

C.A. de Santiago

Santiago, nueve de octubre de dos mil veinte.

Vistos y teniendo presente:

1°) Que comparece don Claudio Crespo Guzmán, empleado público, domiciliado en calle [REDACTED] Macul, Región Metropolitana, e interpone recurso de protección en contra de don [REDACTED] en su calidad de director del sitio web *gamba.cl*, domiciliado en [REDACTED] [REDACTED] don [REDACTED], como director del sitio web *piensaprensa.cl*, con domicilio en calle [REDACTED] [REDACTED]; por las publicaciones de una serie de “twitts” en redes sociales y que estima conculcan sus garantías fundamentales consagradas en los numerales 1° y 4° del artículo 19 de la Constitución Política de la República.

Indica que el día 8 de abril de 2020, desempeñándose como funcionario de Carabineros en el Departamento de Adquisiciones y Abastecimiento, tomó conocimiento, a través de la red social *Twitter*, de una serie de publicaciones en su contra realizadas por las cuentas denominadas “*GAMBA (@GAMBA-CL)*” y “*PIENSA PRENSA 208,7 MIL SEGUIDORES, (@PiensaPrensa)*”. Reseña una publicación del segundo de los medios antes aludidos, alusiva a que se le habría identificado como el “*Carabinero que le disparó a Gustavo Gatica*”, generando esto una serie de comentarios de usuarios de *Twitter*.

A continuación, señala, una serie de publicaciones que habría realizado en *Twitter* el primero de los medios señalados, entre los días 7 y 8 de abril de 2020, tendientes a cuestionar un informe de Carabineros de Chile, y que afirman que la Institución de Carabineros estaría ocultando información acerca de los hechos, además de cuestionar la credibilidad o contenido del informe institucional, junto



con dar a conocer el nombre del Sr. Fiscal a cargo de dicha investigación en sede administrativa. Atribuye a estas publicaciones el efecto de generar una gran cantidad de comentarios por los usuarios de la referida red social, animando a la comunidad virtual a publicar información particular de su persona, como domicilio, colegio de sus hijos, familiares y amigos, además de solicitar encarecidamente que “lo encargaran” (SIC), todo ello junto a innumerables insultos, incitaciones a atentar contra su integridad física y psicológica.

Señala luego, que los hechos descritos además de ser demostrativos de un atentado contra su integridad física y psicológica, no teniendo otra intención que intentar amedrentarlo para que se inhiba de realizar sus funciones profesionales como guardador del orden y seguridad públicos.

Indica que los llamados a publicar información relativa a su persona, tuvieron también como efecto que de alguna manera se filtrara una fotografía suya, que solo constaba en la carpeta institucional virtual de Carabineros, junto a su número personal, a partir de lo cual habría comenzado a recibir una serie de mensajes insultantes y amenazadores, lo que, a su vez, redundó en un fundado temor en su familia a verse expuesta a daños en su integridad. Asegura que los actos que denuncia afectan directamente su honra, por cuanto al desarrollar labores públicas, condicionan o predisponen al resto de la sociedad a prejuzgar sus acciones como funcionario público, lesionando gravemente su dignidad, y colocándolo, junto a su familia, en un inminente riesgo de ser objeto de ataques en contra de su vida e integridad física, como también de afectación a su derecho a la intimidad y vida privada.



Pretende ilustrar todo lo antes expuesto con capturas de pantalla que consigna en el mismo libelo pretensor.

Previas citas de preceptos legales, constitucionales y de tratados internacionales, además de jurisprudencia que invoca, termina solicitando que se acoja la presente acción de protección de las garantías constitucionales consagradas en los numerales 1° y 4° de la Carta Fundamental, cuya afectación denuncia, disponiéndose en virtud de ello que se elimine de la red social *Twitter* y de cualquiera otra, toda aseveración o alusión en su contra que diga relación con los hechos antes mencionados, y que, asimismo, se ordene a los recurridos que se abstengan de realizar publicaciones en su contra, tanto en redes sociales como en medios de comunicación, o bien que esta Corte disponga las medidas que estime pertinentes, todo ello con costas.

