

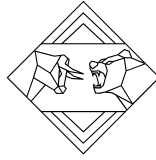
Notificación de Divulgación y Avisos de Riesgos

'NYC-Capital' es una empresa de inversión con número de licencia 25523BC 2019).

1. Aviso de riesgos Todos los posibles Clientes tienen que leer detenidamente los siguientes avisos y divulgación de riesgos de este documento. Sin embargo, avisamos que este documento no divulga ni explica todos los riesgos y demás aspectos significativos que concurren a la hora de trabajar con Instrumentos Financieros (incluyendo CFD). La notificación fue diseñada para explicar, de forma justa, no engañosa y en términos generales, la naturaleza de los riesgos propios del trato con Instrumentos Financieros. El Cliente no puede participar de forma directa ni indirecta en la inversión de Instrumentos Financieros, a no ser que conozca y comprenda los riesgos propios de cada Instrumento Financiero. NYC-Capital no le ofrecerá al Cliente ninguna orientación relativa a la inversión, ni sobre posibles transacciones de inversión, ni sobre Instrumentos Financieros, ni hará recomendaciones de inversión de ninguna clase. Por lo tanto, antes de solicitar una cuenta de inversión con NYC-Capital o de emitir una orden, el Cliente tiene que considerar detenidamente si la inversión en un Instrumento Financiero específico es apropiada para él a la luz de sus circunstancias y de sus recursos financieros. Si el Cliente no comprende los riesgos que todo ello conlleva, tendrá que buscar asesoramiento independiente por parte de un profesional de la orientación financiera. Si el Cliente no comprende los riesgos propios de la inversión con cualquier tipo de Instrumento Financiero, debe abstenerse por completo de realizar tal actividad. El Cliente tiene que reconocer que corre un gran riesgo de incurrir en pérdidas o daños como resultado de la compra o venta de cualquier Instrumento Financiero, así como aceptar que está dispuesto a asumir tal riesgo.

2. Riesgos generales El Cliente está avisado de los siguientes riesgos: (a) NYC-Capital no garantiza ni puede garantizar el capital inicial de la cartera del Cliente, ni su valor ni ningún dinero invertido en ningún Instrumento Financiero. (b) El Cliente tiene que reconocer que, sin importar cualquier tipo de información ofrecida por NYC-Capital, el valor de cualquier inversión en Instrumentos Financieros puede fluctuar hacia abajo o hacia arriba, y que es incluso probable que la inversión pierda su valor.

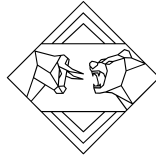
La información sobre el rendimiento anterior de un Instrumento Financiero no garantiza su rendimiento actual o futuro. El uso de datos históricos no constituye una vinculación ni una predicción segura sobre el rendimiento futuro de los Instrumentos Financieros a los que se refiera dicha información. (d) Por la presente, el Cliente está avisado de que las transacciones realizadas a través de los servicios de inversión de NYC-Capital pueden ser de naturaleza especulativa. En un período de tiempo corto, pueden producirse grandes pérdidas. (e) Es posible que algunos Instrumentos Financieros no se hagan inmediatamente líquidos como resultado de, por ejemplo, una demanda reducida, y es posible que el Cliente no esté en posición de venderlos o de obtener fácilmente información sobre el valor de dichos Instrumentos Financieros o del alcance de los riesgos asociados. (f) Cuando se invierte en un instrumento financiero en una divisa diferente de la del país de residencia del Cliente, es posible que cualquier cambio en las tasas de cambio tenga un efecto negativo en su valor, precio y rendimiento. (g) Un Instrumento Financiero en mercados extranjeros puede conllevar riesgos diferentes a los riesgos usuales propios de los mercados del país de residencia del Cliente. En algunos casos, tales riesgos pueden ser aún mayores. El prospecto de ganancias o pérdidas por transacciones en un mercado extranjero también se ve afectado por las fluctuaciones en las tasas de cambio. (h) Un Instrumento Financiero Derivado (esto es, opción, futuro, forward, permuta, CFD o contratos a término sin entrega) puede ser una transacción spot sin entrega que ofrece la oportunidad de sacar partido de los cambios en los precios de tasas de divisas, materias primas, mercado de valores, índices, o acciones, que son lo que se conoce como instrumentos subyacentes. Es posible que el valor del Instrumento Financiero Derivado se vea directamente afectado por el precio del instrumento subyacente pertinente. (i) El Cliente no puede comprar Instrumentos Financieros Derivados a no ser que esté dispuesto a asumir el riesgo de perder por completo todo el dinero que haya invertido, y también será responsable de cualquier comisión adicional y demás gastos producidos. (j) Es posible que la insolvencia de NYC-Capital o de un banco o bróker usados por NYC-Capital para efectuar sus transacciones causen el cierre de posiciones del Cliente, contra la voluntad del mismo. (k) Bajo ciertas condiciones de mercado es posible que sea difícil o imposible ejecutar una orden. (l) Es posible que un Banco o Bróker con los cuales NYC-Capital trabaje tenga intereses contrarios a los intereses del Cliente. (m) Es necesario que el Cliente preste especial atención a las divisas cuya inversión es tan irregular o poco frecuente, que no se puede estar seguro de que se presupuestará un precio en todas las ocasiones o que es posible que sea difícil efectuar transacciones a un precio presupuestado debido a la ausencia de una contraparte. (n) Las inversiones en línea, sin importar cómo sean de cómodas y eficientes, no gozan necesariamente de menos de los riesgos asociados con la inversión en divisas.



