

Am 14.07.2021 um 16:25 schrieb Christian K:

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich würde die Bestellung gerne stornieren, da ich einen anderen Artikel bei euch im Shop bestellt habe, der besser zu mir passt.

Der Widerruf befindet sich im Anhang.

Mit freundlichen Grüßen
Christian K

Am 14.07.2021 um 16:32 schrieb Thomas Seifert (Toms Car HiFi):

Hallo,

das N7-A3 ist bereits versendet.

Was haben Sie noch bestellt?

Am 14.07.2021 um 16:33 schrieb Christian K:

Hallo Herr Seifert,

ich habe das Gerät heute bekommen, jedoch gesehen dass es ein 9 Zoll Gerät gibt, welches ich soeben für denselben Preis bestellt habe.

Am 14.07.2021 um 16:36 schrieb Thomas Seifert (Toms Car HiFi):

Lieferbar ab Ende Oktober, zudem ist dieses nicht kompatibel mit Ihrem Fahrzeug.

Am 14.07.2021 um 16:41 schrieb Christian K:

Hallo Herr Seifert,

das abgebildete Gerät habe ich bestellt, welches Lieferbar ist und für den A3 8P kompatibel ist. Ich denke wir haben aneinander vorbeigeredet.

Dynavin - DIX-AU-A3 Pro



639,90 € *
Nur 633,50 € bei Vorkassenzahlung
Preise inkl. gesetzlicher MwSt. [inkl. Versandkosten.](#)

Artikel-Nr.: 65460
EAN: 4260381874027
Lieferzeit ca. 1-3 Werktage ***

Schon ab 17,96 € mtl. finanzieren
[weitere Monatsraten berechnen](#)
[weitere Infos zur Finanzierung](#)

DIX-AU-A3 Pro, Passend für Audi A3 8P 2005 - 2012 / Audi A3 Sportback 8PA 2004 - 2012 / Audi A3 Cabriolet 8P7 ab 2008. Highlights: Capacitive Touchscreen, Antireflexions-Display, iLink Pro Smartphone-Anbindung (Adapter mitgeliefert), Hochauflösender 7"/16:9 Display mit Touchscreen (Auflösung: 1024 x 600 Pixel), CAN-Bus integriert, FM RDS TMC Radio mit DSP-Rauschunterdrückung und 15 verfügbare Speicherplätze im FM-Bereich, DSP-Sound Prozessor mit EQ, Time Correction und 4V Pre-Out, AV Input/Output, CD/DVD-Player, BT-Audio Verbindung (externes Mikrofon wird mitgeliefert), USB-/SD-Karten-Anschluss, Made for iPhone iPod iPad, Navigationssoftware mit 3D Ansicht und premium POI, Neu! Unterstützung der eCall-Funktion (SOS-Taste). Über den mitgelieferten "iLink Pro Smartphone Adapter" Apple Carplay und Android Auto kompatibel.

Am 14.07.2021 um 16:48 schrieb Thomas Seifert (Toms Car HiFi) <seifert@toms-car-hifi.de>:

Nope, diees DIX ist nicht für den A3 in den das N7 passt geeignet und auch wie mitgeteilt nicht lieferbar (Anzeige Fehler im Shop).

Am 14.07.2021 um 16:53 schrieb Thomas Seifert (Toms Car HiFi) <seifert@toms-car-hifi.de>:

Am 14.07.2021 um 16:52 schrieb Christian K:
Oh, dann stornieren sie es bitte.

Der Hersteller listet es aber als kompatibel:

Stornieren wir umgehend.

<https://www.dynavin.de/produkte/car-hifi/navigationsgeraete/9-zoll-navigationsgeraet-dix-au-a3/#vehicle-applications>

Stimmt die Angabe dann nicht?

Nein, zudem haben wir hier von vielen Kundne mitgeteilt bekommen dass dieses Gerät nicht so ausgereift sei wie das weches Sie bereits erhalten haben.

