



CERTIFICADO DE GARANTÍA

Modelo:		Serial:
No. De Factura:	Fecha de Despacho:	No. Garantía
Comprador:		C.I. o RIF:
No. de Pedido:	Fecha de Compra:	Firma y Sello:
Tienda:		

Procedimiento General de Garantía

Si su equipo presenta alguna falla le detallamos las siguientes alternativas de contacto:

1. Si se encuentra en La Gran Caracas y Aragua, comuníquese al siguiente número 04244214287, o al correo electrónico SERVICIOFRIGILUX@GMAIL.COM, en Falcón, Lara, Yaracuy, Mérida, Táchira, Trujillo, Zulia, Cojedes, Portuguesa, Barinas, Apure y Guárico, comuníquese al siguiente número 0424421198, o al correo electrónico SERVICIOFRIGILUX@GMAIL.COM, en Carabobo, Sucre, Amazonas, Anzoátegui, Bolívar, Monagas y Nueva Esparta, comuníquese al siguiente número 0424421197, o al correo electrónico SERVICIOFRIGILUX@GMAIL.COM
 2. Si el Certificado de Garantía deberá ser llenado, firmado y sellado al momento de la venta al cliente. Los clientes, instaladores, revendedores, lavadores, sales acondicionados, neveras, congeladores horizontales y televisores mayores a 37 pulgadas), el cliente recibirá una visita o domicilio por parte del personal de un Centro de Servicio Autorizado asignado por CYBERLUX, en un lapso aproximado de 48 Horas, para la revisión y reparación de su equipo en un lapso menor o igual a 30 días hábiles. En caso de que el domicilio este ubicado en una población remota y/o a una distancia mayor a 75 Km del Centro de Servicio Autorizado, el cliente deberá llevar el equipo al Centro de Servicio Autorizado asignado por FRIGILUX por su cuenta y riesgo.
 3. Si el equipo es un producto Carry In. (Equipos de pequeñas dimensiones, tales como hornos microondas, televisores), el cliente deberá llevarlo al Centro de Servicio Autorizado asignado por FRIGILUX, en un lapso no mayor de 48 Horas.
4. Para todos los casos y sin excepción, para que la garantía tenga validez, el cliente deberá presentar la factura de compra original con su respectivo Certificado de Garantía y cédula de identidad.

Condiciones Generales de Garantía

1. El cliente debe presentar original y copia de la factura de compra y el certificado de garantía. Ambos deben indicar todos los datos del cliente, la tienda y del equipo.
2. El Certificado de Garantía deberá ser llenado, firmado y sellado al momento de la venta al cliente.
3. La factura de compra debe cumplir con la legislación venezolana (formato SENIAT). Esta factura y el Certificado de Garantía, deben contener todos los datos del cliente, la tienda y del equipo.
4. FRIGILUX, acepta reparar o a través de TECHNICAL SERVICE LUX C.A., durante el periodo de garantía, aquellos equipos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual fue diseñado el equipo, y que hayan sido comercializados en la República Bolivariana de Venezuela por los distribuidores autorizados, únicamente a través de los Centros de Servicio Autorizados.
5. La garantía es INTRANSFERIBLE.
6. Los gastos de instalación, limpieza y mantenimiento no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del cliente.
7. Esta garantía es válida únicamente dentro del territorio de la República Bolivariana de Venezuela, y su vigencia es por doce (12) meses, a partir de la fecha de compra.

