



ALPHA
SERVICES AND HOLDINGS

Investor Day 2023

CREATING VALUE,
EMPOWERING GROWTH

Δελτίο Τύπου



Alpha Bank: Στρατηγικό Σχέδιο 2023 – 2025

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τον νέο Σκοπό του Ομίλου,
«Στηρίζουμε την Πρόοδο στη Ζωή και την επιχειρηματικότητα για ένα καλύτερο Αύριο»,
η Alpha Bank εισέρχεται με αυτοπεποίθηση και δυναμισμό σε μία νέα εποχή,
θέτοντας τα θεμέλια για τη δημιουργία αξίας και την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης.

Οι επικαιροποιημένοι μας στόχοι για το 2025 είναι:

ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Αύξηση κερδών ανά μετοχή (EPS) >20% σε ετήσια βάση (CAGR) σε >€0,3 έως το 2025
Αύξηση των εσόδων κατά περίπου 5% σε ετήσια βάση (CAGR) σε €2,3 δισ. έως το 2025

ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ

Απόδοση Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (RoTE)¹ >12% το 2025
υποστηριζόμενη από υψηλότερη κερδοφορία και βελτιωμένη κατανομή κεφαλαίου
Αύξηση του Καθαρού Εσόδου Τόκων κατά περίπου 9% σε ετήσια βάση (CAGR)
Μείωση του κόστους κατά περίπου 3% σε ετήσια βάση (CAGR)
Μείωση του Δείκτη Εξόδων προς Έσοδα κατά περίπου 14 ποσοστιαίες μονάδες,
σε περίπου 40% το 2025 (Ελλάδα < 35%)
Περαιτέρω μείωση του Κόστους Πιστωτικού Κινδύνου σε < 70 μονάδες βάσης
Απόδοση Κεφαλαίων κατηγορίας 1 (RoCET1²) σε επίπεδο Ομίλου >16% μέχρι το
2025 (σε σχέση με 10% το 2022)

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΟΠΤΙΚΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Ισχυρή δημιουργία κεφαλαίων ύψους €2,3 δισ. ως αποτέλεσμα της
οργανικής δημιουργίας κεφαλαίων ύψους €1,9 δισ. και μετατροπής €0,4 δισ.
αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων (DTA)
Αύξηση της Ενσώματης Λογιστικής Αξίας σε επίπεδο Ομίλου στα >€7 δισ. το 2025
Αποδέσμευση κεφαλαίων από ΜΕΑ και άλλα μη τοκοφόρα περιουσιακά στοιχεία
που θα κατευθυνθούν σε κερδοφόρες δραστηριότητες
Αύξηση του Δείκτη FL CET1 στο περίπου 16% το 2025

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ

€1,4 δισ. κεφάλαια πάνω από τον στόχο CET1³ της Διοίκησης
– επιτρέποντας τη διανομή μερισμάτων στους Μετόχους⁴
Οργανική δημιουργία κεφαλαίων συνολικού ύψους €2,3 δισ. και δημιουργία αξίας για τους Μετόχους
Πρόβλεψη καταβολής μερίσματος ύψους 30 μ.β. επί του ετήσιου μέσου όρου των Σταθμισμένων ως προς τον
Κίνδυνο Στοιχείων Ενεργητικού (RWA)⁵

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΓΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η πρώτη ελληνική τράπεζα που συμμετέχει στην παγκόσμια πρωτοβουλία
των Ηνωμένων Εθνών Net Zero Banking Alliance
€3 δισ. βιώσιμες χρηματοδοτήσεις για το 2023-2025⁶
Ολοκληρωμένη στρατηγική ESG, υποστηριζόμενη από μετρήσιμους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPIs),
που λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο αποδοχών

Κύρια Σημεία Στρατηγικής

Νέα εποχή ενισχυμένης κερδοφορίας και δημιουργίας αξίας για τους Μετόχους

- Η Alpha Bank παρουσιάζει το Στρατηγικό της Σχέδιο 2023-2025, θέτοντας τις βάσεις για τη δημιουργία αξίας και την περαιτέρω ενδυνάμωση της κερδοφορίας, αξιοποιώντας τη δυναμική της ισχυρής παρουσίας της στην αγορά, την ηγετική της θέση σε εξειδικευμένους και με ισχυρές προοπτικές κλάδους της οικονομίας, τη διαρκή δέσμευσή της στη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους της και την αποδεδειγμένη προσήλωσή της στην τήρηση των δεσμεύσεών της.
- Στον πυρήνα της Στρατηγικής μας βρίσκεται ο νέος Σκοπός της Alpha Bank, που συνοψίζει τον ρόλο που επιθυμούμε να έχουμε έναντι της κοινωνίας. Ο σκοπός μας, «Στηρίζουμε την Πρόοδο στη Ζωή και την Επιχειρηματικότητα για ένα καλύτερο Αύριο» αντικατοπτρίζει τη φιλοδοξία μας για περαιτέρω μεγέθυνση μέσα από την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων μας με τις εξελισσόμενες ανάγκες των Πελατών μας και με την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, μέσα από την παροχή νέων ευκαιριών και πεδίων ανάπτυξης και συνεργασίας. Παράλληλα, ο νέος Σκοπός μας είναι ο καταλύτης για τη μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων και των προοπτικών των Εργαζομένων μας, την επιτάχυνση της αλλαγής της εταιρικής μας κουλτούρας με έμφαση στους πυλώνες της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της Συμπερίληψης και, τέλος, την οικοδόμηση μίας ισχυρής πρότασης αξίας για τους Ανθρώπους μας.
- Οι νέες στρατηγικές προτεραιότητες της Τράπεζας επικεντρώνονται στην ενίσχυση της κερδοφορίας, στη διατήρηση της ανθεκτικότητας του ισολογισμού και στη δημιουργία και τη διανομή κεφαλαίων, ενώ βασίζονται στην επιτυχή υλοποίηση του Μετασχηματισμού της και στην αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων του Ομίλου.
- Η αποφασιστική μας εστίαση στη βελτίωση της κερδοφορίας σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες, οδηγεί σε αύξηση της κερδοφορίας του Ομίλου με ετήσιο ρυθμό άνω του 20%, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου. Η ευνοϊκή δυναμική στο Καθαρό Έσοδο Τόκων, που υποστηρίζεται περαιτέρω από το μακροοικονομικό περιβάλλον, θα συνεχίσει να αυξάνει τα έσοδα, ενώ η συνεχής επικέντρωση στην εξοικονόμηση κόστους θα δημιουργήσει περιθώριο ασφαλείας έναντι των πληθωριστικών πιέσεων.
- Η Alpha Bank θα συνεχίσει να εστιάζει στη διασφάλιση της ανθεκτικότητας του ισολογισμού της και να εφαρμόζει συνετή πολιτική στις χορηγήσεις, ενώ παράλληλα θα ολοκληρώσει το τελικό στάδιο μείωσης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων για την περαιτέρω συρρίκνωση του Δείκτη MEA, διατηρώντας παράλληλα τη διαφοροποιημένη και ανθεκτική βάση χρηματοδότησης που διαθέτει.
- Η βελτίωση της κερδοφορίας και η μετατροπή των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων (DTAs) διευκολύνουν τη δημιουργία κεφαλαίων ύψους €2,3 δισ. καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου, δημιουργώντας κεφάλαια ύψους €1,4 δισ., άνω των όσων απαιτούνται για τη στήριξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Ισχυρή δέσμευση για την επιστροφή αξίας στους Μετόχους

- Η Τράπεζα στοχεύει σε Απόδοση Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (RoTE¹) > 12% μέχρι το 2025.
- Τα κέρδη θα παραμείνουν σε ανοδική τροχιά, με αύξηση των κερδών ανά μετοχή άνω του 20% σε ετήσια βάση.
- Έως το 2025, η Τράπεζα σκοπεύει στη δημιουργία €2,3 δισ. εποπτικών κεφαλαίων, ποσό που υπερβαίνει κατά €1,4 δισ. τον στόχο CET1 της Τράπεζας, ενεργοποιώντας τη διανομή μερισμάτων προς τους Μετόχους.
- Επανεναρξη καταβολής μερισμάτων από τα κέρδη του 2023, υπό την προϋπόθεση έγκρισης από τις εποπτικές αρχές.
- Πρόβλεψη για Ενσώματα Λογιστική Αξία άνω των €7 δισ. έως το 2025.

