ 39 หรือ 5.90 ปอนด์ต่อชั่วโมง รองลงมาคือการเกษตร ป่าไม้ และการประมง (ร้อยละ 24) ภาคเหมืองแร่ รวมทั้งภาคบริการและการดูแล (เท่ากันที่ร้อยละ 18)

การวิเคราะห์ยังพบว่าไม่เพียงแต่คนทำงานพิการจะได้รับค่าจ้างน้อยกว่าเท่านั้น พวกเขายังมีแนวโน้มที่จะถูกกีดกันออกจากตลาดงานอีกด้วย ปัจจุบัน คนทำงานพิการมีโอกาสว่างงานมากกว่าคนทำงานที่ไม่พิการถึงสองเท่า (ร้อยละ 6.8 เทียบกับร้อยละ 3.4)

ฟรานเชส โอเกรดี เลขาธิการทั่วไปของ TUC กล่าวว่า "ทุกคนสมควรได้รับโอกาสที่ยุติธรรมในการทำงานที่ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม การเป็นคนพิการไม่ได้หมายความว่า คุณต้องมีค่าจ้างที่ต่ำกว่า หรือหมายความว่า คุณถูกกีดกันออกจากตลาดงานโดยสิ้นเชิง"

"ถึงเวลาแล้วที่ต้องมีการรายงานช่องว่างค่าจ้างสำหรับผู้พิการภาคบังคับ เพื่อให้เห็นถึงความไม่เท่าเทียมกันในที่ทำงาน หากไม่มีสิ่งนี้ คนทำงานพิการหลายล้านคนจะต้องตกอยู่ภายใต้ค่าจ้างที่ต่ำกว่าและความยากจนในการทำงานเป็นเวลาหลายปี"

"ในช่วงที่เกิดโรคระบาด คนพิการจำนวนมากสามารถทำงานได้อย่างคล่องตัวหรือจากที่บ้านเป็นครั้งแรก เราต้องมั่นใจว่าสิ่งนี้ดำเนินต่อไป – สถานที่ทำงานที่ยืดหยุ่นเป็นสถานที่ทำงานที่เข้าถึงได้และให้ทุกคนมีสมดุลในชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น"

"รัฐต้องเปลี่ยนแปลงกฎหมายเพื่อให้งานทั้งหมดได้รับการพัฒนาโดยมีตัวเลือกที่ยืดหยุ่นระบุไว้อย่างชัดเจน และคนงานทุกคนมีสิทธิตามกฎหมายที่จะทำงานได้อย่างยืดหยุ่นตั้งแต่วันที่เข้าทำงาน" โอเกรดี กล่าว

## ที่มา

[New analysis shows pay gap between non-disabled and disabled workers is now 17.2%, or £3,700 a year \(TUC, 7 November 2022\)](#)

เผยแพร่ครั้งแรกในเว็บไซต์สำนักข่าวประชาไท

# ทุกซ์คนทำงาน

คนทำงานญี่ปุ่นกว่า 1 ใน 3 มี  
ประสบการณ์ถูกล่วงละเมิดในที่ทำงาน



ผลสำรวจแบบสำรวจคนทำงานญี่ปุ่น 2,204 คน พบกว่า 1 ใน 3 หรือ 34.8% มีประสบการณ์ถูกล่วงละเมิดในที่ทำงาน ส่วนใหญ่ถูกล่วงละเมิดจาก 'การใช้อำนาจโดยมิชอบ' ตามมาด้วย 'การคุกคามทางจิตใจ' และ 'การคุกคามทางเพศ' | ที่มาภาพประกอบ: Tahir Hashmi (CC BY-ND 2.0)

การสำรวจที่จัดทำโดยบริษัทที่ปรึกษาด้านการจัดการและองค์กร Shikigaku ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจ 2,204 คน ที่มีอายุระหว่าง 20-49 ปี ทั่วประเทศญี่ปุ่น พบว่าร้อยละ 34.8 เคยถูกล่วงละเมิดในที่ทำงาน ซึ่งไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญนักสำหรับสัดส่วนด้านเพศ โดยผู้หญิงตอบว่าเคยถูกร้อยละ 35.6 และผู้ชายที่ร้อยละ 34.2

