

## **ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ**

на стока в срок до 14 дни от получаването

от дата: ..... . ..... . 20.....г.

### **1. Данни за клиент:**

Трите имена:.....

Телефон:..... E-mail:.....

Адрес:.....

### **2. Данни за продукта:**

Описание на продукта:.....

Сериен номер:.....

### **3. Желая да упражня правото си на:**

- връщане и замяна на продукта
- връщане и възстановяване на заплатената сума

Банкова сметка

IBAN:.....

Имена на титуляра:.....

*(титуляр по сметката трябва да е лицето, извършило поръчката на стоката)*

### **Основание за връщане\*:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*Това поле не е задължително, но ще ни помогне да отстраним проблем, ако сте наблюдавали такъв или да Ви предложим друг продукт ако желаете замяна.

*С подписа си декларирам, че съм запознат(а) съм с условията за връщане на стоки на „Мобакс БГ“ ООД , описани на следващата страница.*

**Подпис:**.....

На следващата страница може да разберете какво е необходимо да направите, след като попълните това заявление.

**Изпратете този формуляр, заедно със стоката и съпътстващите я документи на:**  
МОБАКС БГ ООД гр. Варна, ул. Цар Иван Срацимир 2А, офис 322, тел. 089 9993331

**Моля обърнете внимание, че куриерските разходи за връщането на продуктите са за Ваша сметка.**

**Заявка за куриер на СПИДИ:** 0 7001 7001 или 0 700 20 300 – за абонати на фиксирани мрежи; 1 7001 7001 – за абонати на мобилните оператори; \*7001 – кратък номер за заявка за куриер (за всички мобилни оператори).

### ИЗВАДКА ОТ УСЛОВИЯТА ЗА ВРЪЩАНЕ

**ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ, НА КАКВИ УСЛОВИЯ ТРЯБВА ДА ОТГОВАРЯ ВРЪЩАНИЯТ ПРОДУКТ**

- Да е запазена оригиналната опаковка и пълната окомплектовка на продукта. Пазете всичко, наистина всичко - кутии, книжки, найлончета и торбички - това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удържки за липсваща окомплектовка.
- Върнатият продукт трябва да бъде без следи от употреба, без драскотини, без следи от удари и с всички защитни покрития, които е имал при получаването му. Имате право да тествате закупения продукт и да се уверите, че отговаря на очакванията Ви, но сте задължени да го пазите в безупречно състояние и вид - това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удържки за нанесени повреди и щети.
- Оригиналната опаковка, всички книжки и документи, вкл. документите за собственост, трябва да са здрави, да не са надраскани или повредени. Това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удържки за липсваща или повредена окомплектовка.
- При закупуване на няколко идентични продукта се позволява връщане на само 1 брой разопакован продукт. Останалите ще бъдат приети само и единствено, ако всички кутии/опаковки са запечатани и не е повредена тяхната цялост.
- Транспортните разходи за връщането на продукта се поемат от Вас.

**ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КАКВИ СА ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ**

**Отговорност за вреди причинени от счупване, надраскване, заливане, изгаряне и други въздействия, изключващи обичайното тестване на продукта.** При приемане на върнатата стока, си запазваме правото да проверим продуктите за щети и въздействия причинени от евентуално необичайно ползване от Ваша страна. При наличие и установяване на такива щети, Fonax.bg ще направи прихващане от сумата за възстановяване, съобразно оценката на констатираната щета и съгласно чл. 55 ал.4 от ЗЗП. Примери за приложими такси и ограничения:

- Apple устройства с активирана операционна система, не могат да бъдат върнати;
- Приспада се до 25% от заплатената сума ако липсва част от пълната окомплектовка (аксесоари, кабели, опаковки на аксесоарите и основния продукт, книжки и др.);
- Приспада се до 25% ако е нарушена оригиналната опаковка – повредена, скъсана, надраскана или др.;
- В случай на изтрит или повреден оригинален софтуер (софтуерът, с който е закупена техниката) се приспада стойността му, включително и труда по възстановяване на първоначалния вид на продукта;

**ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КОИ ПРОДУКТИ НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ВРЪЩАНЕ:**

- Всякакъв вид слушалки, които се поставят в ушния канал и са били разпечатани;
- Калъфи, поп сокети или други аксесоари, поръчани с дизайн, лого или снимка на потребителя/клиента, т.нар. персонализирани аксесоари;
- Заплатени суми за услуги, които вече са консумирани - ремонт, инсталация на софтуер, сключени застраховки на техниката, закупени допълнителни гаранции и др.;
- Транспортни разходи, такси при плащане и наложен платеж (при връщане на техника не се възстановяват разходите за транспорт, такси при плащане или наложен платеж, заплатени от Вас по време на покупката);
- Стоки, които не са в оригиналната си опаковка или липсват части от нея, както и наранен, изтрит или скъсан сериен номер и/или гаранционна лепенка;
- Стока с лош вид и видими следи от употреба - драскотини по корпуса, клавиатурата, екрана, зарядни и др. драскотини;
- Видео и аудио записи, компютърни програми, игри и друг вид софтуер, които се предлагат в дигитален формат (на CD, DVD и т.н.);
- Консумативи (батерии, тонери, канцеларски материали и др), чийто опаковки са били разпечатани;
- Оборудване, защитено от пароли, въведени от потребителя или конфигурирани по поръчка за потребителски акаунти, което предотвратява приваждане на устройството към първоначалното му софтуерно състояние;

Пълните условия за връщане може да намерите на [www.fonax.bg](http://www.fonax.bg)