

FORMULAR DE RETUR

Data:

Client:

Tel:

Email:

Banca:

Cont IBAN:

Localitatea:

Produse returnate:

Nr. Crt.	Cod	Cantitate	Nr. Factura / aviz	Data
1				
2				
3				
4				
5				

Motivul returului:

1. Am comandat gresit;
2. N-am solicitat acest produs, s-a livrat gresit;
3. S-a trimis o cantitate mai mare decat cea facturata / avizata;
4. S-a gresit la ambalarea produsului, pe factura apare codul corect;
5. Alte motive:

.....

Observatii:

Reprezentant: Semnatura:

Observatii:

Marfa returnată este acceptată numai dacă este însoțită de acest formular completat in mod obligatoriu de către client.

- Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate (nume client, nr. factură, descriere produs, motiv solicitare retur) și poate dura până la 14 zile lucrătoare.
- În cazul livrărilor prin curierat a produselor cu urme de deteriorare, analiza acestora se face doar pe baza formularului și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul produselor;
- Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, sunt suportate de Client. Vă rugăm nu trimiteți produsul în sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis în acest sistem va fi returnat fără notificare prealabilă.
- Toate produsele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de „Formular retur”