

סקר דעת קהל בקרב תושבי גני תקווה



עבור:

**נערך ע"י:
מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ**

מרץ 2017

א. מבוא

לבקשתכם ערכנו סקר דעת קהל בקרב תושבי גני תקווה, במטרה לבחון את: (א) שביעות הרצון שלהם מהמגורים ביישוב (ב) שביעות הרצון שלהם מתפקוד המועצה במגוון תחומי עשייה (ג) עמדותיהם והעדפותיהם בנושא קבלת מידע מהמועצה (ה) דפוסי צריכת המידע שלהם על החדשות ביישוב.

ב. השיטה

1. הסקר נערך בשיטה של סקר טלפוני באמצעות ראיון מובנה (עיין נספח) במהלך חודש מרץ 2017 בקרב מדגם אקראי הסתברותי של 519 משיבים המהווה מדגם מייצג של האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 17 ויותר) בגני תקווה. טעות הדגימה ביחס לאומדנים השונים היא 4.5%.

2. במקומות בהם נמצאו ממצאים מובהקים בין שכונות, מגדר, דתיות או קבוצת גיל יוצג פילוח לפי הקבוצות הרלוונטיות.

ג. עורכי הסקר

הסקר בוצע ע"י מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ בניהולם של פרופ' יצחק כ"ץ - מנכ"ל, פרופ' ברוך מבורך - מנהל מדעי, וד"ר אמיר הורקין - מנהל המחקר.

ד. תקציר הממצאים

1. כשלושה רבעים (77%) מהמשיבים בעלי הדעה מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בגני תקווה, 16% מרוצים במידה בינונית ו – 7% אינם מרוצים.
2. הציון הממוצע לשביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה (4.02) מייצג שביעות רצון גבוהה מהמגורים.
3. לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה לפי מאפיינים דמוגרפיים.
4. מחצית מהמשיבים בעלי הדעה (50%) מרוצים או מרוצים מאוד מתפקודה של המועצה, חמישית (22%) אינם מרוצים או אינם מרוצים כלל וכרבע (28%) מרוצים במידה בינונית מתפקודה הכללי של המועצה.
5. ציון שביעות הרצון הממוצע מתפקודה של המועצה (3.35) מייצג שביעות רצון ברמה בינונית.
6. לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מתפקוד המועצה לפי מאפיינים דמוגרפיים.
7. התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הגבוהה ביותר הם:
 - א. יחס ושירות במשרדי המועצה (ציון שביעות רצון 3.82, 70% מרוצים)
 - ב. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים (ציון שביעות רצון 3.76, 65% מרוצים)
 - ג. שרותי הדת (ציון שביעות רצון 3.75, 66% מרוצים)
8. התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הנמוכה ביותר הם:
 - א. פיתוח ושיפוץ תשתיות (ציון שביעות רצון 3.2, 44% מרוצים)
 - ב. ניקיון ופינוי אשפה (ציון שביעות רצון 3.35, 52% מרוצים)
 - ג. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים (ציון שביעות רצון 3.35, 52% מרוצים)
9. באופן כללי נמצא מתאם חיובי מובהק מאוד בין שביעות הרצון מתחומי הפעילות השונים לבין שביעות הרצון הכללית מתפקוד המועצה (מתאם פירסון של 0.62-0.38).
10. לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון משירותי המועצה השונים לפי שכונות המגורים.
11. הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים נמצאו במקרים הבאים:
 - א. נשים מרוצות יותר מגברים מפיתוח ושיפוץ תשתיות (ציון שביעות רצון 3.31 לנשים לעומת 2.99 לגברים).
 - ב. דתיים / חרדים מרוצים יותר ממסורתיים ומחילוניים מפיתוח ושיפוץ תשתיות (ציון שביעות רצון 3.57 בקרב הדתיים, 3.34 בקרב המסורתיים ו – 3.02 בקרב החילוניים).
 - ג. מסורתיים מרוצים יותר מאשר דתיים / חרדים והחילוניים משירותי הדת (ציון שביעות רצון 4.11 בקרב מסורתיים, 3.58 בקרב דתיים ו – 3.42 בקרב החילוניים).

