



Domaine Les Granges

# CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE 2024

## et

### REGLEMENT INTERIEUR

#### 1 Général

- 1.1 Le Domaine les Granges dispose d'une réception ouverte au public du Lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h et le samedi, dimanche et jours fériés pendant les heures de check-in, le cas échéant. Vous pouvez également nous joindre au 05 46 26 80 65.
- 1.2 L'accès aux maisons se fait par l'un des deux portails. Les véhicules peuvent être stationnés sur le parking, en face du domaine ou sur les places gratuites situées dans la rue.

#### 2 Utilisation des Lieux :

- 2.1 Le Domaine les Granges est équipé de différents lieux communs qu'il est impératif de respecter
- 2.2 Pour le respect de chacun, il est de mise de respecter le sommeil de chacun **après 22 heures**. En cas de tapage nocturne la direction prendra les mesures nécessaires.
- 2.3 Le client doit user de la chose louée en bon père de famille et respecter les lieux ainsi que la décoration de sa maison. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile.
- 2.4 Pour le respect de tous merci de jeter vos déchets dans les poubelles et non à même le sol ou dans les plantes.
- 2.5 Le linge de maison est fourni par le Domaine les Granges, cela comprend le linge pour la literie, les serviettes de bains les tapis de salle de bain et les torchons. Les serviettes de bain ne sont pas prévues pour être utilisées aux abords des piscines.
- 2.6 Pour un usage des piscines après le jour et l'heure de départ, le tarif appliqué sera de 10€/adulte et 5€/enfant.

#### 3 Réservations :

- 3.1 Heures d'arrivée : 16h00- 18h00 (au-delà de ces horaires une procédure d'arrivée autonome peut être mise en place)
- 3.2 Heures de départ : 10h00
- 3.3 Les réservations sont garanties par le versement d'un acompte de 30% du montant total du séjour.
- 3.4 L'acompte vaut pour confirmation définitive de la réservation et acceptation des CGV. Les réservations sont fermes et définitives après encaissement de l'acompte.  
Un deuxième acompte de 30% sera demandé (pour les réservations avec une date d'arrivée à plus de 4 mois).
- 3.5 Le solde est dû à l'arrivée.
- 3.6 Les règles d'annulation s'appliquent aux acomptes versés, qui ne seront pas remboursés.
- 3.7 Nous nous réservons le droit de vous déplacer dans un logement similaire avant votre arrivée.
- 3.8 Pour les locations de longue durée, les notes doivent être réglées à la semaine ou au mois.
- 3.9 Aucune assurance n'est incluse dans le prix du séjour, si vous désirez en souscrire une, vous devrez le faire à titre individuel.

#### 4 Conditions d'annulation

- 4.1 il sera facturé la totalité des nuits réservées en cas d'annulation non signalée à la réception plus de 15 jours à l'avance.
- 4.2 Tout séjour écourté est dû.
- 4.3 En cas d'annulation de la part du Domaine, le séjour sera intégralement remboursé.
- 4.4 Si la réservation est annulée à votre demande jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte versé sera remboursé
- 4.5 Le coût total du séjour sera facturé pour toute annulation de votre part effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée

#### 5 Paiements

- 5.1 Mode de paiements acceptés : Carte Bleue (hors American Express) / Chèque (sur présentation d'une Carte d'identité) / Espèces/ ANCV (jusqu'à 900€ par réservation).
- 5.2 Taxe de séjour : à toute réservation est ajoutée la taxe de séjour selon le calcul suivant :  
(Prix de la nuit HT/nombre de personnes/ nombre de nuitées) x5% (plafond 4€ par personne) +10% de taxe additionnelle Charente-Maritime

#### 6 Responsabilité des locataires et caution

- 6.1 Le ménage est inclus dans la prestation. Cependant en cas de logement très sale au départ des voyageurs, le Domaine se réserve le droit de déduire des frais supplémentaires sur la caution à hauteur de minimum 30€/maison louée.

