



## **Regulamin karty stałego klienta Fiero!**

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu „Karty stałego klienta Fiero!” (zwanego dalej Kartą), organizowanego przez Perte Pizza Sp. z o.o. W szczególności Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Organizatora Programu oraz uczestniczących w nim osób.

### **I. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:**

1. Fiero! – sieć lokali gastronomicznych – pizzerii działających pod wspólną marką FIERO! PIZZA, gdzie właścicielem marki jest firma Perte Pizza Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Rzgowskiej 180 pawilon 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000350451, NIP: 7292672803 o kapitale zakładowym w wysokości 45 000 zł.
2. Program – program organizowany przez Fiero!, przeprowadzany w jej Placówkach znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który polega na tym, że Klient, będący Uczestnikiem Programu, może gromadzić Znaczkę za nabywanie towarów w placówkach Fiero!. Znaczkę uprawniają Uczestnika do otrzymania Rabatów i innych korzyści na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Placówka – lokal gastronomiczny oznaczony logo Fiero! Pizza i działający pod tą marką za zgodą Perte Pizza Sp z oo.
4. Klient – osoba fizyczna lub prawna nabywająca towar w Placówce.
5. Uczestnik – Klient posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, nabywający towar w Placówce, który przystąpił do Programu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
6. Karty stałego klienta Fiero! – otrzymana od Placówki karta oznaczona logo Fiero! Pizza, która służy do zbierania przyznawanych w Programie Znaczków oraz wykorzystywania przewidzianych w Programie korzyści.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin Programu.
8. Znaczkę – naklejka oznaczona logo Fiero! Pizza, otrzymana od pracownika lub przedstawiciela Placówki, potwierdzająca zakup towarów w dowolnej Placówce Fiero na kwotę minimum 25 zł brutto, (bez kosztów usługi dostawy).

### **II. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Programu jest Perte Pizza Sp. z o.o
2. Celem Programu jest premiowanie zakupów w sieci pizzerii Fiero! Pizza i promocja towarów oferowanych przez Organizatora.
3. Uczestnictwo w Programie jest całkowicie dobrowolne.
4. Program organizowany jest w każdej Placówce.

### **III. Przystąpienie do Programu, Karty Programu**

1. W celu przystąpienia do Programu należy zapoznać się z Regulaminem, wyrazić chęć przystąpienia do Programu pracownikowi/przedstawicielowi Placówki. Karta Programu wydawana jest w Placówce bezpłatnie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach Programu nie są zbierane żadne dane osobowe.
3. Karty stałego klienta Fiero! są dokumentami na okaziciela. Przyjmuje się, że osoba okazująca Kartę Programu jest Uczestnikiem Programu bądź osobą upoważnioną przez Uczestnika Programu do posługiwania się daną Kartą Programu. Organizator ani Placówka nie ponosi

odpowiedzialności za posłużenie się Kartą Programu przez osobę nieuprawnioną z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

4. W razie zgubienia lub zniszczenia Karty wyklejonej Znaczkami nie są wydawane duplikaty. Można otrzymać kartę niewyklejoną (tzw. czystą).
5. Uczestnik dla celów korespondencyjnych może podać numer telefonu komórkowego, adres e-mailowy oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji związanych z realizacją Programu za pomocą wskazanych środków komunikacji elektronicznej.
6. Karta Programu jest ważna przez czas nieokreślony. Jednakże Organizator może zdecydować o zawieszeniu lub zakończeniu Programu. Wówczas stosowna informacja będzie dostępna minimum na 30 dni przed planowaną datą zakończenia programu na stronie [www.fieropizza.pl](http://www.fieropizza.pl) i w każdej Placówce Fiero.

Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Znaczków na Rabaty w terminie miesiąca od daty poinformowania o zawieszeniu lub zakończeniu Programu w sposób określony powyżej. Po upływie określonego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Rabaty.

