

#ReSolutionEU

[www.projectresolution.eu](http://www.projectresolution.eu)

ReSolution

Formation pour (re)mobiliser  
des publics éloignés de l'emploi

## Fiche de renseignement

Dans le cadre du projet européen « ReSolution », financé par Erasmus+, nous recensons les pratiques innovantes mises en œuvre pour repérer et mobiliser les publics éloignés de l'emploi. Le but est d'identifier les facteurs clés de réussite, pour ensuite créer une boîte à outils à destination des professionnelles du secteur.

Ce recensement est aussi l'occasion de mettre en avant les bonnes pratiques de votre organisation à travers un projet européen et donc de les promouvoir à l'échelle européenne.

L'objectif est de présenter des initiatives qui assurent l'acquisition d'approches nouvelles en termes de (re)mobilisation positive de ces publics par les professionnel.le.s de l'insertion socio-professionnelle, ou qui permettent de renforcer la coopération entre acteurs de la formation et de l'insertion socio-professionnelle.

Les pratiques à inclure dans la boîte à outils finale du projet seront sélectionnées en fonction de leur caractère innovant et de leur transférabilité.



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

CEPS Projets Sociaux  
<http://www.asceps.org>

IDES

Galileo  
progetti

Réseau  
Internacional

Ce projet #ReSolutionEU (2019-1-FR01-KA204-062931) a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication n'engage que ses auteurs et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

POUR LA  
SOLIDARITÉ  
Équipe Travail & Jeune

gip

orso  
corporation sociale

cités  
des Métiers

1. ORGANISATION, PAYS	
Organisation	POUR LA SOLIDARITÉ
Ville & Pays	Bruxelles, Région de Bruxelles-Capitale, Belgique
Contact / Site internet	E-mail : <a href="mailto:francoise.kemajou@pourolsolidarite.eu">francoise.kemajou@pourolsolidarite.eu</a> Téléphone : (+32) 0486/300.008 <a href="http://www.pourolsolidarite.eu/fr/project/100-jeunes-le-parcours-individuel-et-collectif-de-jeunes-neet-bruxelles">http://www.pourolsolidarite.eu/fr/project/100-jeunes-le-parcours-individuel-et-collectif-de-jeunes-neet-bruxelles</a>
2. DESCRIPTION DE L'INITIATIVE	
Titre de l'initiative (en français et dans la langue originale)	100% Jeunes
Aspects traités / domaine couverts	<input type="checkbox"/> Education <input checked="" type="checkbox"/> Emploi <input checked="" type="checkbox"/> Formation professionnelle <input type="checkbox"/> Entrepreneuriat <input checked="" type="checkbox"/> Inclusion sociale <input type="checkbox"/> Autre : .....
Partenaires (lister les structures)	POUR LA SOLIDARITÉ, Mission locale de Saint-Josse, AMO Rythme, AWSA.be, Éveil asbl, SMart, asbl Prefer
Couverture géographique	<input checked="" type="checkbox"/> Locale <input type="checkbox"/> Nationale <input checked="" type="checkbox"/> Régionale <input type="checkbox"/> Européenne
Période	Indiquer les dates de début et de fin : 2019 – 2023
Résumé de l'initiative (250 mots maximum)	100% est un parcours inédit de développement individuel et collectif de six mois vers des solutions à haut potentiel d'innovation sociale offrant les opportunités d'aujourd'hui et de demain aux jeunes désaffiliés « ni en éducation, ni en emploi, ni en formation » (NEET). Le parcours comprend un accompagnement collectif centré d'une part sur le dépassement de l'intériorisation des discriminations et le développement du pouvoir d'agir (empowerment). D'autre part, les jeunes seront amenés à construire et mettre en œuvre en réseau des projets collectifs dans lesquels ils se réaliseront comme ressources les un.e.s vis-à-vis des autres. Individuellement, ils.elles accompliront un travail d'introspection alimenté par l'exploration de multiples structures d'accompagnement et de formation innovantes et des découvertes métiers. Des actions/sorties+ seront recherchées proactivement par la cellule Chasse aux Opportunités et proposées aux jeunes, sans exception. En fin de parcours, ils.elles auront la possibilité de passer le permis de conduire.
3. MISE EN ŒUVRE DE L'INITIATIVE	
Groupe cible (plusieurs réponses possibles)	<input checked="" type="checkbox"/> Personnes éloignées de l'emploi : <input checked="" type="checkbox"/> NEETs <input type="checkbox"/> Chômeurs de longue durée <input type="checkbox"/> Autre : ..... <input type="checkbox"/> Professionnel.le.s du secteur : <input checked="" type="checkbox"/> Entreprises/employeurs <input type="checkbox"/> Entrepreneuriat <input checked="" type="checkbox"/> Conseillers d'orientation <input type="checkbox"/> Professeurs/formateurs <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Educateurs/Assistants sociaux/Coachs
Objectifs de l'initiative	L'objectif est de permettre aux jeunes initialement considérés dans une situation de décrochage de renouer le contact et la confiance dans les institutions afin qu'ils puissent mettre en œuvre un projet professionnel. Au terme de l'intervention réalisée, les personnes initialement considérées en

