

17 FÉVRIER 2018

SÉANCE 3

PPA7000

**À L'HEURE DU WEB SOCIAL, QUELLES STRATÉGIES DE PENSÉE CRITIQUE
CHEZ LES ÉTUDIANT·E·S FRANÇAIS·ES ET QUÉBÉCOIS·ES?
*PRÉSENTATION DE LA PROBLÉMATIQUE***

Florent Michelot

LE CONTEXTE DE LA RECHERCHE

- Une relation à l'information en redéfinition
- L'enjeu de l'évaluation dans les dispositifs de développement des compétences informationnelles en contexte scolaire

Faut-il craindre une «période [“d’infobésité” (*infobesity*)] sombre plutôt qu’un monde perpétuellement éclairé»? (Groes, 2016)

LA CROISSANCE INFORMATIONNELLE

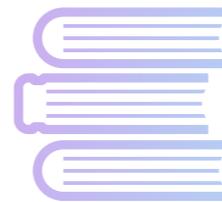
La **quantité de données produites** aujourd'hui est de plus en plus **considérable**



204 G

de courriels par jour

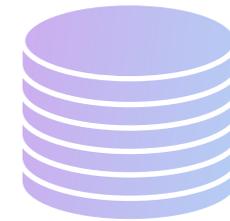
Une technologie
inventée il y a à peine
plus de 40 ans



5 Eo

**de données toutes les
48 heures**

Soit l'équivalent de ce
qui a été produit entre
le début de la culture
humaine et 2003



x50

**de données en plus
d'ici 2020**

Une croissance qui
continuera d'être
exponentielle

LA RÉVOLUTION INTERNET : ESPOIRS ET DÉSENCHANTEMENTS

L'Internet et le Web 2.0 sont une
opportunité pour ouvrir l'accès
aux savoirs



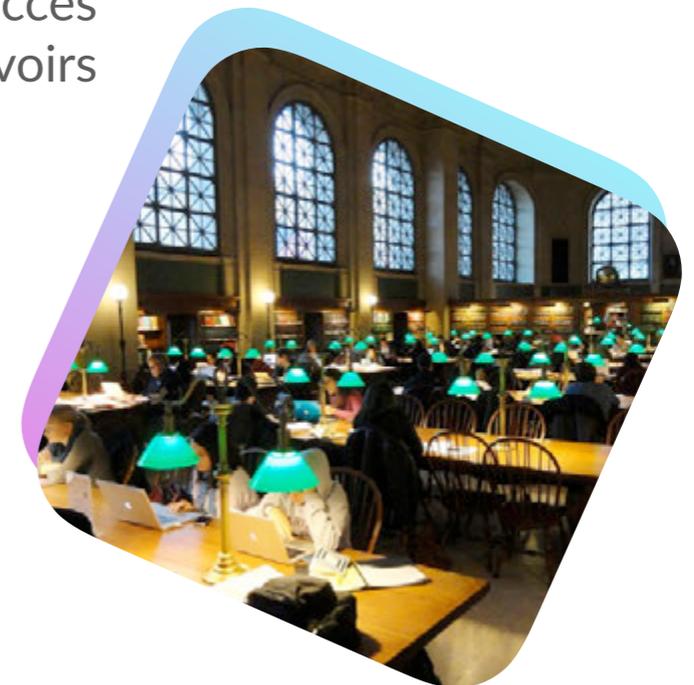
La déconcentration

«Le savoir lui-même
arrive à la personne au
moyen de ces réseaux de
communication».
(M. Serres, 1997)



La décloisonnement

« Modifie [r] les pratiques
informationnelles en en
banalisant l'accès »
(Chaudiron et
Ihadjadene, 2010)



La désintermédiation

La capacité des usager·ère·s à
outrepasser les intermédiaires
afin d'accéder directement à
de l'information
(Eysenbach, 2007)

LA RÉVOLUTION INTERNET : ESPOIRS ET DÉSENCHANTEMENTS



L'égarement

Le «nuage informationnel» comporte aussi des risques de s'y perdre (Morin, 1981)



Le marché cognitif

Sa « structuration n'est pas toujours favorable à la diffusion de la connaissance » (Bronner, 2003)

L'Internet et le Web 2.0 impliquent des risques qui étaient peu soupçonnés initialement



Les théories du complot

Une réalité qui s'est installée en classe (Brotherton et al., 2013) et une perméabilité des futur·e·s enseignant·e·s (Mikušková, 2017)

NOTRE RÔLE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Quelle place y avons-nous?

