

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Ивана Банзић**, заступник фирме „**Tref Sport Co**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: **20025786**, ПИБ **103866343**, доноси:

ОБАВЕШТЕЊЕ

Ивана Банзић, заступник фирме „**Tref Sport**“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, је по закону обавезна да учествује у поступку вансудскиг решавања потрошачких спорова (Члан 15. Закона о заштити потрошача).

- Трговац је дужан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова путем тела за вансудско решавање спора.

Линк за листу тела за вансудко решавање потрошачких спорова:

<https://mtt.gov.rs/download/listaa.pdf>

У Београду, 20.03.2022. година.

Директор фирме,

„**Tref Sport Co**“ d.o.o.:



[Handwritten signature]



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Сектор тржишне инспекције
Одељење

Број: 334-00- сл. /2022-06

Датум:

Поштовани,

Дана 20. децембра 2021. године је почео да се примењује нови Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр. 88/2021), а део закона се примењује од 20.03.2022. године. Сектор тржишне инспекције у сврху превентивног деловања на основу Годишњег плана за 2022. годину, обавља Службену саветодавну посету ради обавештавања јавности о обавезама за трговце које су настале 20.03.2022. године по Закону о заштити потрошача.

1. **Трговац је обавезан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова пред телом (чл. 151. ст. 2. Закона о заштити потрошача).**
2. Трговац је дужан да на продајном месту видно и јасно истакне **обавештење** да је по закону **обавезан** да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова (чл. 151. ст. 3. Закона о заштити потрошача).
3. Трговац је дужан да на основу чл. 12. Закона о заштити потрошача, пре закључења уговора о продаји робе или пружању услуга, потрошача на јасан и разумљив начин на српском језику или језику националне мањине, поред осталих обавештења (о основним обележјима робе, пословном имену, матичном броју, адреси седишта и броју телефона, о цени, о начину плаћања, о року испоруке, начину изјављивања рекламације итд.), обавести о: **могућности вансудског решавања спорова.**
4. Трговац је дужан да пре закључења уговора **на даљину** или изван пословних просторија, поред осталих података на јасан и разумљив начин потрошача обавести о **могућности вансудског решавања спорова** на основу чл. 26. Закона о заштити потрошача.
5. Продавац је дужан да уколико одбије рекламацију, потрошача обавести о **могућности решавања спора вансудским путем** и о надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова на основу чл. 55. ст. 12. Закона о заштити потрошача. (Контакт тачка где се примају предлози за вансудско решавање спорова у министарству ће бити накнадно објављена након усвајања новог правилника).
6. Трговац је дужан да се у року од 15 дана од дана достављања предлога са прилозима од стране тела, изјасни да ли признаје или оспорава предлог потрошача на основу чл. 161. ст. 2. Закона о заштити потрошача.
7. Трговац и потрошач су дужни да учествују на усменој расправи које закаже тело у циљу разјашњења потрошачког спора на основу чл. 162. став. 2. Закона о заштити потрошача.

За непридржавање наведених одредби следи прекршајни налог у складу са чланом 188. Закона о заштити потрошача у којем је прописана новчана казна у фиксном износу од 50.000 динара за правно лице, 8.000 динара за одговорно лице и 30.000 за предузетника.

Надамо се да ћемо овом службеном саветодавном посетом да Вам помогнемо да своје пословање правилно ускладите са прописом. Уколико имате питања, молимо Вас да их поставите овом тржишном инспектору преко остављених контакт података у року од 3 (три) дана од дана достављања овог документа.

тржишни инспектор, контакт телефон:

Na osnovu odredbi Zakona o zaštiti potrošača („Sl. Glasnik RS“ br. 62/2014 i 6/2016, direktor preduzeća „UNIVERS CO“ d.o.o. Beograd, Milana Rešetara 9, Zemun, dana **01.10.2020.** godine, doneo je „**PRAVILNIK O ZAŠTITI POTROŠAČA I NAČINU I POSTUPKU REŠAVANJA REKLAMACIJA**“, ovim dokumentom vrši se **njegova dopuna i to sledećih članova:**

IV Postupak Reklamacije

Član 13.

Dopuna osnovnog člana je da na osnovu člana 55. Zakona o zaštiti potrošača („Sl. Glasnik RS“ br. 88/2021, od dana 20.12.2021. i 20.03.2022. godine, na prodajnom mestu stoji Obaveštenje o samom načinu, mestu i licu ovlašćenom za prijem reklamacije, kao i obaveštenje o linku liste tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Član 19.