Σαφώς καθορισμένοι στρατηγικοί πυλώνες για την αύξηση της κερδοφορίας στο σύνολο του Ομίλου

- **Ενίσχυση των ψηφιακών υπηρεσιών και επικέντρωση σε δραστηριότητες υψηλής αξίας στη λιανική τραπεζική:** Αύξηση των βασικών εσόδων με ετήσιο ρυθμό +7%, ενίσχυση της παραγωγικότητας μέσω αυτοματοποίησης των διαδικασιών και μετάπτωση του μεγαλύτερου μέρους των προϊόντων και υπηρεσιών στα ψηφιακά κανάλια, μείωση του Δείκτη Κόστους προς Έσοδα κατά 16% την περίοδο 2023-2025. Στόχος: ο υπερδιπλασιασμός της απόδοσης κεφαλαίων, με επίτευξη δείκτη RoCET1⁷ περίπου 23% έως το 2025.
- **Αναμόρφωση του μοντέλου υπηρεσιών για την αύξηση του μεριδίου αγοράς στον τομέα του Wealth Management:** Ενίσχυση της «μηχανής του wealth» και αναβάθμιση των παρεχόμενων λύσεων για τη διεύρυνση της πελατειακής βάσης στο private banking, τα εύπορα στρώματα και άλλα τμήματα Πελατείας με υψηλή αξία, με παράλληλες επενδύσεις σε τεχνολογία για τον εκσυγχρονισμό του μοντέλου υπηρεσιών. Στόχος η εξασφάλιση ετήσιας αύξησης εσόδων⁸ (CAGR) 14% και απόδοσης Κεφαλαίων κατηγορίας 1 (RoCET1) 26% στο σύνολο των δραστηριοτήτων Wealth and Treasury.
- **Κεφαλαιοποίηση της ηγετικής θέσης στο Wholesale Banking:** Ενίσχυση του πρωταγωνιστικού ρόλου στις χορηγήσεις και διασφάλιση ισχυρών αποδόσεων, με παράλληλη αύξηση των εσόδων από προμήθειες και συνεχή βελτίωση του λειτουργικού μοντέλου. Στόχος η ετήσια αύξηση εσόδων (CAGR) 4% μέσω νέων εκταμιεύσεων άνω των €14 δισ. και απόδοση Κεφαλαίων κατηγορίας 1 (RoCET1⁹) στο 18%.
- **Βελτίωση της απόδοσης κερδοφορίας από τις διεθνείς δραστηριότητες του Ομίλου:** Διπλασιασμός της κερδοφορίας με επιτάχυνση της δυναμικής των χορηγήσεων μέσω ψηφιακών καναλιών, αξιοποιώντας τα δυνατά σημεία στον τομέα των πληρωμών και του Wealth Management για την αύξηση των εσόδων από προμήθειες, τον μετασχηματισμό των λειτουργιών και την αύξηση της παραγωγικότητας. Στόχος η αύξηση των εσόδων κατά 14% CAGR, η μείωση του Δείκτη Κόστους προς Έσοδα κατά 19% και η επίτευξη RoCET1 21% έως το 2025.
- **Διατήρηση της ανθεκτικότητας του ισολογισμού:** Συνέχιση της πειθαρχημένης ανάπτυξης του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων, διατηρώντας παράλληλα ισχυρά επίπεδα ρευστότητας. Η Alpha Bank στοχεύει στον περιορισμό του Δείκτη MEA Ομίλου στο 4%, βελτιώνοντας τον δείκτη κάλυψης MEA πάνω από 60% χωρίς επίπτωση στο Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου και διατηρώντας τον Δείκτη Δανείων προς Καταθέσεις κάτω από 80%, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδίου.
- **Πλήρης υιοθέτηση και αξιοποίηση των κριτηρίων ESG ως καταλύτη για τη δημιουργία αξίας:** Κλιμάκωση της στρατηγικής βιώσιμων χρηματοδοτήσεων ώστε να αξιοποιηθεί πλήρως η υφιστάμενη ισχυρή δυναμική της αγοράς και να τηρηθούν οι σταθερές δεσμεύσεις στα θέματα ESG. Στόχος η χορήγηση €3 δισ. σε βιώσιμες χρηματοδοτήσεις κατά την επόμενη τριετία, με την Alpha Bank να αποτελεί την πρώτη ελληνική τράπεζα που συμμετέχει στην πρωτοβουλία των Ηνωμένων Εθνών NetZero Banking Alliance, στοχεύοντας παράλληλα να ευθυγραμμίσει το χαρτοφυλάκιο της με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή. Ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στο πλαίσιο αποδοχών και διαχείρισης κινδύνων και πλήρης ενσωμάτωση της στρατηγικής βιώσιμων χρηματοδοτήσεων σε όλο το επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο της Τράπεζας.
- Οι στρατηγικοί πυλώνες υποστηρίζονται από τη διαρκή δέσμευση για **ενίσχυση του Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας** με **παράλληλη διεύρυνση της ψηφιακής τεχνολογίας και της ανάλυσης δεδομένων**. Η Alpha Bank θα συνεχίσει να επενδύει στην εδραίωση μίας κορυφαίας στην ελληνική αγορά πρότασης αξίας για τους Εργαζομένους της (Employee Value Proposition) και θα ενισχύσει περαιτέρω τη φιλοδοξία της να ψηφιοποιήσει πλήρως όλο το παρεχόμενο Customer Journey.

Φιλόδοξη στρατηγική που εδράζεται στην επιτυχή πορεία της Τράπεζας και τις ισχυρές προοπτικές της ελληνικής οικονομίας

- Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο έρχεται **σε συνέχεια του επιτυχημένου Προγράμματος Μετασχηματισμού της Τράπεζας 2019 – 2022**. Κατά τη διάρκεια αυτών των ετών, η Alpha Bank **εξυγίανε τον ισολογισμό της** και αντιμετώπισε αποφασιστικά και αποτελεσματικά το ζήτημα των ΜΕΑ.
- Στο διάστημα αυτό, η Τράπεζα **αναβάθμισε το εμπορικό της μοντέλο, επιβεβαίωσε την ηγετική της θέση σε τμήματα Πελατών υψηλής αξίας** και αναδιαρθρώθηκε, **με γνώμονα μία πιο λιτή δομή και με απόλυτη επικέντρωση στην ψηφιακή τεχνολογία** στο σύνολο των λειτουργιών της και των υπηρεσιών που προσφέρει. Παράλληλα, η Alpha Bank αναβάθμισε το πλαίσιο εταιρικής της διακυβέρνησης, αποτελώντας σημείο αναφοράς για τον χρηματοπιστωτικό τομέα, ενώ εισήγαγε ένα δυναμικό πλαίσιο αξιοποίησης του ταλέντου των ανθρώπων της.
- Οι **προοπτικές της ελληνικής οικονομίας έχουν βελτιωθεί σημαντικά**, με τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις και τη δέσμευση της Πολιτείας για δημοσιονομική πειθαρχία να ενισχύουν την εμπιστοσύνη των επενδυτών. **Η επικείμενη αξιολόγηση για επαναφορά της ελληνικής οικονομίας σε επενδυτική βαθμίδα** θα σηματοδοτήσει την επιστροφή στην κανονικότητα για την Ελλάδα.
- **Τα θεμελιώδη μεγέθη και η δυνατότητα της ελληνικής οικονομίας να εισέλθει σε τροχιά διατηρήσιμης ανάπτυξης ισχυροποιούν τις βάσεις για αύξηση της ζήτησης τραπεζικών υπηρεσιών από Επιχειρήσεις και Ιδιώτες**. Το ΑΕΠ εκτιμάται ότι θα μεγεθύνεται με ρυθμό περί το 3% ετησίως έως το 2025, υψηλότερα από τον μέσο όρο της Ευρωζώνης, ενώ η ανεργία θα μειωθεί περαιτέρω και το διαθέσιμο εισόδημα αναμένεται να αυξηθεί κατά 4% ετησίως. Μεσοπρόθεσμα, η ανάπτυξη αναμένεται να υποστηριχθεί από την αύξηση των εισροών άμεσων ξένων επενδύσεων, ως αποτέλεσμα της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας σε συνδυασμό με την αναπτυξιακή δυναμική από την εισροή των πόρων από τα διαρθρωτικά ταμεία της ΕΕ καθώς και από την επίτευξη της επενδυτικής βαθμίδας.



«Η ισχυρή δυναμική της Alpha Bank βασίζεται στη μοναδική ταυτότητά μας, στην αποδεδειγμένη ικανότητά μας να υλοποιούμε τις δεσμεύσεις μας, στην υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, και στις θετικές προοπτικές που ανοίγονται για τις οικονομίες της Ελλάδας, της Ρουμανίας και της Κύπρου.

Σηματωρός για την Στρατηγική μας είναι ο νέος Σκοπός μας. Ρόλος μας είναι να στεκόμαστε στο πλευρό των Πελατών μας, να αναγνωρίζουμε και να εμπιστευόμαστε τις ικανότητες και τους στόχους τους, και να τους υποστηρίζουμε ώστε να υλοποιούν τα σχέδιά τους μέσα από νέες ευκαιρίες και συνεργασίες που δημιουργούμε για αυτούς. Ο Σκοπός μας στην Alpha Bank είναι **"Στηρίζουμε την Πρόοδο στη Ζωή και την επιχειρηματικότητα για ένα καλύτερο Αύριο"**. Πλέον, όλες οι προτεραιότητές μας απορρέουν από αυτόν τον Σκοπό.

Θα αξιοποιήσουμε την αναπτυξιακή δυναμική των τραπεζικών εργασιών μας εντός και εκτός Ελλάδας για να αυξήσουμε τα έσοδά μας κατά 5% ετησίως και τα δάνειά μας κατά σχεδόν 25% έως το 2025, επιτυγχάνοντας Απόδοση Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων πλέον του 12% κατά την ίδια περίοδο. Αναμένουμε οργανική δημιουργία κεφαλαίων άνω των €2,3 δισ., τόσο για τη χρηματοδότηση των επιχειρηματικών μας σχεδίων όσο και για τη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους μας, ανοίγοντας τον δρόμο για καταβολή μερισμάτων και διανομές.

