

Obavijest o izmjenama i dopunama cjenovnika BH Telecoma

Izmjene u ponudi Moja TV usluge za rezidencijalne korisnike

Poštovani korisnici,

od **1. aprila 2022. godine** počinje primjena nove/izmijenjene ponude Moja TV usluge koju koristite. Navedeno podrazumijeva primjenu **izmijenjenih uslova/cijena za postojeće Moja TV pakete i početak prodaje novih Moja TV paketa.**

Postojeći Moja TV paketi od 1. aprila 2022. godine se koriste po sljedećim izmijenjenim uslovima /cijenama:

- povećanje cijene mjesečne naknade u iznosu 2,50 KM sa PDV-om za **Moja TV Basic, Moja TV Phone, sve Moja TV Net** (Net 1, 2, 3, 4, 5, 6 i 7) i sve **Moja TV Full** (Full 1, 2, 3, 4, 5, 6 i 7) pakete, uz istovremeni prestanak daljnje prodaje ovih paketa od 1. aprila 2022. godine i njihovo povlačenje u tzv. *Istekle ponude* (prestanak prodaje ali uz mogućnost daljeg korištenja do određenog datuma);
- povećanje cijene mjesečne naknade u iznosu 1, 00 KM sa PDV-om za **Moja TV BH i Moja TV BH Phone** pakete, te istovremeno, za paket Moja TV BH Phone ukidanje opcije 1 Naj broj u mobilnoj mreži BH Telecoma;
- za sve Moja TV pakete, ukidanje dodatne funkcionalnosti "Moja TV igrice".

Uvažavajući zahtjeve naših korisnika, BH Telecom je u proteklom periodu značajno obogatio ponudu TV kanala i time smo postali kompanija koja ima najbolji sadržaj u Bosni i Hercegovini, koji je dostupan za gledanje svim korisnicima, bez naplate kroz dodatne pakete. Podsjećamo Vas i na našu uslugu **Moj izbor** kojom možete objediniti sve priključke i ostvariti brojne pogodnosti za Vas i Vašu porodicu. Tu je svakako i naš program lojalnosti **Bonus plus** putem kojeg kontinuirano nagrađujemo Vaše povjerenje.

Novi Moja TV paketi, koji su predstavljeni na letku koji Vam dostavljamo uz ovu Obavijest, donijeti će Vam bogatije sadržaje u osnovnim paketima i niz drugih mogućnosti i povoljnosti.

Vi imate mogućnost da nastavite koristiti paket koji trenutno imate do 31. marta 2024. godine pod gotovo identičnim uslovima, ali također u svakom momentu možete preći i na nove pakete po uslovima definisanim Cjenovnikom BH Telecoma, bez obzira da li imate zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem.

Automatska promjena paketa svih Moja TV korisnika koji prethodno nisu samostalno odabrali prelazak na Moja TV paket iz nove ponude realizovat će se od **1. aprila 2024. godine do 30. juna 2024. godine**, po sljedećim pravilima:

TREKUTNA PONUDA	NOVA PONUDA
Moja TV Basic	Moja TV Basic
Moja TV Phone	Moja TV Phone
Moja TV Net 1 i Moja TV Net 4	Moja TV Net S
Moja TV Net 6	Moja TV Net S + Internet opcija 500
Moja TV Net 7	Moja TV Net S + Internet opcija 1000
Moja TV Net 2 i Moja TV Net 5	Moja TV Net M
Moja TV Net 3	Moja TV Net L
Moja TV Full 1 i Moja TV Full 4	Moja TV Full S
Moja TV Full 6	Moja TV Full S + Internet opcija 500
Moja TV Full 7	Moja TV Full S + Internet opcija 1000
Moja TV Full 2 i Moja TV Full 5	Moja TV Full M
Moja TV Full 3	Moja TV Full L

Svi korisnici sa automatski aktiviranom dodatnom uslugom Internet opcija 500 ili Internet opcija 1000 imaju mogućnost deaktivirati opciju u bilo kojem trenutku.

U slučaju da do momenta automatske promjene paketa, neki od novih Moja TV paketa budu redizajnirani ili ukinuti iz redovne ponude BH Telecoma, korisniku će se automatski promijeniti paket na drugi, ekvivalentni paket aktuelan u tom periodu. Detaljan opis sadržaja svih novih Moja TV paketa, kao i uslovi i cijene njihovog korištenja koji su definisani Cjenovnikom BH Telecoma koji će biti važeći od 1. aprila 2022. godine, biće objavljeni u dnevnoj štampi i na web stranici BH Telecoma najkasnije 1. marta 2022. godine.