2°) Que informando don [REDACTED], Director del Sitio *piensaprensa*, solicita el rechazo del recurso por cuanto no ha incurrido en ningún acto arbitrario ni menos ilegal. Reconoce la efectividad de las publicaciones que le atribuye el recurrente efectuadas entre los días 7 y 8 de abril del presente año, cuyo tenor transcribe, las cuales, a su juicio, no contienen amenazas, como tampoco incitación a la comisión de delitos, carecen de ánimo difamatorio o injurioso, sólo se limitan a ofrecer información veraz, obtenida mediante el ejercicio de la labor periodística e informativa, relativa a hechos de relevancia pública que dicen relación con la actuación de organismos del Estado y de sus funcionarios.

Precisa que lo anterior obedece a la línea editorial del medio que dirige, asociada a la cobertura de distintas movilizaciones



sociales y actos de protesta, lo cual se ha visto acentuado a partir de los hechos posteriores al día 18 de octubre de 2019.

Enfatiza que las publicaciones objeto del recurso tienen como sustento una investigación periodística con fuentes veraces, que no puede revelar, labor que también se ha emprendido por otros medios de comunicación que señala.

Asegura que ninguna de las publicaciones realizadas incluye, como se acusa por el recurrente, insultos o incitación a escupir o atentar contra su integridad física y psicológica. Agrega que tampoco se ha procedido a la divulgación de datos personales que afecten su privacidad, como sería, por ejemplo, su número de teléfono.

Manifiesta que las propias capturas de pantalla que adjunta el actor, permiten distinguir entre las publicaciones efectuadas por el medio que dirige y los comentarios realizados por los lectores, siendo estas últimas actuaciones aquellas cuyo tenor y contenido se cuestiona por el presente arbitrio de protección.

Refiere que Carabineros de Chile realizó una investigación interna respecto de los hechos ocurridos el 8 de noviembre del año 2019, para identificar a los funcionarios que utilizaron escopetas antidisturbios, para identificar a los funcionarios responsables de los disparos que causaron heridas a los manifestantes y causaron las lesiones a don Gustavo Gatica. Agrega que, debido a la relevancia pública del caso, y la falta de transparencia de la Institución policial, para aclarar lo ocurrido a la opinión pública, distintos medios de comunicación, realizaron un seguimiento del caso, recopilando información a través de sus fuentes informativas tratando de esta forma de acceder a la información del caso. Continúa explicando, que su representada, al igual que otros medios de comunicación, logró



acceder a través de fuentes informativas de carácter reservado, a documentos que forman parte de la investigación de Carabineros; procediendo a contrastar el contenido de dichos documentos con información de la que disponían a través de sus registros audiovisuales y, de la información facilitada por sus fuentes; es así como de la revisión de sus registros audiovisuales realizados el 8 de noviembre del año 2019, identificaron a un funcionario de Carabineros, el teniente don Claudio Crespo, portando escopeta antidisturbios, sin embargo en el informe de la Institución policial, al que hace referencia el periódico La Tercera, no se incluye al citado funcionario, aspecto que presenta a su entender carácter relevante y noticioso. Sostiene que las publicaciones realizada por su parte, solamente se limitan a ofrecer información veraz, obtenida mediante ejercicio de la labor periodística e informativa, relativa a hechos de relevancia pública que se relacionan con la actuación de instituciones del Estado y de sus funcionarios.

Indica luego, que como editor periodístico de un medio de comunicación electrónico que legítimamente se publica en una plataforma “on line”, desarrolla una actividad lícita, amparada por las garantías constitucionales contempladas en los numerales 21 y 12 del artículo 19 de la Constitución Política de la República, por la Ley N° 19.733 sobre Libertades de Opinión e Información y Ejercicio del Periodismo, así como por lo dispuesto en el artículo 13 de la Convención Americana de Derechos Humanos y, artículo 19 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

Previas citas de preceptos legales, constitucionales y de tratados internacionales, además de jurisprudencia que invoca,



termina solicitando que se rechace en todas sus partes, con costas, la acción de protección promovida en su contra.