Είμαστε η πρώτη ελληνική τράπεζα που συμμετέχει στην παγκόσμια πρωτοβουλία των Ηνωμένων Εθνών Net Zero Banking Alliance, έχοντας αναλάβει επισήμως τη δέσμευση για μηδενικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έως το 2050, ενώ παράλληλα θα αξιοποιήσουμε τη στρατηγική και τις επιδόσεις μας σε θέματα ESG για τη δημιουργία αξίας και την ενίσχυση της συνεισφοράς μας στην Κοινωνία.

Τέλος, έχουμε θέσει σαφείς στρατηγικές προτεραιότητες, με θεμέλιο τη συνεχή επένδυση στην ψηφιακή τεχνολογία και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, ώστε να ανταποκριθούμε στις δεσμεύσεις για τις επιδόσεις της Τράπεζας και να μεγεθύνουμε την αξία για τους Μετόχους μας».

Βασίλης Ψάλτης, CEO

Οι στρατηγικές μας προτεραιότητες είναι σαφείς και διαφανείς, προκειμένου να επιτύχουμε τις επιδόσεις στις οποίες στοχεύουμε και να δημιουργήσουμε επιπρόσθετη αξία για τους Μετόχους μας

Επισκόπηση της Στρατηγικής του Ομίλου

Η Ελλάδα εισέρχεται σε μία περίοδο διαρκούς μακροοικονομικής ανάπτυξης, με πρόβλεψη για αύξηση του ΑΕΠ κοντά στο 3% ετησίως, περαιτέρω μείωση της ανεργίας κατά 2 ποσοστιαίες μονάδες, και ετήσια αύξηση του διαθέσιμου εισοδήματος κατά 4% έως το 2025. Η στρατηγική της Alpha Bank για την περίοδο 2023 - 2025 στοχεύει στην κεφαλαιοποίηση αυτής της οικονομικής ανάκαμψης, δίνοντας έμφαση στους κλάδους της οικονομίας και σε εκείνους τους Πελάτες, που θα αναζητήσουν την υποστήριξη της Τράπεζας προκειμένου να αξιοποιήσουν πλήρως τις προοπτικές που ανοίγονται.

Από το 2019, η Τράπεζα έχει υλοποιήσει με επιτυχία ένα Πρόγραμμα Μετασχηματισμού μεγάλης κλίμακας, το οποίο επικεντρώθηκε στην αποκατάσταση του ισολογισμού και των θεμελιωδών μεγεθών, μέσα από τη δραστική μείωση των ΜΕΑ, την αλλαγή του λειτουργικού της μοντέλου και την έξοδο από διεθνείς δραστηριότητες χαμηλής απόδοσης. Από το 2022, η Τράπεζα επέστρεψε στην κερδοφορία και σημείωσε ισχυρή αύξηση των εσόδων, με αιχμή την ανασυγκρότηση του εμπορικού της μοντέλου, τις στρατηγικές συνεργασίες, τη σταθερή αύξηση των εσόδων σε βασικούς τομείς, τον εξορθολογισμό του κόστους και τη βελτίωση της αποδοτικότητας, καθώς και την εξομάλυνση του Κόστους Πιστωτικού Κινδύνου.

Η Στρατηγική της Alpha Bank για το 2025 επικεντρώνεται στη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους με επιταχυνόμενους ρυθμούς, μέσα από την υιοθέτηση σειράς αλλαγών οι οποίες θα αυξήσουν την κερδοφορία σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες.

Μοντέλο Λιανικής Τραπεζικής

Ο τομέας Λιανικής Τραπεζικής της Alpha Bank σημείωσε ισχυρή ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια, καταγράφοντας κύρια έσοδα ύψους περίπου €570 εκατ. το 2022 και εξυπηρετεί περισσότερους από 3,5 εκατ. Πελάτες, οι οποίοι κατέχουν συνολικά περί τα €32 δισ. σε Καταθέσεις και €9 δισ. σε Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις).

Με το διαθέσιμο εισόδημα να αυξάνεται στην Ελλάδα ταχύτερα από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, η μονάδα Λιανικής Τραπεζικής είναι έτοιμη να υποστηρίξει την ανάκαμψη της ελληνικής μεσαίας τάξης. Η τάση αυτή, σε συνδυασμό με την παροχή κρατικών κινήτρων και το αυξανόμενο κύμα ψηφιοποίησης, είναι βέβαιο ότι θα ενισχύσει τη ζήτηση για τραπεζικά προϊόντα, την οποία η Alpha Bank βρίσκεται στην πλεονεκτικότερη θέση για να καλύψει.

Ο τομέας Λιανικής Τραπεζικής στοχεύει στη μετατροπή αυτής της ευκαιρίας σε αξία, μέσα από την υλοποίηση του πλάνου της γύρω από τέσσερις βασικούς άξονες που καθορίζουν τη στρατηγική για την περίοδο 2023 - 2025, ο καθένας από τους οποίους υποστηρίζεται από τις παρακάτω κύριες πρωτοβουλίες:

- **Ενίσχυση της παραγωγικότητας μέσω επενδύσεων στην περαιτέρω αυτοματοποίηση και την προηγμένη ανάλυση στατιστικών στοιχείων (advanced analytics).** Διεύρυνση της διαχείρισης και πραγματοποίησης πωλήσεων μέσω νέων καναλιών και διαδικασιών αυτοματοποίησης.
- **Μετάπτωση της προσφοράς προϊόντων και υπηρεσιών σε ψηφιακά κανάλια και συνεργασία με τρίτα μέρη για τη διανομή τους.** Προσφορά ολοκληρωμένης ψηφιακής τραπεζικής εμπειρίας για υπηρεσίες και βασικά προϊόντα, συμπεριλαμβανομένης της εγγραφής νέων χρηστών (onboarding), αξιοποίηση ισχυρών σχέσεων με στρατηγικούς συνεργάτες και επέκταση της διανομής ψηφιακών προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου και άλλων καναλιών.
- **Δημιουργία περαιτέρω αξίας μέσα από την παροχή λύσεων προσαρμοσμένων στις ανάγκες κάθε τμήματος της Πελατείας.** Αξιοποίηση του συνεχώς διευρυνόμενου οικοσυστήματος συνεργατών για μικρές επιχειρήσεις και εισαγωγή υπηρεσιών συμβουλευτικής για την εύπορη Πελατεία.
- **Εστίαση και διάθεση πρόσθετων πόρων σε Πελάτες υψηλής αξίας, με στόχο την αύξηση των εσόδων και τη βελτίωση της εμπειρίας των Πελατών.** Ενίσχυση του αριθμού των Relationship Managers σε κάθε σημείο του Δικτύου και παροχή πλήρως ψηφιακών υπηρεσιών και εξατομικευμένης τραπεζικής εξυπηρέτησης και συμβουλευτικής για Πελάτες υψηλής αξίας που επιθυμούν μόνον ψηφιακή εξυπηρέτηση.

Στόχος της Alpha Bank είναι να αυξήσει τα κύρια έσοδα της Λιανικής Τραπεζικής κατά 7% ετησίως, να βελτιώσει την αποδοτικότητα, μειώνοντας τον Δείκτη Κόστους προς Έσοδα κατά 16%, να αυξήσει την απόδοση των

κεφαλαίων CET1 κατά 13%, να υπερδιπλασιάσει την κερδοφορία και τελικά να δημιουργήσει πραγματική αξία για τον Όμιλο.

Wealth Management & Treasury

Οι Μονάδες Wealth & Treasury του Ομίλου με μακρόχρονη και ισχυρή παρουσία στην αγορά, διαχειρίζονται περιουσιακά στοιχεία Πελατών ύψους €11 δισ. και ένα χαρτοφυλάκιο τίτλων ύψους €13 δισ. Πρόκειται για μία δραστηριότητα με χαμηλή απαίτηση σε κεφάλαια, που εξυπηρετεί περισσότερους από 100.000 Πελάτες και κατά το οικονομικό έτος 2022 απέφερε Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες ύψους €86 εκατ.¹⁰ και Καθαρό Έσοδο Τόκων ύψους €85 εκατ.¹¹

Το Asset Management στην Ελλάδα έχει μεγάλες προοπτικές ανάπτυξης, με τα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού υπό διαχείριση (AuM) να αυξάνονται με ετήσιο ρυθμό 10% από το 2019, ξεπερνώντας σημαντικά τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που ανέρχεται σε 2%. Η Alpha Bank αναμένει περαιτέρω αύξηση των ελληνικών AuMs κατά 15-20% ετησίως έως το 2025, καθώς η οικονομία προσαρμόζεται στον θετικό αντίκτυπο από την αύξηση του διαθέσιμου εισοδήματος, τη μεταρρύθμιση του ασφαλιστικού τομέα και την ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας.

