

LE CITTÀ DI DOMANI

**Anteprima dei risultati
della survey quantitativa
e della qualitativa**

(con focus Milano - Roma)

*Studio realizzato in occasione dell'iniziativa di Prioritalia
"LEADERSHIP CIVICHE PER LE CITTÀ DI DOMANI:
le competenze dei manager per generare sviluppo"
Roma, 26 aprile 2016*

#PRIORITALIA

WWW.PRIORITALIA.IT

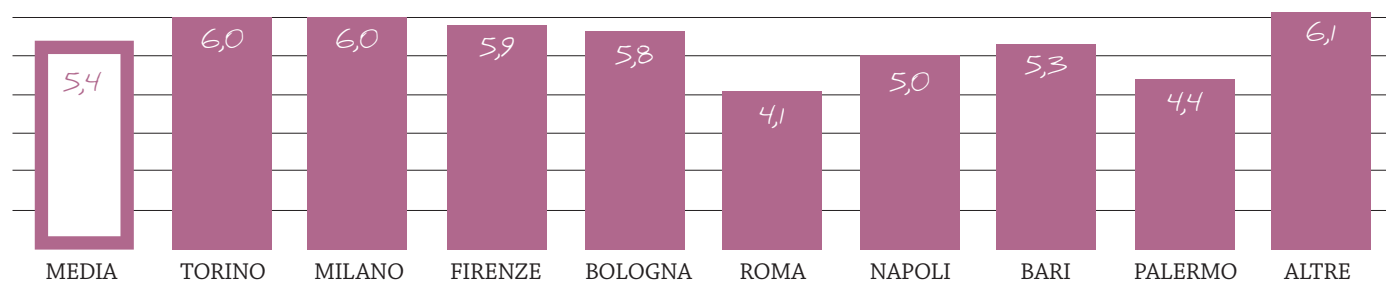
SUMMARY dell'indagine quantitativa realizzato per l'iniziativa di Prioritalia "Leadership civiche per le città di domani: le competenze dei manager per generare sviluppo"

Realizzazione dello studio: G&G Associated – Marzo 2016

La survey sul tema "LE CITTÀ DI DOMANI" ha coinvolto un campione di cittadini di **15 città italiane**, rappresentative di diverse realtà territoriali del Paese: 8 grandi centri (Torino, Milano, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari e Palermo) e 7 centri medi (Varese, Novara, Ravenna, Chioggia, Grosseto, Salerno e Cagliari).

IL DISAGIO DELLE CITTÀ

La **percezione** degli intervistati sullo stato complessivo della propria città è piuttosto **negativa**: il valore medio, registrato su una scala di valutazione a 10 punti, è infatti al di sotto della sufficienza (5,4).



Le eccezioni a questi giudizi negativi sono poche e riguardano, solo in alcune delle città considerate, i seguenti temi: potenziamento del **trasporto pubblico** (35% di segnalazioni positive a Palermo; 15% a Firenze); creazione/ampliamento di **spazi verdi** (15%, sempre a Firenze); manutenzione delle **strade** (13% nelle Città Medie); EXPO (10%) e potenziamento della **metropolitana** (9%) a Milano; interventi a favore della **viabilità** (9% a Bari); creazione/ampliamento di **aree pedonali** (9% a Napoli) e di **piste ciclabili** (7% a Bologna).