- ד. משיבים בגיל 41 ומעלה מרוצים יותר ממשיבים עד גיל 40 ממערכת החינוך (ציון שביעות רצון 3.87 בקרב גילאי 41 ומעלה לעומת 3.46 עד גיל 40).
12. המוסד עם ציון שביעות הרצון הגבוה ביותר הוא "מרכז הבמה" (ציון שביעות רצון 4.27, 83% מרוצים). אחריו מרכז הספורט "לידר" (ציון שביעות רצון 3.87, 63% מרוצים) ולבסוף "ביתנו", מרכז שירותים לזקן (ציון שביעות רצון 3.68, 71% מרוצים).
13. שביעות הרצון הגבוהה ביותר מ"מרכז הבמה" היא באזור הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך (ציון שביעות רצון 4.59).
14. שביעות הרצון הנמוכה יחסית מ"מרכז הבמה" היא באזור הכרמל, הרימון, הדקל (ציון שביעות רצון 4.09).
15. שביעות הרצון מ"מרכז הבמה" בקרב גילאי 41 ומעלה (4.41) גבוהה יותר משביעות הרצון בקרב תושבים עד גיל 40 (4.10).
16. שני שלישים (63%) מאלו שהיו בקשר מעניקים ציון טוב או טוב מאוד ליחס ולשירות אותו הם קיבלו. חמישית (20%) מעניקים ציון גרוע או גרוע מאוד ו – 17% מעניקים ציון בינוני.
17. הציון הממוצע לשביעות הרצון מהיחס והשירות (3.63) מייצג שביעות רצון טובה.
18. הבדל מובהק בציון שביעות הרצון מהיחס והשירות נמצא בין נשים (ציון שביעות רצון 3.82) לגברים (3.33).
19. בתחומים הבאים נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהשירותים השונים בין משיבים שפנו לאגפי המועצה לבין משיבים שלא:
- א. גני ילדים (ציון שביעות רצון 4.03 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.36 בקרב הפונים).
- ב. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים (ציון שביעות רצון 3.72 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.35 בקרב הפונים).
- ג. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים (ציון שביעות רצון 3.88 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.55 בקרב הפונים).
- ד. בניית ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך (ציון שביעות רצון 3.78 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.46 בקרב הפונים).
- ה. שירותי הדת (ציון שביעות רצון 4.16 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.42 בקרב הפונים).
20. 46% מהמשיבים סבורים כי יש להם מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה. כשליש (36%) סבורים כי אין להם מספיק מידע.

21. לא ניתן להצביע על ערוץ קבלת מידע אשר מועדף באופן בולט על פני הערוצים האחרים. ערוצי המידע הבאים הם המובילים:

א. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר (15% מבעלי הדעה)

ב. הודעות SMS (15% מבעלי הדעה)

ג. אתר האינטרנט של המועצה (14% מבעלי הדעה)

ה. הממצאים

1. באופן כללי, עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה ממגוריך בגני תקווה, בסולם של 1-5 כאשר 1 = מאוד לא מרוצה עד 5 = מרוצה מאוד?

התשובות	כלל המדגם	אחוזים מקובצים
1. מאוד לא מרוצה	2%	7%
2. לא מרוצה	5%	
3. ככה ככה	16%	16%
4. מרוצה	41%	77%
5. מרוצה מאוד	35%	
6. תשובות אחרות	1%	----
סה"כ	100%	100%
שביעות רצון ממוצעת (סולם 1-5)	4.02	

כשלושה רבעים (77%) מהמשיבים בעלי הדעה מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בגני תקווה. 16% מרוצים במידה בינונית ו- 7% אינם מרוצים. הציון הממוצע לשביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה (4.02) מייצג שביעות רצון גבוהה מהמגורים.

א. שביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה, לפי מאפיינים דמוגרפיים

שכונה/אזור מגורים	
4.11	1. הגליל, הגלעד, הגולן, רב און, תבור
3.96	2. נוף סביון, ישמח משה
4.10	3. גנים
3.97	4. הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך
3.83	5. הבתים הפרטיים ביישוב
3.98	6. הכרמל, הרימון, הדקל
מגדר	
4.00	1. גברים
4.03	2. נשים
דתיות	
3.98	1. חילוני
4.06	2. מסורתית
4.08	3. דתי לאומי / חרדי
קבוצת גיל	
3.92	1. עד גיל 40
4.11	2. גיל 41 ומעלה

* P<0.05 ** P<0.01 *** P<0.001

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה לפי מאפיינים דמוגרפיים.

2. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה הכללי של המועצה המקומית?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. מאוד לא מרוצה	6%	22%
2. לא מרוצה	15%	
3. ככה ככה	26%	28%
4. מרוצה	35%	50%
5. מרוצה מאוד	12%	
6. תשובות אחרות	6%	----
סה"כ	100%	100%
שביעות רצון ממוצעת (סולם 1-5)		3.35

מחצית מהמשיבים בעלי הדעה (50%) מרוצים או מרוצים מאוד מתפקודה של המועצה. חמישית (22%) אינם מרוצים או אינם מרוצים כלל וכרבע (28%) מרוצים במידה בינונית מתפקודה הכללי של המועצה. ציון שביעות הרצון הממוצע מתפקודה של המועצה (3.35) מייצג שביעות רצון ברמה בינונית.

א. שביעות רצון מתפקוד המועצה לפי מאפיינים דמוגרפיים:

שכונה/אזור מגורים	
3.36	1. הגליל, הגלעד, הגולן, רב און, תבור
3.27	2. נוף סביון, ישמח משה
3.50	3. גנים
3.22	4. הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך
3.06	5. הבתים הפרטיים ביישוב
3.53	6. הכרמל, הרימון, הדקל
מגדר	
3.24	1. גברים
3.41	2. נשים
דתיות	
3.30	1. חילוני
3.34	2. מסורתית
3.54	3. דתי לאומי / חרדי
קבוצת גיל	
3.42	1. עד גיל 40
3.28	2. גיל 41 ומעלה

* P<0.05 ** P<0.01 *** P<0.001

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מתפקוד המועצה לפי מאפיינים דמוגרפיים.

3. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה של המועצה בכל אחד מהתחומים הבאים, בסולם של 1=מאוד לא מרוצה עד 5=מרוצה מאוד?