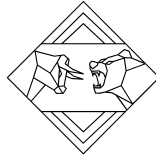
Los fines de semana, al principio de la semana o de un día para otro, y después de la publicación de cifras macroeconómicas significativas o de noticias económicas o políticas, pueden producirse situaciones, movimientos o condiciones que hagan que los mercados de divisas se abran con niveles de precios que puedan diferir sustancialmente de los precios anteriores. En este caso, existe un riesgo considerable de que las órdenes emitidas para proteger las posiciones abiertas y para abrir posiciones nuevas se ejecuten a precios bastante diferentes de los designados. (p) Hay un riesgo de que las inversiones del Cliente en Instrumentos Financieros puedan estar sujetas a impuestos o a cualquier otra obligación, como, por ejemplo, por cambios en la legislación o en las circunstancias personales del Cliente. NYC-Capital no garantiza que sea pagadero ningún impuesto ni ninguna otra clase de tributo. El Cliente tiene que responsabilizarse de cualquier impuesto u obligación que pueda originarse con motivo de su actividad de inversión. (q) Antes de que el Cliente empiece a invertir, tiene que informarse detalladamente sobre todas las comisiones y demás cargos que serán responsabilidad del Cliente. Si cualquier cargo no está expresado en términos monetarios (sino, por ejemplo, como un diferencial de transacción), el Cliente tendrá que pedir una explicación escrita, incluyendo ejemplos apropiados, para valorar lo que, muy probablemente, dichos cambios supondrán en términos monetarios específicos. (r) Es posible que a NYC-Capital se le requiera conservar el dinero del Cliente en una cuenta separada de la de otros clientes y del dinero de NYC-Capital, según lo establecido en regulaciones actuales, pero es posible que esto no ofrezca una protección completa.