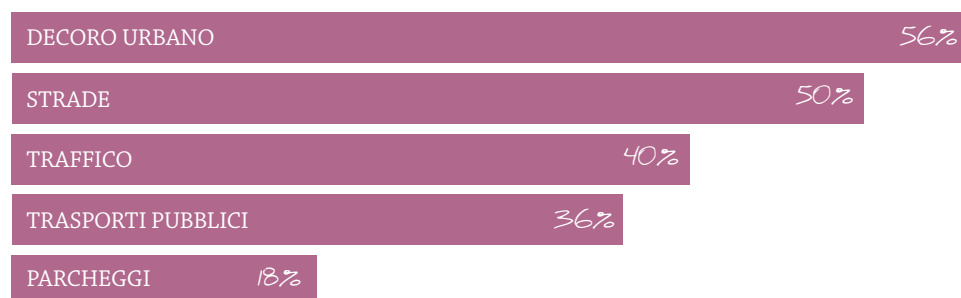
LE ASPETTATIVE DEI CITTADINI

In questo momento storico, il desiderio prevalente degli italiani è quello della "**Sicurezza**", espresso dal 41% del campione. Oltre a questo, altri intensi desideri degli italiani sono quelli del "**Lavoro**" e quelli attinente al tema "**Ambientale**", dove la "riduzione dell'inquinamento" è attesa rispettivamente dal 19% e dal 12% degli abitanti.

LE ATTESE CONCRETE

Per quanto riguarda il secondo ordine di aspettative, quello degli interventi concreti per il miglioramento della vita nella propria città, è emersa innanzitutto la richiesta di un "**miglioramento del decoro urbano**" (56% del campione complessivo), in particolare a Palermo, Roma e Bari dove questa richiesta raggiunge picchi elevatissimi (rispettivamente del 75%, 73% e 70%).

Sul piano degli interventi concreti, emerge poi la forte attesa di rendere più efficiente il sistema viario cittadino e di potenziare la **rete del trasporto pubblico e le infrastrutture di quello privato** (ad esempio, i parcheggi).



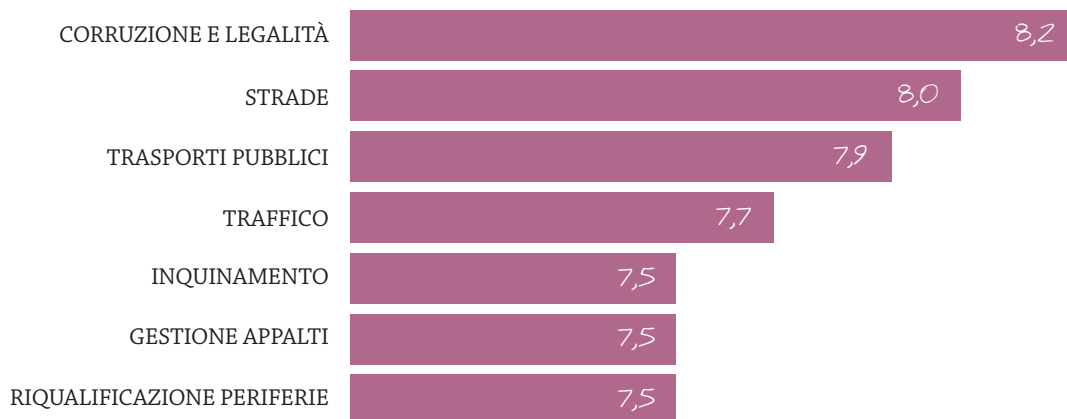
#PRIORITALIA

WWW.PRIORITALIA.IT

In particolare, l'attesa di un "potenziamento dei trasporti pubblici" (36% presso il campione totale) ha un forte picco di richieste a **Roma (55%)**. Sempre nell'ambito degli interventi concreti attesi per la propria città, è emerso anche quello della "**riqualificazione e sviluppo delle periferie**" (23%), in modo più vivace a Napoli (38%) e a **Milano (33%)**.

LE URGENZE

Infine, relativamente agli interventi urgenti, che assumono carattere di massima priorità per i cittadini italiani, le risposte degli intervistati si sono concentrate attorno al tema della "**lotta alla corruzione/legalità**".



In quest'ambito **Roma** costituisce una realtà particolarmente problematica. Per gli abitanti della Capitale, infatti, le urgenze sono numerosissime e tutte espresse in misura molto più accentuata rispetto al resto del Paese.