Das N7 ist einfach das TOPMODELL

Am 14.07.2021 um 17:07 schrieb Christian K:

Ich würde trotzdem gerne den eigentlichen Widerruf ausüben. Dieser soll nicht storniert werden

Am 14.07.2021 um 17:18 schrieb Thomas Seifert (Toms Car HiFi):

Das N7- Gerät kann ohnehin nicht zurück genommen werden!

Am 14.07.2021 um 23:04 schrieb Christian K:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits mitgeteilt, bitte ich um den Widerruf des bereits gelieferten Artikels. Im Anhang befindet sich das dazugehörige Dokument.

Zusätzlich wird wie vereinbart im unteren, markierten Text, die bereits getätigte und bezahlte Bestellung mit der Bestellnummer 123456 storniert.

Ich bitte um Bestätigung per E-Mail.

Mit freundlichen Grüßen
Christian K

Am 15.07.2021 um 07:16 schrieb Thomas Seifert (Toms Car HiFi) <info@toms-car-hifi.de>:

Sehr geehrter Herr K,

hier könnte man bereits eine Arglist unterstellen.

Wir nehmen die Bestellung 987654 aufgrund der Sonderanfertigung (Geräte werden nach Auftragseingang zusammen gesetzt) nicht zurück.

123456 ist bereits storniert.

Mit freundlichen Grüßen
Thomas Seifert

Sehr geehrter Herr Seifert,

Ich verstehe nicht, wo dies eine Unterstellung sein soll. Würde ich täglich einen Artikel bestellen und retournieren, so wäre dies korrekt.

Ich habe mich mit nicht ausreichend informiert und wollte daher ein anderes Modell bei ihnen erwerben. Da mir ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht und die Modelle Nicht speziell zusammengesetzt werden, möchte ich eben dieses erwirken. (Weitere HiFi Hersteller bestätigten mir dies.)

Mir kam die Frage auf: was setzen sie denn Kundenkonform zusammen? Das Gerät ist bereits zusammengebaut und an das Fahrzeug angepasst.

Sie rieten mir stets ab (siehe emails). Da sie mir bereits anscheinend Unwahrheiten angeboten haben (Modell passt nicht etc.), ich bereits beim Hersteller und 2 anderen HiFi Stores angerufen habe und diese mir das Gegenteil versichert haben, verstehe ich diesen Zirkus nicht.

Da ich leider erst danach gesehen habe, dass sie dieses Vorgehen bei mehreren Kunden anwenden (Trustpilot, ..) und diese Seiten vor ihrem Geschäft warnen, was ich sehr schade finde, belasse ich den Artikel in meiner Obhut, mit dem Vermerk und der Darstellung dieses email Verkehrs in den Bewertungsportalen.

Da ich bereits gesehen habe, dass sie den Leuten gerne drohen und ihnen Rechtsanwälte zur Seite stehen, so ersparen sie mir bitte Unterlassungsschriften, denn aufgrund der Meinungsfreiheit in Deutschland und der gesamten transparenten Darstellung der folglichen Bewertung, ist dies so als korrekt einzuschätzen.

Ich finde diesen Vorgang sehr schade, da ich so andere Händler in Erwägung ziehen hätte können, ich bei ihnen ein gutes Gefühl hatte. Da der Widerruf einen B-Ware Artikel nach sich ziehen würde, verstehe ich ihre Art trotzdem nicht, mit Kunden so umzugehen (persönliche Ebene wird angegriffen), was im Geschäftsbereich höchst unprofessionell wirkt.

Ich würde gerne einen weiteren Artikel und auch Soundsystem (alpine Audi A3) bei ihnen kaufen, jedoch schreckt mir ihr Handeln und Verhalten als Geschäftsführer leider ab.

Mit freundlichen Grüßen
Christian K

Am 15.07.2021 um 07:54 schrieb Thomas Seifert (Toms Car HiFi):

Am 15.07.2021 um 07:34 schrieb Christian K:

Sehr geehrter Herr Seifert,

Ich verstehe nicht, wo dies eine Unterstellung sein soll. Würde ich täglich einen Artikel bestellen und retournieren, so wäre dies korrekt.

