



ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS HIGIENICO-SANITARIOS POR COVID 19

Dada la situación excepcional que estamos viviendo, en el hotel areullo hemos creado un protocolo de actuación y prevención para intentar garantizar al máximo la salud y seguridad de todos nuestros clientes.

La limpieza y la higiene siempre han sido una prioridad para nosotros pero ahora vamos a reforzarla, adaptándonos a las nuevas medidas recomendadas por las autoridades sanitarias. Estas medidas son, entre otras:

Entrada al Hotel, recepción y espacios comunes:

- Uso obligatorio de mascarilla.
- Felpudo desinfectante para la higienización de zapatos y ruedas de maletas.
- Dosificadores de gel hidroalcohólico.
- Mantenimiento de las distancias de seguridad, colocación de mampara, control de aforo y señalética para evitar al máximo el contacto interpersonal.
- Refuerzo de la limpieza y desinfección de zonas de mas contacto como interruptores, pomos y manivelas de puertas, barandillas, aseos públicos, etc.

•

Habitaciones:

Se seguirán protocolos de limpieza y desinfección muy estrictos y reforzados.

- Doble circuito de ropa limpia y sucia para evitar contaminación cruzada.
- Lencería, toallas y ropa de cama lavada a altas temperaturas (+ de 60 grados).
- Desinfección especial de todos los puntos críticos de contacto (grifería, perchas, interruptores...)
- Ventilación de la habitación durante la limpieza.
- Habitaciones higienizadas con tratamiento de nebulización.
- Llaves y mandos desinfectados.
- El cliente puede pedir la NO limpieza de su habitación para que nadie entre en su espacio.

•

Servicio de Comedor (desayunos):

- Ventilación frecuente del comedor.
- Limitación del aforo, dictaminando el máximo permitido para garantizar la distancia mínima.
- Servicio de desayuno asistido en mesa.
- Mantelería y servilletas desechables y platos y cubiertos desinfectados a altas temperaturas.

Para poder llevar a cabo todo ello, el personal del hotel hemos sido formados para el correcto desempeño de nuestro trabajo, para ayudar a nuestros huéspedes a cumplir las normas de seguridad y para responder a la actual exigencia de limpieza e higiene.

El personal estaremos sujetos al control diario de nuestro estado de salud y estaremos dotados de elementos de seguridad, como equipos de protección individual adecuados según el puesto de trabajo.

*Queremos cuidarte para que tu única preocupación sea disfrutar de tu estancia.
Gracias por tu colaboración.*