

Cuestionario de Estudiantes- Biblioteca UPRA

% de estudiantes muy satisfechos/satisfechos

% de estudiantes muy insatisfechos/insatisfechos

muestra	417 2008	249 2009	256 2010	156 2011	475 2013	388 2014	333 2015	387 2016
Satisfacción								
Iluminación	88%	84%	89%	90%	89%	91%	91%	93%
Acceso a Ir	83%	83%	82%	78%				
Horario de	81%	67%	84%	82%	84%	88%	86%	89%
Rotulación	77%	82%	77%	82%		80%	82%	95%
Satisfacció	77%	76%	74%	65%		78%	81%	85%
Reserva	76%	74%	70%	77%				
Página We	75%	71%	42%	79%	71%	76%	75%	79%
Computadc	74%	63%	70%	74%	66%	82%	73%	74%
Referencia	73%	67%	74%	73%	71%	76%	80%	81%
Circulación	73%	69%	69%	69%	73%	72%	77%	81%
Comodidad	73%	75%	74%	79%				
Salones de	73%	64%	70%	76%	82%	81%	80%	95%
Wireless	73%	79%	78%	76%				
Ambiente d	72%	71%	71%	74%				
Areas de e	72%	75%	73%	81%				
Disponibilid	72%	71%	71%	66%				
Conocimier	71%	71%	72%	65%	75%	81%	84%	88%
Satisfacció	71%	70%	70%	65%				
Nivel de ter	70%	69%	71%	80%	80%	86%	86%	84%
Reserva di	70%	68%	78%	71%	72%	72%	75%	78%
Satisfacción	70%	67%	68%	74%	74%			
Satisfacción	70%	67%	68%	71%				
Satisfacció	70%	71%	80%	63%				
Catálogo e	68%	69%	73%	76%	67%	70%	73%	
Fotocopiad	68%	63%	57%	45%	59%	71%	64%	67%
Acceso a p	68%	70%	74%	70%	68%	71%	74%	72%
Bases de d	68%	69%	76%	78%				
Horario de	68%	65%	68%	77%				
Recursos a	68%	73%	71%	77%				
Consulta g	66%	61%	66%	69%				
Colección /	65%	61%	76%	68%				
Impresoras	65%	53%	74%	42%	49%	72%	60%	64%
Trato	64%	38%	64%	62%	64%	74%	80%	84%
Sala de rev	64%	58%	66%	63%		70%		77%
Revistas e	62%	63%	73%	72%				
Colección E	61%	57%	78%	64%	68%	71%	76%	72%
Control de	61%	53%	54%	58%	57%	62%	64%	59%
Orientación	61%	55%	63%	63%				

Rapidez de	60%	59%	64%	58%				
Horario ser	58%	60%	63%	67%				
Talleres o c	58%	51%	61%	64%				
Préstamos	56%	51%	52%	56%				
Microforma	55%	55%	56%	68%				
Préstamos	54%	49%	51%	60%	54%	57%	63%	65%
Escáner	34%	28%	42%	38%				
Referencia Virtual					68%	61%	71%	69%
Destrezas					76%	66%	71%	70%
Eficiencia					71%	78%	84%	84%
Limpieza					81%	78%	84%	81%
Salas de conferencias/proyecciones							80%	82%
redes sociales							71%	73%

Satisfacción

Escáner	29%	41%	20%	26%				
Nivel de rui	16%	24%	25%	20%	16%	15%	15%	13%
Fotocopiad	14%	15%	18%	25%	16%	7%	14%	10%
Impresoras	12%	9%	8%	33%	25%	7%	19%	13%
Trato	11%	11%	9%	13%	12%	6%	4%	3%
Nivel de ter	10%	11%	11%	6%	5%	3%	4%	3%
Horario de	10%	15%	4%	8%				
Orientación	10%	12%	7%	10%				
Talleres o c	9%	12%	7%	12%				
Rapidez en	8%	10%	8%	15%				
Salones de	8%	10%	5%	8%	4%	5%	4%	3%
Areas de e:	8%	9%	8%	6%				
Computadc	7%	9%	10%	11%	12%	4%	10%	8%
Wireless	7%	6%	5%	8%				
Comodidac	7%	8%	5%	4%				
Horario de	6%	16%	6%	6%	5%	3%	3%	5%
Acceso a p	6%	7%	4%	7%	7%	7%	7%	3%
Ambiente d	6%	10%	9%	6%				
Disponibilid	6%	8%	8%	12%				
Revistas eli	5%	5%	5%	3%				
Préstamos	5%	6%	6%	8%				
Horario de	5%	8%	3%	8%				
Satisfacció	5%	6%	5%	10%				
Satisfacció	5%	6%	6%	4%				
Préstamos	5%	6%	5%	8%	4%	4%	2%	1%
Bases de d	5%	4%	5%	6%				
Rotulación	4%	3%	5%	2%		3%	2%	2%
Catálogo	4%	2%	3%	4%	5%	3%	5%	2%
Microforma	4%	3%	5%	5%				
Conocimier	4%	6%	7%	7%	5%	2%	2%	0%
Recursos a	4%	5%	2%	4%				
Satisfacció	3%	6%	4%	8%	5%	2%	2%	2%