- 6.2 Si plus de lits ne sont défaits que le nombre de convives prévus dans chaque maison, des frais seront également engagés à hauteur de 50€/maison louée (forfait ménage)
- 6.3 Les barbecues mis à votre disposition doivent être nettoyés avant votre départ. Sans quoi un supplément de 10€ vous sera facturé.
- 6.4 **Il est strictement interdit de faire pénétrer de nouveaux voyageurs sans en informer le Domaine qui se réserve le droit de refuser ou de faire payer des frais supplémentaires.**
- 6.5 Une caution de 200€ par maison sera demandée à l'arrivée par empreinte de CB ou chèque mais non encaissée sauf en cas de dégradation constatée au moment du départ. Cette caution sera remboursée 30 jours après le départ diminuée des éventuels dégâts constatés. Elle pourra être encaissée pour tout manquement au règlement.
- 6.6 Un inventaire sera mis à disposition dans la maison. Vous devrez vous-même vérifier l'exactitude de l'inventaire. Sans retour de votre part dans les 24h suivant votre arrivée, nous considérerons que ce dernier est exact. En cas d'objets cassés ou manquants, ils seront déduits de la caution.
- 6.7 Les animaux sont acceptés moyennant un supplément tarifaire de 10€ par animal pour le 1<sup>er</sup> jour ensuite 5€ par jour. Merci de tenir les chiens en laisse et de ramasser les déjections canines sous peine de déduction de frais de la caution.
- 6.8 **Consignes de sécurité :** Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, **il est formellement interdit de fumer dans les maisons, à l'intérieur de l'intégralité des parties communes y compris les piscines** sous peine de déduction de frais de la caution. Des cendriers seront mis à votre disposition sur les terrasses. Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de **fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans la maison vous expose à une facturation supplémentaire de 50 €/jour ou à des poursuites judiciaires.**
- 6.9 Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie pour non-respect de cette disposition sera facturé 100 € pour frais de remise en service du système de sécurité incendie.

## 7 Responsabilités :

- 7.1 Les enfants sont sous l'entière responsabilité du client et sur l'ensemble du Domaine, piscines y compris
- 7.2 Nous déclinons toute responsabilité pour vols de vos effets personnels et accidents corporels qui ne seraient pas liés à un manquement du Domaine.
- 7.3 Toute réclamation doit être faite le plus rapidement auprès de nos équipes afin que nous puissions trouver une solution dans les plus brefs délais pour conserver la qualité de votre séjour.
- 7.4 Nous informons notre clientèle que la direction décline toute responsabilité sur la disparition de valeurs.
- 7.5 Nous déclinons toute responsabilité pour toute blessure lors de l'utilisation des équipements sportifs. Ces derniers sont interdits aux enfants sans surveillance.

## **Autorisation de droit à l'image**

*(diffusion, publication, reproduction ou commercialisation)*

Je soussigné(e) :

NOM : ..... Prénom : .....

Date de naissance : ..... Adresse du domicile : .....

.....

Téléphone : ...../Mail : .....

Société : .....

Autorise la SNC URBANISMUS, domiciliée 55 chemin des portes | 17400 Ternant, Siret 751 733 536 00047 code APE 5510Z, représentée par sa gérante, Mme Olivia SIMON

à utiliser et diffuser à titre gratuit et non exclusif des photographies me représentant, réalisées au Le Domaine des Granges | 17400 Ternant, ainsi qu'à exploiter ces clichés, en partie ou en totalité, à des fins d'exploitation commerciale.

En conséquence de quoi et conformément aux dispositions relatives au droit à l'image, j'autorise la SNC URBANISMUS à fixer, reproduire et communiquer au public les photographies, vidéos ou captations numériques prises dans le cadre de cet événement.

Les images pourront être exploitées et utilisées directement par la SNC URBANISMUS sous toute forme et tous supports connus et inconnus à ce jour, pour un territoire illimité, pour une durée de 2 ans, intégralement ou par extraits et notamment les photographies susmentionnées qui sont susceptibles d'être reproduites sur les supports suivants : (liste non exhaustive) :

- Publication dans une revue, ouvrage ou journal
- Diffusion sur le site web intitulé [www.lesgranges.com](http://www.lesgranges.com)
- Diffusion sur tous les réseaux sociaux dont SNC URBANISMUS est propriétaire (Instagram, Facebook, LinkedIn)

La SNC URBANISMUS, bénéficiaire de l'autorisation s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, et d'utiliser les photographies, vidéos ou captations numériques de la présente, dans tout support ou toute exploitation préjudiciable.

Je me reconnais être entièrement rempli de mes droits et je ne pourrai prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes.

Je garantis que ni moi, ni le cas échéant la personne que je représente, n'est lié par un contrat exclusif relatif à l'utilisation de mon image ou de mon nom.

Pour tout litige né de l'interprétation ou de l'exécution des présentes, il est fait attribution expresse de juridiction aux tribunaux français.

Je dispose d'un droit d'accès, de rectification des données et d'opposition pour motif légitime en contactant la correspondante Informatique et Libertés à l'adresse suivante : [urbanismus.direction@gmail.com](mailto:urbanismus.direction@gmail.com)

**CERTIFIE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS DE VENTE ET DES AUTORISATIONS DE DROIT A L'IMAGE :**

**FAIT A :**

**LE :**

**SIGNATURE :**

**Une fois la réservation enregistrée, un des 2 exemplaires vous sera adressé.**