Prava korisnika u pogledu važećeg ugovora za Moja TV uslugu

- Ugovor sa obaveznim trajanjem po osnovu akcijske (popusti/benefiti na usluge) ili druge ponude: Od 1. marta 2022. do 31. marta 2022. godine, korisnik ima pravo na raskid ugovora bez ikakvih penala koji se vezuju za popuste/benefite od usluge.
- Ugovor sa obaveznim trajanjem po osnovu kupovine uređaja iz Partnerske ponude: Od 1. marta 2022. do 31. marta 2022. godine, korisnik ima pravo na raskid ugovora bez ikakvih penala koji se vezuju za popuste/benefite od usluge, s tim da se korisniku fakturiše cjelokupni preostali iznos za uređaj na prvom sljedećem računu.
- Ugovor sa obaveznim trajanjem po osnovu kupovine uređaja iz ponude BH Telecoma (Asemblirana usluga): Raskid ovog ugovora na zahtjev korisnika nije omogućen bez penala te u slučaju zahtjeva korisnika za raskid ugovora u periodu od 1. marta 2022. do 31. marta 2022. godine, isti se tretira kao prijevremeni prekid ugovora iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), a u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma.
- Ugovor bez obaveznog trajanja: Raskid ovog ugovora je omogućen bez penala.

Novi Moja TV paketi u ponudi od 1. aprila 2022.

Više fantastičnog filmskog i serijskog TV sadržaja i besplatnih dodatnih paketa uz brzine interneta do 200 Mbps!

NOVI MOJA TV PAKETI VAM DONOSE BOGATIJJE SADRŽAJE:

- Moja TV Flix** - Preko 1.200 naslova + 15 novih svakoga mjeseca uz mogućnost neograničenog broja pregleda
- Moja TV HD paket** - Vrhunska HD kvaliteta Arena Sport i drugih TV kanala (dokumentarnih, muzičkih, informativnih)
- Pink + paket** - Zabava za cijelu porodicu uz domaći i strani program
- HBO Premium** - Svi HBO i Cinemax kanali + HBO GO
- Moja webTV** - Gledajte TV na bilo kojem uređaju, gdje god da se nalazite
- Snimalica** - Snimate omiljene TV sadržaje i gledajte kada vama odgovara
- Veće brzine interneta** - do 200 Mbps u novim L paketima, odnosno do 50 Mbps u S paketima uz mogućnost dokupa većih pristupnih brzina do 1000 Mbps
- Besplatne minute** prema mobilnoj mreži BH Telecoma za Moja TV Full M i L pakete

Uz to, **samo na Moja TV** u osnovnom TV paketu **imate sve od sporta!** Možete pratiti i uživati u svim najelitnijim sportskim takmičenjima na Arena Sport, Eurosport i Sport Klub TV kanalima, kao i u najboljim domaćim nogometnim utakmicama. U osnovnom TV paketu su i Cinestar TV kanali, pet originalnih filmskih kanala sa fantastičnim filmskim i serijskim sadržajem u tehnologiji visoke rezolucije. Svi TV paketi imaju **TimeShift** opciju za pregled TV sadržaja do 7 dana unazad + EPG (elektronski programski vodič), kao i preko 40 najslušanijih radio stanica.

NOVI MOJA TV PAKETI:

