

סקר דעת קהל בקרב תושבי גני תקווה



עבור:

**נערך ע"י:
מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ**

ינואר 2020

א. מבוא

לבקשתכם ערכנו סקר דעת קהל בקרב תושבי גני תקווה, במטרה לבחון את: (א) שביעות הרצון מתפקוד המועצה באופן כללי ובמגוון תחומי עשייה (ב) שביעות הרצון ממגוון מוסדות הפועלים בגני תקווה (ג) עמדות והעדפות ביחס לקבלת מידע מהמועצה (ה) שביעות הרצון מהמגורים ביישוב.

ב. השיטה

1. הסקר נערך בשיטה של סקר טלפוני באמצעות ראיון מובנה (עיון נספח) במהלך סוף חודש דצמבר 2019 ותחילת ינואר 2020 בקרב מדגם אקראי הסתברותי של 500 משיבים המהווה מדגם מייצג של האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 17 ויותר) בגני תקווה. טעות הדגימה ביחס לאומדנים השונים היא 4.5%.

2. במקומות בהם נמצאו ממצאים מובהקים בין שכונות, מגדר, דתיות או קבוצות גיל יוצג פילוח לפי הקבוצות הרלוונטיות.

3. ממצאי הסקר מושווים במידת האפשר לסקר קודם משנת 2018.

ג. עורכי הסקר

הסקר בוצע ע"י מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ בניהולו של פרופ' יצחק כ"ץ.

ד. תקציר הממצאים

1. רוב תושבי גני תקווה (62% מבעלי הדעה) מרוצים או מרוצים מאוד מתפקודה של המועצה. ציון שביעות הרצון הממוצע מתפקודה של המועצה (3.59) מייצג שביעות רצון טובה.
2. התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הגבוהה ביותר הם:
 - א. בית ספר תיכון (ציון שביעות רצון 4.10, 78% מרוצים)
 - ב. מוקד עירוני 106 (ציון שביעות רצון 4.02, 78% מרוצים)
 - ג. יחס ושירות במשרדי המועצה (ציון שביעות רצון 3.91, 76% מרוצים)
3. התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הנמוכה ביותר הם:
 - א. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים (ציון שביעות רצון 3.28, 48% מרוצים)
 - ב. שירותים ופעילות לגיל הרך (ציון שביעות רצון 3.34, 49% מרוצים)
 - ג. פיתוח ושיפוץ תשתיות (ציון שביעות רצון 3.44, 56% מרוצים)
4. שביעות הרצון טובה מאוד בכל המוסדות שנבדקו, פרט לצהרונים "לידר", שבהם שביעות הרצון הינה בינונית-טובה.
5. כ-16% בלבד מהמשיבים סבורים שיש מספיק מסגרות התנדבות ביישוב כיום.
6. כ-41% מהמשיבים היו בקשר ישיר כלשהו עם אחת המחלקות במועצה המקומית בשנה האחרונה.
7. כשני שלישי (67%) מאלו שהיו בקשר עם אחת או יותר ממחלקות המועצה בשנה האחרונה, מעניקים ציון טוב או טוב מאוד ליחס והשירות שקיבלו בעקבות פנייתם. הציון הממוצע לשביעות הרצון מהיחס והשירות (3.70) מייצג שביעות רצון טובה.
8. 46% מהמשיבים סבורים כי יש להם מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה.
9. הערוצים המועדפים לקבלת מידע על פעילות המועצה:
 - א. SMS / וואטסאפ (24% מבעלי הדעה)
 - ב. ניוזלטר בדואר האלקטרוני (20% מבעלי הדעה)
 - ג. פליירים, חוברות והודעות בתיבות הדואר (14% מבעלי הדעה)
10. רוב גדול מהמשיבים (86% מבעלי הדעה) מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בגני תקווה. הציון הממוצע (4.28) מייצג שביעות רצון גבוהה מאוד מהמגורים בגני תקווה.

ה. הממצאים

1. 100% מהמשיבים הם תושבי גני תקווה בגילאי 17 ויותר.

2. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה הכללי של המועצה המקומית גני תקווה?

סקר 2018		סקר 2020		התשובות
בעלי הדעה	כלל המדגם	בעלי הדעה	כלל המדגם	
15%	3%	12%	1%	1. מאוד לא מרוצה
	12%		11%	2. לא מרוצה
25%	25%	26%	26%	3. ככה ככה
60%	40%	62%	49%	4. מרוצה
	19%		12%	5. מרוצה מאוד
-	1%	-	1%	6. תשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.62		3.59		שביעות רצון ממוצעת (בסולם 1-5)

רוב תושבי גני תקווה (62% מבעלי הדעה) מרוצים או מרוצים מאוד מתפקודה של המועצה. ציון שביעות הרצון הממוצע מתפקודה של המועצה (3.59) מייצג שביעות רצון טובה.

א. שביעות רצון מתפקוד המועצה לפי מאפיינים דמוגרפיים:

שכונה/אזור מגורים *	
3.56	1. השכונות החדשות גוש 6717
3.26	2. שכונות חרדיות ודתיות
3.59	3. גבעת סביון הוותיקה
3.77	4. גבעת סביון החדשה
3.87	5. בתים פרטיים ביישוב
3.49	6. היישוב הוותיק בניה רוויה
מגדר	
3.67	1. גברים
3.54	2. נשים
דתיות *	
3.63	1. חילוני
3.77	2. מסורתית
3.19	3. דתי לאומי
3.25	4. חרדי, חרד"לי
קבוצת גיל	
3.86	1. עד גיל 40
3.56	2. גיל 41 ומעלה

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מתפקוד המועצה לפי אזור מגורים ודתיות.

19-3. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה של המועצה בכל אחד מהתחומים הבאים, בסולם של 1=מאוד לא מרוצה עד 5=מרוצה מאוד?

שביעות הרצון							התחומים
סה"כ	תשובות אחרות	מרוצה מאוד	מרוצה	ככה ככה	לא מרוצה	מאוד לא מרוצה	
100%	72%	7%	12%	6%	2%	1%	3. גני ילדים
100%	78%	4%	7%	6%	4%	1%	4. שירותים ופעילות לגיל הרך
100%	67%	7%	13%	8%	3%	2%	5. בתי ספר יסודיים
100%	76%	6%	10%	5%	2%	1%	6. חטיבת ביניים
100%	77%	10%	8%	3%	1%	1%	7. בית ספר תיכון
100%	14%	22%	44%	14%	4%	2%	8. יחס ושירות במשרדי המועצה
100%	63%	5%	13%	11%	4%	4%	9. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים
100%	31%	13%	33%	14%	4%	5%	10. פעילויות תרבות, פנאי ואירועים
100%	53%	10%	17%	11%	4%	5%	11. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים
100%	1%	21%	38%	23%	8%	9%	12. ניקיון ופינוי אשפה
100%	3%	24%	46%	15%	9%	3%	13. חזות היישוב, פארקים וגנים
100%	1%	16%	40%	24%	10%	9%	14. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות, תאורה ומדרכות
100%	30%	13%	33%	17%	5%	2%	15. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך
100%	40%	20%	27%	9%	3%	1%	16. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ
100%	61%	7%	18%	6%	4%	4%	17. שרותי הדת
100%	66%	8%	18%	4%	2%	2%	18. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים
100%	21%	16%	39%	16%	6%	2%	19. הנגשת המידע לציבור