א. שביעות הרצון לפי הציון הממוצע - בכלל המדגם

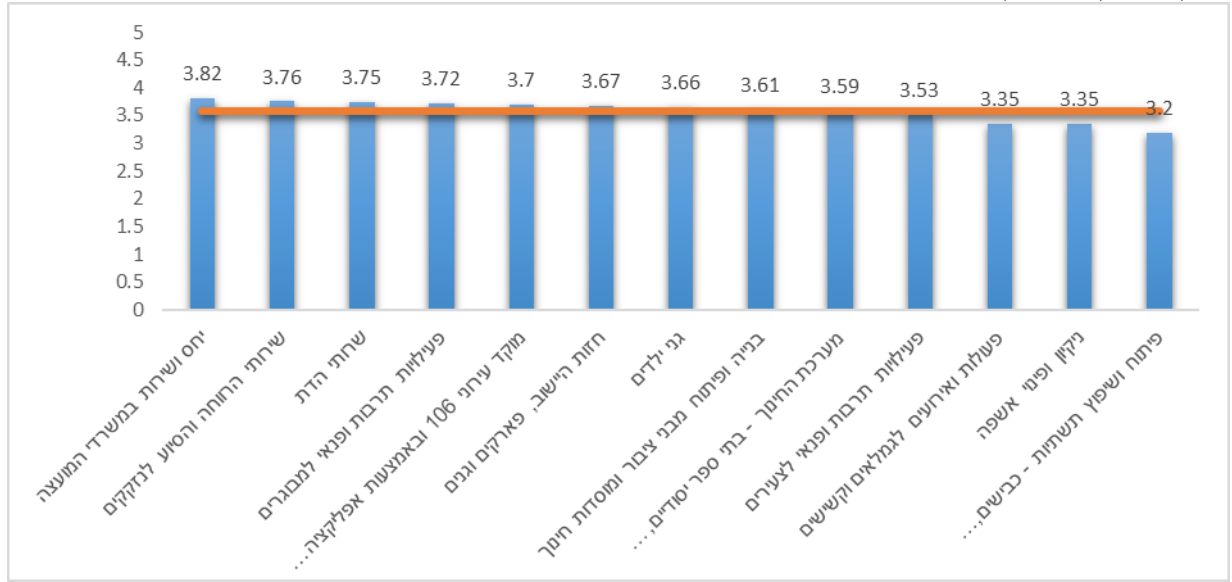
שביעות הרצון					הציון הממוצע	התחומים
סה"כ	תשובות אחרות	מרוצה**	ככה ככה	לא מרוצה*		
100%	76%	16%	4%	4%	3.66	1. גני ילדים
100%	56%	26%	11%	7%	3.59	2. מערכת החינוך - בתי ספר יסודיים, חטיבת ביניים ותיכון
100%	16%	59%	16%	9%	3.82	3. יחס ושירות במשרדי המועצה
100%	49%	27%	15%	9%	3.53	4. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים
100%	31%	44%	14%	11%	3.72	5. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים
100%	60%	21%	7%	12%	3.35	6. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים
100%	1%	51%	23%	25%	3.35	7. ניקיון ופינוי אשפה
100%	3%	62%	20%	15%	3.67	8. חזות היישוב, פארקים וגנים
100%	6%	42%	27%	25%	3.20	9. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות תאורה ומדרכות
100%	29%	43%	14%	14%	3.61	10. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך
100%	51%	32%	9%	8%	3.70	11. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ
100%	65%	23%	6%	6%	3.75	12. שרותי הדת
100%	74%	17%	6%	3%	3.76	13. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים

*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מאד לא מרוצה" ו"לא מרוצה".
*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מרוצה מאד" ו"מרוצה".

ב. דירוג שביעות הרצון בתחומים השונים לפי הציון הממוצע - בקרב בעלי הדעה

שביעות הרצון				הציון הממוצע	דירוג התחומים
סה"כ	מרוצה**	ככה ככה	לא מרוצה*		
100%	70%	19%	11%	3.82	1. יחס ושירות במשרדי המועצה
100%	65%	23%	12%	3.76	2. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים
100%	66%	17%	17%	3.75	3. שרותי הדת
100%	64%	20%	16%	3.72	4. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים
100%	66%	18%	16%	3.7	5. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ
100%	64%	21%	15%	3.67	6. חזות היישוב, פארקים וגנים
100%	66%	17%	17%	3.66	7. גני ילדים
100%	60%	20%	20%	3.61	8. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך
100%	59%	25%	16%	3.59	9. מערכת החינוך - בתי ספר יסודיים, חטיבת
100%	53%	29%	18%	3.53	10. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים
100%	52%	18%	30%	3.35	11. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים
100%	52%	23%	25%	3.35	12. ניקיון ופינוי אשפה
100%	44%	29%	27%	3.2	13. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות תאורה ומדרכות

*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מאד לא מרוצה" ו"לא מרוצה".
 **לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מרוצה מאד" ו"מרוצה".



התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הגבוהה ביותר הם :

א. יחס ושירות במשרדי המועצה (ציון שביעות רצון 3.82, 70% מרוצים)

ב. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים (ציון שביעות רצון 3.76, 65% מרוצים)

ג. שרותי הדת (ציון שביעות רצון 3.75, 66% מרוצים)

התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הנמוכה ביותר הם :

א. פיתוח ושיפוץ תשתיות (ציון שביעות רצון 3.2, 44% מרוצים)

ב. ניקיון ופינוי אשפה (ציון שביעות רצון 3.35, 52% מרוצים)

ג. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים (ציון שביעות רצון 3.35, 52% מרוצים)

באופן כללי נמצא מתאם חיובי מובהק מאוד בין שביעות הרצון מתחומי הפעילות השונים לבין שביעות הרצון הכללית מתפקוד המועצה (מתאם פירסון של 0.38-0.62).

