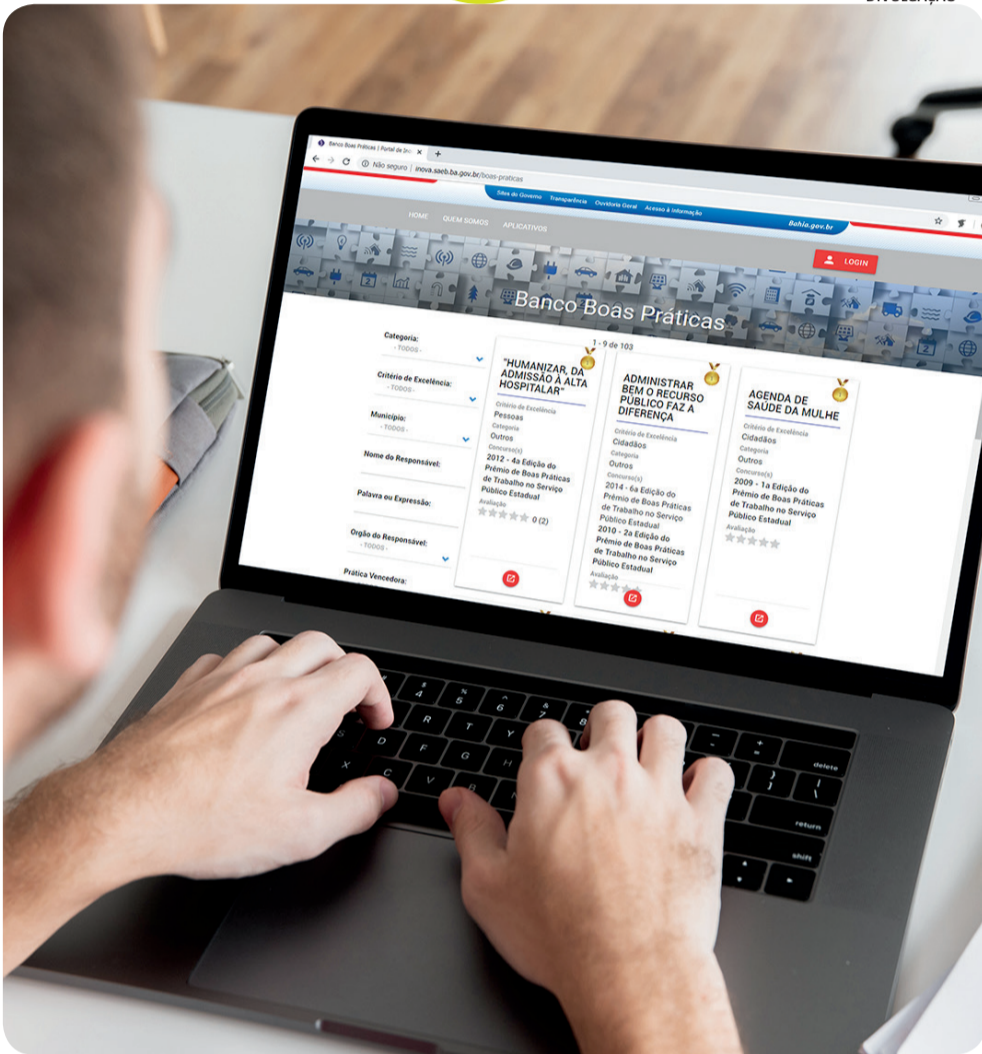


especial BOAS PRÁTICAS

Plataforma digital dissemina projetos premiados no serviço público



DIVULGAÇÃO



“Nossa intenção é que a ferramenta seja incorporada ao dia a dia das equipes, que podem utilizá-la tanto para divulgar suas ações quanto para conhecer as iniciativas de outras unidades”

ANA LÚCIA OLIVEIRA,
administradora do Banco

como princípios a gestão do gasto público, produtividade, eficiência e atendimento ao cidadão.