א. שביעות הרצון מתפקודה של המועצה במגוון תחומים, בקרב בעלי הדעה

התחומים	הציון הממוצע	שביעות הרצון		
		לא מרוצה*	ככה ככה	מרוצה**
3. גני ילדים	3.79	10%	21%	69%
4. שירותים ופעילות לגיל הרך	3.34	24%	27%	49%
5. בתי ספר יסודיים	3.63	14%	24%	62%
6. חטיבת ביניים	3.73	14%	20%	66%
7. בית ספר תיכון	4.10	9%	13%	78%
8. יחס ושירות במשרדי המועצה	3.91	8%	16%	76%
9. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים	3.28	22%	30%	48%
10. פעילויות תרבות, פנאי ואירועים	3.66	13%	20%	67%
11. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים	3.49	20%	22%	58%
12. ניקיון ופינוי אשפה	3.53	18%	23%	59%
13. חזות היישוב, פארקים וגנים	3.82	12%	16%	72%
14. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות, תאורה ומדרכות	3.44	20%	24%	56%
15. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך	3.72	9%	25%	66%
16. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ	4.02	7%	15%	78%
17. שרותי הדת	3.55	20%	15%	65%
18. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים	3.75	14%	12%	74%
19. הנגשת המידע לציבור	3.76	10%	21%	69%

* איחוד של קטגוריות "מאוד לא מרוצה" ו-"לא מרוצה".
** איחוד של קטגוריות "מרוצה" ו-"מאוד מרוצה".

התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הגבוהה ביותר הם :

1. בית ספר תיכון (ציון שביעות רצון 4.10, 78% מרוצים)
2. מוקד עירוני 106 (ציון שביעות רצון 4.02, 78% מרוצים)
3. יחס ושירות במשרדי המועצה (ציון שביעות רצון 3.91, 76% מרוצים)
4. חזות היישוב, פארקים וגנים (ציון שביעות רצון 3.82, 72% מרוצים)

התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הנמוכה ביותר הם :

1. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים (ציון שביעות רצון 3.28, 48% מרוצים)
2. שירותים ופעילות לגיל הרך (ציון שביעות רצון 3.34, 49% מרוצים)
3. פיתוח ושיפוץ תשתיות (ציון שביעות רצון 3.44, 56% מרוצים)

ב. שביעות הרצון מתפקודה של המועצה במגוון תחומים (ציון ממוצע), השוואה לסקר קודם

סקר 2018	סקר 2020	התחומים
3.78	3.79	3. גני ילדים
-	3.34	4. שירותים ופעילות לגיל הרך
3.70	3.63	5. בתי ספר יסודיים
3.92	3.73	6. חטיבת ביניים
	4.10	7. בית ספר תיכון
3.87	3.91	8. יחס ושירות במשרדי המועצה
3.27	3.28	9. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים
3.55	3.66	10. פעילויות תרבות, פנאי ואירועים
3.46	3.49	11. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים
3.49	3.53	12. ניקיון ופינוי אשפה
3.92	3.82	13. חזות היישוב, פארקים וגנים
3.73	3.44	14. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות, תאורה ומדרכות
3.76	3.72	15. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך
3.92	4.02	16. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ
3.84	3.55	17. שרותי הדת
3.85	3.75	18. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים
-	3.76	19. הנגשת המידע לציבור

ג. ציון שביעות הרצון מהתחומים השונים לפי שכונת המגורים:

התחומים	ציון ממוצע כללי	השכונות החדשות גוש 6717	שכונות חרדיות ודתיות	גבעת סביון הוותיקה	גבעת סביון החדשה	בתים פרטיים ביישוב	היישוב הוותיק בניה רוויה
3. גני ילדים	3.79	3.82	3.29	4.07	3.89	3.25	4.00
4. שירותים ופעילות לגיל הרך	3.34	3.29	2.75	3.63	3.20	3.50	3.38
5. בתי ספר יסודיים	3.63	3.14	3.15	3.78	4.17	3.67	3.64
6. חטיבת ביניים	3.73	3.58	3.67	3.83	3.78	3.50	3.80
7. בית ספר תיכון	4.10	4.08	3.60	3.95	4.33	4.00	4.50
8. יחס ושירות במשרדי המועצה	3.91	3.84	3.94	3.81	4.15	3.90	3.97
9. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים	3.28	3.06	3.24	3.32	3.44	3.18	3.50
10. פעילויות תרבות, פנאי ואירועים	3.66	3.65	3.28	3.67	3.76	3.77	3.88
11. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים	3.49	3.38	3.14	3.58	3.40	3.92	3.40
12. ניקיון ופינוי אשפה	3.53	3.22	3.28	3.56	3.63	3.94	3.56
13. חזות היישוב, פארקים וגנים	3.82	3.69	3.60	3.86	3.98	4.13	3.64
14. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות, תאורה ומדרכות	3.44	3.09	3.20	3.49	3.70	3.63	3.41
15. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך **	3.72	3.38	3.23	3.93	3.97	3.92	3.59
16. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ	4.02	3.71	4.30	3.89	4.10	4.14	4.04
17. שרותי הדת	3.55	3.22	3.30	3.94	3.40	3.38	3.58
18. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים	3.75	3.60	4.07	3.63	4.45	4.00	3.28
19. הנגשת המידע לציבור	3.76	3.38	3.68	3.80	3.95	3.96	3.71