Η στρατηγική της Alpha Bank στο Wealth Management για την περίοδο 2023-2025 καθορίζεται από τρεις πρωταρχικούς στόχους που εστιάζουν στην αξιοποίηση της ηγετικής της θέσης με στόχο την περαιτέρω κεφαλαιοποίηση των προοπτικών ανάπτυξης:

- **Κλιμάκωση και επέκταση της «προσφερόμενης πλατφόρμας» διαχείρισης πλούτου για να ανταποκριθεί στην αυξανόμενη ζήτηση και να προσεγγίσει το σύνολο της δυνάμει πελατειακής βάσης, πέραν του εγχώριου ιδιωτικού τομέα.** Ενίσχυση των συμβουλευτικών υπηρεσιών, αναβάθμιση της παλέτας προϊόντων για την κάλυψη όλων των τμημάτων Πελατείας (Private, Affluent, International) και των τάσεων, επέκταση των προγραμμάτων εκπαίδευσης για να καλύψει όλο το Προσωπικό εξυπηρέτησης των Πελατών και λειτουργίας μίας νέας υπηρεσίας εξυπηρέτησης του πλούτου που βρίσκεται εκτός Ελλάδας λόγω της κρίσης της προηγούμενης δεκαετίας. Η Τράπεζα στοχεύει σε αύξηση των AuM κατά 25% ανά Relationship Manager.
- **Προσαρμογή της επενδυτικής πρότασης σε κάθε τμήμα Πελατείας, σύμφωνα τις εξειδικευμένες ανάγκες και προσδοκίες των Πελατών.** Στόχος της Alpha Bank είναι να απευθυνθεί στους Πελάτες του Private Banking που αναζητούν εξελιγμένες και εξατομικευμένες λύσεις, σε Εύπορους Πελάτες και σε Πελάτες που εξελίσσονται σε Εύπορους, οι οποίοι αναζητούν εύκολες και διακριτικές υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου, καθώς και σε Πελάτες του Διεθνούς μας Δικτύου που αναζητούν εξειδικευμένες και ανταγωνιστικές προτάσεις. Η Alpha Bank στοχεύει να αυξήσει τη διείσδυση των επενδυτικών της προϊόντων στους Πελάτες της κατά 19 ποσοστιαίες μονάδες.
- **Επένδυση στην τεχνολογία και εκσυγχρονισμός του μοντέλου υπηρεσιών με στόχο τη βελτιστοποίηση της ψηφιακής εμπειρίας των Πελατών.** Η Τράπεζα προωθεί την ανάπτυξη ολοκληρωμένων ψηφιακών «ταξιδιών» για όλα τα τμήματα Πελατών, με διαφοροποίηση του μοντέλου υπηρεσιών ανά τμήμα και προφίλ Πελάτη και επένδυση στην ανθρώπινη διαμεσολάβηση κυρίως για τα μεγάλα χαρτοφυλάκια Πελατών. Στόχος της Τράπεζας είναι το 30% των Πελατών να εξυπηρετείται αποκλειστικά μέσα από τις ψηφιακές πλατφόρμες.

Η Alpha Bank βρίσκεται σε ιδανική θέση να αξιοποιήσει την αναπτυξιακή δυναμική του Asset Management στην Ελλάδα. Για το διάστημα μεταξύ 2023 και 2025, η Τράπεζα στοχεύει σε αύξηση των εσόδων από το Wealth Management κατά €40 εκατ., σε αύξηση των υπολοίπων των περιουσιακών στοιχείων των Πελατών κατά €4,8 δισ. και σε επίτευξη απόδοσης κεφαλαίων CET1 26%.

Wholesale Banking

Η Alpha Bank έχει εδραιώσει την πρωταγωνιστική της θέση στην επιχειρηματική τραπεζική, με τον τομέα Wholesale Banking να συνεισφέρει περισσότερο από το 30% των ετήσιων εσόδων του Ομίλου και σχεδόν το 50% των επαναλαμβανόμενων κερδών του Ομίλου.¹² Εξυπηρετεί πάνω από 5.000 ομίλους μεγάλων και μικρομεσαίων επιχειρήσεων¹³, με το χαρτοφυλάκιο εξυπηρετούμενων δανείων να ξεπερνά τα €17 δισ., καλύπτοντας όλους τους σημαντικότερους κλάδους της ελληνικής οικονομίας.

Στόχος της Τράπεζας είναι να κεφαλαιοποιήσει την προνομιακή της θέση στην επιχειρηματική τραπεζική για να αξιοποιήσει μία σειρά από σημαντικές τάσεις – συμπεριλαμβανομένης της αύξησης των άμεσων ξένων επενδύσεων που φτάνουν σε ιστορικά υψηλά επίπεδα - οι οποίες εκτιμάται ότι θα οδηγήσουν σε κεφαλαιουχικές δαπάνες ύψους €100 δισ. στην Ελλάδα έως το 2025.

Στόχος της νέας στρατηγικής για την περίοδο 2023 - 2025 είναι η περαιτέρω στήριξη των Πελατών στις προσπάθειες τους για ανάπτυξη και η κεφαλαιοποίηση της ηγετικής θέσης της Τράπεζας, διατηρώντας παράλληλα την κερδοφορία του τομέα Wholesale Banking. Το νέο στρατηγικό σχέδιο υλοποιείται σε τρεις παράλληλους άξονες:

- **Ενίσχυση της ηγετικής θέσης της Τράπεζας στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις μέσω νέων εκταμιεύσεων ύψους περίπου €14 δισ., διασφαλίζοντας παράλληλα επαρκείς αποδόσεις για τα απασχολούμενα κεφάλαια.** Αύξηση και επέκταση των χρηματοδοτήσεων μέσω εστιασμένης κάλυψης σε κλάδους υψηλών προοπτικών αλλά και επέκταση των παρεχόμενων λύσεων προς όλη την επιχειρηματικότητα. Η Τράπεζα θα συνεχίσει να επενδύει στην τεχνογνωσία της σε βασικούς κλάδους της οικονομίας (όπως ενδεικτικά ο τουρισμός) αλλά και σε νέες τάσεις, όπως ενδεικτικά η πράσινη και βιώσιμη οικονομία, βελτιώνοντας παράλληλα την εμπειρία των Πελατών στη διαδικασία των χορηγήσεων.
- **Ενίσχυση των προσφερόμενων λύσεων και υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, με στόχο την αύξηση των εσόδων από προμήθειες κατά περίπου 25%.** Η Τράπεζα θα προχωρήσει επίσης σε νέα τμηματοποίηση και ανανέωση της τιμολόγησης του χαρτοφυλακίου της και σε προσθήκη νέων προϊόντων και λειτουργιών στην ψηφιακή της παλέτα.
- **Αναβάθμιση του λειτουργικού της μοντέλου με στόχο τη βελτίωση της παραγωγικότητας και την αύξηση των εσόδων ανά Relationship Manager κατά περίπου 10%.** Για να το πετύχει αυτό η Τράπεζα θα συνεχίσει την αναβάθμιση των εσωτερικών της εργαλείων για την αύξηση της παραγωγικότητας, την περαιτέρω βελτιστοποίηση της σύνδεσης στόχων και κινήτρων για την τόνωση των διασταυρούμενων πωλήσεων και την ενίσχυση της δεξαμενής ταλέντων μέσω προσλήψεων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και εμπειριστατωμένης αξιολόγησης της απόδοσης.

Σε ό,τι αφορά στο Wholesale Banking, η Τράπεζα στοχεύει, μέχρι το 2025, σε σωρευτική καθαρή πιστωτική επέκταση ύψους περίπου €5 δισ., 13% αύξηση στα συνολικά έσοδα, διατηρώντας παράλληλα την υψηλή και ισχυρή κερδοφορία της με απόδοση των απασχολούμενων κεφαλαίων CET1 (RoCET1) περίπου στο 18%.

Διεθνείς Δραστηριότητες

Το διεθνές δίκτυο της Alpha Bank με ενεργητικό ύψους €7,6 δισ., συνεισφέρει 10% στο συνολικό ενεργητικό του Ομίλου και 12% στα έσοδα, ενώ στο τέλος του 2023 θα έχει απόδοση 11%.

Από το 2021, η Τράπεζα έχει υιοθετήσει μία περισσότερο εξωστρεφή προσέγγιση στις Διεθνείς Δραστηριότητες του Ομίλου, εστιάζοντας στην ανάπτυξη των εργασιών και στη βελτίωση της κερδοφορίας. Η προσέγγιση αυτή απέδωσε θετικά αποτελέσματα ήδη από το 2022, με τις εκταμιεύσεις στη Ρουμανία να αυξάνονται κατά 28% σε ετήσια βάση και τις καταθέσεις να αυξάνονται κατά 10%. Οι δραστηριότητες στην Κύπρο κατέγραψαν επίσης αύξηση 10%. Ο Όμιλος θα συνεχίσει αυτή την αναπτυξιακή πορεία, η οποία θα υποστηριχθεί από τις συνεχιζόμενες επενδύσεις ύψους €45 εκατ. στην ψηφιοποίηση.

Η Διοίκηση παρουσίασε μία νέα στρατηγική για τη θυγατρική του Ομίλου στη Ρουμανία, με στόχο την επίτευξη ανάπτυξης σε όλους τους τομείς, η οποία αποφέρει ήδη απτά αποτελέσματα.

Το όραμα της Τράπεζας είναι η μεγέθυνση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας στη Ρουμανία για την περαιτέρω βελτίωση της απόδοσης κεφαλαίων μέχρι το 2025, ώστε να δημιουργηθεί μία ισχυρή βάση για την επίτευξη πλήρους δυναμικής μετά το 2025. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω των παρακάτω στόχων:

- **Ενίσχυση της Λιανικής Τραπεζικής αξιοποιώντας τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της Τράπεζας.** Επιτάχυνση της δυναμικής των πιστοδοτήσεων μέσω νέων ψηφιακών καναλιών για την αύξηση των στεγαστικών δανείων

και των χορηγήσεων σε μικρές επιχειρήσεις και αξιοποίηση των δυνατών της σημείων (τομέας πληρωμών, wealth management) με στόχο την ενίσχυση των Εσόδων από Προμήθειες.

