



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
USAHAWAN DAN KOPERASI
MINISTRY OF ENTREPRENEUR DEVELOPMENT AND COOPERATIVES

FAQ URUSAN BERKAITAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI



1. Sebagai pelanggan sedia ada SME bank, apakah bentuk bantuan yang disediakan oleh pihak Bank untuk membantu meringankan beban kewangan usahawan PKS?

SME Bank menawarkan kemudahan penangguhan komitmen pembiayaan kepada pelanggan SME Bank yang terjejas akibat COVID-19.

2. Apakah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk mendapat kemudahan penangguhan pembiayaan yang disediakan ini?

- Surat permohonan rasmi dari pelanggan;
- Penyata Akaun terkini yang diaudit
- Salinan enam (6) bulan penyata bank
- Unjuran aliran tunai selama dua (2) tahun

3. Adakah SME Bank menawarkan sebarang program pembiayaan khas untuk usahawan PKS yang terjejas akibat COVID-19?

- SME Bank menawarkan dana Kemudahan Bantuan Khas (SRF) yang diperuntukkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk usahawan PKS yang terjejas akibat COVID-19.
- Jumlah pembiayaan maksimum RM1.0 juta bagi setiap syarikat dan untuk keperluan modal kerja.
- Kemudahan Pembiayaan SRF ditawarkan dari 6 Mac 2020 sehingga 31 Disember 2020.

- Tempoh pembiayaan adalah untuk lima (5.5) tahun termasuk 6 bulan tempoh penangguhan (moratorium).
- Kadar keuntungan yang kompetitif iaitu 3.75% setahun, termasuk fi jaminan (jika ada) dan tanpa cagaran.
- Kemudahan pembiayaan ini mendapat jaminan perlindungan daripada Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) atau Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan Berhad (SJPP).

4. Apakah kriteria kelayakan untuk mendapatkan Pembiayaan SRF ini?

- Memenuhi definisi Perusahaan Kecil dan Sederhana seperti yang ditetapkan oleh Majlis Pembangunan PKS Kebangsaan (MPPK).
- Terjejas akibat COVID-19.
- Berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia, pihak berkuasa / pejabat daerah di Sabah dan Sarawak atau badan berkanun untuk penyedia perkhidmatan profesional.

5. Apakah terma dan syarat yang perlu dipatuhi?

- Dana pemegang saham tidak melebihi RM5 juta;
- Pemegangan Saham oleh Syarikat Tersenarai Awam dan Syarikat Berkaitan Kerajaan (jika ada) dalam syarikat tidak melebihi 20%; dan
- Warganegara yang tinggal di Malaysia dan memegang sekurang-kurangnya 51% pegangan saham dalam syarikat.

6. Bagaimanakah usahawan PKS boleh mendapatkan maklumat lanjut berkenaan kemudahan-kemudahan ini?

Sila hubungi SME Bank di talian 03 - 2603 7700 atau layari laman web www.smebank.com.my atau kunjungi cawangan terdekat untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai bantuan pembiayaan SRF atau bantuan penangguhan sementara ini.



Bank Pilihan Anda

1. Apakah waktu operasi Cawangan dikekalkan?

Operasi cawangan akan berjalan seperti biasa.

2. Adakah perkhidmatan perbankan yg disediakan mematuhi arahan Bank Negara Malaysia?

Bank Rakyat akan memastikan setiap garis panduan yang ditetapkan Bank Negara Malaysia tetap dipatuhi semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ini.

3. Adakah pusat perkhidmatan pelanggan beroperasi semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ini?

Perkhidmatan pelanggan Bank akan berurusan seperti biasa. Walaupun begitu, Bank menggalakkan pelanggan untuk memanfaatkan platform digital Bank seperti laman media sosial atau laman sesawang Bank.

4. Impak terhadap BR25 dan pelan perniagaan Bank 2020?

Situasi terkini yang melanda negara sedikit sebanyak akan mempengaruhi pelan perniagaan Bank untuk 2020 terutamanya terhadap pelan perbankan teras (CobRa) yang disasarkan untuk mula beroperasi pada Jun 2020.

Walaupun begitu, Bank kini akan meningkatkan usaha supaya ia tidak memberikan impak yang besar menerusi pengurusan warga kerja dan teknikal yang terperinci agar pelan tersebut dapat digerakkan seperti mana yang dihasratkan Bank.



1) Adakah operasi INSKEN berjalan seperti biasa dalam tempoh Arahan Kawalan Pergerakan?

Lanjutan dari pengumuman penutupan premis INSKEN tempoh hari (18/3 sehingga 31/3), semua kakitangan INSKEN meneruskan tugas dari rumah masing-masing dan operasi harian INSKEN berjalan seperti biasa dan ini selari dengan arahan kawalan pergerakan yang dikeluarkan oleh pihak Kerajaan.

2) Adakah program INSKEN berlangsung seperti biasa dalam tempoh tersebut?

Semua program latihan INSKEN dibatalkan serta-merta sehingga pertengahan bulan April 2020.

3) Adakah pihak INSKEN akan memaklumkan kepada setiap peserta mengenai pembatalan program?

Pihak INSKEN telahpun membuat pemakluman rasmi dan telah menghubungi pihak peserta yang telah mendaftar bagi semua program yang telah dibatalkan.

4) Adakah pihak INSKEN akan membuat pemulangan semula yuran bagi program yang dibatalkan?

Ya, pemulangan semula yuran pendaftaran program akan dilakukan bagi semua program yang dibatalkan.

5) Berapa lamakah proses pemulangan semula yuran program ini akan dilakukan?

Pihak INSKEN akan mengambil sehingga 30 hari dari tarikh semua maklumat lengkap diterima untuk membuat pemulangan semula yuran tersebut.

6) Sekiranya saya mempunyai sebarang soalan, bagaimanakah saya boleh menghubungi pihak INSKEN?

Sebarang persoalan dan pertanyaan lanjut, anda boleh menghubungi pegawai dibawah atau boleh juga mendapatkan info lanjut di laman web INSKEN di www.insken.gov.my atau media sosial di www.facebook.com/inskenofficial

Program Pementoran : Dr Maizura Mohamad (016-212 4582)

Program Latihan : Puan Norasiah Harun (019-359 5900)

BisKaunselor : Encik Fais Azlan (019-221 1209)

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI

18 MAC 2020