<i>interventi</i>	<i>Media</i>	<i>Roma</i>
Corruzione e legalità	8,2	9,0
Strade	8,0	9,1
Trasporti pubblici	7,9	8,9
Traffico	7,7	8,9
Inquinamento	7,5	8,2
Gestione degli appalti	7,5	8,5
Riqualificazione delle periferie	7,5	8,1
Sostegno alle nuove imprese	7,3	7,4
Efficientamento degli uffici comunali	7,3	7,8
Verde pubblico	7,2	7,5
Parcheggi	7,2	8,0
Comunicazione con i cittadini	7,0	7,4
Innovazione digitale	6,9	7,2

Fonte: G&G Associated

Tabella 1 | INTERVENTI PIÙ URGENTI: ROMA vs MEDIA
valori medi su scala da 1 "nessuna urgenza" a 10 "urgenza estrema"

Anche nelle città del **Meridione** emergono numerose urgenze, che riguardano in primo luogo la **legalità**, ma anche gli interventi strutturali sulla rete viaria e sui **trasporti pubblici**, sulla necessità di fornire sostegno alle **nuove imprese**, sull'efficientamento della macchina comunale e delle relazioni con i cittadini, sul **verde pubblico** e sull'**innovazione digitale**. Tutte aspettative, però, che seppure molto sentite anche nelle città del Sud, non raggiungono mai, per numero e intensità, i drammatici picchi registrati a Roma.

Nelle città settentrionali, invece, le attese assumono un carattere più contenuto, con l'unica eccezione della "lotta alla corruzione/legalità", che anche a **Milano** emerge con particolare forza.

<i>interventi</i>	<i>Media</i>	<i>Torino</i>	<i>Milano</i>	<i>Firenze</i>	<i>Bologna</i>	<i>Napoli</i>	<i>Bari</i>	<i>Palermo</i>	<i>Altre</i>
Corruzione e legalità	8,2	7,9	8,5	7,4	8,0	8,7	8,5	8,3	7,7
Strade	8,0	7,4	7,7	7,9	7,8	8,5	8,1	8,1	8,0
Trasporti pubblici	7,9	7,5	7,3	7,7	7,5	8,5	8,4	8,1	7,4
Traffico	7,7	6,9	7,4	7,7	7,7	8,0	7,7	8,0	7,5
Inquinamento	7,5	7,4	7,7	7,3	7,5	7,7	7,6	7,5	7,2
Gestione degli appalti	7,5	7,1	7,4	7,0	7,5	7,8	7,7	7,5	7,4
Riqualificazione delle periferie	7,5	7,0	7,4	7,0	7,2	7,9	7,9	7,6	7,4
Sostegno alle nuove imprese	7,3	7,0	7,2	6,9	7,3	7,4	7,7	7,6	7,6
Efficientamento degli uffici comunali	7,3	6,6	7,0	6,7	7,0	7,4	7,8	7,8	7,2
Verde pubblico	7,2	6,6	7,2	7,2	6,8	7,7	7,9	7,2	7,0
Parcheggi	7,2	6,5	6,6	6,8	6,9	7,5	7,6	7,7	7,0
Comunicazione con i cittadini	7,0	6,8	6,9	6,3	6,7	7,4	7,0	7,3	6,9
Innovazione digitale	6,9	6,8	6,6	6,8	6,7	6,7	7,5	6,8	7,3

Fonte: G&G Associated

Tabella 2 | INTERVENTI PIÙ URGENTI NELLE ALTRE CITTÀ
valori medi su scala da 1 "nessuna urgenza" a 10 "urgenza estrema"

IL CONTRIBUTO DEI MANAGER

In un contesto comunque problematico, la funzione esercitata dalla classe manageriale può essere molto importante, a detta degli interpellati nel corso di questa indagine: gran parte di essi, infatti, è favorevole a un contributo attivo dei manager italiani - rappresentati da Prioritalia - nella governance delle nostre città, e individua soprattutto tre ambiti in cui il loro ruolo può rivelarsi particolarmente utile alla crescita sociale: quelli della creazione di lavoro, della innovazione e della execution, identificata come categoria in cui trovano posto la capacità di problem solving - tipicamente attribuita al manager - la vocazione ad agire in modo strategico e di perseguire la massima efficienza possibile nel rapporto costi-benefici di ogni iniziativa intrapresa.