ผู้ตอบแบบสอบถามประมาณ 300 คน ที่ตอบว่าเคยถูกล่วงละเมิดนั้น ส่วนใหญ่ถูกล่วงละเมิดในลักษณะ 'การคุกคามด้วยอำนาจ' (การใช้อำนาจโดยมิชอบ) ที่ร้อยละ 71 รองลงมาคือ 'การคุกคามทางจิตใจ' ร้อยละ 43 และ 'การคุกคามทางเพศ' ร้อยละ 21

ส่วนการคุกคามอื่นๆ ก็ได้แก่ 'การคุกคามจากแอลกอฮอล์' และ 'การคุกคามส่วนตัว' (การกลั่นแกล้งตามรูปลักษณ์หรือวิถีชีวิตผู้อื่น)

ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 36 ระบุว่าได้รายงานกรณีการล่วงละเมิดต่อบริษัทของพวกเขา ขณะที่ร้อยละ 64 ไม่ได้รายงาน เหตุผลหลักที่ไม่รายงานการล่วงละเมิดคือ ความรู้สึกว่าการทำเช่นนั้นไม่ได้เปลี่ยนแปลงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และในบรรดาผู้ที่รายงานกรณีการล่วงละเมิดร้อยละ 47.2 ระบุว่าบริษัทไม่ได้ทำอะไรเพื่อตอบสนองต่อการรายงานของพวกเขา

ในบรรดาผู้ที่ถูกคุกคามร้อยละ 20.7 ระบุว่าพวกเขาได้ดำเนินการกับผู้คุกคาม เช่น การจดบันทึกโดยละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์เพื่อรวมไว้ในรายงานถึงบริษัท หรือแจ้งให้ผู้อื่นทราบว่าบุคคลนั้นมีส่วนร่วมในการล่วงละเมิด เป็นต้น

## ที่มา

[Roughly a Third of Employees in Japan Have Experienced Workplace Harassment \(nippon.com, 6 December 2022\)](#)

เผยแพร่ครั้งแรกในเว็บไซต์สำนักข่าวประชาไท

# รายงานพิเศษ

## 'งานยืดหยุ่นและการแบ่งเวลาดูแลครอบครัวที่ไม่เท่าเทียมกัน' ต้นเหตุ 'ช่องว่างค่าจ้างระหว่างเพศ'

ช่วงต้นเดือน ธ.ค. 2565 สภาสหภาพแรงงานแห่งสหราชอาณาจักร (TUC) เปิดเผยรายงานที่ชี้ว่าผู้หญิงมีโอกาสในการทำงานที่ยืดหยุ่นมากกว่าผู้ชาย ซึ่งหมายความว่าพวกเขาต้องสูญเสียเวลาทำงานหลายชั่วโมงและได้รับค่าจ้างที่น้อยกว่าผู้ชาย

ฟรานเชส โอเกรดี เลขาธิการ TUC กล่าวถึงรายงานฉบับใหม่นี้ว่า "การทำงานที่ยืดหยุ่นไม่ควรหมายถึงชั่วโมงที่น้อยลง หรือค่าจ้างที่น้อยลงเสมอไป" เธอกล่าว "แต่บ่อยครั้งที่ผู้หญิงมีราคาที่ต้องจ่ายแพงกว่าผู้ชาย เพื่อพยายามรักษาสมดุลระหว่างงานกับความรับผิดชอบในการดูแลครอบครัว ถูกบีบให้ลดชั่วโมงทำงาน และสูญเสียค่าจ้าง"

"นี่มันไม่ถูกต้อง เราจำเป็นต้องมั่นใจว่าทุกคนสามารถเข้าถึงตัวเลือกการทำงานที่ยืดหยุ่นได้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ไม่ใช่แค่ตัวเลือกที่ทำให้คุณแย่งลง" โอเกรดี กล่าว