ג. ציון שביעות הרצון מהתחומים השונים לפי שכונת המגורים:

התחומים	ציון ממוצע כללי	הגליל, הגלעד...	נוף סביון	גנים	הרמה, בקעת הירדן...	הבתים הפרטיים ביישוב	הכרמל, הרימון, הדקל
1. יחס ושירות במשרדי המועצה	3.82	3.95	3.72	3.98	3.74	3.35	3.88
2. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים	3.76	3.94	3.96	3.6	3.31	3.43	3.92
3. שרותי הדת	3.75	3.57	3.79	4.09	3.56	3.73	3.91
4. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים	3.72	3.68	3.6	3.7	3.91	3.64	3.85
5. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ	3.7	3.87	3.37	3.56	3.71	4	3.88
6. חזות היישוב, פארקים וגנים	3.67	3.64	3.7	3.82	3.37	3.5	3.8
7. גני ילדים	3.66	3.81	3.15	3.57	4.6	3.86	3.82
8. גני ילדים	3.66	3.81	3.15	3.57	4.6	3.86	3.82
9. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך	3.61	3.74	3.46	3.9	3.26	3.63	3.46
10. מערכת החינוך - בתי ספר יסודיים, חטיבת ביניים ותיכון	3.59	4	3.39	3.41	3.6	3.27	3.7
11. מערכת החינוך - בתי ספר יסודיים, חטיבת ביניים ותיכון	3.59	4	3.39	3.41	3.6	3.27	3.7
12. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים	3.53	3.76	3.33	3.41	3.29	3.33	3.84
13. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים	3.35	3.29	3.36	3.07	3.72	3	3.47
14. ניקיון ופינוי אשפה	3.35	3.52	3.23	3.6	2.97	3.11	3.41
15. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות תאורה ומדרכות	3.2	2.99	3.49	3.4	3.17	2.89	3.04

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון משירותי המועצה השונים לפי שכונות המגורים.

ד. הבדלים מובהקים בשביעות רצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים:

מגדר			
התחום	גברים	נשים	
1. פיתוח ושיפוץ תשתיות*	2.99	3.31	
דתיות			
התחום	חילוני	מסורתי	דתי / חרדי
1. פיתוח ושיפוץ תשתיות*	3.02	3.34	3.57
2. שירותי הדת*	3.42	4.11	3.58
קבוצת גיל			
התחום	עד גיל 40	גיל 41 ומעלה	
1. מערכת החינוך - בתי ספר יסודיים, חטיבת ביניים ותיכון*	3.46	3.87	

* P<0.05 ** P<0.01 *** P<0.001

הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים נמצאו במקרים הבאים:

- נשים מרוצות יותר מגברים מפיתוח ושיפוץ תשתיות (ציון שביעות רצון 3.31 לנשים לעומת 2.99 לגברים).
- דתיים / חרדים מרוצים יותר ממסורתיים ומחילוניים מפיתוח ושיפוץ תשתיות (ציון שביעות רצון 3.57 בקרב הדתיים, 3.34 בקרב המסורתיים ו- 3.02 בקרב החילוניים).
- מסורתיים מרוצים יותר מאשר דתיים / חרדים והחילוניים משירותי הדת (ציון שביעות רצון 4.11 בקרב מסורתיים, 3.58 בקרב דתיים ו- 3.42 בקרב החילוניים).
- משיבים בגיל 41 ומעלה מרוצים יותר ממשיבים עד גיל 40 ממערכת החינוך (ציון שביעות רצון 3.87 בקרב גילאי 41 ומעלה לעומת 3.46 עד גיל 40).