3°) Comparece don [REDACTED] director de Gamba, quien informando el recurso solicita su total rechazo, con costas. Expone la efectividad de la publicación que le atribuye el recurrente, relativa a la presunta participación de éste en los disparos que provocaron la ceguera total del estudiante universitario don Gustavo Gatica, la que tenía como fundamento videos y publicaciones, que el mismo día 8 de abril de 2020, se divulgaron en diversos medios de comunicación, entre ellos, el otro de los recurridos.

A continuación transcribe el texto de la publicación anteriormente aludida, señalando que su parte no publicó insultos, como tampoco incitación alguna a escupir al actor ni menos llamados a tentar contra su integridad física y psicológica, niega que haya publicado información relativa a datos personales de don Claudio Crespo, como se puede observar de las mismas fotografías que él mismo acompañó en su recurso. Explica que fueron otros usuarios de la red social Twitter, quienes publicaron la mencionada foto institucional y sus datos personales, los que no son parte de esta acción constitucional.

Sin perjuicio de lo expuesto, hace presente que ha procedido a borrar la publicación cuestionada por el recurrente.

Indica en síntesis que la realización de los actos en se funda el recurso, constituyen actos de expresión e información, son la materialización del recto y legítimo ejercicio del derecho de la libertad de expresión consagrado en la Ley N° 19.733, que también goza de amparo constitucional, de conformidad con el numeral 12 artículo 19



de la Constitución Política de la República; de manera que su representada no ha cometido ningún acto ilegal ni arbitrario.

En suma, luego de citas legales y transcripción de jurisprudencia que a su entender demuestran que su representada no ha cometido acto arbitrario ni menos ilegal, solicita el rechazo de la acción constitucional.

4°) Que el recurso de protección de garantías constitucionales, consagrado en el artículo 20 de la Constitución Política de la República, constituye una acción cautelar o de emergencia, destinada a amparar el legítimo ejercicio de las garantías y derechos preexistentes, que en esa misma disposición se enuncian, mediante la adopción de medidas de resguardo que se deben tomar ante un acto u omisión arbitrario o ilegal que impida, amague o moleste ese ejercicio. Luego, es requisito indispensable de la acción de protección la existencia, por un lado, de un acto u omisión ilegal -esto es, contrario a la ley- o arbitrario -producto del mero capricho o voluntad de quien incurre en él- y que provoque algunas de las situaciones que se han indicado.

5°) Que el acto que el recurrente reprocha como arbitrario e ilegal consiste en las publicaciones que los recurridos, en tanto directores de medios de comunicación digital, habrían efectuado en torno a un determinado suceso de repercusión pública y que actualmente es objeto de investigación.

6°) Que, la Constitución Política de la República, consagra la libertad de informar en el numeral 12° del artículo 19, sin censura previa, en cualquier forma y por cualquier medio, sin perjuicio de responder por los delitos y abusos que se cometan en el ejercicio de estas libertades.



7°) Que, “el derecho a la libertad de información constituye la facultad de toda persona para ser informada, recibir y transmitir, sin censura previa (con excepción de la protección de los menores y adolescentes), de cualquier forma y por cualquier medio respecto de hechos, datos o acontecimientos organizados que describen y se relacionan con una situación u objeto determinado, dentro de un contexto y cultura determinada, pudiendo interpretarla y comentarla, siendo tal comunicación veraz y versando sobre acontecimientos de relevancia pública, ya sea, por su contenido o por las personas que en ella participan, respetando los ámbitos de privacidad de las personas que no dañan a terceros o que no inciden en ámbitos de relevancia pública o afecten el bien común, contribuyendo a la formación de una opinión pública libre y el discernimiento crítico de la ciudadanía en una sociedad democrática. Tal derecho incluye la facultad instrumental de crear, desarrollar y mantener medios de comunicación de acuerdo con las regulaciones que determina la Constitución y las leyes. Fuera de dicho ámbito, como es el de los relatos de hechos o acontecimientos falsos o rumores, la falta de adecuada contrastación o actuación de mala fe en la transmisión de información o involucramiento de ámbitos de la vida privada de las personas en ámbitos que no dañan a terceros o que no afecten el orden público y no tienen trascendencia pública, no corresponden al ejercicio de un derecho, están al margen del ordenamiento jurídico y la sociedad puede formular el reproche social que considere adecuado”. (Pauta para superar las tensiones entre Derechos a la Libertad de Opinión e Información y los Derechos a la Honra y Vida Privada”, Humberto Nogueira Alcalá).