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהבנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך לפי שכונות המגורים.

ד. הבדלים מובהקים בשביעות רצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים:

מגדר				
נשים		גברים		
3.49		2.86		9. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים *
דתיות				
חרדי	דתי	מסורתי	חילוני	
3.14	3.10	4.08	3.97	3. גני ילדים *
3.13	3.11	4.03	3.60	5. בתי ספר יסודיים *
2.91	3.19	3.89	3.72	10. פעילויות תרבות, פנאי ואירועים *
3.18	3.58	3.98	3.72	15. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך *

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים נמצאו במקרים הבאים:

1. נשים מרוצות יותר מגברים מפעילויות תרבות ופנאי לצעירים (ציון שביעות רצון 3.49 לנשים לעומת 2.86 לגברים).
2. המסורתיים הם המרוצים ביותר מגני הילדים (ציון שביעות רצון 4.08).
3. המסורתיים הם המרוצים ביותר מבתי הספר היסודיים (ציון שביעות רצון 4.03).
4. המסורתיים הם המרוצים ביותר מפעילויות תרבות, פנאי ואירועים (ציון שביעות רצון 3.89).
5. המסורתיים הם המרוצים ביותר מהבנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך (ציון שביעות רצון 3.98).

לא נמצאו הבדלים מובהקים לפי גיל, מצב משפחתי ולפי ותק מגורים.

20-26. איזה ציון היית מעניק/ה לכל אחד מהמוסדות הבאים בגני תקווה?

שביעות הרצון							המוסדות
סה"כ	תשובות אחרות	גבוה מאוד	גבוה	בינוני	נמוך	נמוך מאוד	
100%	11%	37%	37%	12%	1%	2%	20. "מרכז הבמה"
100%	70%	7%	13%	6%	2%	2%	21. "ביתנו" מרכז שירותים לאזרח הוותיק
100%	39%	16%	29%	11%	3%	2%	22. מרכז הספורט "לידר"
100%	80%	4%	7%	5%	3%	1%	23. צהרוני "לידר"
100%	67%	10%	15%	5%	2%	1%	24. חוגים וספורט לילדים ונוער
100%	82%	4%	9%	2%	2%	1%	25. מועדון הנוער
100%	41%	26%	23%	6%	3%	1%	26. ספריה ציבורית

א. שביעות הרצון מהמוסדות השונים, בקרב בעלי הדעה:

שביעות הרצון				הציון הממוצע	המוסדות
סה"כ	גבוה**	בינוני	נמוך*		
100%	83%	13%	4%	4.18	20. "מרכז הבמה"
100%	66%	20%	14%	3.68	21. "ביתנו" מרכז שירותים לאזרח הוותיק
100%	73%	19%	8%	3.89	22. מרכז הספורט "לידר"
100%	55%	24%	21%	3.47	23. צהרוני "לידר"
100%	76%	14%	10%	3.92	24. חוגים וספורט לילדים ונוער
100%	69%	13%	18%	3.65	25. מועדון הנוער
100%	83%	11%	6%	4.20	26. ספריה ציבורית

* איחוד של קטגוריות "נמוך מאוד" ו-"נמוך".
** איחוד של קטגוריות "גבוה" ו-"גבוה מאוד".