- **Médias sociaux** : « les utilisateurs finaux ont l'opportunité de créer de l'information et, par conséquent, de la connaissance » (Cormode et Krishnamurthy, 2008)
- Statut de *produser* :
 - Frontières qui s'atténuent et deviennent plus poreuses.
 - Engagement actif dans la collaboration ainsi que dans la construction et la prolongation





LE WEB A-T-IL RÉELLEMENT CHANGÉ QUELQUE CHOSE?

En bref, y a-t-il lieu de s'inquiéter du Web?

NON

... Parce que les croyances ont «toujours» existé, indépendamment du degré d'études (Boy et Michelat, 1986).

La rumeur est le premier des mass média : un phénomène ancien (Kapferer, 2010) et bien connu (Morin, 1982). L'Internet n'est qu'un nouveau support sous des formes renouvelées (infos-pollutions, fausses nouvelles, etc.)



LE WEB A-T-IL RÉELLEMENT CHANGÉ QUELQUE CHOSE?

En bref, y a-t-il lieu de s'inquiéter du Web?

OUI

Il y a un contexte particulier où les apprenant·e·s savent manipuler, mais où ils n'ont pas réellement «les clés de compréhension de l'Internet» (A. Serres, 2010).

La lutte aux fausses nouvelles et devenue un enjeu social et politique : certains gouvernements mettent en place des dispositifs.

RUMEURS, CONSPIRATIONS ET FAUSSES NOUVELLES

N'oublions pas :

- **Contexte fortement désintermédié** : la rumeur se répand plus facilement et rapidement qu'autrefois.
- Concrètement, la tâche de **vérification d'information s'est déplacée vers les tiers/pairs**
- Or, les «jeunes» ne sont pas tant experts
- Aussi, la **technologie a évolué en même temps que les jeunes grandissaient** : qui de leurs réelles compétences informationnelles?