Situaciones que anulan la cobertura de esta garantía

1. El cliente no presenta la factura de compra o esta se encuentra con información incompleta, alterada, falsa, ilegible o incorrecta.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta, alterada, falsa, ilegible o incorrecta.
3. El periodo de garantía ha expirado.
4. El equipo presenta el número de serial alterado, removido y/o ilegible, parcial o totalmente.
5. El equipo presenta daños causados por instalaciones, operaciones o usos inadecuados o incorrectos, abusos por parte del usuario, negligencia, falta de uso u otro diferente a las especificaciones para el cual fue diseñado y/o de acuerdo a su manual de usuario, y/o daños causados por fuentes externas, golpes, rayado, fisura, pintura, daños cosméticos en general en piezas tales como gabinetes, botones, partes plásticas o de cerámica, vidrios, espejos, pantallas, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
6. No están cubiertas por la garantía las partes plásticas o cosméticas, baterías, discos, altavoces o bocinas, controles remotos u otro accesorio que no forme parte integral de la unidad principal del equipo.
7. El equipo presenta intervención o fue desarmado por personal no autorizado, o no fue acreditado desde el punto de vista técnico por FRIGILUX a través de TECHNICAL SERVICE LUX C.A.
8. Ausencia o rotura de los sellos de garantía, cuando éstos existan en los equipos.
9. El equipo presenta daños por pérdidas o fugas de gases, fugas de líquidos, corrosión de ventilador, vandatismo, agua, arena, insectos o similares, desórdenes públicos o como consecuencia de éstos, y/o por factores externos imputables o no al cliente.
10. Daños causados por el uso comercial o industrial y no domésticos, incluyendo su arriendo o alquiler.
11. Si el equipo no se ha introducido de forma legal al país.
12. Daños ocasionados por sulfatación de baterías, exposición a calor o frío excesivo, humedad, sudor, brisa marina, salitre u acididad.

- Esta numeración no es de carácter tasativo, quedando excluidos de la garantía, todos aquellos supuestos en los que en términos generales, el funcionamiento anormal del equipo se deba a causas que no sean directas y exclusivamente atribuibles a FRIGILUX.
- Presentar este Certificado de Garantía sin la factura comercial de compra, no constituye de ninguna forma la garantía en sí, ni puede ser reconocido como tal.
- En ningún caso la responsabilidad de FRIGILUX por daños y perjuicios, incluirá lucro cesante o daño emergente. Dicha responsabilidad no excederá del monto efectivamente pagado por el cliente por la compra del equipo.
- FRIGILUX, no garantiza la adecuación del equipo a determinadas necesidades o expectativas, o a la producción de un determinado bien económico o de cualquier otro índole. El equipo no se encuentra autorizado para uso como componente crítico en sistema de soporte de vida o situaciones en las que el incumplimiento pudiera razonablemente causar daño significativo a personas.
- Se deja expresamente aclarado que ninguna persona se encuentra autorizada a modificar un nombre de FRIGILUX, cualquiera de las obligaciones contenidas en este documento.
- Si el equipo no se ha comercializado por los canales autorizados del país donde se tramita la garantía, se permiten mayores tiempos de respuesta o los acostumbrados por la red del Centro de Servicio Autorizado, debido a temas de disponibilidad de repuestos.
- Si FRIGILUX, no se hace responsable de los datos que contienen los dispositivos de almacenamiento.
- Con respecto al servicio proporcionado, el cliente es responsable de hacer un respaldo o copia de seguridad del contenido de sus dispositivos de almacenamiento, antes de entregar el equipo al centro de servicio autorizado FRIGILUX o recibir la visita de éste último.
- Es posible que se pierda el contenido de los dispositivos de almacenamiento (disco duro, memoria interna, etc.), o que se dañe reformateado durante el proceso de reparación.
- FRIGILUX, no será responsable por los daños o pérdidas de ningún programa, dato o información almacenado en un medio o en una parte del equipo que se encuentra en el centro de servicio autorizado, en virtud del presente documento, ni por los daños directos o indirectos que resulten del mismo.
- El equipo será devuelto al cliente, con la configuración original que tenía al momento de la compra (siempre sujeto a la disponibilidad del software).
- FRIGILUX, queda exento de responsabilidad alguna por daños a personas o cosas, originados por el equipo y/o por causa no imputable directa y exclusivamente a FRIGILUX.
- Antes de enviar el equipo al Centro de Servicio Autorizado para su reparación, el cliente debe asegurarse de remover todo el software o hardware, partes, opciones, y adjuntos de terceros, los cuales quedan fuera de la garantía de FRIGILUX; FRIGILUX, queda exento de la responsabilidad ante la pérdida o daño ocasionado a dichos elementos.
- FRIGILUX, no será responsable por los daños o pérdidas ocasionados con el software o hardware comercializados o comercializados por cualquiera que no sea FRIGILUX, el cliente deberá contactar directamente al proveedor del hardware o software respectivo.