Notificación de Divulgación y Avisos de Riesgos en relación con Transacciones en CFD 1. Riesgos particularmente asociados con Transacciones en CFD Todos los Clientes que quieran invertir en Contratos por Diferencias ("Contracts for Differences", CFD) tienen que leer detenidamente este documento. Sin embargo, avisamos que este documento no divulga ni explica todos los riesgos y demás aspectos significativos que concurren a la hora de trabajar con CFD. El Cliente tiene que ser consciente de todos los riesgos asociados con la inversión sobre márgenes, así como buscar orientación de un asesor financiero independiente en caso de tener cualquier duda. NYC-Capital no ofrece estos servicios de orientación. Si el Cliente no comprende los riesgos propios de la inversión en CFD, debe abstenerse por completo de realizar tal actividad. Hacemos énfasis en el hecho de que para muchas personas no será apropiado invertir con CFD. El Cliente tiene que abstenerse de tratar con CFD de forma directa o indirecta, a no ser que comprenda los riesgos que ello conlleva y que puede perder por completo todo su dinero. El Cliente está avisado de los siguientes riesgos: (a) Los CFD son instrumentos financieros derivados, en los que el precio deriva del precio del instrumento subyacente al cual el CFD hace referencia (por ejemplo, divisas, materias primas, acciones, metales, índices, etc.). Los instrumentos financieros derivados y los mercados relacionados pueden ser altamente volátiles. Los precios de CFD y el instrumento subyacente pueden fluctuar rápidamente y sobre rangos amplios, y pueden reflejar sucesos o cambios imprevisibles en determinadas condiciones, quedando todo ello fuera del control del Cliente o de NYC-Capital. Bajo ciertas condiciones de mercado, es posible que resulte imposible ejecutar la orden del Cliente al precio declarado, implicando pérdidas. Los precios de los CFD se verán influenciados por, entre otras cosas, cambios en las relaciones de demanda y con los proveedores, cambios gubernamentales, en la agricultura, en las políticas y programas comerciales y de inversión, cambios por sucesos económicos y políticos a nivel nacional e internacional, y por las características psicológicas que prevalecen en el mercado pertinente. (b) Es posible que algunos de los instrumentos subyacentes de los CFD no se hagan inmediatamente líquidos como resultado de una demanda reducida del instrumento subyacente, y es posible que el Cliente no pueda obtener información sobre el valor de los mismos o del alcance de los riesgos asociados. (c) La inversión en CFD es especulativa e implica un alto grado de riesgo que puede resultar en la pérdida de la totalidad de su inversión, particularmente porque se realizará utilizando un margen (que cubre solo un pequeño porcentaje del valor del activo subyacente en inversión) y, por lo tanto, incluso cambios pequeños en el precio del producto o activo subyacente pueden causar unas pérdidas significativas. Usted tiene que ser consciente de que al invertir con CFD y cambio de divisas puede perder el margen que se encuentra en NYC-Capital y que sirve como garantía para la apertura y mantenimiento de sus posiciones de inversión. (d) La inversión en forex y CFD solo es apropiada para personas que: (a) comprenden y están dispuestas a asumir los riesgos económicos, legales y de cualquier otra clase propios de tales transacciones; y (b) están preparados a nivel financiero para soportar la pérdida de sus fondos de margen inicial, así como de cualesquiera otros fondos transferidos a NYC-Capital, para el mantenimiento de sus posiciones.

Cuando usted participa en inversión con CFD, invierte respecto de movimientos en precios definidos por NYC-Capital.



