UNIDOS JEANS

1. GARANTÍAS.

Unidos Jeans garantiza todos sus productos frente a deficiencias o fallas de fabricación y sus materias primas.

Como cada jeans es una exclusividad única, pueden existir diferencias en sus procesos de lavandería, y como es un producto de terminación artesanal, te garantizamos que cada prenda es sometida a controles y pruebas de calidad durante todas sus etapas de fabricación.

Por ello, debemos indicarte que existe una garantía que cubrirá defectos de materias primas tales como:

- ✓ Problemas de costuras del producto.
- ✓ Botones que se salgan al Primer uso.
- ✓ Falta de Ojales en el producto.
- ✓ Fallas en la mezclilla (manchas de fábrica, piquetes, etc.)

Toda garantía se anularía en los siguientes casos:

- ✗ Lavado no acorde a las condiciones explicadas (Para más información, léase apartado 2 INDICACIONES GENERALES DE LAVADO)
- ✗ Agentes externos tales como corrosión, ácidos, agentes químicos detergentes industriales o la combinación de productos.
- ✗ Deterioros del producto derivados del uso inadecuado del producto, rasgaduras por agentes externos tales como elementos cortantes u metálicos, rasgados u enganches de tela.
- ✗ Enganche de pasadores, placas metálicas u elementos decorativos del producto.

UNIDOS JEANS

1.1 CAMBIO POR FALLO DE PRODUCTO.

En caso de que la prenda tenga una falla de fabricación este será cambiado a través del medio que se realizó la compra, donde se indicaran los pasos para hacer valida la garantía.

Esta garantía quedará invalidada, en caso de presentar adulteraciones en la prenda, tales como cambios u modificaciones de terceros, como bastas, ajustes, costuras adicionales, etc.

Contamos con un servicio técnico y garantía limitada, esto se da en el caso de tener desperfectos tal como caída de botones al primer uso, descoseduras, etc. Para hacer efectiva esta garantía es necesario enviar el producto a nuestra casa matriz, para ser evaluado y reparado. **Para ello es necesario enviar el jeans en buenas condiciones**.

1.2 CAMBIO DE TALLA POR CLIENTE.

En Unidos Jeans aceptaremos el cambio en compras, no realizadas más allá de 15 días desde el envío del pedido, bajo la condición de **No poseer desgaste por uso del producto**.

El cambio será por una talla menos o una más del mismo modelo, (solo si el modelo no estuviese disponible, puede ser remplazado por otro de similar costo, exceptuando modelos recién publicados).

La solicitud de cambio debe hacerse por el medio por el cual se realizó la compra originalmente, ya sea a través de página web o tienda, las cuales tienen distintos procesos de cambio. El envío en ambos sentidos del producto para cambio será pagado por el cliente.

UNIDOS JEANS

2. INDICACIONES GENERALES DE LAVADO.

Con el fin de mantener las características de la prenda y aumentar su vida útil, recomendamos a las clientas seguir las siguientes indicaciones de lavado:

I. Lavar a mano o en máquina de uso doméstico, no realizar procesos de lavado extenso o industrial.
II. Lavar con agua fría con una temperatura no superior a los 30° Celsius.
III. Usar detergentes neutros. No usar cloro.
IV. Secar a la sombra, evitar el secado directamente con los rayos solares, ya que puede alterar colores y procesos. Con esto además aumentara la vida útil del producto.
V. Secar al revés, esto con el fin de no afectar los procesos y elementos en el tratado de las telas.
VI. No estrujar la prenda.

3. PASOS PARA REALIZAR UNA COMPRA ON LINE EN WWW.UNIDOSJEANS.CL

Los pedidos los realizan a través nuestra página web www.UnidosJeans.cl/productos.php donde podrás ver modelos y precios al detalle y por mayor para cada jeans, chaqueta y/o short, realizando finalmente el pago ya sea directo a través **MERCADO PAGO** o por transferencia o deposito en efectivo vía **COTIZACION**.

Para comenzar tu compra, primeros debes ingresar a un producto de www.UnidosJeans.cl/productos.php, eligiendo talla indicada disponible e ingresando cantidad en esa talla a comprar. Luego, pulsas el botón **AÑADIR AL CARRO** para sumar el producto al carrito de compra, para realizar compra al detalle o por mayor (Para más información, léase apartado 4 CONDICION PARA ENVÍO, Y PARA ACCEDER AL PRECIO POR MAYOR). Inmediatamente y por única vez, deberás llenar un formulario con **datos de destinatario e información de despacho**, también ver un **RESUMEN DE COMPRA, finalizar compra o continuar pulsando el botón SEGUIR COMPRANDO**. Después bastara con repetir ingresar a un producto, eligiendo talla indicada disponible e ingresar cantidad en esa talla a comprar, hasta completar la solicitud de pedido, pulsando el icono CARRO DE COMPRAS, y realizar finalmente el pago directo mediante **MERCADO PAGO** o para otras forma de pago **ENVIAR COTIZACION**.

UNIDOS JEANS

Si seleccionas la opción de pago **MERCADO PAGO**, puedes pagar directo por página web, a través de los medios asociados a MERCADO PAGO y realizar el pago mediante **tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro medio ofrecido por Mercado pago**

Si seleccionas la opción de **ENVIAR COTIZACION**, una vez realizada esta solicitud, nos contactaremos contigo mediante **Correo Electrónico** (al correo electrónico informado por ti en los datos solicitados), para darte los datos bancarios, necesarios para que realices el **depósito en efectivo o la transferencia electrónica del total del monto a comprar**. Realizado tu pago, **debes enviar una imagen del comprobante de Depósito en Efectivo y datos de destinatario (Nombre, Rut, Destino, Fono Contacto)** al **correo electrónico** contacto@unidosjeans.cl. Si realizas una **Transferencia Electrónica**, debes enviar una copia al correo antes mencionado y en el asunto de la transferencia indicar tu nombre.

Los pedidos se despachan **Por Pagar entre 15 a 20 días hábiles** después de confirmado el pago, a través de **Starken, PullmanCargo, Varmontt, Chevalier, Chilexpress, Correos de Chile o Transportes Barrios**. El costo y la demora del envío de la encomienda a destino dependerán de la empresa de transporte, y no están incluidos en el valor del producto (Para más información, léase apartado 6 COSTOS Y TIEMPOS DE DEMORA SEGÚN EMPRESA DE TRANSPORTE). Revisa los tiempos de demora en cada ficha de producto en nuestra página web www.UnidosJeans.cl/productos.php

La demora en despacho es por el plazo indicado por taller para confección de stock de jeans publicado, y el paquete no se despacha o retira hasta completar el total del pedido pagado.

Si marcas la opción de **Despacho,** el paquete se despachará por la forma de envío seleccionada en aproximadamente entre **15 a 20 días hábiles** después de confirmado el pago. Apenas se confirme el despacho por la empresa de transporte, avisaremos e indicaremos tu número de seguimiento de encomienda vía WhatsApp.

Si marcas la opción de **Retiro en Tienda,** se notificará por el mismo medio por donde fue realizada la compra. Con un tiempo de espera, por Jeans en confección, de aproximadamente entre **15 a 20 días hábiles, antes de estar disponible para Retiro en Tienda**. Apenas se confirme estar el paquete listo para retiro, se dará aviso mediante mensaje vía WhatsApp o el medio por donde fue realizada la compra.

UNIDOS JEANS

Con opción de Despacho:

Disfrute Nuestros Productos

Complete los datos para terminar su Compra

Maria | Robles

XXXXXXXX-X | xxxxxxxxxx

Región Metropolitana | SAN MIGUEL

correo@correo.com

* Campos Obligatorios

INFORMACIÓN DE DESPACHO

xxxxxxxx-x | Maria Robles

Los alerces 232

Región Metropolitana | SAN MIGUEL

xxxxxxxx

* Campos Obligatorios

Despacho

Retiro en Tien

Seleccione la empresa de transporte
Starken
Correo de Chile
Pullman Bus Cargo
Varmonti

Seleccione la empresa de transporte

Resumen de Compra

1 Productos

CHAQUETA NEW GRIS

COD: C702

TALLA:

PRECIO UNIDAD: $19.990

CANTIDAD:

VALOR TOTAL: $19.990

VALOR TOTAL: $20.990

SEGUIR COMPRANDO | ENVIAR COTIZACION

PAGA AQUÍ TU COMPRA

mercado pago

Consulte por recargos asociados a estas operaciónes

mercado pago

UNIDOS JEANS

Con opción de Retiro en Tienda:

Disfrute Nuestros Productos

Complete los datos para terminar su Compra

Maria | Robles

XXXXXXXX-X | xxxxxxxxxx

Región Metropolitana | SAN MIGUEL

correo@correo.com

* Campos Obligatorios

INFORMACIÓN DE DESPACHO

xxxxxxxx-x | Maria Robles

Los alerces 232

Región Metropolitana | SAN MIGUEL

xxxxxxxx

* Campos Obligatorios

Despacho	○
Retiro en Tienda	●

Seleccione tienda para retirar

Seleccione tienda para retirar
Calle Asunción N422, 1er Piso
Calle Asunción N425, 1er Piso

Resumen de Compra

1 Productos

CHAQUETA NEW GRIS ✖

COD: C702

TALLA: 1

PRECIO UNIDAD: $19.990

CANTIDAD:

VALOR TOTAL: $19.990

VALOR TOTAL: $19.990

SEGUIR COMPRANDO | ENVIAR COTIZACION

PAGA AQUÍ TU COMPRA

○ mercado pago

Consulte por recargos asociados a estas operaciónes

mercado pago

UNIDOS JEANS

4. CONDICIÓN PARA ENVÍO, Y PARA ACCEDER AL PRECIO POR MAYOR.

La condición para envío, y para acceder al precio por mayor, **es que la cantidad mínima de tu compra en línea sea de 6 o más productos**, siendo un máximo de 5 unidades de una misma talla en un mismo modelo por pedido. Puedes **mezclar distintas tallas y modelos** de jeans pitillo u otro producto publicado.

Toda compra menor a 6 productos se cotizará a precio al detalle o por unidad. Todos los precios están indicados en cada ficha de producto en www.UnidosJeans.cl/productos.php

5. VIGENCIA DE LA SOLICITUD DE PEDIDO

Las solicitud de pedido tiene una vigencia **2 días hábiles (el día que se contesta más uno)**, si no la solicitud se cancela y se elimina, liberando el stock.

6. COSTOS Y TIEMPOS DE DEMORA SEGÚN EMPRESA DE TRANSPORTE

Los costos de envío son **Por Pagar en Destino**, es decir los costos de envío se paga al llegar a destino la encomienda, a menos que la empresa de transporte indique que el destino solo puede ser despachado si se paga el monto a pagar por el despacho en la sucursal origen.

Los tiempos de envío de la encomienda y costos de despacho dependerán del **volumen de la caja (cm) y peso (kg) de la caja, que luego será monetizada por la empresa de transporte acordada en la solicitud de compra, y luego informado el número de seguimiento a los clientes un vez confirmado despacho** (a menos que la empresa informe no llegar o tener suspendida el servicio a la sucursal o domicilio de la ciudad indicada).

Las opciones de transporte para elegir son **Starken, PullmanCargo, Varmontt, Chevalier, Chilexpress, Correos de Chile o Transportes Barrios**. Los despachos a través de la empresa Chilexpress o Correos de Chile son con Retiro en Sucursal, a menos que el cliente transfiera el monto a pagar por el despacho, según lo que indique la empresa de transporte.

UNIDOS JEANS

7. FORMAS DE PAGO EN TIENDA Y PAGINA WEB

La venta al por mayor realizada por nuestras redes sociales o por nuestra Página Web www.UnidosJeans.cl/productos.php es con pago del total del pedido a través de **Mercado Pago (tarjeta de crédito, tarjeta de débito y otros), depósito en efectivo o transferencia electrónica del saldo**, en nuestra cuenta corriente Banco Santander Santiago número 63084832 a nombre de Luis Mella Labra Rut 15.411.860-8 o en nuestra cuenta Chequera electrónica de Banco Estado número 33073019716 a nombre de Valeska Urrutia Durán Rut 14.129-608-6.

Realizado tu pago, debes enviar una imagen del comprobante de pago y datos de destinatario (Nombre, Rut, Destino, Fono Contacto) al correo electrónico contacto@unidosjeans.cl (en asunto escribir la palabra "Comprobante"). Si realizas una transferencia electrónica, debes enviar una copia al correo antes mencionado y en el asunto de la transferencia indicar tu nombre.

En nuestra tienda de Patronato ubicada en Calle Asunción N°422, 1er Piso, Barrio Patronato, comuna de Recoleta, puedes realizar compras a través del sistema de Red compra (sin cuotas) o al Contado en efectivo.

8. COMUNICACIÓN

Todas las imágenes exhibidas en nuestra publicidad, comunicación, marketing u otro similar son solo referenciales y están sujetas a cambio sin previo aviso y a criterio de la empresa tanto en los locales comerciales, sistemas digitales, world wide web, publicaciones de todo tipo y similares. Unidos Jeans no realizará propaganda en sus publicaciones cualquiera que esta sea.