Dopuna osnovnog člana je da na osnovu člana 55. Zakona o zaštiti potrošača („Sl. Glasnik RS“ br. 88/2021, od dana 20.12.2021. i 20.03.2022. godine, na prodajnom mestu stoji Obaveštenje o samom načinu, mestu i licu ovlašćenom za prijem reklamacije, kao i obaveštenje o linku liste tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Član 30.

Dopuna osnovnog člana je dopuna pravilnika koji se primenjuje od 20.11.2021., odnosno 20.03.2022.



У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник, РС“, Број 88/2021), **Мирјана Кавеџић**, заступник фирме „Univers Co“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, МБ: 07926456, ПИБ 100293738, доноси:

ОБАВЕШТЕЊЕ

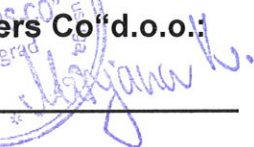
Мирјана Кавеџић, заступник фирме „Univers Co“ d.o.o., ул. **Милана Решетара бр. 9**, је по закону обавезна да учествује у поступку вансудскиг решавања потрошачких спорова (Члан 15. Закона о заштити потрошача=.

- Трговац је дужан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова путем тела за вансудско решавање спора.

Линк за листу тела за вансудко решавање потрошачких спорова:

<https://mtt.gov.rs/download/listaa.pdf>

У Београду, 20.03.2022. година.

Директор фирме,
„Univers Co“ d.o.o.:





Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Сектор тржишне инспекције

Одељење

Број: 334-00- сл. /2022-06

Датум:

Поштовани,

Дана 20. децембра 2021. године је почео да се примењује нови Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр. 88/2021), а део закона се примењује од 20.03.2022. године. Сектор тржишне инспекције у сврху превентивног деловања на основу Годишњег плана за 2022. годину, обавља Службену саветодавну посету ради обавештавања јавности о обавезама за трговце које су настале 20.03.2022. године по Закону о заштити потрошача.

1. **Трговац је обавезан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова пред телом (чл. 151. ст. 2. Закона о заштити потрошача).**
2. Трговац је дужан да на продајном месту видно и јасно истакне **обавештење** да је по закону **обавезан** да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова (чл. 151. ст. 3. Закона о заштити потрошача).
3. Трговац је дужан да на основу чл. 12. Закона о заштити потрошача, пре закључења уговора о продаји робе или пружању услуга, потрошача на јасан и разумљив начин на српском језику или језику националне мањине, поред осталих обавештења (о основним обележјима робе, пословном имену, матичном броју, адреси седишта и броју телефона, о цени, о начину плаћања, о року испоруке, начину изјављивања рекламације итд.), обавести о: **могућности вансудског решавања спорова.**
4. Трговац је дужан да пре закључења уговора **на даљину** или изван пословних просторија, поред осталих података на јасан и разумљив начин потрошача обавести о **могућности вансудског решавања спорова** на основу чл. 26. Закона о заштити потрошача.
5. Продавац је дужан да уколико одбије рекламацију, потрошача обавести о **могућности решавања спора вансудским путем** и о надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова на основу чл. 55. ст. 12. Закона о заштити потрошача. (Контакт тачка где се примају предлози за вансудско решавање спорова у министарству ће бити накнадно објављена након усвајања новог правилника).
6. Трговац је дужан да се у року од 15 дана од дана достављања предлога са прилозима од стране тела, изјасни да ли признаје или оспорава предлог потрошача на основу чл. 161. ст. 2. Закона о заштити потрошача.
7. Трговац и потрошач су дужни да учествују на усменој расправи које закаже тело у циљу разјашњења потрошачког спора на основу чл. 162. став. 2. Закона о заштити потрошача.

За непридржавање наведених одредби следи прекршајни налог у складу са чланом 188. Закона о заштити потрошача у којем је прописана новчана казна у фиксном износу од 50.000 динара за правно лице, 8.000 динара за одговорно лице и 30.000 за предузетника.

Надамо се да ћемо овом службеном саветодавном посетом да Вам помогнемо да своје пословање правилно ускладите са прописом. Уколико имате питања, молимо Вас да их поставите овом тржишном инспектору преко остављених контакт података у року од 3 (три) дана од дана достављања овог документа.

тржишни инспектор, контакт телефон: