



TC. Sağlık Bakanlığı

İSTANBUL

BEYKOZ

AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

# KURUM REHBERİ





*“ Beni  
Türk hekimlerine  
emanet ediniz.”*

*K. Atatürk*

## MİSYONUMUZ



Koruyucu tedaviyi ön planda tutan, ağız ve diş sağlığı sorunlarını bilimsel ve etik kurallara uygun olarak çözen, hasta ve çalışan memnuniyetine ilke edinen kaliteli ve kolay ulaşılabilir ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmaktır.

## VİZYONUMUZ



Uluslararası standartlara uygun sürekli gelişmeyi hedefleyen, modern, kaliteli, güvenilir, tercih edilen bir sağlık kurumu olmaktır.

## KALİTE POLİTİKAMIZ



Hasta ve çalışan memnuniyetini artırarak modern tıbbi teşhis ve tedavi yöntemlerini kullanarak, kaliteli, kolay ulaşılabilir ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmaktır.

## DEĞERLERİMİZ

Hastalarımız için yardımsever, güler yüzlü hizmet insani değerlerimiz olup, öncelikli hastalarımızın haklarını korurken; engelli hastalarımızın transferi ve tedavileri için personel görevlendirilmiştir. Kurumumuzun iç faktöründe hizmet çeşitliliği olarak okullara diş taraması, evde bakım hizmetleri, genel anestezi altında diş tedavileri ve sosyal sorumluluk projelerimiz bulunmaktadır. Dış çevre faktörümüz kurumsal ilişkiler olarak MEB Bakanlığına bağlı Beykoz İlçesi İlköğretim Okulları ile diş taraması, Paşabahçe Devlet Hastanesi ile Genel Anestezi altında diş tedavisi anlaşmalarımız vardır. Çalışan memnuniyeti anketi doğrultusunda çalışanlarımızın mutlu, huzurlu, adaletli çalışma ortamının oluşturulması sağlanmaktadır.



Dt. Ömer Besim OLCAY  
BAŞHEKİM

Değerli Misafirlerimiz...

Kurumumuzda hasta ve çalışan memnuniyetlerinin üst düzeyde olması en önemli hedefimizdir. Amacımız; hastalarımız için yardımsever, güler yüzlü hizmeti etkili ve verimli bir şekilde sunmaktır.

Bütün sağlık sistemlerinin ve hizmetlerinin 4 temel ilkesi olan;

1. Etkililik (kanıta dayalı tıp) ilkesini; Koruyucu tedaviyi ön planda tutmak, ağız ve diş sağlığı sorunlarını bilimsel ve etik kurallara uygun olarak yerine getirmek.
2. Verimlilik ilkesini; kalite standartlarına uygun çalışma ortamını sağlamak,
3. Hakkaniyet (temel/sağlık hukuku) ilkesini; hasta ve çalışan memnuniyetlerini en üst düzeyde tutmak.
4. İnsaniyet (hizmet kalitesi) ilkesini; kaliteli ve kolay ulaşılabilir ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmak ve öncelikli hastalarımızın haklarını korurken; engelli hastalarımızın transferi ve tedavileri için hekim ve personel görevlendirmek bu ilkeleri yerine getirerek; kurumumuzun birinci amacı olarak hizmet vermektir.

İncelemeniz durumunda bu rehberimiz Beykoz Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinden hizmetleri daha kolay alabilmeniz konusunda sizlere yardımcı olacaktır.

Sağlıklı günler, güzel gülüşler...

# İDARİ KADROMUZ

**Hastane Yöneticisi**



**Başhekim**



**İdari Mali Hiz. Müdürü**



# TARİHÇEMİZ



Kurumumuz 2009 yılı Mart ayında Göztepe Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'ne bağlı Çubuklu Diş Tedavi ve Protez Birimi olarak 23 ünit ile hizmet vermeye başlamıştır.

01 Şubat 2012 tarihinde idari ve mali açıdan Göztepe Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nden ayrılarak, Beykoz Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi olarak hizmet vermeye başlamıştır. Kurumumuz halen 35 ünit ile hizmet vermeye devam etmektedir.