“Nossa intenção é que a ferramenta seja incorporada ao dia a dia das equipes, que podem utilizá-la tanto para divulgar suas ações quanto para conhecer as iniciativas de outras unidades”, explica a administradora do Banco, Ana Lúcia Oliveira, da equipe do CONQUALI. Ela lembra que um dos critérios utilizados para a seleção dos projetos é a replicabilidade, ou seja, seu potencial de servir de modelo para ações de outros órgãos. Outro aspecto positivo é que a divulgação de projetos pode facilitar a troca de experiências entre as unidades.

maior número de inscrições são a da melhoria de processos de trabalho, com 14 submissões, e de planejamento, gestão e desempenho institucional, com sete inscrições. No todo, os projetos são do Poder Executivo – exceto três, do Tribunal de Justiça, e um da Assembleia Legislativa da Bahia.

COMO FUNCIONA

Para compartilhar a expertise, o servidor precisa criar um perfil, cadastrando matrícula e senha no Banco. Um formulário eletrônico deve ser preenchido com informações sobre a iniciativa – descrição das atividades, local de atuação, contato, status, resultados alcançados, entre outros – e submetido para a validação da Assessoria de Planejamento e Gestão do seu órgão – setor que articula a gestão organizacional, o planejamento estratégico e o uso das tecnologias da informação e comunicação na administração estadual.

Os projetos disponíveis no Banco são classificados por categorias: políticas públicas, atendimento ao cidadão, gestão da informação, gestão e desenvolvimento de pessoas, processos de trabalho, estímulo ao trabalho decente e planejamento, gestão e desempenho institucional. Para facilitar a pesquisa, o Banco traz ferramentas de busca a partir de dados como município, órgão e categoria.

conta ainda com o suporte da Superintendência de Gestão e Inovação (SGI) e da Assessoria de Planejamento e Gestão da secretaria.

QUEM PODE PARTICIPAR

Prerrogativa para projetos vencedores do Prêmio de Boas Práticas – os servidores são convidados a incluir informações na plataforma tão logo são premiados –, o Banco também acolhe projetos que promovam algum tipo de inovação no serviço público, concedendo-lhes visibilidade. Podem ser cadastradas ideias criativas, de pequeno a grande impacto, implementadas em um setor ou em toda uma secretaria, desde que tenham

Para o secretário da Administração, Edelvino Góes, o esforço criativo dos servidores baianos é valioso para o Estado. “É através da identificação de uma lacuna, e do uso da criatividade para o desenvolvimento de soluções, que os servidores podem colaborar para uma melhor gestão pública. Nosso objetivo é levá-los a compartilhar suas experiências com os gestores e demais colegas, a fim de que novos projetos sejam desenvolvidos”, declarou.

Dos 103 projetos cadastrados, 82 são iniciativas premiadas pelo Boas Práticas. Outros 21 são de autoria de servidores, que os cadastraram por iniciativa própria. As categorias com

Se o Prêmio de Boas Práticas reconhece iniciativas empreendedidas por servidores estaduais com impacto positivo no serviço público, como conhecer mais a respeito dessas práticas vencedoras? Lançado em 2017 para responder a este questionamento, o Banco de Boas Práticas integra uma rede colaborativa, concentrada na plataforma Inova – www.ino-

va.sueb.ba.gov.br – e que tem por objetivo impulsionar ações de inovação voltadas para a gestão pública. Com 103 projetos públicos, o Banco acolhe iniciativas, premiadas ou não, empreendidas por servidores estaduais e que impactem diretamente na melhoria de suas atividades de trabalho.

Gerido pelo Conselho de

Qualidade do Serviço Público (CONQUALI) – órgão deliberativo com o objetivo de estabelecer metas e resultados para os órgãos da administração pública, vinculado à Secretaria de Administração (SAEB) –, o Banco atua como repositório de iniciativas inovadoras, disponíveis para consulta a todos os servidores estaduais e também ao público externo. O Banco

Programa oferta atendimento de prevenção à saúde dos professores

O Programa de Valorização à Saúde do Professor, premiado na edição do Boas Práticas de 2010, é um exemplo de iniciativa que se consolidou como política pública permanente do Estado. Desenvolvido pela Secretaria da Educação (SEC), o programa visa reduzir os riscos no ambiente de trabalho, promover ações para a melhoria da qualidade de vida e de bem-estar biopsicossocial do docente e implementar ações de prevenção e promoção da saúde. Outra proposta do programa é a elaboração de diretrizes para a construção de uma política pública de atenção à saúde dos profissionais da Educação.