CERTIFICADO DE GARANTÍA



Modelo:		Serial:
No. De Factura:	Fecha de Despacho:	No. Garantía
Comprador:		C.I. o RIF:
No. de Pedido:	Fecha de Compra:	Firma y Sello:
Tienda:		

Procedimiento General de Garantía

Si su equipo presenta alguna falla le detallamos los siguientes alternativos de contacto:

1. Si se encuentra en La Gran Caracas y Aragua, comuníquese al siguiente número 0424421287, o al correo electrónico SERVIFRIGLUX1@GMAIL.COM, en Falcón, Lara, Yaracuy, Mérida, Táchira, Trujillo, Zulia, Cojedes, Portuguesa, Barinas, Apure y Guárico, comuníquese al siguiente número 0424421919, o al correo electrónico SERVIFRIGLUX2@GMAIL.COM, en Carabobo, Sucre, Amazonas, Anzoátegui, Bolívar, Manages y Nueva Esparta, comuníquese al siguiente número 0424421702, o al correo electrónico SERVIFRIGLUX3@GMAIL.COM
2. Si el cliente se encuentra en otros estados, tales como Amazonas, Bolívar, Lara, Yaracuy, Mérida, Táchira, Trujillo, Zulia, Cojedes, Portuguesa, Barinas, Apure y Guárico, comuníquese al siguiente número 0424421702, o al correo electrónico SERVIFRIGLUX3@GMAIL.COM
3. El Centro de Servicio Autorizado asignado por CYBERLUX, en un lapso aproximado de 48 Horas, para la revisión y reparación de su equipo en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles. En caso de que el domicilio este ubicado en una población remota y/o a una distancia mayor a 75 Km. el Centro de Servicio Autorizado deberá llevar el equipo al Centro de Servicio Autorizado asignado por CYBERLUX por su cuenta y riesgo.
- 3.1. Si el equipo es un producto Carry In (Equipos de pequeñas dimensiones, tales como hornos microondas, televisores), el cliente deberá llevarlo al Centro de Servicio Autorizado asignado por CYBERLUX, en un lapso no mayor de 48 Horas.
4. Para todos los casos y sin excepción, para que la garantía tenga validez, el cliente deberá presentar la factura de compra original con su respectivo Certificado de Garantía y cédula de identidad.

Condiciones Generales de Garantía

1. El cliente debe presentar original y copia de la factura de compra y el certificado de garantía. Ambos deben indicar todos los datos del cliente, la tienda y el equipo.
2. El Certificado de Garantía deberá ser llenado, firmado y sellado al momento de la venta al cliente.
3. La factura de compra debe cumplir con la legislación venezolana (formato SENIAT). Esta factura y el Certificado de Garantía, deben contener todos los datos del cliente, la tienda y del equipo.
4. CYBERLUX, acepta reparar o través de TECHNICAL SERVICE LUX C.A, durante el periodo de garantía, aquellos equipos que presentan daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y al propósito para el cual fue diseñado el equipo, y que hayan sido comercializados en la República Bolivariana de Venezuela por los distribuidores autorizados, únicamente a través de los Centros de Servicio Autorizados.
5. La garantía es INTRANSFERIBLE.
6. Los gastos de instalación, limpieza y mantenimiento no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del cliente.
7. Los equipos están garantizados contra defectos de fabricación, tanto en material como en mano de obra, durante estos períodos limitados de garantía y especificados según cada equipo.
8. Esta garantía es válida únicamente dentro del territorio de la República Bolivariana de Venezuela, y su vigencia es por doce (12) meses, a partir de la fecha de compra.