# KURUM TANITIMI

Kurumumuz A ve B Blokları olmak üzere 2 bloktan oluşmaktadır. A Blok Sağlık ve poliklinik hizmetleri, B Blok ise idari birimler ve Başhekimlikten oluşmaktadır. Ayrıca 35 Diş Ünitiyle Hizmet Verilmektedir. 8 tane tek ünitli oda, 4 tane iki ünitli oda, 5 tane üç ünitli ve nitelikli ünit sayımızı artırmak üzere 1 adet 4 ünitli odamız bulunmaktadır.

## A Blok / 2. Kat

Sekiz Poliklinik / Klinik Odasında (18-35 Nolu Klinikler) 18 Diş Üniti bulunmaktadır.

Hasta İletişim Birimi, Organ Bağışı Birimi, Bebek ve Bakım Emzirme Odası, Danışma Karşılama Yönlendirme Birimi, Hasta Kayıt Kabul Birimi bulunmaktadır.

## A Blok / 1. Kat

10 Poliklinik/ Klinik Odasında (1-17 Nolu Klinikler) 17 Diş Üniti bulunmaktadır.

## A Blok/ 0. Kat

Radyoloji Birimi, Sterilizasyon Birimi, Protez Laboratuvarı İletişim Ofisi, Vezne, Depo (aynıyat, medikal) Teknik Birim bulunmaktadır.

## B Blok /2. Kat

Başhekimlik, İdari ve Mali İşler Müdürü, Kalite Yönetim Birimi, Bilgi İşlem, Maaş, Sicil, Gelen-Giden Evrak, Faturalandırma, İş Sağlığı Güvenliği, Gelir Tahakkuk, Gider Tahakkuk, Aynıyat Depo, Atık Yönetimi, Arşiv Hizmetleri, Sivil Savunma, Medikal Depo, Biyomedikal Depo, Klinik Mühendislik ve Eczacılık Hizmetleri birimlerimiz bulunmaktadır.

## B Blok / 0. Kat

Yemekhane, Arşiv, Depolar bu katta bulunmaktadır.

# HİZMETLERİMİZ ve UZMANLIK BÖLÜMLERİMİZ

- Pedodonti
- Ortodonti
- Protetik Diş Tedavi



- -Poliklinik/Klinik Hizmetleri
- -Görüntüleme Hizmetleri
- -Evde Sağlık Birimi Hizmetleri
- -Genel Anestezi Altında Diş Tedavisi Hizmetleri
- -Hasta İletişim Birimi Hizmetleri
- -Nöbet Hizmetleri





# POLİKLİNİK/KLİNİK HİZMETLERİ



- Merkezimize Merkezi Hastane Randevu Sisteminden (MHRS) randevu alarak başvuran hastalarımıza 08-00-17.00 saatleri arasında Poliklinik-Klinik hizmetleri verilmektedir.

Kliniklerimizde Ağız ve Diş Sağlığı konusunda koruyucu sağlık hizmeti, muayene ve tedavi hizmetleri sunulmaktadır. Diş çekimi, diş dolguları, diş taşı temizliği, kanal tedavisi, sabit- hareketli protez uygulamaları yapılmaktadır.



- Poliklinik hizmetlerinden yararlanmak için Hasta Kayıt Kabul Birimine başvurulur. Bu birim 07.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Günde ortalama 400-500 hasta Kurumumuzdan hizmet almaktadır. Hastalarımızın randevularına yarım saat önceden gelmeleri gerekmektedir.

- Polikliniklerde yer alan monitörler aracılığı ile hastalar sırayla içeri alınmaktadır. Acil engelli, yaşlı, çocuk, gazi, şehit dul ve yetimleri önceliğin tanınması gereken hastalardır.



## PEDODONTİ

5-12 yaş çocuk hastalarımızın 182 MHRS' den randevu aldıktan sonra ilk başvurdukları kliniklerdir. Çocuk hastaların anamnezi alınarak muayeneleri yapılır, röntgen tetkikleri ile desteklenir ve mevcut patolojileri saptanır.

Merkezimizin Pedodonti (Çocuk Diş Hekimliği) Kliniği 08:00 - 17:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Poliklinik çalışma saatimiz 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:30' dur.