- **Επανατοποθέτηση της Τράπεζας ως αξιόπιστου εταίρου για επενδύσεις.** Αξιοποίηση της τεχνογνωσίας του Ομίλου σε έργα σύνθετων χρηματοδοτήσεων, με στόχευση σε συγκεκριμένους τομείς (όπως η ενέργεια και η μεταποίηση) και επιτάχυνση της παροχής επιλεγμένων προϊόντων για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένου του factoring.
- **Μετασχηματισμός των λειτουργιών της Τράπεζας μέσω της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, της ψηφιοποίησης και της αυτοματοποίησης.** Στόχος του μετασχηματισμού είναι η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών χαμηλής προστιθέμενης αξίας και η αυτοματοποίηση κρίσιμων πιστοδοτικών διαδικασιών, προκειμένου άνω του 30% των πωλήσεων λιανικής τραπεζικής να πραγματοποιείται μέσω ψηφιακών καναλιών. Η ενίσχυση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας του Προσωπικού θα επιτευχθεί μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, νέων συστημάτων αξιολόγησης της απόδοσης και επιβράβευσης.

Αναφορικά με τις Διεθνείς Δραστηριότητες, μέχρι το 2025, ο Όμιλος στοχεύει σε αύξηση του δανειακού του χαρτοφυλακίου κατά 37% ή σε καθαρή πιστωτική επέκταση €1,6 δισ., αύξηση των συνολικών εσόδων κατά 52%, μείωση του Κόστους προς Έσοδα κατά 19 μονάδες βάσης ως αποτέλεσμα της ενίσχυσης της αποδοτικότητας και αύξηση της απόδοσης κεφαλαίων CET1 κατά 9%.

Η στρατηγική ESG καταλύτης για τη δημιουργία αξίας

Η Alpha Bank, εδώ και χρόνια, έχει θέσει τα θεμέλια για την πλήρη ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στο μοντέλο λειτουργίας της. Οι προσπάθειές της επιταχύνθηκαν από το 2019, καθώς η Τράπεζα ενσωματώνει σταδιακά τα κριτήρια ESG στη στρατηγική, την κουλτούρα και τις καθημερινές λειτουργίες της. Το 2022, η Τράπεζα έθεσε σε εφαρμογή το Πλαίσιο Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου και εγκαινίασε το Πλαίσιο Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων, το οποίο συνέβαλε στον διπλασιασμό του μεριδίου των πράσινων δανείων στις νέες εκταμιεύσεις, ενώ το 2023, με το επικαιροποιημένο Στρατηγικό της Σχέδιο κάνει ένα ακόμη σημαντικό βήμα, ενσωματώνοντας πλήρως στόχους βιωσιμότητας σε αυτό. Η Alpha Bank είναι η πρώτη ελληνική τράπεζα που συμμετέχει στην πρωτοβουλία των Ηνωμένων Εθνών NetZero Banking Alliance, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για μηδενικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έως το 2050.

Με ορίζοντα το 2025, η Τράπεζα στοχεύει να ολοκληρώσει την ενσωμάτωση των αρχών Βιωσιμότητας στο επιχειρηματικό και λειτουργικό της μοντέλο και να αναβαθμίσει τη στρατηγική της για βιώσιμες χρηματοδοτήσεις, ώστε να αξιοποιήσει πλήρως τη δυναμική της για τη δημιουργία αξίας.

Κυρίαρχοι στόχοι σε αυτόν τον τομέα είναι η συνεχής βελτίωση των επιδόσεων ESG της Alpha Bank και η αναβάθμιση των αξιολογήσεών της από διεθνείς κορυφαίους φορείς, η υιοθέτηση των αρχών βιωσιμότητας σε όλες τις αποφάσεις πιστοδοτήσεων και η ανάδειξή της ως συνεργάτη επιλογής για τις Επιχειρήσεις που δρομολογούν την πράσινη μετάβασή τους. Παράλληλα, αιχμή θα αποτελέσουν η περαιτέρω αξιοποίηση της δυναμικής των τομέων επιχειρηματικής τραπεζικής και τραπεζικής σύνθετων χρηματοδοτήσεων και η ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στα πακέτα προϊόντων και υπηρεσιών για τους Πελάτες Λιανικής Τραπεζικής και Wealth Management.

Ειδικότερα, σε εναρμόνιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, οι βασικές δεσμεύσεις και οι στόχοι ESG που έχει αναλάβει ο Όμιλος είναι:

- **Υποστήριξη μίας περιβαλλοντικά βιώσιμης οικονομίας.** Στόχος οι βιώσιμες εκταμιεύσεις συνολικού ύψους €3 δισ. από το 2023 έως το 2025, με παράλληλη δέσμευση για μηδενικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μέχρι το 2050 και παύση των χρηματοδοτήσεων σε συγκεκριμένους τομείς δραστηριοτήτων.
- **Πρώθηση της υγιούς ανάπτυξης και της κοινωνικής προόδου.** Διατήρηση του υψηλού ποσοστού του 40% των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις στον Όμιλο, αύξηση των προσλήψεων νέων ηλικιακά εργαζομένων κατά 20% έως το 2025, και περιορισμός των χρηματοδοτήσεων σε δραστηριότητες που μπορεί να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία και την ευημερία¹⁴.
- **Οικοδόμηση μίας ισχυρής και διαφανούς εταιρικής διακυβέρνησης.** Διατήρηση της γυναικείας εκπροσώπησης στο 40% μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, με την πλειοψηφία

του Διοικητικού Συμβουλίου και των Προέδρων των Επιτροπών να απαρτίζεται από ανεξάρτητα μέλη. Ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στο Πλαίσιο Αμοιβών και Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου.

Βασικές Οικονομικές Προτεραιότητες

- Τα έτη 2023-2025, η Τράπεζα θα επικεντρωθεί στις παρακάτω **τρεις οικονομικές προτεραιότητες**:
 - **Αύξηση της κερδοφορίας (αύξηση των κερδών ανά μετοχή κατά 20% CAGR):**
 - Σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας σε όλες τις Επιχειρηματικές Μονάδες, και ανακατανομή κεφαλαίων λόγω της περαιτέρω μείωσης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (αύξηση του RoCET1 του Ομίλου κατά 6% έως το 2025 σε >16%).
 - Ενίσχυση των εσόδων υποστηριζόμενη από μία ισχυρή επίδοση στο Καθαρό Έσοδο από Τόκους: ετήσια αύξηση των εσόδων κατά 5%, η οποία αποδίδεται σε μεγάλο βαθμό στην ετήσια πιστωτική επέκταση περίπου 7% καθώς και στο ευνοϊκό περιβάλλον αυξανόμενων επιτοκίων, με αποτέλεσμα την αύξηση του Καθαρού Εσόδου από Τόκους κατά €0,4 δισ. (ή 9% ετήσια αύξηση) και των Εσόδων από αμοιβές και προμήθειες κατά €0,1 δισ.
 - Πειθαρχημένη διαχείριση του κόστους, περιορίζοντας έτσι τον αντίκτυπο των πληθωριστικών πιέσεων και μείωση των Λειτουργικών Εξόδων (περίπου -3% ετησίως) μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες.
 - Βελτίωση του Δείκτη Κόστους προς Έσοδα του Ομίλου κατά 14%, ως αποτέλεσμα της ενίσχυσης των εσόδων και μείωσης τους κόστους, προσεγγίζοντας το 40% το 2025 (<35% στην Ελλάδα, εξαιρουμένης της μονάδας των μη εξυπηρετούμενων στοιχείων ενεργητικού).
 - **Ανθεκτικότητα Ισολογισμού**
 - Διαφοροποιημένος και ανθεκτικός ισολογισμός (<80% LDR, περίπου 85% των τίτλων σε HQLA), με ρευστοποιήσιμα στοιχεία ενεργητικού.
 - Μείωση (άνω του €1 δισ.) των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, κυρίως μέσω οργανικής απομόχλευσης, περαιτέρω υποχώρηση του Δείκτη MEA στο 4% περίπου και βελτίωση του Δείκτη Κάλυψης MEA σε περίπου 60% καθώς και περαιτέρω αποκλιμάκωση του Κόστους Πιστωτικού Κινδύνου.
 - Ευρεία, καλά διαφοροποιημένη και ανθεκτική καταθετική βάση (περίπου 70% των καταθέσεων είναι ασφαλισμένες), που αυξάνεται κατά περίπου 3% ετησίως, προσεγγίζοντας το 50% περίπου των προθεσμιακών καταθέσεων.
 - **Δημιουργία και διανομή κεφαλαίου**
 - €2,3 δισ. δημιουργία κεφαλαίου χάρη στις ισχυρές αποδόσεις και τη μετατροπή των DTAs σε διάστημα 3 ετών.
 - Επίτευξη υψηλότερου Δείκτη Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (FL CET1) έναντι του στόχου της Διοίκησης (Δείκτης FL CET1 περίπου 16% έναντι στόχου 13%).
 - €1,4 δισ. διαθέσιμα κεφάλαια πάνω από τον στόχο της Διοίκησης.
 - Επανεκκίνηση της καταβολής μερισμάτων από τα κέρδη του 2023, με την προϋπόθεση έγκρισης των ρυθμιστικών αρχών.

Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)

| Αριθμός αναφοράς | Ονομασία | Ορισμός | Σημασία |
|------------------|--|---|---|
| 1 | Συσσωρευμένες προβλέψεις (ή απόθεμα προβλέψεων) και προσαρμογές εύλογης αξίας | Το σύνολο των Ζημιών απομείωσης και προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, τις προβλέψεις απομείωσης για στοιχεία εκτός ισολογισμού, όπως ορίζονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις της περιόδου και τις προσαρμογές εύλογης αξίας (10). | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 2 | Κύρια έσοδα από Τραπεζικές εργασίες | Το σύνολο του Καθαρού Εσόδου από τόκους και των Εσόδων από αμοιβές και προμήθειες όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 3 | Κύριες Καταθέσεις | Το σύνολο των καταθέσεων "όψεως" και των "επιταγών πληρωτέων" όπως ορίζονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια (γίνεται αναφορά στην ενότητα "πρόσθετες πληροφορίες" των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου). | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 4 | Κύρια Λειτουργικά Έσοδα | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα Λειτουργικά Έσοδα (35) μείον τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων (18) μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έσοδα της περιόδου δημοσίευσης. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 5 | Κύρια Αποτελέσματα προ Προβλέψεων | Κύρια Λειτουργικά Έσοδα (4) της περιόδου μείον τα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα (45) για την περίοδο αναφοράς. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 6 | Προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων ή Κόστος πιστωτικού κινδύνου | Προβλέψεις για κάλυψη πιστωτικού κινδύνου (14) της περιόδου, ως προς τον μέσο όρο των δανείων μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο δανειακό υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου δανείων στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 7 | Δείκτης Κόστους προς Σύνολο Ενεργητικού | Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά έξοδα (45) της περιόδου (ετησιοποιημένα) διαιρούμενα με το Σύνολο Ενεργητικού (18). | Δείκτης αποδοτικότητας |
| 8 | Καταθέσεις | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις «Υποχρεώσεις προς πελάτες» όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 9 | Έκτακτα Έξοδα | Αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα που δεν σχετίζονται με άλλα κονδύλια της Κατάστασης Αποτελεσμάτων Χρήσης. | |
| 10 | Προσαρμογές εύλογης αξίας | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας για τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL). | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 11 | Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (FL CET1) | Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 (με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III) ως προς το Σταθμισμένο έναντι Κινδύνων Ενεργητικό (RWAs). | Εποπτικός Δείκτης Κεφαλαιακής Ενίσχυσης |
| 12 | Δάνεια ή Χορηγήσεις ή Δανειακό χαρτοφυλάκιο | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών», όπως ορίζεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, προ Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών εύλογης αξίας, (1) εξαιρώντας τις συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης για στοιχεία εκτός ισολογισμού, όπως ορίζονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις της περιόδου. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 13 | Επίπτωση από Συναλλαγές ΜΕΑ | Προσαρμογές διοίκησης στα στοιχεία/ λογαριασμούς εσόδων και εξόδων ως αποτέλεσμα των συναλλαγών ΜΕΑ. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 14 | Ζημιές απομείωσης | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις ζημιές απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων (16) μη συμπεριλαμβανομένων των ζημιών απομείωσης σχετιζόμενες με συναλλαγές (17). | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 15 | Ζημιές απομείωσης σε οργανικό επίπεδο | Ζημιές απομείωσης (14) μη συμπεριλαμβανομένων Εξόδων διαχείρισης δανείων όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 16 | Ζημιές απομείωσης ή προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις ζημιές απομείωσης και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών και συναφή έξοδα, όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια, μείον αναπροσαρμογές της διοίκησης στις ζημιές απομείωσης των δανείων της περιόδου δημοσίευσης. Οι αναπροσαρμογές διοίκησης για ζημιές απομείωσης δανείων περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 17 | Ζημιές απομείωσης σχετικές με συναλλαγές | Αντιπροσωπεύει την επίδραση της ενσωμάτωσης σεναρίων πώλησης στην εκτίμηση των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 18 | Έσοδα Χρηματοοικονομικών Πράξεων | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο σύνολο: "Κέρδη μείον ζημιές που προκύπτουν από διακοπή αναγνώρισης των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος" συν τα "Κέρδη μείον ζημιές από χρηματοοικονομικές συναλλαγές", όπως δημοσιεύονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς, όπως αναπροσαρμογές της διοίκησης στα Έσοδα Χρηματοοικονομικών Πράξεων περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 19 | Φόρος εισοδήματος | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο Φόρο εισοδήματος, όπως δημοσιεύεται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου αναφοράς του Ομίλου, μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στον τρέχοντα φόρο της χρήσης. Τυχόν αναπροσαρμογές της διοίκησης στο Φόρο εισοδήματος περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 20 | Συντελεστής Μόχλευσης | Ο Δείκτης υπολογίζεται από τα κεφάλαια της Κατηγορίας Ι (Tier 1) διαιρούμενα με το Σύνολο του Ενεργητικού (52). | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 21 | Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις | Ο λόγος των «Δανείων μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις» (23) προς τις «Καταθέσεις» (8) της περιόδου αναφοράς. | Δείκτης Ρευστότητας |
| 22 | Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ή Καθαρό Έσοδο Τόκων/Μέσο Ενεργητικό (NIM) | Ο λόγος του Καθαρού εσόδου τόκων της περιόδου (ετησιοποιημένο), όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, προς το μέσο υπόλοιπο του "Συνόλου Ενεργητικού" (52) της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 23 | Δάνεια μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών» όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 24 | Κάλυψη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων | Ο λόγος των Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών στην εύλογη αξία (1) συν των μειώσεων στα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας 1 ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των απαιτήσεων οχηματισμού προβλέψεων για την κάλυψη μη εξυπηρετούμενων δανείων (calendar provisioning), προς το υπόλοιπο των ΜΕΑ (27) στο τέλος της περιόδου αναφοράς. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 25 | Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων | Ο λόγος του συνόλου των «Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων» (27) προς το υπόλοιπο των χορηγήσεων (12) στο τέλος της περιόδου αναφοράς. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |

| | | | |
|----|--|--|-------------------------------|
| 26 | Συνολική Κάλυψη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων | Ο λόγος των Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών στην εύλογη αξία (1) συν την αξία των περιουσιακών στοιχείων που παραχωρούνται για εξασφάλιση των πιστοδοτήσεων, συν τις μειώσεις στα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας 1 ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των απαιτήσεων σχηματισμού προβλέψεων για την κάλυψη μη εξυπηρετούμενων δανείων (calendar provisioning), προς το υπόλοιπο των ΜΕΑ (27) στο τέλος της περιόδου αναφοράς. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 27 | Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ) | Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (27), με βάση τα "ITS on forbearance and Non Performing Exposures" της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, είναι εκείνα που πληρούν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια: α) Ανοίγματα που έχουν άνω των 90 ημερών καθυστέρηση, β) Θεωρείται ότι ο οφειλέτης δεν είναι πιθανό να εκπληρώσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις χωρίς τη ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων, ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιοδήποτε καθυστερούμενου ποσού ή από τον αριθμό των ημερών καθυστέρησης. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 28 | Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από ενσώματες εξασφαλίσεις | Ο λόγος της «Συνολικής αξίας εξασφαλίσεων» που λαμβάνονται για τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (27) την ημερομηνία αναφοράς. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 29 | Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων από ενσώματες εξασφαλίσεις | Ο λόγος της «Συνολικής αξίας εξασφαλίσεων» που λαμβάνονται για τα Δάνεια σε Καθυστερήση (27) προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστερήση (33) την ημερομηνία αναφοράς. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 30 | Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων | Ο λόγος των «Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών εύλογης αξίας» (1) συν μειώσεις στα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας 1 ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των απαιτήσεων σχηματισμού προβλέψεων για την κάλυψη μη εξυπηρετούμενων δανείων (calendar provisioning), προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστερήση (33) στο τέλος της περιόδου. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 31 | Δείκτης Καθυστερήσεων | Ο λόγος του συνόλου των Δανείων σε Καθυστερήση (33) προς το υπόλοιπο συνολικών χορηγήσεων (12) στο τέλος της περιόδου αναφοράς. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 32 | Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων | Ο λόγος των Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών εύλογης αξίας (1) συν τη συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα δάνεια σε Καθυστερήση συν τις μειώσεις στα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας 1 ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των απαιτήσεων σχηματισμού προβλέψεων για την κάλυψη μη εξυπηρετούμενων δανείων (calendar provisioning), προς το υπόλοιπο των Δανείων σε Καθυστερήση στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης των Δανείων σε Καθυστερήση και τον δείκτη κάλυψης Δανείων σε Καθυστερήση με ενσώματες εξασφαλίσεις. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 33 | Δάνεια σε Καθυστερήση | Τα Δάνεια σε Καθυστερήση (33) είναι τα Δάνεια (12) που είναι σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών. | Δείκτης ποιότητας ενεργητικού |
| 34 | Προσαρμοσμένα Κέρδη μετά από Φόρους | Τα προσαρμοσμένα κέρδη για τα οικονομικά έτη 2022 και 2021 δεν είναι συγκρίσιμα, λόγω της διαφορετικής απεικόνισής τους από την 1.1.2022, η οποία δεν εξαιρεί συγκεκριμένους λογαριασμούς όπως ο λογαριασμός χρηματοοικονομικών εσόδων και βασίζεται σε συγκεκριμένες παραδοχές και κριτήρια. Τα κύρια κονδύλια εσόδων και εξόδων που εξαιρούνται από τον υπολογισμό του προσαρμοσμένου κέρδους αναφέρονται παρακάτω. 1. Μετασχηματισμός σχετιζόμενος με: α. Κόστος Μετασχηματισμού και συναφή Έξοδα, β. Έξοδα και κέρδη/ζημίες λόγω εκποίησης μη βασικών περιουσιακών στοιχείων, γ. Έξοδα/Κέρδη/Ζημίες ως αποτέλεσμα συναλλαγών πώλησης χαρτοφυλακίων ΜΕΑ 2. Άλλα μη επαναλαμβανόμενα σχετιζόμενα με: α. Έξοδα/Ζημίες λόγω μη αναμενόμενου λειτουργικού κινδύνου, β. Έξοδα/Ζημίες από μη αναμενόμενες δικαστικές διαφορές, γ. Έξοδα/Κέρδη/Ζημίες λόγω βραχυπρόθεσμης επίπτωσης από μη αναμενόμενα και έκτακτα γεγονότα με σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις, δ. Μη επαναλαμβανόμενα οφέλη/έξοδα που σχετίζονται με HR/Κοινωνική Ασφάλιση, ε. Έξοδα απομείωσης που σχετίζονται με ιδιότητα [και απογραφή] ακίνητη περιουσία, στ. Αρχική (εφάπαξ) επίπτωση από την υιοθέτηση νέων ή τροποποιημένων ΔΠΧΠ, ζ. Φορολογικά εφάπαξ έξοδα και κέρδη/ζημίες, 3. Φόροι εισοδήματος αναφορικά με τις προαναφερθείσες συναλλαγές. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 35 | Λειτουργικά Έσοδα | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα των: "Καθαρό έσοδο από τόκους", "Καθαρό έσοδο από αμοιβές και προμήθειες", "Αποτελέσματα από διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος", "Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων", "Λοιπά έσοδα", "Αναλογία κερδών/ (ζημιών) από συγγενείς εταιρίες και κοινοπραξίες", όπως αυτά ορίζονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 36 | Λοιπά (Λειτουργικά) Έσοδα | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα των: «Έσοδα από μερίσματα», «Λοιπά Έσοδα» και «Αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρίες και κοινοπραξίες» όπως δημοσιεύονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις την περίοδο της δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 37 | Λοιπές Ζημίες Απομείωσης | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις «Ζημίες απομείωσης λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων» όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 38 | Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων/Σύνολο Ενεργητικού | Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων της περιόδου (39) (ετσιοποιημένο) διαιρούμενο με το μέσο υπόλοιπο του Συνόλου του Ενεργητικού (52) της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο υπόλοιπο του Συνόλου του Ενεργητικού ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του Συνόλου του Ενεργητικού στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 39 | Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων | Λειτουργικά Έσοδα (35) μείον Λειτουργικά Έξοδα (53) της περιόδου. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 40 | Κέρδη/(ζημίες) πριν το φόρο εισοδήματος | Λειτουργικά Έσοδα (35) μείον Λειτουργικά Έξοδα (53) της περιόδου, συν Ζημίες απομείωσης δανείων (16), συν Λοιπές απομειώσεις. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 41 | Κέρδη/(Ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες | Κέρδη/(Ζημίες) πριν το φόρο εισοδήματος (40) της περιόδου αναφοράς μείον τον Φόρο εισοδήματος της περιόδου (19). | Δείκτης κερδοφορίας |
| 42 | Καθαρά κέρδη / (ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος, από διακοπείσες δραστηριότητες | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα Καθαρά κέρδη / (ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος, από διακοπείσες δραστηριότητες όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης μείον της αναπροσαρμογής διοίκησης. Οι αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 43 | Κέρδη/(ζημίες) που αναλογούν στους μετόχους | Κέρδη/(ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (41) της περιόδου αναφοράς, μείον επίπτωση από συναλλαγές ΜΕΑ (13) συν Κέρδη/(ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος από διακοπείσες δραστηριότητες (42) συν Δικαιώματα τρίτων, όπως ορίζονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 44 | Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα | Ο λόγος των Επαναλαμβανόμενων Λειτουργικών Εξόδων της περιόδου (45) προς τα Κύρια Λειτουργικά Έσοδα (4) της αντίστοιχης περιόδου. | Δείκτης Αποδοτικότητας |
| 45 | Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα | Σύνολο Λειτουργικών εξόδων (53) μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα. Οι αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς. | Δείκτης Αποδοτικότητας |

| | | | |
|----|---|--|---------------------------|
| 46 | Δείκτης απόδοσης ιδίων κεφαλαίων | Ο λόγος των Καθαρών κερδών/(ζημιών) που αναλογούν στους Μετόχους της Τράπεζας (ετησιοποιημένα), όπως δημοσιεύονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς, προς το μέσο υπόλοιπο των Κεφαλαίων και αποθεματικών που αναλογούν στους Μετόχους της Εταιρίας, όπως δημοσιεύονται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια. Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 47 | Απόδοση Ενώματων Ιδίων Κεφαλαίων | Ο λόγος των Καθαρών Κερδών/(Ζημιών) που αναλογούν σε: Μετόχους της Τράπεζας (ετησιοποιημένα) όπως δημοσιεύονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου προς το μέσο υπόλοιπο της Ενώματης Λογιστικής Αξίας (50). Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου. | Δείκτης κερδοφορίας |
| 48 | “RWA Density” | Ο λόγος των Σταθμισμένων για τον Κίνδυνο Στοιχείων του Ενεργητικού (RWAs) προς το Σύνολο του Ενεργητικού (52) για την περίοδο αναφοράς. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 49 | Χρεόγραφα | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα «Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου» και «Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου», όπως αυτά δημοσιεύονται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό την περίοδο αναφοράς. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 50 | Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) | Η Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) είναι το «σύνολο της Καθαρής Θέσης» μείον την «Υπεραξία και λοιπά άυλα πάγια», μείον τα «Δικαιώματα τρίτων», μείον τα πρόσθετα κεφάλαια κατηγορίας Ι και μείον τα «Υβριδικά κεφάλαια», όπως αυτά δημοσιεύονται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό την περίοδο αναφοράς, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 51 | Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ανά Μετοχή | Ο λόγος της Ενώματης Καθαρής Θέσης (Λογιστική Αξία) (50) προς τον αριθμό των μετοχών. | Δείκτης Αποτίμησης |
| 52 | Σύνολο Ενεργητικού | Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο «Σύνολο Ενεργητικού» (52), όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στο εν λόγω κονδύλι. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |
| 53 | Συνολικά Λειτουργικά Εξόδα | Ο όρος αυτός περιλαμβάνει το σύνολο των Αμοιβών και εξόδων προσωπικού, των Εξόδων προγραμμάτων οικιοθελούς αποχώρησης προσωπικού, των Γενικών διοικητικών εξόδων, των Αποσβέσεων και των λοιπών εξόδων, όπως αυτά δημοσιεύονται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια. | Τυπική Τραπεζική ορολογία |

¹ Με βάση τα προσαρμοσμένα Κέρδη μετά από Φόρους μετά την πληρωμή των κουπονιών στους τίτλους AT1 και εξαιρουμένων των κεφαλαίων CET1 άνω του 13%.

² Απόδοση του απασχολούμενου κεφαλαίου CET1 στο 13% που αποτελεί τον στόχο της Διοίκησης.

³ Συμπεριλαμβανομένων των δεδουλευμένων μερισμάτων, με την επιφύλαξη της έγκρισης από τις κανονιστικές αρχές και της εκπλήρωσης των στόχων του επιχειρηματικού σχεδίου.

⁴ Υπό την προϋπόθεση της έγκρισης των κανονιστικών αρχών και των Μετόχων.

⁵ Ξεκινώντας από τα κέρδη του 2023.

⁶ Αφορά σε νέες εκταμιεύσεις.

⁷ Αποδοτικότητα του απασχολούμενου κεφαλαίου FL CET1 στο 13% που είναι και ο στόχος της Διοίκησης. Συμπεριλαμβανομένης της νέας συνθετικής τιτλοποίησης από το 2023 και μετά.

⁸ Αναφέρεται μόνο στα μη επιτοκιακά έσοδα εξαιρουμένων των εργασιών του Treasury.

⁹ Αποδοτικότητα του απασχολούμενου κεφαλαίου FL CET1 στο 13% που είναι και ο στόχος της Διοίκησης. Υπολογίζεται επί του προσαρμοσμένου Κόστους Πιστωτικού Κινδύνου, δηλαδή εξαιρουμένων των αναστροφών προβλέψεων.

¹⁰ Περιλαμβάνει μόνο τα μη επιτοκιακά έσοδα από τις δραστηριότητες της μονάδας Wealth.

¹¹ Περιλαμβάνει μόνο τα έσοδα από τόκους από τις δραστηριότητες του Treasury.

¹² Περιλαμβάνει Κέρδη μετά Φόρων από Εξυπηρετούμενα Στοιχεία Ενεργητικού, με βάση τα προσαρμοσμένα Κέρδη μετά από Φόρους και μετά την πληρωμή των κουπονιών στους τίτλους AT1.