Situaciones que anulan la cobertura de esta garantía

1. El cliente no presenta la factura de compra o esta se encuentra con información incompleta, alterada, falsa, ilegible o incorrecta.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta, alterada, falsa, ilegible o incorrecta.
3. El periodo de garantía ha expirado.
4. El equipo presenta el número de serial alterado, removido y/o ilegible, parcial o totalmente.
5. El equipo presenta daños causados por instalaciones, operaciones o usos inadecuados o incorrectos, abusos por parte de usuario, negligencia, falta de uso u otro diferente a las especificaciones para el cual fue diseñado y/o de acuerdo a su manual de usuario, y/o daños causados por fuentes externas, golpes, rayado, fiura, pintura, daños cosméticos en general en piezas tales como gabinetes, botones, partes plásticas o de porcelana, vidrios, espejos, pantallas, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
6. No están cubiertas por la garantía las partes plásticas o cosméticas, baterías, discos, altavoces o bocinas, controles remotos u otro accesorio que no forme parte integral de la unidad principal del equipo.
7. El equipo presenta intervención o fue desarmado por personal no autorizado, o que no fue acreditado desde el punto de vista técnico por FRIGLUX o a través de TECHNICAL SERVICE LUX C.A.
8. Ausencia o rotura de los sellos de garantía, cuando estos existan en los equipos.
9. El equipo presenta daños por incendios o accidentes, tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares, desórdenes públicos o como consecuencia de éstos, y/o por factores externos imputables o no al cliente.
10. Daños expresados por el uso comercial o industrial y no domésticos, incluyendo su arriendo o alquiler.
11. Si el equipo no se ha introducido de forma legal al país.
12. Daños ocasionados por sulfatación de baterías, exposición a calor o frío excesivo, humedad, sudor, brisa marina, salitre u oxidación.

- Esta numeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la garantía, todos aquellos supuestos en los que en términos generales, el funcionamiento anormal del equipo se deba a causas que no sean directa y exclusivamente atribuibles a CYBERLUX.
- Presentar esta Certificado de Garantía sin la factura comercial de compra, no constituyó de ninguna forma la garantía en sí, ni puede ser reconocida como tal.
- En ningún caso la responsabilidad de FRIGLUX por daños y perjuicios, incluida lazo casante o daño emergente. Dicha responsabilidad no excederá del monto efectivamente pagado por el cliente por los compra del equipo.
- CYBERLUX, no garantiza la adecuación del equipo a determinadas necesidades o expectativas, o a la producción de un determinado bien económico o de cualquier otro índole. El equipo no se encuentra autorizado para uso como componente crítico en sistema de soporte de vida o situaciones en las que el incumplimiento pudiera razonablemente causar daño significativo a personas.
- Se deja expresamente advertido que ninguna persona se encuentra autorizada a modificar en nombre de CYBERLUX, cualquiera de las obligaciones contenidas en este documento.
- Si el equipo no se ha comercializado por los canales autorizados del país donde se tramita la garantía, se permiten mayores tiempos de respuesta o los acostumbrados por la red del Centro de Servicio Autorizado, debido a temas de disponibilidad de repuestos.
- El cliente no se ha responsable de los datos que sustentan los dispositivos de almacenamiento.
- Con respecto al servicio proporcionado, el cliente es responsable de hacer un respaldo o copia de seguridad del contenido de sus dispositivos de almacenamiento, antes de entregar el equipo al centro de servicio autorizado CYBERLUX recibir la visita de éste último.
- Es posible que se pierda el contenido de los dispositivos de almacenamiento (disco duro, memoria interna, etc.), o que sea reformateado durante el proceso de reparación.
- CYBERLUX no será responsable por los datos o pérdidas de ningún programa, dato o información almacenado en un medio o en una parte del equipo que se encuentra en el centro de servicio autorizado, en virtud del presente documento, ni por los daños directos o indirectos que resulten del mismo.
- El equipo será devuelto al cliente, con la configuración original que tenía al momento de la compra (siempre sujeto a la disponibilidad del software).
- CYBERLUX, queda exento de responsabilidad alguna por daños a personas o cosas, originados por el equipo y/o por causas no imputables directa y exclusivamente a CYBERLUX.
- Antes de enviar el equipo al Centro de Servicio Autorizado para su reparación, el cliente debe asegurarse de remover todo el software o hardware, partes, opciones, y adjuntos de terceros, los cuales quedan fuera de la garantía de CYBERLUX; CYBERLUX, queda exento de la responsabilidad ante la pérdida o daño ocasionado a dichos elementos.
- En caso de necesitar soporte para problemas relacionados con el software o hardware licenciados o comercializados por cualquiera que no sea CYBERLUX, el cliente deberá contactar directamente al proveedor del hardware o software respectivo.