Çocuk dişlerinin tedavileri, uzman yaklaşımı gerektiren ayrı bir diş hekimliği (Pedodonti-Çocuk Dişhekimliği) dalıdır. Merkezimiz gelişim çağındaki çocukların sağlıklı bir diş ve ağız yapısına sahip olmalarını sağlayacak önlemleri almakta ve tedavileri uygulamaktadır. Kurumumuzda Pedodonti Uzmanımız tarafından çocuk hastalara önlem olarak diş fırçalama ve ağız hijyeni eğitimi verilmektedir. Bunun ile birlikte kurumumuz tarafından okul diş taramaları yapılmakta; bu taramalarda hekimlerimiz diş fırçalama ve ağız hijyeni eğitimi vermektedir.



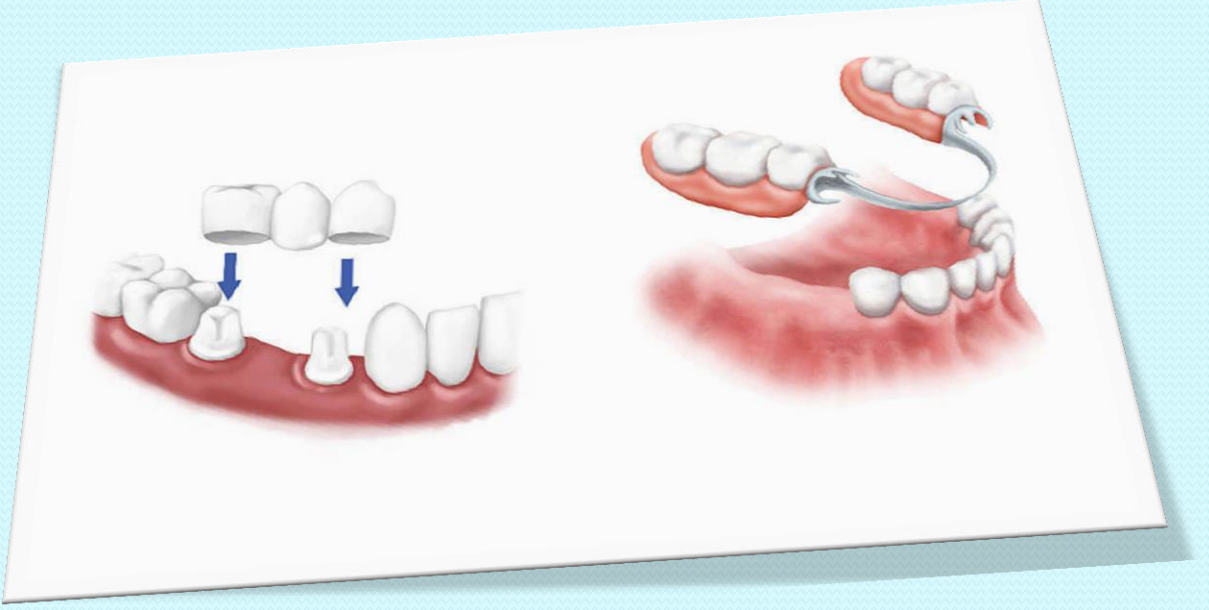
## ORTODONTİ

Ortodonti; çapraşık diş ve uyumsuz çene ilişkilerini teşhis eden, önlemeye çalışan ve tedavi eden diş hekimliğinin bir uzmanlık dalıdır.

8 yaş ve üzeri çocuk hastalarımız 182 veya MHRS web sitesinden randevu aldıktan sonra panoramik röntgenleri çekilir ve ortodontik muayenesi yapılır.

Hastanın maloklüzyonu ve problemi açıklanarak tanı ve teşhis koyulur. Tedavi planlaması hakkında hastaya bilgi verilir. Tedavi süreci açıklanır.

Merkezimizin Ortodonti Kliniği 08:00 - 17:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Poliklinik çalışma saatimiz 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:30' dur.