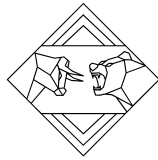
Los precios que NYC-Capital presupuesta para usted incluirán un diferencial o aumentos o disminuciones de precio cuando se comparen con precios que NYC-Capital pueda recibir o espere recibir para cubrir transacciones con usted a través de una inversión en el mercado interbancario o con otra contraparte. Tenga en cuenta que el impacto total de los diferenciales puede ser considerable en cuanto al tamaño del margen que usted publique, y que es posible que a usted le resulte más difícil obtener ganancias con su inversión. Tiene que considerar detenidamente el efecto que los diferenciales o los aumentos o disminuciones de precios ejercen sobre la capacidad que usted tiene de obtener ganancias con la inversión. (f) El apalancamiento disponible en CFD y en transacciones spot de forex (esto es, los fondos que NYC-Capital le pide cuando una posición está abierta, en comparación con el hipotético tamaño de la inversión en la que usted puede intervenir) implica que un depósito de margen pequeño puede implicar unas grandes pérdidas o en unas grandes ganancias. También significa que un movimiento relativamente pequeño puede originar un movimiento proporcionalmente mucho más grande en el tamaño de cualquier pérdida o ganancia que pueda tanto ir en su contra como beneficiarle. (g) Usted podría perder todos los importes que deposite en NYC-Capital como margen. La emisión de ciertos órdenes (p. ej., "stop-loss" o "límite") y el límite obligatorio de stop out ofrecido por NYC-Capital tal y como se indica más adelante en el párrafo (k), realizados con la intención de limitar las pérdidas hasta ciertos importes, puede que no sean efectivos, debido a las condiciones del mercado, a las brechas en los precios de mercado o a limitaciones tecnológicas que puedan imposibilitar la ejecución de dichas órdenes, o ejecutar dichas órdenes al precio declarado. Por favor, tenga también en cuenta que usted podría enfrentar la pérdida para todas las órdenes (que su orden intenta limitar) en un período de tiempo corto. En otros casos, la ejecución de una Orden de Stop Loss puede ser peor que su precio estipulado, y las pérdidas producidas pueden ser más grandes de lo esperado. (h) Usted reconoce y acepta que, sin importar cualquier tipo de información ofrecida por NYC-Capital, el valor de cualquier inversión en instrumentos financieros puede fluctuar hacia abajo o hacia arriba, y que es incluso probable que usted pierda todo el dinero que depositó. (i) Usted tiene que pagarle a NYC-Capital todas las pérdidas en las que incurra, además de las demás cantidades pagaderas según lo establecido en los términos y condiciones de la inversión con CFD. Si usted decide invertir en CFD o forex, tiene que aceptar este grado de riesgo. (j) Las Transacciones con CFD tienen un pasivo contingente, y el Cliente tiene que ser consciente de las implicaciones de esto, particularmente en cuanto a los requisitos que NYC-Capital tiene para los márgenes. A los Clientes se les exige depositar fondos en sus cuentas de inversión para poder abrir una posición. El requisito para Margen dependerá del instrumento subyacente del CFD. Los requisitos para Márgenes pueden ser fijos o estar calculados a partir del precio actual del instrumento subyacente, lo cual se puede encontrar en el sitio web de NYC-Capital. (k) En caso de que el capital del margen sea insuficiente para mantener abiertas las posiciones actuales, se le podría pedir al Cliente, con poco tiempo de antelación, que deposite más fondos o que reduzca el riesgo. Si el Cliente no cumple con esto en el tiempo requerido, es posible que ello conduzca a la liquidación de posiciones y a pérdidas, y el Cliente será responsable de cualquier déficit resultante. Con respecto de transacciones en NYC-Capital dispone, a discreción, del derecho de cerrar automáticamente una o más posiciones a precios de mercado, si la equidad alcanza un nivel igual o inferior al 50% del margen usado. (l) Las transacciones con CFD no tienen lugar en una bolsa de inversión designada ni reconocida, sino a través de los sistemas de inversión de NYC-Capital, en donde NYC-Capital las ejecuta, y, por lo tanto, es posible que el Cliente quede expuesto a más riesgos que en transacciones bursátiles. Si bien algunos mercados extrabursátiles son altamente líquidos, las transacciones extrabursátiles o derivados no transferibles pueden implicar un mayor riesgo que la inversión en derivados bursátiles, porque no hay mercado bursátil en el que cerrar una Posición Abierta. Puede ser imposible liquidar una posición existente, para evaluar el valor de la posición de una transacción extrabursátil o para evaluar la exposición al riesgo. Los precios de compra y de venta ("bid" y "ask") tienen que estar presupuestados, y, aún cuando lo estén, serán designados por la contraparte en estos instrumentos, y por lo tanto podría ser difícil definir un precio justo. (m) En NYC-Capital usted solo puede participar en inversiones de CFD o forex en divisas, materias primas e índices ofrecidos por NYC-Capital. NYC-Capital no se compromete a seguir ofreciendo todas las divisas, índices o materias primas. Los mercados que NYC-Capital ofrece (y sus precios) derivan de los precios subyacentes presupuestados en el mercado interbancario u otros mercados reconocidos para tales divisas o materias primas. NYC-Capital no tiene control sobre los movimientos en los precios subyacentes que puedan ser volátiles e impredecibles. Estos movimientos afectarán a los precios de NYC-Capital, tanto si usted puede o no puede abrir o cerrar una posición al precio que usted pueda.