5. איזה ציון היית מעניק/ה לכל אחד מהמוסדות הבאים בגני תקווה?

שביעות הרצון					הציון הממוצע	המוסדות
סה"כ	תשובות אחרות	מרוצה**	ככה ככה	לא מרוצה*		
100%	12%	73%	12%	3%	4.27	1. "מרכז הבמה"
100%	81%	12%	3%	4%	3.68	2. "ביתנו" מרכז שירותים לזקן
100%	34%	47%	11%	8%	3.87	3. מרכז הספורט "לידר"

א. דירוג שביעות הרצון מהמוסדות השונים לפי הציון הממוצע – בקרב בעלי הדעה:

שביעות הרצון				הציון הממוצע	דירוג המוסדות
סה"כ	מרוצה**	ככה ככה	לא מרוצה*		
100%	83%	14%	3%	4.27	1. "מרכז הבמה"
100%	63%	16%	21%	3.87	2. מרכז הספורט "לידר"
100%	71%	17%	12%	3.68	3. "ביתנו" מרכז שירותים לזקן

המוסד עם ציון שביעות הרצון הגבוה ביותר הוא "מרכז הבמה" (ציון שביעות רצון 4.27, 83% מרוצים), אחריו מרכז הספורט "לידר" (ציון שביעות רצון 3.87, 63% מרוצים) ולבסוף "ביתנו", מרכז שירותים לזקן (ציון שביעות רצון 3.68, 71% מרוצים).

ב. הבדלים מובהקים בשביעות רצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים:

שכונת מגורים						
המוסד	הגליל, הגלעד...	נוף סביון	גנים	הרמה, בקעת הירדן...	הבתים הפרטיים ביישוב	הכרמל, הרימון, הדקל
1. "מרכז הבמה"	4.42	4.13	4.22	4.59	4.06	4.09
קבוצת גיל						
התחום	עד גיל 40		גיל 41 ומעלה			
1. "מרכז הבמה"	4.10		4.44			

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

שביעות הרצון הגבוהה ביותר מ"מרכז הבמה" היא באזור הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך (ציון שביעות רצון 4.59).

שביעות הרצון הנמוכה ביותר מ"מרכז הבמה" היא באזור הכרמל, הרימון, הדקל (ציון שביעות רצון 4.09).

שביעות הרצון מ"מרכז הבמה" בקרב גילאי 41 ומעלה (4.41) גבוהה יותר משביעות הרצון בקרב תושבים עד גיל 40 (4.10).

6. האם היית בקשר ישיר כלשהו, באמצעות ביקור, מכתב, פקס, טלפון, אינטרנט וכדומה עם אחת המחלקות במועצה המקומית בשנה האחרונה?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. לא	50%	52%
2. כן	47%	48%
3. תשובות אחרות	3%	----
סה"כ	100%	100%

א. משיבים אשר היו בקשר ישיר כלשהו עם אחת המחלקות נשאלו איזה ציון היית מעניק/ה ליחס ולשירות שקיבלת בעקבות פנייתך?

התשובות	כלל המדגם	אחוזים מקובצים
1. גרוע מאוד	11%	20%
2. גרוע	9%	
3. בינוני	17%	17%
4. טוב	31%	63%
5. טוב מאוד	32%	
6. תשובות אחרות	0%	----
סה"כ	100%	100%
שביעות רצון ממוצעת (סולם 1-5)	3.63	

כמחצית מהמשיבים (48%) היו בקשר ישיר כלשהו עם אחת ממחלקות המועצה. שני שלישים (63%) מאלו שהיו בקשר מעניקים ציון טוב או טוב מאוד ליחס ולשירות אותו הם קיבלו. חמישית (20%) מעניקים ציון גרוע או גרוע מאוד ו- 17% מעניקים ציון בינוני. הציון הממוצע לשביעות הרצון מהיחס והשירות (3.63) מייצג שביעות רצון טובה.