#### **IV. Przyznawanie Znaczków**

1. Znaczkę przyznawane są Uczestnikowi za nabycie towarów lub usług w dowolnej Placówce Fiero!
2. Jeden Znaczek przysługuje za każde pełne 25 zł brutto wydane na towary lub usługi, widniejące na dowodzie zakupu. Ewentualne koszty dostawy zamówienia nie są wliczane do tej kwoty.
3. Uczestnik Programu zobowiązany jest uprzedzić pracownika/przedstawiciela Placówki o uczestnictwie w Programie i chęci otrzymania Znaczków każdorazowo w momencie składania zamówienia. Brak takiej informacji skutkować może brakiem możliwości wydania Znaczków Uczestnikowi, bez winy po stronie Organizatora lub Placówki.
4. W razie problemów technicznych lub organizacyjnych leżących po stronie Organizatora lub Placówki, a skutkujących brakiem możliwości otrzymania przez Uczestnika Znaczków w momencie odbioru zamówionego towaru, Uczestnik zachowuje prawo do otrzymania zaległych należnych Znaczków podczas kolejnego zamówienia.
5. Znaczkę i prawa z nimi związane uzyskiwane w ramach Programu nie mogą być sprzedawane. Nie mogą być również przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany Znaczków na pieniądze.

#### **V. Wymiana Znaczków na Rabaty. Reklamacje.**

1. Rabatów uzyskanych w ramach Programu nie można łączyć z innymi rabatami lub promocjami organizowanymi przez sieć pizzerii Fiero! Pizza. Oznacza to, że Uczestnik może zdecydować, czy korzysta z Programu w ramach dokonywanego aktualnie zakupu, czy też chce skorzystać z innego aktualnie obowiązującego rabatu.
2. Aby wymienić Znaczkę na Rabat, Uczestnik tuż przed dokonaniem zakupu powinien zgłosić taką chęć pracownikowi/przedstawicielowi Placówki i w momencie odbioru towaru oddać Kartę Programu.
3. Za Kartę wykorzystaną Uczestnik ma prawo otrzymać nową, czystą Kartę.
4. Posiadane cztery Znaczkę, wyklejone na Karcie uprawniają do otrzymania bezpłatnie : jednego makaronu lub małej sałatki.
5. Posiadanie ośmiu znaczków uprawnia do odbioru: średniej pizzy przy kolejnym zamówieniu.
6. W przypadku : stwierdzenia braku możliwości otrzymania przez Uczestnika wnioskowanego Rabatu (brak odpowiedniej ilości znaczków na Karcie) odmowy wydania Karty w zamian za realizowany Rabat okazania karty wyklejonej Znaczkami budzący wątpliwość co do ich oryginalności, pracownik/przedstawiciel Organizatora lub Placówki ma prawo odmówić udzielenia Rabatu.

7. W sytuacji odmowy udzielenia Rabatu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji bezpośrednio pisemnie do Organizatora na adres: [pizzeria@fieropizza.pl](mailto:pizzeria@fieropizza.pl). Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu kontaktowego lub zwrotny adres mailowy, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji

## **VI. Komunikacja z Uczestnikami**

Organizator udziela, na prośbę Uczestników, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu. Uczestnicy mogą zwrócić się z zapytaniem ustnym lub pisemnym o wyjaśnienie wątpliwości do pracowników/przedstawicieli w wybranej Placówce. Uczestnik może również zgłosić pytania, związane z Programem, na adres e-mail: [pizzeria@fieropizza.pl](mailto:pizzeria@fieropizza.pl)

## **VII. Zmiany Regulaminu Programu. Postanowienia końcowe.**

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie oraz w materiałach, o których mowa w pkt 1.6. oraz 1.8. Każda taka zmiana będzie ogłaszana z 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Obowiązująca wersja Regulaminu znajduje się na stronie internetowej Organizatora. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego. Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia 13.10.2016 r.