Moja TV BH	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 60 bh. TV kanala HD i SD rezolucije 	Mjesečna pretplata: 14,00 KM bez obaveznog trajanja ugovora
Moja TV Basic	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 175 TV kanala HD i SD rezolucije Moja TV Flix 	Mjesečna pretplata uz ugovor: 23,50 KM sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca 24,50 KM bez obaveznog trajanja
Moja TV BH Phone	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 60 bh. TV kanala HD i SD rezolucije Fiksni telefon - neograničeni razgovori sa brojevima fiksnih mreža u BiH na fer osnovi* 	Mjesečna pretplata: 21,00 KM bez obaveznog trajanja ugovora
Moja TV Phone	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 175 TV kanala HD i SD rezolucije Moja TV Flix Fiksni telefon - neograničeni razgovori sa brojevima fiksnih mreža u BiH na fer osnovi* Internet putem fiksne mreže (pristupna brzina 512/128 kbps)** 	Mjesečna pretplata uz ugovor 33,90 KM sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca 35,90 KM bez obaveznog trajanja
Moja TV Net S	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 175 TV kanala HD i SD rezolucije Moja TV Flix • Moja webTV Internet putem: optičke mreže - pristupna brzina 50/8 Mbps bakarne mreže - pristupna brzina 10+/1+Mbps*** 	Mjesečna pretplata uz ugovor: 42,30 KM sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca 45,90 KM bez obaveznog trajanja
Moja TV Net M	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 175 TV kanala HD i SD rezolucije Moja TV Flix • Moja TV HD • Pink+ • Moja webTV Snimalica 10 Internet putem: optičke mreže - pristupna brzina 100/10 Mbps bakarne mreže - pristupna brzina 10+/1+Mbps*** 	Mjesečna pretplata uz ugovor: 48,75 KM sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca 52,90 KM bez obaveznog trajanja
Moja TV Net L	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 175 TV kanala HD i SD rezolucije Moja TV Flix • Moja TV HD • Pink+ • HBO Premium Pink E • Moja webTV • Snimalica 30 Internet putem: optičke mreže - pristupna brzina 200/20 Mbps bakarne mreže - pristupna brzina 10+/1+Mbps*** 	Mjesečna pretplata uz ugovor: 61,55 KM sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca 66,90 KM bez obaveznog trajanja
Moja TV Full S	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 175 TV kanala HD i SD rezolucije Moja TV Flix • Moja webTV Fiksni telefon - neograničeni razgovori sa brojevima fiksnih mreža u BiH na fer osnovi* Internet putem: optičke mreže - pristupna brzina 50/8 Mbps bakarne mreže - pristupna brzina 10+/1+Mbps*** 	Mjesečna pretplata uz ugovor: 52,35 KM sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca 56,90 KM bez obaveznog trajanja
Moja TV Full M	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 175 TV kanala HD i SD rezolucije Moja TV Flix • Moja TV HD • Pink+ • Moja webTV Snimalica 10 Fiksni telefon - neograničeni razgovori sa brojevima fiksnih mreža u BiH na fer osnovi*; 50 besplatnih minuta za pozive prema mobilnoj mreži BH Telecoma Internet putem: optičke mreže - pristupna brzina 100/10 Mbps bakarne mreže - pristupna brzina 10+/1+Mbps*** 	Mjesečna pretplata uz ugovor: 61,55 KM sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca 66,90 KM bez obaveznog trajanja
Moja TV Full L	<ul style="list-style-type: none"> TV paket sa preko 175 TV kanala HD i SD rezolucije Moja TV Flix • Moja TV HD • Pink+ • HBO Premium Pink E • Moja webTV • Snimalica 30 Fiksni telefon - neograničeni razgovori sa brojevima fiksnih mreža u BiH na fer osnovi*; 100 besplatnih minuta za pozive prema mobilnoj mreži BH Telecoma Internet putem: optičke mreže - pristupna brzina 200/20 Mbps bakarne mreže - pristupna brzina 10+/1+Mbps*** 	Mjesečna pretplata uz ugovor: 74,55 KM sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca 80,90 KM bez obaveznog trajanja

* Neograničeni pozivi na fiksnu mrežu prema fiksnim telefonskim brojevima u BiH (Fer osnova: 1.500 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma) i fiksnim mrežama drugih operatera u BiH), uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH.

** Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade Moja TV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika.

*** U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+), a realizuju se putem bakarne pristupne mreže, isporučiti veća pristupna brzina, s tim da je maksimalna moguća brzina:

• Za pakete Moja TV Net S i Moja TV Full S 50/8 Mbps,

• Za pakete Moja TV Net M, Moja TV Net L, Moja TV Full M i Moja TV Full L 100/10 Mbps.

VEĆA INTERNET BRZINA

Nova dodatna usluga za korisnike Moja TV Net i Moja TV Full paketa omogućava korištenje većih brzina:

Internet opcija 500 - korištenje brzine od 500/100 Mbps	Mjesečna naknada 70,00 KM
Internet opcija 1000 - korištenje brzine od 1000/200 Mbps	Mjesečna naknada 120,00 KM

KAKO DO NOVIH PAKETA? Svi Moja TV korisnici, bez obzira na trajanje ugovornog odnosa, mogu preći na korištenje paketa iz nove ponude. Promjena paketa je besplatna, uključujući i prelazak na manji paket. U slučaju promjene paketa tokom obaveznog trajanja ugovora, promjena se realizuje u skladu sa važećim Cjenovnikom i Specifičnim uslovima.