(n) NYC-Capital puede tener acceso a información no disponible para usted, puede haber adquirido posiciones de inversión a precios no disponibles para usted, y puede tener intereses diferentes a los intereses de usted. NYC-Capital no asume ninguna obligación de ofrecerle a usted la información de mercado (u otra) que poseamos, ni de que alteremos nuestra actividad de inversión o nos abstengamos de la misma. (o) NYC-Capital no garantiza ni puede garantizar el capital inicial de la cartera del Cliente, ni su valor ni ningún dinero invertido en ningún Instrumento Financiero. (p) La información sobre el rendimiento anterior de un CFD o de cualquier activo subyacente de un CFD no garantiza su rendimiento actual ni futuro. El uso de datos históricos no constituye una vinculación ni una predicción segura sobre el rendimiento futuro de los CFD a los que se refiera dicha información. (q) Es posible que algunos CFD no se hagan inmediatamente líquidos y que, como resultado, es posible que usted no esté en posición de venderlos o de obtener fácilmente información sobre el valor de dichos CFD o del alcance de los riesgos asociados.

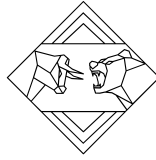
Riesgos Particulares Asociados con las Transacciones en CFDs testados por Criptomonedas Todos los clientes deseando invertir en CFDs de Criptomonedas deberán leer cuidadosamente este documento. Operar en CFDs de Criptomonedas implica riesgos significantes, además de los riesgos generales asociados con las transacciones en CFDs: (a) Los precios de las Criptomonedas así como los CFDs basados en dichos precios, son altamente volátiles, podrían fluctuar rápidamente, ampliamente, irrespectivo de las condiciones generales del mercado y podrían resultar en pérdidas de toda la inversión del capital en un corto plazo de tiempo. (b) Los CFDs de Criptomonedas no son adecuados y/o apropiados para todos los clientes. Estos productos son altamente complejos, extremadamente peligrosos y sumamente especulativos, y dichos clientes deberán asegurarse siempre de estar plenamente conscientes y de entender sus características específicas y sus riesgos. Los clientes no deberían operar en dichos productos si no cuentan con el conocimiento y la experiencia necesaria, o si no pueden soportar la pérdida de toda la cantidad invertida. (c) El trading de CFDs en criptomonedas conlleva tasas de financiación nocturna. Para más detalles, por favor visite la página de condiciones de trading de NYC-Capital. (d) Se hace notar que la información de este documento no puede divulgar, o divulga o explica todos los riesgos y los otros aspectos significantes que implica la negociación en CFDs de Criptomonedas. El cliente deberá estar al tanto de todos los riesgos asociados con operar dichos productos, y de buscar asesoría y consulta de un consejero financiero independiente si tiene alguna duda. NYC-Capital no proporciona esa asesoría. Si el cliente no entiende los riesgos involucrados al operar CFDs en Criptomonedas, absolutamente el/ella no debería operar.

Divulgación de riesgos adicional 1. Riesgos relativos a terceros (a) Es posible que NYC-Capital pase a un tercero (p. ej., un banco) dinero que ha recibido del Cliente, para conservarlo o controlarlo a fin de efectuar una Transacción con tal persona o a través de la misma, o para satisfacer la obligación del Cliente de ofrecer una garantía (p. ej., un requisito de margen inicial) respecto de una Transacción. NYC-Capital no se responsabiliza de ningún acto ni omisión de ningún tercero a quien pase dinero que haya recibido del Cliente. (b) El tercero a quien NYC-Capital haya pasado dinero puede conservarlo en una cuenta colectiva, en donde probablemente no sea posible separar el dinero del Cliente o del dinero del tercero. En caso de insolvencia o de cualquier otro procedimiento análogo relativo a dicho tercero, es posible que NYC-Capital solo tenga un derecho de reclamación sin garantía contra el tercero de parte del Cliente, y que el Cliente quede expuesto al riesgo de que el dinero recibido por NYC-Capital de parte del tercero sea insuficiente para satisfacer la demanda del Cliente respecto de la cuenta pertinente. NYC-Capital no acepta ninguna responsabilidad por ninguna pérdida resultante. (c) Es posible que el dinero del Cliente esté depositado fuera del Espacio Económico Europeo y que esté sujeto a la ley de una jurisdicción de dicho territorio, por lo cual los derechos del Cliente podrían variar. (d) NYC-Capital puede depositar dinero del cliente en una institución de depósito que tenga un derecho de garantía real, de retención o de compensación en relación con tal dinero. (e) Es posible que un Banco o Bróker con los cuales NYC-Capital trabaje tenga intereses contrarios a los intereses del Cliente. **2. Cargos y tasas** (a) Hay un riesgo de que las inversiones del Cliente en Instrumentos Financieros puedan estar sujetas a impuestos o a cualquier otra obligación, como, por ejemplo, por cambios en la legislación o en las circunstancias personales del Cliente. NYC-Capital no garantiza que sea pagadero ningún impuesto ni ninguna otra clase de tributo. El Cliente tiene que responsabilizarse de cualquier impuesto u obligación que pueda originarse con motivo de su actividad de inversión. (b) Antes de que el Cliente empiece a invertir, tiene que informarse detalladamente sobre todas las comisiones y demás cargos que serán responsabilidad del Cliente.