שביעות הרצון טובה מאוד בכל המוסדות שנבדקו, פרט לצהרוני "לידר", בהם שביעות הרצון הינה בינונית-טובה.

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהמוסדות השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים.

ב. שביעות הרצון מהמוסדות השונים, השוואה לסקר קודם:

סקר 2018	סקר 2020	המוסדות
4.31	4.18	20. "מרכז הבמה"
3.89	3.68	21. "ביתנו" מרכז שירותים לאזרח הוותיק
3.95	3.89	22. מרכז הספורט "לידר"
3.63	3.47	23. צהרוני "לידר"
3.63	3.92	24. חוגים וספורט לילדים ונוער
-	3.65	25. מועדון הנוער
-	4.20	26. ספריה ציבורית

27. עד כמה שאת/ה יודע/ת, האם יש או אין מספיק מסגרות ההתנדבות ביישוב כיום?

התשובות	כלל המדגם
1. אין מספיק	21%
2. יש מספיק	16%
3. לא יודע	63%
סה"כ	100%

כ-16% בלבד מהמשיבים סבורים שיש מספיק מסגרות התנדבות ביישוב כיום. הרוב אינו יודע.

28. האם היית בקשר ישיר כלשהו, באמצעות ביקור, מכתב, מייל, פייסבוק, טלפון, אינטרנט וכדומה עם אחת המחלקות במועצה המקומית בשנה האחרונה?

התשובות	כלל המדגם
1. לא	57%
2. כן	41%
3. לא זוכר ותשובות אחרות	2%
סה"כ	100%

כ-41% מהמשיבים היו בקשר ישיר כלשהו עם אחת המחלקות במועצה המקומית בשנה האחרונה.

29. איזה ציון היית מעניק/ה ליחס ולשירות שקיבלת בעקבות פנייתך?
משיבים אשר היו בקשר ישיר כלשהו עם אחת המחלקות נשאלו:

סקר 2018		סקר 2020		התשובות
אחוזים מקובצים	כלל המדגם	אחוזים מקובצים	כלל המדגם	
15%	7%	18%	10%	1. גרוע מאוד
	8%		8%	2. גרוע
12%	12%	15%	15%	3. בינוני
73%	31%	67%	34%	4. טוב
	42%		31%	5. טוב מאוד
-	0%	-	2%	6. תשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
3.92		3.70		שביעות רצון ממוצעת (בסולם 1-5)

כשני שלישי (67%) מאלו שהיו בקשר עם אחת או יותר ממחלקות המועצה בשנה האחרונה, מעניקים ציון טוב או טוב מאוד ליחס והשירות שקיבלו בעקבות פנייתם. הציון הממוצע לשביעות הרצון מהיחס והשירות (3.70) מייצג שביעות רצון טובה.

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון ליחס והשירות בעקבות הפנייה לפי מאפיינים דמוגרפיים.

30. האם יש או אין לך מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה?

סקר 2018		סקר 2020		התשובות
בעלי הדעה	כלל המדגם	בעלי הדעה	כלל המדגם	
28%	27%	38%	34%	1. אין מספיק מידע
25%	25%	16%	14%	2. פחות או יותר
47%	46%	46%	41%	3. יש מספיק מידע
-	2%	-	11%	4. לא יודע ותשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ

46% מהמשיבים סבורים כי יש להם מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה.

31. כיצד היית רוצה לקבל מידע על הפעילות של המועצה?

בעלי הדעה	כלל המדגם	התשובות
15%	14%	1. אתר האינטרנט של המועצה
20%	18%	2. קבלת ניוזלטר ממוחשב בדואר האלקטרוני
6%	6%	3. באמצעות המקומונים
10%	9%	4. לוחות מודעות ושילוט חוצות
24%	21%	5. ב- SMS או ווטסאפ
3%	3%	6. באמצעות אפליקציה
8%	7%	7. מזיה חברתית - פייסבוק, טוקבקים ופורומים באינטרנט
14%	13%	8. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר
-	9%	9. תשובות אחרות
100%	100%	סה"כ

הערוצים המועדפים לקבלת מידע על פעילות המועצה:

ד. SMS / וואטסאפ (24% מבעלי הדעה)

ה. ניוזלטר בדואר האלקטרוני (20% מבעלי הדעה)

ו. פליירים, חוברות והודעות בתיבות הדואר (14% מבעלי הדעה)

32. באופן כללי, עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה ממגוריך בגני תקווה, בסולם של 1-5 כאשר 1 = מאוד לא מרוצה עד 5 = מרוצה מאוד?

סקר 2018		סקר 2020		התשובות
מקובצים אחוזים	כלל המדגם	מקובצים אחוזים	כלל המדגם	
4%	1%	4%	1%	1. מאוד לא מרוצה
	3%		3%	2. לא מרוצה
8%	8%	10%	10%	3. ככה ככה
88%	28%	86%	38%	4. מרוצה
	60%		47%	5. מרוצה מאוד
-	0%	-	1%	6. תשובות אחרות
100%	100%	100%	100%	סה"כ
4.43		4.28		שביעות רצון ממוצעת (בסולם 1-5)

רוב גדול מהמשיבים (86% מבעלי הדעה) מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בגני תקווה. הציון הממוצע (4.28) מייצג שביעות רצון גבוהה מאוד מהמגורים בגני תקווה.

א. שביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה, לפי מאפיינים דמוגרפיים

שכונה/אזור מגורים *	
4.22	1. השכונות החדשות גוש 6717
3.93	2. שכונות חרדיות ודתיות
4.26	3. גבעת סביון הוותיקה
4.51	4. גבעת סביון החדשה
4.56	5. בתים פרטיים ביישוב
4.27	6. היישוב הוותיק בניה רוויה
מגדר	
4.34	1. גברים
4.25	2. נשים
דתיות *	
4.29	1. חילוני
4.48	2. מסורתית
3.97	3. דתי לאומי
4.06	4. חרדי, חרד"לי
קבוצת גיל	
4.36	1. עד גיל 40
4.27	2. גיל 41 ומעלה

* P<0.05 ** P<0.01 *** P<0.001

נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה לפי אזור מגורים ודתיות.

33. מהו הדבר החשוב ביותר שהיית רוצה שהמועצה המקומית תשנה או תשפר ביישוב שלך, באחד או יותר מהתחומים של חינוך, תשתיות, ארנונה, חנייה, תרבות, בטחון, מתן שירות וכדומה? (שאלה פתוחה)

התשובות	כלל המדגם
1. ניקיון, תברואה, פינוי אשפה, חזות היישוב, פינוי גזם, גינון, צואת כלבים, מחזור	10%
2. תשתיות, ביוב, כבישים	21%
3. חינוך, בתי ספר, גני ילדים, בית הספר הדתי, ספרייה עירונית	7%
4. יחס שווה לכול התושבים, סיוע כללי, שיפור השרות בעירייה	2%
5. מחירי ארנונה ומים	17%
6. תרבות, פעילויות למבוגרים, יחס לקשישים	6%
7. שרותי הדת, התחשבות בדתיים, פעילויות לדתיים	2%
8. מקומות חניה	16%
9. תחבורה ציבורית	3%
10. יותר חנויות, מרכזי בילוי ובידור	1%
11. טיפול והקמת גני שעשועים, מתקני ספורט, גינות לכלבים	2%
12. עומס תנועה, פקקים, מעברי חציה	4%
13. שיטור עירוני, אבטחה, פיקוח עירוני	3%
14. תשובות אחרות	2%
15. אין מה לשפר	4%
סה"כ	100%

מאפיינים דמוגרפיים:

1. מהו מצבך המשפחתי?

התשובות	כלל המדגם
1. רווק	6%
2. נשוי	73%
3. אלמן, פרוד, גרוש, חד-הורי	21%
4. תשובות אחרות	0%
סה"כ	100%

2. איך את/ה מגדיר/ה את עצמך מבחינה דתית?

התשובות	כלל המדגם
1. חילוני	57%
2. מסורתית	23%
3. דתי לאומי	13%
4. חרדי / חרדל"י	5%
5. אחר	2%
סה"כ	100%

3. שכונה / אזור מגורים:

התשובות	כלל המדגם
1. השכונות החדשות גוש 6717	12%
2. שכונות חרדיות ודתיות	13%
3. גבעת סביון הוותיקה	36%
4. גבעת סביון החדשה	15%
5. בתים פרטיים ביישוב	11%
6. היישוב הוותיק בניה רוויה	13%
סה"כ	100%

4. מגדר

התשובות	כלל המדגם
1. גברים	42%
2. נשים	58%
סה"כ	100%

נספח: שאלון סקר גני תקווה 22.12.19

שלום, מדבר/ת _____ ממכון המחקר מאגר מוחות, אנחנו עורכים סקר קצר בקרב תושבי גני תקווה, הסקר נערך עבור המועצה המקומית במטרה לסייע לשיפור השירותים הניתנים לתושבים. הסקר אנונימי והממצאים ישמשו לעיבוד סטטיסטי בלבד. אודה לך אם תענה/י על מספר שאלות קצרות.

1. הסקר נערך בקרב תושבים בגיל 17 ומעלה, מה גילך? _____ שנים. << להמשיך בסקר עם גילאי 17 ומעלה בלבד!.

2. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה הכללי של המועצה המקומית גני תקווה?

1. מאוד לא מרוצה	3. ככה ככה	5. מרוצה מאוד
2. לא מרוצה	4. מרוצה	6. תשובות אחרות

3-19. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה של המועצה בכל אחד מהתחומים הבאים, בסולם של 1=מאוד לא מרוצה עד 5=מרוצה מאוד?

התחומים	1 מאוד לא מרוצה	2 לא מרוצה	3 ככה ככה	4 מרוצה	5 מרוצה מאוד	9 לא יודע ותשובות אחרות
3. גני ילדים	1	2	3	4	5	9
4. שירותים ופעילות לגיל הרך	1	2	3	4	5	9
5. בתי ספר יסודיים	1	2	3	4	5	9
6. חטיבת ביניים	1	2	3	4	5	9
7. בית ספר תיכון	1	2	3	4	5	9
8. יחס ושירות במשרדי המועצה	1	2	3	4	5	9
9. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים	1	2	3	4	5	9
10. פעילויות תרבות, פנאי ואירועים	1	2	3	4	5	9
11. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים	1	2	3	4	5	9
12. ניקיון ופינוי אשפה	1	2	3	4	5	9
13. חזות היישוב, פארקים וגנים	1	2	3	4	5	9
14. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות תאורה ומדרכות	1	2	3	4	5	9
15. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך	1	2	3	4	5	9
16. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ	1	2	3	4	5	9
17. שרותי הדת	1	2	3	4	5	9
18. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים	1	2	3	4	5	9
19. הנגשת המידע לציבור	1	2	3	4	5	9

20-26. איזה ציון היית מעניקה לכל אחד מהמוסדות הבאים בגני תקווה?

המוסדות	1 נמוך מאוד	2 נמוך	3 בינוני	4 גבוה	5 גבוה מאוד	9 לא יודע ותשובות אחרות
20. "מרכז הבמה"	1	2	3	4	5	9
21. "ביתנו" מרכז שירותים לאזרח הותיק	1	2	3	4	5	9
22. מרכז הספורט "לידר"	1	2	3	4	5	9
23. צהרונני "לידר"	1	2	3	4	5	9
24. חוגים וספורט לילדים ונוער	1	2	3	4	5	9
25. מועדון הנוער	1	2	3	4	5	9
26. ספרייה ציבורית	1	2	3	4	5	9

27. עד כמה שאת/ה יודע/ת, האם יש או אין מספיק מסגרות ההתנדבות ביישוב כיום?

1. אין מספיק
2. יש מספיק
3. לא יודע