8°) Que del claro tenor de las publicaciones acompañadas a estos antecedentes, se advierte que se trata de la revelación de un hecho de trascendencia pública, como fue el disparo en un ojo de, don Gustavo Gatica, que le provocara su ceguera, hecho ocurrido el día 8 de noviembre del año recién pasado, mientras este participaba en manifestaciones en la vía pública en lo que se ha denominado “estallido social”, mientras Carabineros entre los que se encontraba el actor, manipulaban sus armas de servicio a fin de disuadir a los manifestantes. De forma tal, no es posible advertir ofensas, amenazas, insultos e improperios contenidos en las señaladas publicaciones efectuadas por los recurridos.

En consecuencia, en estas circunstancias, los medios recurridos, procedieron, al tenor de lo dispuesto en el artículo 30 de la Ley N° 19.733 sobre “Libertades de Opinión e Información y Ejercicio del Periodismo”, a informar en su momento sobre hechos veraces basados en antecedentes de interés público, referencias que sólo dan cuenta que la labor periodística se ajustó a la realidad de lo ocurrido, con estricto apego a las normas que los rigen.

9°) Que, sin perjuicio de lo señalado, cabe hacer notar, como se informó por el señor abogado en estrados ante esta Corte, que el Sr. Crespo, se encuentra formalizado y en prisión preventiva por estos mismos hechos.

10°) Que, por último, ha de señalarse que el ordenamiento jurídico chileno consagra un amplio espectro de libertad de expresión e información, optando por proteger la honra y vida privada de las personas, casi de manera exclusiva a través de la persecución de responsabilidades ex post (con el establecimiento de sanciones en la Ley de Prensa o tipos penales específicos), renunciando así a la



posibilidad de la aplicación de la censura previa. Incluso más, el Tribunal Constitucional ha sostenido que, bajo determinadas circunstancias, la libertad de expresión puede constituirse como causal de justificación de imputaciones que puedan afectar el honor y la honra (Rol 1463-2015, Rol N° 2071-2010).

11°) Que, de lo expuesto se colige que el actuar de los recurridos que se cuestiona en el recurso, se ha ajustado a la normativa vigente, por lo que no cabe formular reproche de ilegalidad a su respecto; como tampoco las publicaciones realizadas por estos obedecen al mero capricho o antojo de estos, por lo que la acción constitucional de protección será desestimada.

Por estas consideraciones y de conformidad, además, a lo dispuesto en el artículo 20 de la Constitución Política de la República y Auto Acordado sobre Tramitación y Fallo del Recurso de Protección, **se rechaza** el recurso de protección deducido por don Claudio Crespo Guzmán.

Regístrese y archívese en su oportunidad.

Redacción de la Ministra Sra. Book.

N° Protección 37.922-2020.

Pronunciada por la **Tercera Sala de esta Itma. Corte de Apelaciones de Santiago**, presidida por la Ministra señora Adelita Ravanales Arriagada, conformada por la Ministra señora Jenny Book Reyes y la Ministra señora Verónica Sabaj Escudero, quien no firma por ausencia.





EYPXHCPXXN

Pronunciado por la Tercera Sala de la C.A. de Santiago integrada por los Ministros (as) Adelita Ines Ravanales A., Jenny Book R. Santiago, nueve de octubre de dos mil veinte.

En Santiago, a nueve de octubre de dos mil veinte, notifiqué en Secretaría por el Estado Diario la resolución precedente.



Este documento tiene firma electrónica y su original puede ser validado en <http://verificadoc.pjud.cl> o en la tramitación de la causa.
A contar del 06 de septiembre de 2020, la hora visualizada corresponde al horario de verano establecido en Chile Continental. Para Chile Insular Occidental, Isla de Pascua e Isla Salas y Gómez restar 2 horas. Para más información consulte <http://www.horaoficial.cl>