ในรายงาน TUC ให้เหตุผลว่าการขาดโอกาสในการทำงานที่ยืดหยุ่นและการแบ่งหน้าที่การดูแลครอบครัวที่ไม่เท่าเทียมกัน เป็นต้นเหตุของ 'ช่องว่างค่าจ้างระหว่างเพศ' ของชายและหญิง

TUC ได้จัดประเภทงานพาร์ทไทม์ที่ใช้เวลาทำน้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ผลสำรวจพบว่าผู้หญิง 1 ใน 3 ทำงานพาร์ทไทม์ในลักษณะนี้ เทียบกับผู้ชายเพียง 1 ใน 9 คน

รายงานของ TUC ซึ่งระบุตัวเลขจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ONS) ชี้ว่าผู้หญิงที่ทำงานนอกเวลาจะได้รับค่าจ้างโดยเฉลี่ย 5.40 ปอนด์ต่อชั่วโมง ค่าจ้างนี้น้อยกว่าผู้ชายที่ทำงานเต็มเวลา ซึ่งเท่ากับช่องว่างค่าจ้างระหว่างเพศ ห่างกันถึงร้อยละ 33 เลยทีเดียว

ข้อค้นพบจาก TUC ยังชี้ว่าคนทำงานพาร์ทไทม์มีโอกาสในอาชีพ ค่าตอบแทนจากการทำงาน และความก้าวหน้าน้อยกว่าเมื่อเทียบกับคนทำงานเต็มเวลา



รายงานของ TUC ยังพิจารณาถึงการทำงานที่บ้าน การทำงานเฉพาะช่วงเปิดภาคเรียน (Term-time only working) และวิธีการแบ่งงานหาเลี้ยงชีพในครอบครัว

ผู้หญิงเกือบ 1 ใน 13 คน ทำงานเฉพาะช่วงเปิดเทอม คือประมาณ 39 สัปดาห์ต่อปี แทนที่จะเป็นทั้งปี ซึ่งเท่ากับ 52 สัปดาห์ ในทางตรงกันข้าม ผู้ชายน้อยกว่า 1 ใน 50 คน เลือกรับเงินเดือนนี้ ดังนั้นผู้หญิงจึงมีโอกาสมากกว่าผู้ชายถึง 4 เท่าที่จะทำงานเฉพาะช่วงเปิดภาคเรียนเท่านั้น

นอกจากนี้การแบ่งปันงานกันทำ เป็นรูปแบบการทำงานแบบยืดหยุ่นที่พบได้น้อยที่สุด อย่างไรก็ตามพบว่าผู้หญิงมีโอกาสได้รับส่วนแบ่งงานมากกว่าผู้ชายถึง 3 เท่า

TUC พบว่าในภาคส่วนงานที่มีผู้หญิงเป็นหลัก ผู้ชายมีแนวโน้มที่จะทำงานที่บ้าน มากกว่าผู้หญิง งานในภาคศิลปะและนันทนาการ คนทำงานกว่าครึ่งเป็นผู้หญิง แต่มีผู้หญิงเพียง 1 ใน 6 คน เท่านั้นที่ทำงานจากที่บ้าน เทียบกับผู้ชาย 1 ใน 5 คน ส่วนในภาคที่พักและอาหาร ซึ่งผู้หญิงมีส่วนมากกว่าครึ่งหนึ่งของกำลังแรงงาน ผู้หญิงราว 1 ใน 50 คน ทำงานที่บ้าน เทียบกับผู้ชาย 1 ใน 25 คน

การค้นพบนี้เกิดขึ้นหนึ่งปี หลังรัฐบาลสหราชอาณาจักรได้ดำเนินการปรึกษาหารือเกี่ยวกับการทำงานแบบยืดหยุ่นเมื่อปลายปีที่ 2564 และมีผู้ส่งคำตอบเข้ามามากกว่า 5,700 คน แต่ผลลัพธ์ยังไม่ได้รับการเผยแพร่

### **การทำงานยืดหยุ่นในสหราชอาณาจักร**

ผู้คนหลายล้านคนทั่วสหราชอาณาจักรกำลังทำงานอย่างยืดหยุ่น และงานประเภทนี้อาจมีรูปแบบที่แตกต่างกันมากมาย