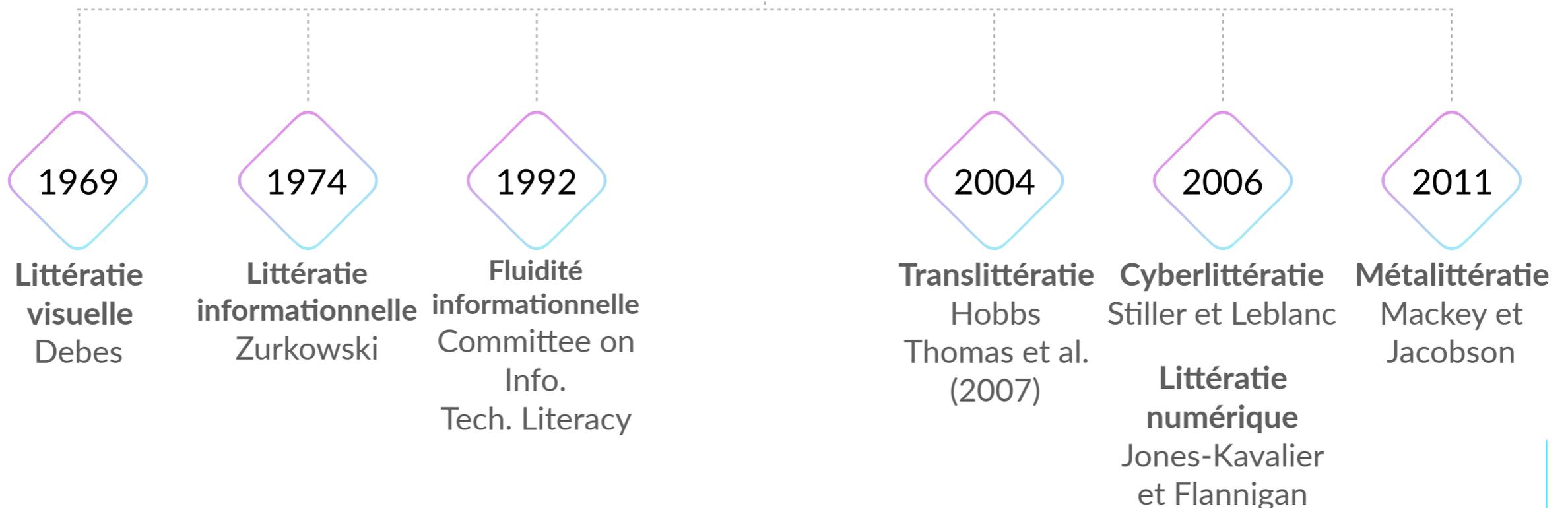


APPRENDRE À MANIPULER L'INFORMATION

LES COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

Habiletés vis-à-vis de l'information (ACRL, 2000) :

- reconnaître le moment où l'on en a besoin
- la localiser
- l'évaluer
- et l'utiliser avec efficacité



LA SITUATION DE L'ÉVALUATION

Une place à renforcer

- Présente dans les dispositifs scolaires.
- Mais le niveau reste globalement faible.
 - Québec : (Mittermeyer et Quirion, 2003)
 - France : (Ballarini-Santonocito et al., 2015)
- On en parle **de plus en plus dans les référentiels de compétences informationnelles**



Même à l'université, les apprenant·e·s sont insuffisamment outillé·e·s pour repérer, traiter et évaluer l'information.



«L'évaluation de l'information, c'est comme la tarte aux pommes : tout le monde est pour.»
(Aristote, -338 av. JC)

ÉVALUATION ET PENSÉE CRITIQUE

- Bloom (1969) :
 - L'évaluation = capacité à produire un jugement sur la valeur de certaines opinions ou idées.
- Ennis (1987, 1993) : Rapprochements évaluation-pensée critique.
 - L'évaluation des sources d'information = macrostratégie de la pensée critique
 - L'évaluation des hypothèses et des preuves = microstratégie cognitive

FAUT-IL S'INQUIÉTER DE LA QUALITÉ DE L'ÉVALUATION DES JEUNES SUR LE WEB?

ENCORE FAUT-IL S'AVOIR CE QU'IL EN EST...

Dresser le portrait des pratiques des apprenant·e·s aux portes de l'université lorsqu'ils évaluent de l'information sur le Web social.



Objectif principal

Quelles sont les stratégies de pensée critique déployées par les apprenants dans leurs activités sur le Web social ?



Objectif spécifique #1

Évaluer l'écart entre leurs compétences effectives et leur perception de compétence



Objectif spécifique #2

Cerner les stratégies de pensée critique des apprenant·e·s pour manipuler l'information sur le Web social dans le cadre d'une activité pédagogique