## PROTETİK DİŞ TEDAVİSİ

- Estetik Diş hekimliğinde protez dişler, kaybolan dişlerin ve dokuların, çiğneme fonksiyonlarını, konuşmaya katkılarını ve estetiğini iade ederken mevcut dokuların da sağlığının korunmasına yardımcı olmak üzere yapılan apareylerdir.
- Protezleri sabit ve hareketli protezler olarak iki ayrı sınıfta değerlendirebiliriz.
- Sabit protezler kuron ve köprü olarak ayrılırken, bunlar da yapımlarında kullanılan malzemeye göre full metal, metal destekli **porselen diş** veya full **porselen diş** olarak isimlendirilebilirler.
- Hareketli protezler ise farklı özelliklerine göre farklı şekillerde isimlendirilebilirler.
  - Tam protezler
  - Bölümlü protezler
  - İmmediat (geçici ) protezler
  - Overdentures ( diş veya **implant** üstü ) protezler

Merkezimizin Protetik Diş Tedavisi Kliniği 08:00 - 17:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Poliklinik çalışma saatimiz 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:30' dur.

# GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ



- Kurumumuzda bir panoramik röntgen bir periapikal röntgen cihazı bulunmaktadır. Röntgen cihazlarımız Türkiye Atom Enerjisi Kurumu (TAEK) lisansına sahip olup, düzenli olarak kalibrasyonları yapılmaktadır. Kliniklerimizden hekimler tarafından talep edilen hastaların periapikal ve panoramik film çekimleri müracaat edilen aynı gün içerisinde yapılmaktadır. Dijital röntgen cihazı ile hizmet verilmektedir. Çekilen röntgen filmleri bilgisayara aktarılarak ağ bağlantısı ile hekime gönderilmektedir. Talep edilen hastalara filmleri CD'ye aktarılarak verilmektedir.

- Periapikal Röntgen
- Diş Hekimliğinde kullanılan 3x4 cm boyutundaki filmle çekilen birkaç dişi ve köklerinin etrafındaki bölgeyi görüntülemek amacıyla çekilen röntgendir. Panoramik röntgen ile daha küçük bir bölgeyi görüntüler, ama daha ayrıntılı bir inceleme sağlar. Hasta, ağzının içindeki filmi parmağıyla tutup dişine yaslayarak film çekilir. Çocuklar için 2x3 cm boyutlarında film vardır.
- Panoramik Röntgen
- Çenenin tüm dişlerin tek bir filmde görünmesini sağlayan röntgen çekimleridir. Genellikle gömülü yirmi yaş dişlerinin görüntülenmesinde ve çocukların diş gelişimini incelemeye büyük önem taşır.



# EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ



- Genel Sekreterliğimizin Üsküdar Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Merkezinin Kurumumuza yönlendirdiği hastaların muayene ve tedavileri Evde Sağlık Hizmetleri Ekibi tarafından yapılmaktadır.

- Başvuru için; Üsküdar Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Merkezi

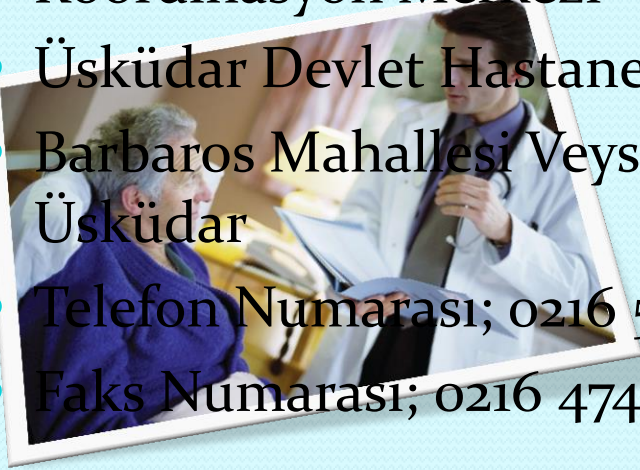


- Üsküdar Devlet Hastanesi

- Barbaros Mahallesi Veysi Paşa Sokak No: 14  
Üsküdar

- Telefon Numarası; 0216 578 78 88

- Faks Numarası; 0216 474 79 12



## GENEL ANESTEZİ ALTINDA DIŞ TEDAVİ HİZMETLERİ

- Kurumumuza müracaat eden Genel Anestezi Altında Diş Tedavisi ihtiyacı olan hastalarımızın tedavileri, Beykoz Devlet Hastanesinin ameliyathanesinde görevlendirilmiş diş hekimlerimiz tarafından yapılmaktadır.