**2 Bestellungen,
2 Stornos**

100 % Quote.

Ich habe mich mit nicht ausreichend informiert und wollte daher ein anderes Modell bei ihnen erwerben. Da mir ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht und die Modelle Nicht speziell zusammengesetzt werden, möchte ich eben dieses erwirken. (Weitere HiFi Hersteller bestätigten mir dies.)

Mir kam die Frage auf: was setzen sie denn Kundenkonform zusammen? Das Gerät ist bereits zusammengebaut und an das Fahrzeug angepasst.

Sie rieten mir stets ab (siehe emails). Da sie mir bereits anscheinend Unwahrheiten angeboten haben (Modell passt nicht etc.), ich bereits beim Hersteller und 2 anderen HiFi Stores angerufen habe und diese mir das Gegenteil versichert haben, verstehe ich diesen Zirkus nicht.

Da ich leider erst danach gesehen habe, dass sie dieses Vorgehen bei mehreren Kunden anwenden (Trustpilot, ..) und diese Seiten vor ihrem Geschäft warnen, was ich sehr schade finde, belasse ich den Artikel in meiner Obhut, mit dem Vermerk und der Darstellung dieses email Verkehrs in den Bewertungsportalen.

Da ich bereits gesehen habe, dass sie den Leuten gerne drohen und ihnen Rechtsanwälte zur Seite stehen, so ersparen sie mir bitte Unterlassungsschriften, denn aufgrund der Meinungsfreiheit in Deutschland und der gesamten transparenten Darstellung der folglichen Bewertung, ist dies so als korrekt einzuschätzen.

Ich finde diesen Vorgang sehr schade, da ich so andere Händler in Erwägung ziehen hätte können, ich bei ihnen ein gutes Gefühl hatte. Da der Widerruf einen B-Ware Artikel nach sich ziehen würde, verstehe ich ihre Art trotzdem nicht, mit Kunden so umzugehen (persönliche Ebene wird angegriffen), was im Geschäftsbereich höchst unprofessionell wirkt.

B Ware ist ohnehin in Gänze von der Rücknahme ausgeschlossen!

Ich würde gerne einen weiteren Artikel und auch Soundsystem (alpine Audi A3) bei ihnen kaufen, jedoch schreckt mir ihr Handeln und Verhalten als Geschäftsführer leider ab.

Sie haben bereits ZWEI Geräte für den A3 gekauft. Von Dynavin, nicht von Alpine - dies nur zur Erinnerung eines nicht rücknahmefähig vgl. Email vor
Eines haben wir auf Kulanz ohne Anerkennung einer Rechtspflicht ohne Präjudiz storniert.

Am 15.07.2021 um 08:08 schrieb Thomas Seifert (Toms Car HiFi):

Am 15.07.2021 um 08:06 schrieb Christian K:

Falschdarstellung:

2 Bestellungen,
2 Stornos

100 % Quote.

Korrekt:

2 Bestellungen,
1 Stornos

0 % Quote.

Rechenass....

Selbst bei 2 Bestellungen und EINER Storno wären es 50 %.
Sie haben jedoch 2 Bestellungen getätigt und 2 bestellt.
Demnach 100 %

Es bleibt dabei, wie beschrieben siehe email vor.

Bestellung 1 ausgeliefert - nicht rücknahmefähig vgl. auch BGB.
Bestellung 2: Storno auf Kulanz.

Für eine weitere sinnbefreite Konversation fehlt uns die Zeit.

Am 15.07.2021 um 08:09 schrieb Christian K:

Die Zeit fehlt mir ebenso :-) Schade in jedem Fall.

Reflektieren Sie doch mal bitte ihr Verhalten. Geht man so, vor allem auf der persönlichen Ebene, mit Neukunden um?

Danke und einen schönen Tag noch.