Si cualquier cargo no está expresado en términos monetarios (sino, por ejemplo, como un diferencial de transacción), el Cliente tendrá que pedir una explicación escrita, incluyendo ejemplos apropiados, para valorar lo que, muy probablemente, dichos cambios supondrán en términos monetarios específicos. (c) Antes de que el Cliente empiece a invertir, tiene que informarse detalladamente sobre todas las comisiones y demás cargos que serán responsabilidad del Cliente, lo cual se puede encontrar en el sitio web de NYC-Capital. Es posible que algunos cargos no estén expresados en términos monetarios sino, por ejemplo, como un diferencial de transacción.

Riesgos técnicos (a) Si el Cliente realiza transacciones en un sistema electrónico, quedará expuesto a los riesgos asociados con el sistema, incluyendo el fallo de hardware y software (internet y servidores). El resultado de cualquier fallo en el sistema puede ser que su orden no se ejecute según sus instrucciones o no se ejecute en ningún modo. NYC-Capital no se responsabiliza en ninguno de estos casos de fallo. (b) El Cliente será responsable de los riesgos de pérdidas financieras causados por fallos en la información, las comunicaciones, fallos eléctricos y de otros sistemas. (c) NYC-Capital no es responsable de que terceras personas autorizadas tengan acceso a la información, incluyendo direcciones de correo electrónico, datos personales y de comunicaciones electrónicas, y datos de acceso cuando se han transmitido a NYC-Capital o cualquier otra parte usando internet u otras instalaciones de comunicaciones por red, teléfono o cualquier otro medio electrónico. (d) El Cliente asume que la información no cifrada transmitida por correo electrónico no está protegida contra ningún acceso no autorizado. (e) Es posible que, en momentos de un flujo de inversión excesivo, el Cliente tenga algunas dificultades para contactar por teléfono o conectarse a la Plataforma de Inversión, especialmente en Mercados rápidos (por ejemplo, cuando se publiquen indicadores macroeconómicos claves). (f) El Cliente asume que internet puede estar sujeto a sucesos que puedan afectar a su acceso al Sitio Web o al Sistema de Inversión de NYC-Capital, incluyendo, entre otros, interrupciones o cortes en la transmisión, fallos en el software o en el hardware, y desconexiones en internet. NYC-Capital no es responsable de ningún daño o pérdida resultante en dichos casos y que están fuera de su control, ni por ninguna otra pérdida, coste, responsabilidad o gasto (incluyendo, entre otros, pérdidas de ganancias) que puedan ser resultado de la incapacidad del Cliente para acceder al Sitio Web o al Sistema de NYC-Capital, así como de cualquier retraso o fallo a la hora de enviar Órdenes o Transacciones. (g) NYC-Capital no es un proveedor de servicios de internet y por ello no se puede responsabilizar del incumplimiento de cualquier obligación hacia sus Clientes debido a fallos en la conexión a internet, fallos en la red eléctrica pública o ataques de piratas informáticos. (h) El Cliente está avisado de que cuando se invierte en una plataforma electrónica, se tiene que asumir un riesgo de pérdida financiera que puede ser consecuencia de, entre otras causas: • Mala calidad en la conexión o fallos en los dispositivos o software del Cliente; • Fallos, errores o malos usos en el hardware o software de NYC-Capital o del Cliente; • Funcionamiento no adecuado del equipo del Cliente; • Terminal del Cliente mal configurado; • Actualizaciones retrasadas en el terminal del Cliente. (i) Respecto del uso de un ordenador y redes de comunicación por datos y voz, el Cliente asume las siguientes