## NÖBET HİZMETLERİ

- Kurumumuzda 24 saat nöbet hizmeti verilmektedir.

## HASTANE GÜVENLİĞİ

- Kurum içerisinde ve bahçesinde kurum personeli ve hastalarımızın can ve mal güvenliğinden, hastane mal varlığının korunmasından sorumlu 1 güvenlik amiri 10 güvenlik görevlisi tarafından 24 saat hizmet verilmektedir. Kurumumuz 24 saat güvenlik kamerası ile izlenmektedir.

# ORGAN BAĞIŞ BİRİMİ

- Bağışlanan her organ yaşama tutunan bir insan...
- Tedavisi sadece organ ve doku nakli ile mümkün olan hastalıklar tüm dünyanın olduğu gibi ülkemizin de önemli sağlık sorunlarından biridir. Organ ve doku bekleyen hasta sayısı her geçen gün artmaktadır.
- Kalp ve karaciğer nakli bekleyen hastalar uygun organ bulunmadığı takdirde yaşamlarını kısa sürede kaybetmektedirler. Organ ve doku, canlıdan ve kadavradan olmak üzere 2 şekilde gerçekleştirilmektedir. Canlıdan olan nakillerde böbrek ve karaciğer kullanılabilir. Kadavradan olan nakillerde ise böbrek, karaciğer, pankreas, kalp, kalp kapakları ve kornea kullanılabilir.
- Kurumumuzun; “Organ Bağış Birimine” bağışlarınızı yapabilirsiniz.

## HASTA HAKLARI

- Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları hesabıyla sahip buldukları ve T.C Anayasası, Milletler arası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan hakları ifade eder.

## HASTA İLETİşİM BİRİMİ

- Hastanemizde yaşanan , hasta hakları ihlalleri bunlara bağlı ortaya çıkan sorunların önlenmesi ,sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması , sağlık hizmetlerinin insan onuruna yakışır biçimde sunulması ile hastaların hak ihlallerinden korunabilmesine ve gerektiğinde hukuki koruma yollarını fiilen kullanabilmelerine olanak tanımaktadır. Buna yönelik olarak birimimiz Hasta-alışan-Kurum arasında arabulucu rolü üstlenmektedir.