Infine, lo studio ha evidenziato le aspettative dei cittadini in merito a una serie di possibili "buone pratiche" che potrebbero essere realizzate anche nella propria città. Tra le principali: quelle rivolte a uno sviluppo sostenibile (tutela dell'ambiente e forme alternative di mobilità), alla semplificazione dei servizi, all'innovazione digitale e alla solidarietà sociale.

Sono state effettuate 1.000 interviste telefoniche, con metodo CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), a un campione rappresentativo della popolazione italiana, suddiviso per quote di genere (50% Donne e 50% Uomini), età (33% 18-35 anni, 34% 36-55 e 33% over 55 anni) e livello di istruzione (10% inferiore, 34% medio-inferiore, 41% medio-superiore e 15% superiore).

#PRIORITALIA

WWW.PRIORITALIA.IT

SUMMARY dell'indagine qualitativa realizzato per l'iniziativa di Prioritalia "Leadership civiche per le città di domani: le competenze dei manager per generare sviluppo"

Realizzazione dello studio: FBLab – Marzo/Aprile 2016

Prioritalia ha intervistato un selezionato gruppo di stakeholder istituzionali, politici e della società civile ritenuti, per la propria esperienza, rappresentativi della classe dirigente delle due principali città italiane, **Roma e Milano**.

Gli intervistati (14 in tutto, 7 per ciascuna della due città) hanno risposto a brevi questionari in cui potevano esprimersi sulla situazione della propria città, sia complessivamente che sui vari aspetti, sulle peggiori e migliori pratiche amministrative del recente passato, sulle priorità di breve e di lungo periodo che vedono come più significative per il prossimo futuro. Inoltre, hanno potuto svolgere alcune considerazioni su quale possa e debba essere il ruolo dei manager e dell'approccio manageriale nell'amministrazione delle nostre città, anche in questo caso sia a livello generale sia per quanto riguarda i singoli settori di policy.

Dalle interviste emerge un quadro piuttosto chiaro su cosa pensa di queste problematiche questo campione della nostra classe dirigente locale.

Si segnala che la survey è stata eseguita a poche settimane dalle elezioni amministrative più importanti dell'ultimo quinquennio, che interesseranno tutte le principali città italiane (tra cui anche Roma e Milano).

#PRIORITALIA

WWW.PRIORITALIA.IT



MILANO

7





Valutazione media alla città

**Aree di forza
della città**

Valutazione supera 18

-  **Lavori pubblici,
mobilità e trasporti**
-  **Qualità dei servizi**
-  **Cultura**




**Aree di
debolezza
della città**

-  **Ordine pubblico**
-  **Inclusione e immigrazione**
-  **Ambiente e decoro urbano**
-  **Politiche sociali**

7




Valutazione media sull'apporto
che i manager possono dare alla città

**Aree in cui
l'apporto
dei manager
è ritenuto
più incisivo**

-  **Innovazione tecnologica**
-  **Organizzazione del
lavoro e funzionamento
degli uffici**
-  **Cultura**

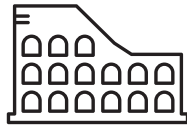
**Aree in cui
l'apporto dei
manager è
ritenuto
meno incisivo**

Valutazione arriva comunque alla
sufficienza

-  **Sicurezza**
-  **Inclusione sociale**
-  **Lavoro giovanile**

#PRIORITALIA

WWW.PRIORITALIA.IT



ROMA

5

Valutazione media alla città

Aree di forza della città

Valutazione arriva alla sufficienza



Cultura



Qualità della vita

Aree di debolezza della città

Valutazione media inferiore al 5



Lavori pubblici, mobilità e trasporti



Ambiente e decoro urbano



Innovazione



Qualità dei servizi

7

Valutazione media sull'apporto che i manager possono dare alla città

Aree in cui l'apporto dei manager è ritenuto più incisivo



Innovazione tecnologica



Cultura



Organizzazione del lavoro e funzionamento degli uffici

Aree in cui l'apporto dei manager è ritenuto meno incisivo

Valutazione arriva comunque alla sufficienza



Inclusione sociale



Lotta alla corruzione



Gestione degli appalti



Lavoro giovanile

#PRIORITALIA

WWW.PRIORITALIA.IT