	décrochage auront repris contact avec les institutions et activement et durablement entamé un processus de recherche ou la mise en œuvre de solutions (emploi, stage, formation, reprise d'études).
<b>Outils de mise en œuvre</b>	Parcours d'1 an, divisé en 2 parties : 6 mois d'accompagnement + 6 mois de suivi. Quatre étapes : 1. Étape de la prise de connaissance individuelle (1 mois) Deux rendez-vous individuels pour mieux connaître le jeune, ses attentes vis-à-vis du parcours et première approche des besoins exprimés ou sous-jacents. Suivi social et/ou psychologique sur demande du jeune. 2. Étape du collectif (2 mois) 6 ateliers collectifs culture/citoyenneté 8 ateliers entrepreneuriat 6 ateliers empowerment 6 ateliers sport Divers rencontres rôle models Divers visites avec entrepreneurs sociaux et structures d'innovation sociale + Entretiens individuels tous les 15 jours 3. Étape de recherche/construction du projet individuel (3 mois) Co-construction du projet de chaque jeune avec appui partenaires ISP bruxellois + préparation pour entrer dans le projet. Suivi social et/ou psychologique sur demande du jeune. 4. Étape de suivi + passage du permis de conduire (6 mois) Contact mensuel avec le jeune (sms, phone ou de visu) + contact avec structures dans lequel le projet s'est mis en place. Permis de conduire financé après 2 mois dans le projet.
<b>Professionnels impliqués</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coachs</li> <li>- Animateurs</li> <li>- Éducateurs spécialisés</li> <li>- Professionnels de l'ISP</li> <li>- Formateurs</li> <li>- Coordinateurs</li> <li>- Psychologues</li> <li>- Entrepreneurs</li> </ul>
<b>Coordination</b>	POUR LA SOLIDARITÉ
<b>Ressources &amp; Budget</b>	96.455,68€/an pendant 5 ans

#### 4. BILAN/IMPACT DE L'INITIATIVE

<b>Impacts escomptés</b>	<p>Actions positives : 48%</p> <p>Sorties positives : 32%</p> <p>Par AP est entendu toute forme de réactivation des démarches des jeunes avec les institutions et/ou le monde de l'emploi</p> <p>Par SP sont entendues : l'emploi (28 jours consécutifs), la formation qualifiante (min 20 h/semaine), le stage agréé, la reprise d'études, l'auto-création d'emploi.</p> <p>Ces pourcentages sont basés sur l'expertise des différents partenaires, celle de la Mission locale de Saint Josse mais également celles de POUR LA SOLIDARITÉ qui dans le cadre de leurs projets de mentorat vers l'emploi</p>
--------------------------	---

	parviennent à des taux de sorties positives situées entre 65% et 75% avec des publics qui ne présentent aucune des difficultés rencontrées par les jeunes auxquels le parcours 100% Jeunes s'adresse. Il est donc normal d'abaisser ce seuil dans ce parcours.
Résultats (Si en cours, ceux déjà atteints)	Groupe 1 : 100% actions positives – 54% sorties positives Groupe 2 : en cours
Evaluation de l'initiative	En cours
Témoignages des professionnels impliqués	Entretiens menés le mardi 10/12/2019  Question 1 : Quels sont selon vous les caractéristiques innovantes du projet 100% jeunes ? Professionnel 1 : Ce genre de projet est fondamental, mais il ne devrait pas exister. En principe on est en train de récupérer les jeunes qui sont déjà tombés. Ces jeunes sont en phase de désaffiliation : non appartenance à une société, qui estiment que ça ne vaut pas la peine, parce qu'ils estiment qu'il n'y a pas de place pour eux ? On essaye de leur donner la capacité de rebondir, et on part de très bas. Professionnel 2 : Original, c'est un accompagnement qui leur donne un certain nombre d'outils pour les mener vers plus de compétences. Du aux drames scolaires, le jeune est pris dans une spirale sans fin. Certains n'ont même pas le diplôme CESS et cela leur revient à l'esprit. Tant que ce n'est pas brisé, ils ne peuvent sortir du désespoir. Question 2 : Qu'est-ce qui selon vous pourrait être ajouté pour améliorer le parcours des jeunes accompagnés ? Professionnel 1 : On est là pour laisser entrer de l'air pour les fenêtres. Il faut traiter chaque situation au cas par cas. Les critères de réussite sont aberrants. Professionnel 2 : Certains vont aller plus vite. Ici les vagues de jeunes accompagnés passent trop rapidement, et à cela s'ajoute le facteur humain. Il serait intéressant d'avoir un peu plus de souplesse, temps, qui faciliterait l'entrée dans leurs projets.
Témoignages des bénéficiaires	Entretiens menés le mardi 10/12/2019  Question 1 : Choisissez deux mots / termes pour décrire ce que vous apporte le projet 100% jeunes ? Jeune 1 : Changement, ambition, épanouissement Jeune 2 : Nouvelles perspectives, meilleure connaissance de moi-même pour savoir où aller Jeune 3 : Découvrir des choses (théâtre, chantier, sport) Jeune 4 : Trouver un lieu de travail, Visites de groupe pour prendre connaissance de ce qui existe Question 2 : Comment vous vous voyez dans un an ? Jeune 1 : Faire le BECODE, faire un diplôme en informatique pour le coadge (école 19), partir habiter au Canada Jeune 2 : Perceuse dans un salon de tatouage Jeune 3 : Avoir un boulot avec un salaire Jeune 4 : Un travail, bien conduire avec mon handicap

5

#### 5. TRANSFÉRABILITÉ/REPRODUCTION DE L'INITIATIVE

Est-ce que cette initiative a été appliquée ailleurs ?

Oui  Non

Partiellement ? Totalement ?

Si NON, pensez-vous qu'il serait possible d'appliquer cette initiative dans d'autres pays et contextes ?  
Plus précisément, quelles actions pourraient être appliquées ? Quels éléments sont essentiels ?

Oui, le parcours a été pensé en réponse à un ensemble de problématiques identifiées chez les NEET en général. Il s'agit d'une prise en compte du jeune dans son intégralité : situation familiale, sociale, administrative, psychologique, individuelle. Le parcours s'appuie sur la force du collectif et la pertinence du travail individuel, agrémenté d'une ouverture de l'imaginaire et du possible.  
Le parcours doit être appliqué avec toutes ses composantes.