### **Başvuru Biçimleri**

Hasta İletişim Birimleri

İnternet / Kurumsal Web Sayfası



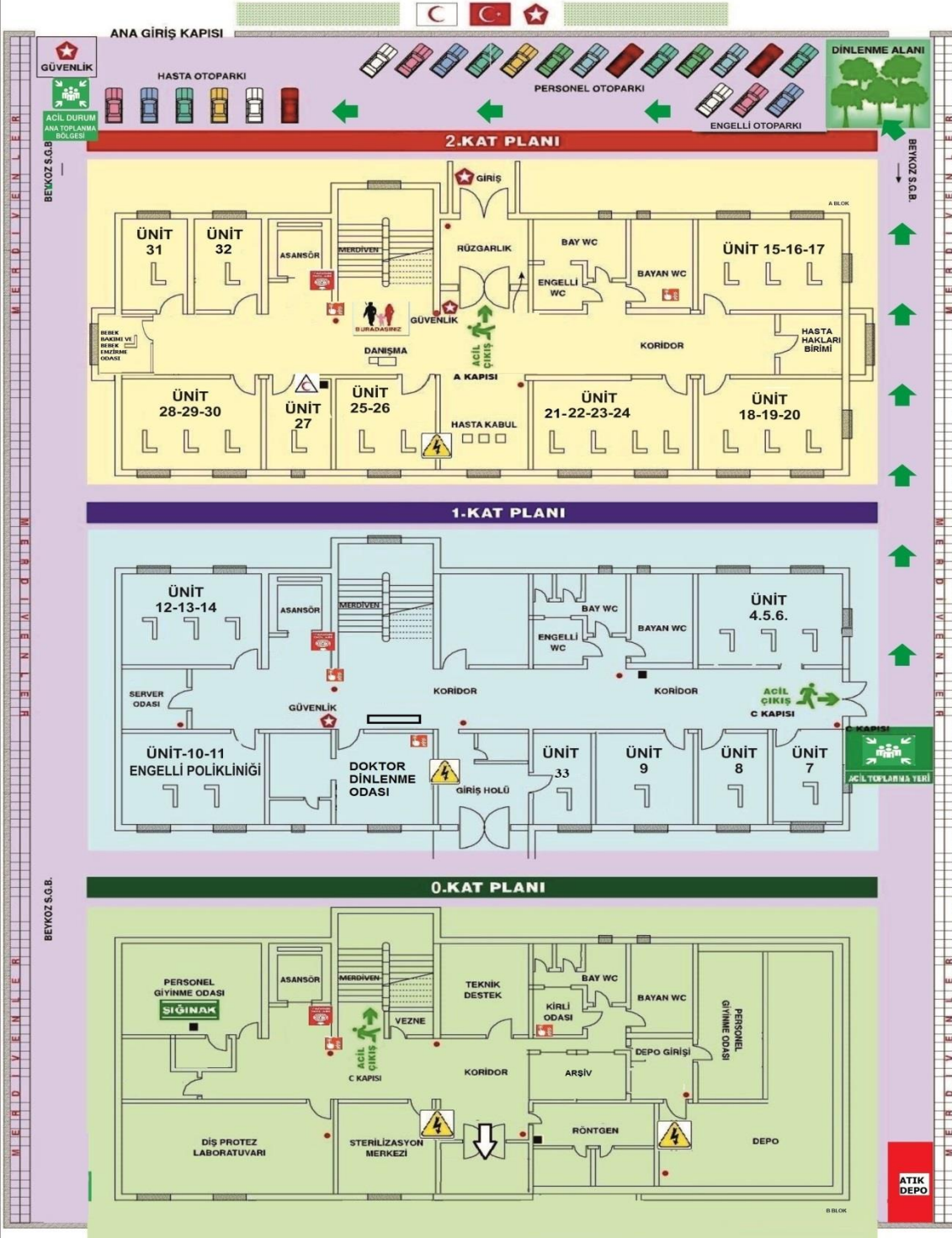
# BEYKOZ ADSM KROKİ/KAT PLANI



TC Sağlık Bakanlığı

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI

## BEYKOZ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KAT YERLEŞİM VE ACİL DURUM PLANI



### ACİL DURUM BİLDİRİMLERİ

#### MESAI İÇİ

- 1111 BEYAZ KOD
- 2222 AMBULANS
- 4444 İTFAİYE

#### MESAI DIŞI

- 113 BEYAZ KOD
- 112 AMBULANS
- 110 İTFAİYE

YANGIN ALARM BUTONU

SİĞİNAK SİĞİNAK YERİ

SİVİL SAVUNMA SERVİSLERİ TOPLANMA YERİ

ELEKTRİK PANOSU

ACİL ÇIKIŞ YANGIN DOLABI

YANGIN TÜPÜ

OKSİJEN TÜPÜ

ACİL YARDIM ÇANTASI

ŞİMDİ BURADASINIZ

GÜVENLİK

# BEYKOZ ADSM İLETİŞİM BİLGİLERİ

- **Adres** : Çubuklu Mh. Vatan Cd. Şehit Ahmet Gündoğdu Sk. İstanbul
- **Telefon** : [0216 425 05 24](tel:02164250524) (pbx)
- **Faks** : [0216 425 01 23](tel:02164250123)
- **Mail-1** : [istbeykozadsm.bis@saglik.gov.tr](mailto:istbeykozadsm.bis@saglik.gov.tr)
- **Mail-2** : [istbeykozadsm.hh@saglik.gov.tr](mailto:istbeykozadsm.hh@saglik.gov.tr)
- **Mail-3** : [beykozadsm@gmail.com](mailto:beykozadsm@gmail.com)