ב. הבדלים מובהקים בשביעות רצון מהיחס והשירות לפי מאפיינים דמוגרפיים:

מגדר		
נשים	גברים	התחום
3.82	3.33	1. שביעות רצון ממוצעת*
		P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

הבדל מובהק בציון שביעות הרצון מהיחס והשירות נמצא בין נשים (ציון שביעות רצון 3.82) לגברים (3.33).

ג. הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מתחומי הפעילות השונים לפי פנייה לאגפי המועצה:

התחום	לא פנו לאגפי המועצה	כן פנו לאגפי המועצה
1. גני ילדים	4.03	3.36
2. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים	3.72	3.35
3. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים	3.88	3.55
4. בניית ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך	3.78	3.46
5. שירותי הדת	4.16	3.42

בתחומים הבאים נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהשירותים השונים בין משיבים שפנו לאגפי המועצה לבין משיבים שלא:

- גני ילדים (ציון שביעות רצון 4.03 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.36 בקרב הפונים).
- פעילויות תרבות ופנאי לצעירים (ציון שביעות רצון 3.72 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.35 בקרב הפונים).
- פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים (ציון שביעות רצון 3.88 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.55 בקרב הפונים).
- בניית ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך (ציון שביעות רצון 3.78 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.46 בקרב הפונים).
- שירותי הדת (ציון שביעות רצון 4.16 בקרב אלו שלא פנו לעומת 3.42 בקרב הפונים).

באופן כללי הפונים לאגפי העירייה אלו משיבים אשר פחות שבעי רצון ממשיבים אשר אינם פונים.

7. האם יש או אין לך מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. אין מספיק מידע	33%	36%
2. פחות או יותר	16%	18%
3. יש מספיק מידע	42%	46%
4. לא יודע ותשובות אחרות	9%	----
סה"כ	100%	100%

46% מהמשיבים סבורים כי יש להם מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה. כשליש (36%) סבורים כי אין מספיק מידע.

8. כיצד היית רוצה לקבל מידע על הפעילות של המועצה?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר	14%	15%
2. בהודעות SMS	14%	15%
3. אתר האינטרנט של המועצה	13%	14%
4. באמצעות המקומונים	11%	12%
5. לוחות מודעות ושילוט חוצות	10%	11%
6. קבלת ניוזלטר ממוחשב בדואר האלקטרוני	9%	10%
7. מזיה חברתית - פייסבוק, טוקבקים ופורומים באינטרנט	9%	10%
8. מפה לאוזן/חברים ומכרים	7%	7%
9. באמצעות אפליקציה	6%	6%
10. תשובות אחרות	7%	----
סה"כ	100%	100%

לא ניתן להצביע על ערוץ קבלת מידע אשר מועדף באופן בולט על פני הערוצים האחרים. ערוצי המידע הבאים הם המובילים:

- א. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר (15% מבעלי הדעה)
- ב. הודעות SMS (15% מבעלי הדעה)
- ג. אתר האינטרנט של המועצה (14% מבעלי הדעה)

9. מהו הדבר החשוב ביותר שהיית רוצה שהמועצה המקומית תשנה או תשפר ביישוב?
(שאלה פתוחה)

התשובות	כלל המדגם
1. ניקיון, תברואה, פינוי אשפה, חזות היישוב, פינוי גזם, גינון, צואת כלבים, מחזור	24%
2. תשתיות, ביוב, כבישים	14%
3. חינוך, בתי ספר, גני ילדים, בית הספר הדתי, ספרייה עירונית	7%
4. יחס שווה לכול התושבים, סיוע כללי, שיפור השרות בעירייה	6%
5. מחירי ארנונה ומים	5%
6. תרבות, פעילויות למבוגרים, יחס לקשישים	4%
7. שרותי הדת, התחשבות בדתיים, פעילויות לדתיים	4%
8. מקומות חניה	4%
9. תחבורה ציבורית	4%
10. יותר חנויות, מרכזי בילוי ובידור	4%
11. טיפול והקמת גני שעשועים, מתקני ספורט, גינות לכלבים	3%
12. עומס תנועה, פקקים, מעברי חציה	3%
13. תפקוד מחלקת הנוער, פעילויות לנוער	3%
14. שיטור עירוני, אבטחה, פיקוח עירוני	3%
15. תשובות אחרות	12%
סה"כ	100%

מאפיינים דמוגרפיים:

1. מהו מצבך המשפחתי?