การทำงานที่ยืดหยุ่นสามารถทำได้จากที่บ้านหรือในลักษณะงานพาร์ทไทม์ แต่วิธีการทำงานเช่นนี้มีผลกระทบทางการเงินเนื่องจากชั่วโมงการทำงานลดลงจึงได้รับค่าจ้างน้อยลง

อย่างไรก็ตาม รูปแบบอื่นๆ ของการทำงานที่ยืดหยุ่น เช่น การทำงานที่บ้านแบบจำกัด ชั่วโมง (ทำงาน 8 ชั่วโมงที่บ้านแทนการเข้าออฟฟิศ) หมายความว่าพนักงานสามารถทำงานเต็มเวลาต่อไปได้โดยไม่สูญเสียชั่วโมงการทำงานซึ่งก็จะได้รับค่าแรงเต็มเวลาด้วยเช่นกัน

เมื่อพูดถึงการทำงานแบบยืดหยุ่นในสหราชอาณาจักร เลขาธิการ TUC กล่าวเพิ่มเติมว่า "การทำงานแบบยืดหยุ่น [ในอุดมคติ] ทำให้ผู้คนทั้งทำงานและเลี้ยงดูครอบครัวได้ นี่คือนโยบายที่เราทำให้คุณแม่มีงานทำ และการปิดช่องว่างค่าจ้างระหว่างเพศ ทำให้คุณพ่อก็มีเวลาอยู่กับลูกมากขึ้น และช่วยให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ดูแลยังคงทำงานต่อไปได้"

"แต่ระบบปัจจุบันใช้งานไม่ได้ นายจ้างสามารถปฏิเสธคำขอทำงานที่ยืดหยุ่นได้ และพนักงานก็กลัวเกินกว่าจะถามถึงการทำงานที่ยืดหยุ่นเมื่อสมัครงาน เพราะพวกเขากลัวไม่ได้รับการว่าจ้าง" ไบเกอร์ตี กล่าว "รัฐบาลสัญญาว่าจะปรับปรุงกฎหมายการจ้างงานให้ทันสมัยเพื่อให้ตัวเลือกการทำงานที่ยืดหยุ่นกลายเป็นบรรทัดฐานสำหรับทุกงาน"

"วิธีการทำเช่นนั้นคือต้องกำหนดให้การประกาศรับสมัครงานทั้งหมดระบุตัวเลือกการทำงานที่ยืดหยุ่นเอาไว้ – และให้สิทธิตามกฎหมายแก่คนทำงานทุกคนในการทำงานอย่างยืดหยุ่นตั้งแต่วันแรกที่เข้าทำงาน" เลขาธิการ TUC กล่าว

ทั้งนี้ TUC ได้เรียกร้องให้รัฐบาลรีบดำเนินการตามคำสัญญาที่จะขยายและเสริมสร้างสิทธิการทำงานที่ยืดหยุ่นที่ดีและเท่าเทียมกัน เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงงานที่ยืดหยุ่นโดยได้รับค่าตอบแทนที่ดี

## ที่มา

[Flexible and part-time working extending gender pay gap, say unions \(Brian McGleenon, Yahoo Finance, 1 December 2022\)](#)

เผยแพร่ครั้งแรกในเว็บไซต์สำนักข่าวประชาไท

ที่มาภาพปก: ดัดแปลงจาก baidu



วารสารออนไลน์คนทำงานมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารด้านแรงงาน ไม่สงวนลิขสิทธิ์ในการเผยแพร่-ทำซ้ำ รับ ข่าวสาร-ข้อมูลหรือส่งข่าวด้านแรงงานทาง อินเทอร์เน็ตได้ที่:

[workazine@gmail.com](mailto:workazine@gmail.com)

ติดตามวารสารคนทำงานย้อนหลังได้ที่:

[prachatai.com/labour/newsletter](http://prachatai.com/labour/newsletter)

[workazine.com](http://workazine.com)

[facebook.com/workazine](https://facebook.com/workazine)