situaciones de riesgo, entre otras, en cuyo caso NYC-Capital no será responsable de ninguna pérdida producida por las mismas: • Cortes eléctricos en el equipo del Cliente, del proveedor o del operador de comunicaciones (incluyendo comunicación por voz) que ofrezca sus servicios al Cliente. • Daños físicos (o destrucción) de los canales de comunicación usados para vincular al Cliente y al proveedor (operador de comunicaciones), al proveedor y al servidor de información o inversión del Cliente. • Corte (o calidad inaceptablemente baja) en la comunicación a través de los canales usados por el Cliente o los canales usados por el proveedor o el operador de comunicaciones (incluyendo la comunicación por voz) que use el Cliente. • Ajustes requeridos erróneos o incompatibles en el terminal del Cliente. • Actualización a destiempo en el terminal del Cliente. • A la hora de realizar transacciones por comunicación telefónica (línea fija o móvil) por voz, el Cliente se expone al riesgo de llamada problemática cuando intente comunicarse con un empleado del departamento de servicio de bróker de NYC-Capital, debido a problemas en la calidad de las comunicaciones y a la carga en los canales de comunicaciones. • El uso de canales de comunicación, hardware y software conlleva el riesgo de que el Cliente no reciba un mensaje (incluyendo mensajes de texto) de parte de NYC-Capital. • Las inversiones por teléfono pueden verse impedidas por una sobrecarga en la conexión. • Fallos o inoperabilidad del sistema de inversión (plataforma), incluyendo también el terminal del Cliente. • Corte (o calidad inaceptablemente baja) en la comunicación a través de los canales usados por NYC-Capital, y, en particular, daños físicos (destrucción) en los canales de comunicación de terceros.



(j) En relación con el uso de la plataforma de trading móvil, el cliente asume los riesgos asociados con la tecnología de los móviles, tales como retrasos, fallos en la comunicación, riesgo que el dispositivo móvil sea utilizado por una tercera persona, en dados casos NYC-Capital no será responsable de ninguna pérdida resultante.

4. Plataforma de Inversión El Cliente acepta que la única fuente fiable de presupuestos es la de la del Servidor en directo. Los presupuestos en el terminal del Cliente no son una fuente de información confiable, puesto que es posible que la conexión entre el terminal del Cliente y el Servidor se corte en algún momento, y que por ello algunos de los presupuestos no lleguen al terminal del Cliente. El Cliente reconoce que cuando el Cliente cierre la ventana de emisión, modificación o eliminación de orden, o la ventana de apertura o cierre de posición, la instrucción (que ya se habrá enviado al Servidor) no será cancelada.

5. Casos de Fuerza Mayor En Casos de Fuerza Mayor, el Cliente aceptará el riesgo de pérdida financiera.

6. Insolvencia El incumplimiento por parte de NYC-Capital o su insolvencia pueden resultar en la liquidación o cierre de posiciones, sin el consentimiento del Cliente. En determinadas circunstancias, es posible que el Cliente no recupere los activos actuales que asignó como garantía y que tenga que aceptar cualquier pago disponible en efectivo.

7. Divisa extranjera Cuando se invierte en un instrumento financiero en una divisa diferente de la del país de residencia del Cliente, es posible que cualquier cambio en las tasas de cambio tenga un efecto negativo en su valor, precio y rendimiento, y también puede conllevar pérdidas para el Cliente. Si no comprende cualquier cosa, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente enviando un correo electrónico a info@NYC-Capital.com.