Pelo programa, os professores recebem um atendimento individual no SAC Educação, no bairro do Comércio. São ofertados atendimentos multidisciplinares nas áreas de Psicologia, Fonoaudiologia, Nutrição e Serviço Social. Outra ação do programa é a visita às unidades escolares. Equipes de consultores da área de Saúde vão até as escolas da rede estadual e realizam palestras, oficinas, capacitação de professores, mediação de conflitos, rodas de conversa.

ATENDIMENTOS

Nos últimos dez anos, o programa realizou ações de saúde com 56.425 professores nas unidades escolares e mais de 5.774 professores foram atendidos no SAC Educação, nas áreas da Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Serviço Social e Psicologia. Os números demonstram que o pro-

grama está institucionalizado como uma política pública de Estado. Apenas em 2019, foram mais de 1.491 atendimentos individualizados no SAC Educação. Nas unidades escolares, mais de 24 mil professores foram contemplados com ações de saúde (terapia grupal, dinâmica de grupo, oficinas, palestras), além da realização de ginástica laboral para os servidores da SEC.

O Programa de Valorização à Saúde do Professor é uma ação inovadora e pioneira, gerido pela Superintendência de Recursos Humanos da Educação, unidade vinculada à SEC. As ações são desenvolvidas em parceria com as instituições de Ensino Superior e a Rede Sólido Assistencial do SUS, entre outras instituições, e secretarias do Governo, que servem de apoio e referência.

A superintendente de Recursos Humanos da SEC, Rosário Muricy, destacou a importância do programa para os docentes e o impacto da ação pedagógica como suporte psicoemocional na escola. “Esta iniciativa trabalha a prevenção e a promoção da saúde dos professores, que têm um papel fundamental ao desenvolverem atividades em sala de aula e que se apresentam como essenciais para o acolhimento e a orientação dos estudantes”. Este programa também é uma ação estratégica de valorização dos professores, pois passa pela dimensão da atenção e do cuidado que devemos ter com esses profissionais.

Programa de Instrutoria Interna tem reconhecimento nacional

ENAP DIVULGAÇÃO



O reconhecimento de servidores estaduais e seus projetos para a melhoria da máquina pública vão além das fronteiras baianas. Entre as iniciativas ganhadoras do Prêmio de Boas Práticas, o Programa de Instrutoria Interna, desenvolvido pela Secretaria da Administração (SAEB), recebeu, em 2018, uma premiação do Concurso Inovação no Setor Público, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). O Programa concorreu com iniciativas de Minas Gerais, Espírito Santo, São Paulo, Rio Grande do Sul e Distrito Federal.

Criado em 2007, o Programa valoriza o servidor e seu conhecimento acumulado, o capacitando para atuar na administração pública. O cadastro é voluntário. Os interes-

sados passam por formação específica, com duração de 40 horas, para que possam ser credenciados. De posse desse título, ele pode participar de cursos complementares e processos seletivos para se tornar um formador – servidor que identifica, seleciona e capacita novos instrutores, atuando nas escolas de governo. Atualmente, há 3.426 instrutores certificados.

“Trata-se da docência desempenhada por servidores públicos para a disseminação de conteúdos correlatos à sua área de competência, de forma sistêmica. A iniciativa valoriza o servidor e seu conhecimento acumulado, o reconhecendo como sujeito detentor de saberes cuja disseminação contribui para a efetividade das ações públicas”, explica a coordenadora de Educação Corporativa e Aprendizagem Organizacional da SAEB, Maria Teresa Ramos.

Maria Teresa recebeu o Boas Práticas em 2011 e o troféu da ENAP na categoria Inovação em Processos Organizacionais, Serviços ou Políticas Públicas no Poder Executivo Estadual/Distrital, instituída em 2017. “É o reconhecimento da inovação produzida na Bahia, com a valorização do servidor público e do seu conhecimento, elementos essenciais para a educação continuada e o desenvolvimento de competências”, declarou. Ao todo, 27 iniciativas baianas se tornaram finalistas dessa categoria, com o incentivo do Centro Internacional de Inovação e Intercâmbio em Administração Pública (CIIAP), da SAEB.