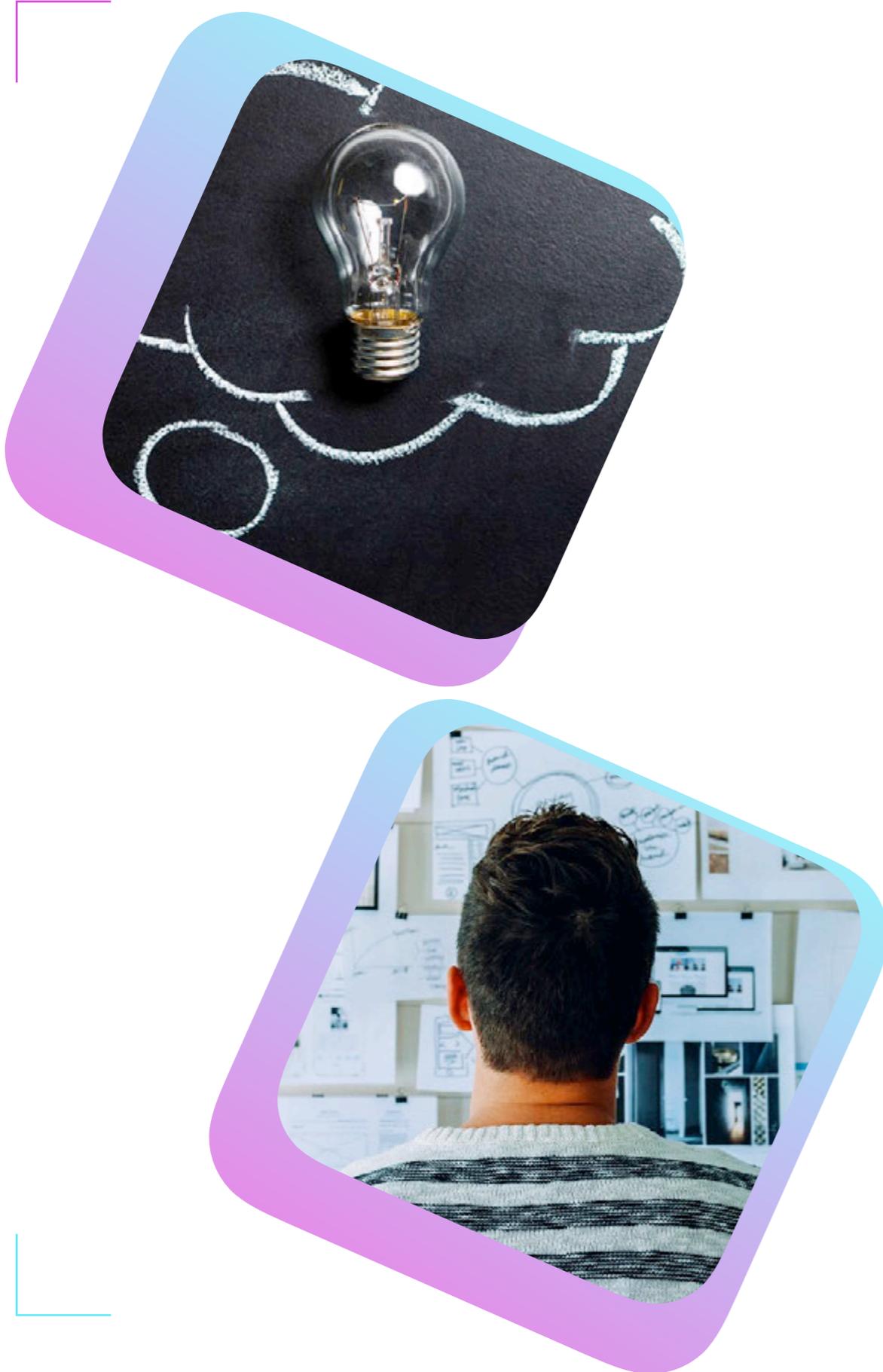
PERTINENCE SOCIALE ET SCIENTIFIQUE

- Intégration au débat sur la **citoyenneté numérique** et sur l'**identité numérique** dans la façon dont « les interfaces numériques changent le regard porté sur soi, sur l'Autre et sur le monde » (Georges, 2009).
- Réflexion sur les phénomènes sociaux où le rapport des jeunes citoyen·ne·s à l'information disponible sur le **Web** apparaît notamment **comme un facteur de radicalisation**.



PERTINENCE SOCIALE ET SCIENTIFIQUE

- Alimenter les réflexions conduites sur le développement de référentiels de compétences numériques et informationnelles au 21e siècle qui sont menées par de nombreuses institutions universitaires ou autres
- Comparer des terrains aux programmes scolaires différents pour entrevoir des distinctions liées au profil curriculaire des étudiant·e·s



<https://www.zotero.org/groups/497524>



Florent Michelot

florent.michelot@umontreal.ca

Photos : Pixabay, sous licence Creative Commons CC0