¹³ Μεγάλες Επιχειρήσεις: Εταιρείες με > €75 εκατ. κύκλο εργασιών; Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις: εταιρείες με κύκλο εργασιών > €5 εκατ. και < €75 εκατ. ή εταιρείες με πιστωτικό όριο > €1,5 εκατ.

¹⁴ Παραδείγματα αποτελούν τα τυχερά παιχνίδια, τα προϊόντα καπνού και το αλκοόλ, τα οποία χρηματοδοτεί η Τράπεζα εντός αυστηρών ορίων και ως ποσοστό του συνολικού δανειακού χαρτοφυλακίου.

Σχετικά με την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία (με διακριτικό τίτλο Alpha Services and Holdings) είναι εταιρεία συμμετοχών, εισηγμένη στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών και κατέχει 100% των μετοχών της Τράπεζας με την επωνυμία “ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ”.

Μετά τον εταιρικό μετασχηματισμό που πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο του 2021, ο κλάδος τραπεζικών δραστηριοτήτων εισφέρθηκε στη νέα θυγατρική τράπεζα («Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία»).

Η «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» είναι 100% θυγατρική της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και ένας από τους κορυφαίους Ομίλους του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα, που ιδρύθηκε το 1879 από τον Ι.Φ. Κωστόπουλο. Η Τράπεζα προσφέρει ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, όπως λιανική τραπεζική, ΜΜΕ και επιχειρηματική τραπεζική (corporate banking), διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και private banking, διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, επενδυτική τραπεζική, μεσιτεία και διαχείριση ακινήτων.

<https://www.alphaholdings.gr/en/investor-relations>

Πληροφορίες

Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών

Ιάσων Κεπαπτσόγλου

Διευθυντής

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές

και Αναλυτές

E-mail: ir@alphaholdings.gr

Τηλ: +30 210 326 2271, +30 210 326 2274

Disclaimer

Το παρόν έχει προετοιμαστεί και συνταχθεί από την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και την 100% θυγατρική της, «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία», αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Σημειώνεται ότι στις 16.4.2021, ολοκληρώθηκε η διάσπαση του πιστωτικού ιδρύματος με την προηγούμενη επωνυμία «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» (η οποία έχει ήδη μετονομαστεί σε «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») με την απόσχιση του κλάδου τραπεζικής δραστηριότητας και εισφοράς του σε νέα εταιρεία – πιστωτικό ίδρυμα με την επωνυμία «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία».

Οι αναφορές στην «Alpha Bank» νοούνται ως αναφορές στην «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία», εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ή απαιτείται διαφορετικά από το περιεχόμενο, δηλαδή οι αναφορές στο νομικό πρόσωπο που ενεργεί ως πιστωτικό ίδρυμα θεωρείται ότι αναφέρονται (i) στην πρώην Alpha Bank (μετονομάστηκε ήδη σε «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») για το διάστημα πριν από την 16.04.2021 και (ii) στη νέα «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» για διάστημα μετά από την 16.04.2021.

Για τους σκοπούς της παρούσας δήλωσης αποποίησης ευθύνης, η παρούσα παρουσίαση νοείται και περιλαμβάνει κάθε υλικό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προφορικών σχολίων ή παρουσιάσεων και οποιασδήποτε συνεδρίας ερωτήσεων και απαντήσεων. Συμμετέχοντας σε μία σύσκεψη, στην οποία λαμβάνει χώρα η παρουσίαση παρουσίαση, ή με οποιοδήποτε τρόπο παρακολουθείτε ή αποκτάτε πρόσβαση στην παρουσίαση, είτε ζωντανά είτε ηχογραφημένα, θα θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει με τους ακόλουθους περιορισμούς και έχετε επιβεβαιώσει, ότι κατανοείτε τις νομικές και κανονιστικές κυρώσεις που συνδέονται με την κατάχρηση, αποκάλυψη ή ακατάλληλη κυκλοφορία της παρουσίασης ή οποιασδήποτε πληροφορίας περιέχεται στην παρουσίαση.

Με την ανάγνωση αυτής της παρουσίασης, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους ακόλουθους περιορισμούς:

Καμία εγγυοδοτική δήλωση ή εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, δίνεται ή θα δοθεί και καμία ευθύνη δεν αναλαμβάνεται ή δεν θα αναληφθεί από την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου της ως προς την ακρίβεια, πληρότητα, αξιοπιστία ή επάρκεια των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση και τίποτα σε αυτήν την παρουσίαση δεν θεωρείται ότι συνιστά τέτοια δήλωση ή εγγύηση. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση ενδέχεται να περιέχουν ή / και να βασίζονται σε πληροφορίες που προέρχονται από διαθέσιμες στο κοινό πηγές που δεν έχουν επαληθευτεί ανεξάρτητα. Η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» δεν υποχρεούται να ενημερώσει, να αναθεωρήσει ή να συμπληρώσει αυτήν την παρουσίαση ή οποιοδήποτε πρόσθετες πληροφορίες ή να διορθώσει τυχόν ανακρίβειες ή παραλείψεις αυτής της παρουσίασης.

Αυτή η παρουσίαση δεν αποτελεί προσφορά, πρόσκληση ή σύσταση για εγγραφή ή απόκτηση κινητών αξιών. Επίσης, δεν προορίζεται να χρησιμοποιηθεί ως συμβουλή ή επενδυτική ή δυννητική επένδυση και δεν λαμβάνει υπόψη τους στόχους, την οικονομική κατάσταση ή τις ανάγκες οποιοδήποτε συγκεκριμένου επενδυτή. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διαμόρφωση της δικής σας γνώμης και συμπεράσματος.

Ορισμένες δηλώσεις σε αυτήν την παρουσίαση μπορεί να θεωρηθούν, ότι αναφέρονται σε μελλοντικά γεγονότα. Δεν πρέπει να βασίζεστε υπέρ του δέοντος σε τέτοιες δηλώσεις. Από τη φύση τους, τέτοιου είδους δηλώσεις περιλαμβάνουν κίνδυνο και αβεβαιότητα, επειδή αντικατοπτρίζουν τις τρέχουσες προσδοκίες και παραδοχές σχετικά με μελλοντικά γεγονότα και περιστάσεις που ενδέχεται να μην αποδεχθούν ακριβείς. Οι δηλώσεις αυτές δεν αποτελούν εγγύηση για μελλοντικές επιδόσεις και τα πραγματικά αποτελέσματα, επιδόσεις ή επιτεύγματα της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή/και της Alpha Bank και οι δραστηριότητες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, η οικονομική θέση τους και η ανάπτυξη των αγορών και του κλάδου, στον οποίο δραστηριοποιούνται ή είναι πιθανό να λειτουργούν, μπορεί να διαφέρουν ουσιαστικά από εκείνες που περιγράφονται ή προτείνονται από τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση. Επιπλέον, αυτά τα αποτελέσματα ή οι δραστηριότητες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, η οικονομική θέση και η ανάπτυξη των αγορών και του κλάδου, στον οποίο δραστηριοποιούνται η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και η Alpha Bank είναι συνεπείς με τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο, αυτά τα αποτελέσματα ή οι εξελίξεις ενδέχεται να μην είναι ενδεικτικά των αποτελεσμάτων ή εξελίξεων σε επόμενες περιόδους. Ορισμένοι παράγοντες θα μπορούσαν να προκαλέσουν τα αποτελέσματα και οι εξελίξεις να διαφέρουν ουσιαστικά από εκείνα που εκφράζονται ή υπονοούνται από τις δηλώσεις αυτές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των γενικών οικονομικών και επιχειρηματικών συνθηκών, του ανταγωνισμού, των αλλαγών στην τραπεζική νομοθεσία και των νομισματικών διακυμάνσεων.

Οι προαναφερθείσες δηλώσεις ενδέχεται, και συχνά όντως, διαφέρουν ουσιαστικά από τα πραγματικά αποτελέσματα. Τυχόν τέτοιες δηλώσεις σε αυτό το έγγραφο αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα άποψη της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» σχετικά με μελλοντικά γεγονότα και υπόκεινται σε κινδύνους που σχετίζονται με μελλοντικά γεγονότα και άλλους κινδύνους, αβεβαιότητες και παραδοχές που σχετίζονται με την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή / και την Alpha Bank και την οικονομική θέση, τις λειτουργίες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, την ανάπτυξη, τη στρατηγική και τις προσδοκίες. Οποιαδήποτε τέτοια δήλωση αφορά μόνο στην ημερομηνία κατά την οποία γίνεται. Νέοι παράγοντες θα εμφανιστούν στο μέλλον και δεν είναι δυνατό για την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» να προβλέψει ποιοι παράγοντες θα είναι αυτοί. Επιπλέον, η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» δεν μπορεί να εκτιμήσει την επίδραση κάθε παράγοντα στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες ή την έκταση την οποία οποιοσδήποτε παράγοντας, ή συνδυασμός παραγόντων, μπορεί να προκαλέσει τα πραγματικά αποτελέσματα να διαφέρουν ουσιαστικά από αυτά που περιγράφονται στις σχετικές δηλώσεις. Η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» αποποιείται οποιαδήποτε υποχρέωση ενημέρωσης οποιοδήποτε τέτοιων δηλώσεων που περιέχονται στην παρούσα, εκτός εάν άλλως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.