התשובות	כלל המדגם
1. רווק	8%
2. נשוי	73%
3. אלמן, פרוד, גרוש, חד-הורי	16%
4. תשובות אחרות	3%
סה"כ	100%

2. איך את/ה מגדיר/ה את עצמך מבחינה דתית?

התשובות	כלל המדגם
1. חילוני	53%
2. מסורתני	26%
3. דתי לאומי	13%
4. חרדי / חרדל"י	8%
סה"כ	100%

3. שכונה / אזור מגורים:

התשובות	כלל המדגם
1. הגליל, הגלעד, הגולן, רב און, תבור	16%
2. נוף סביון- עין שמש, ישמח משה- עין גנים והרי יהודה	17%
3. גנים: דרך הים, דרך המלך, דרך אילות, דרך המשי, דרך האגמים, דרך הבשמים	34%
4. הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך	5%
5. הבתים הפרטיים ביישוב	16%
6. הכרמל, הרימון, הדקל	12%
סה"כ	100%

4. מגדר

התשובות	כלל המדגם
1. גברים	43%
2. נשים	57%
סה"כ	100%

נספח: שאלון סקר גני תקווה 22.2.17

שלום, מדבר/ת _____ ממכון המחקר מאגר מוחות, אנחנו עורכים סקר קצר בקרב תושבי גני תקווה, הסקר נערך עבור המועצה המקומית במטרה לסייע לשיפור השירותים הניתנים לתושבים. הסקר אנונימי והממצאים ישמשו לעיבוד סטטיסטי בלבד. אודה לך אם תענה/י על מספר שאלות קצרות.

1. הסקר נערך בקרב תושבים בגיל 17 ומעלה, מה גילך? _____ שנים. << להמשיך בסקר עם גילאי 17 ומעלה בלבד!.

2. באופן כללי, עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה ממגוריך בגני תקווה, בסולם של 1-5 כאשר 1 = מאוד לא מרוצה עד 5 = מרוצה מאוד?

1. מאוד לא מרוצה	3. ככה ככה	5. מרוצה מאוד
2. לא מרוצה	4. מרוצה	6. תשובות אחרות

3. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה הכללי של המועצה המקומית?

1. מאוד לא מרוצה	3. ככה ככה	5. מרוצה מאוד
2. לא מרוצה	4. מרוצה	6. תשובות אחרות

4-16. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה של המועצה בכל אחד מהתחומים הבאים, בסולם של 1=מאוד לא מרוצה עד 5=מרוצה מאוד?

9 לא יודע ותשובות אחרות	5 מרוצה מאוד	4 מרוצה	3 ככה ככה	2 לא מרוצה	1 מאוד לא מרוצה	התחומים
9	5	4	3	2	1	4. גני ילדים
9	5	4	3	2	1	5. מערכת החינוך - בתי ספר יסודיים, חטיבת ביניים ותיכון
9	5	4	3	2	1	6. יחס ושירות במשרדי המועצה
9	5	4	3	2	1	7. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים
9	5	4	3	2	1	8. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים
9	5	4	3	2	1	9. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים
9	5	4	3	2	1	10. ניקיון ופינוי אשפה
9	5	4	3	2	1	11. חזות היישוב, פארקים וגנים
9	5	4	3	2	1	12. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות תאורה ומדרכות
9	5	4	3	2	1	13. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך
9	5	4	3	2	1	14. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ
9	5	4	3	2	1	15. שרותי הדת
9	5	4	3	2	1	16. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים

17-19. איזה ציון היית מעניק/ה לכל אחד מהמוסדות הבאים בגני תקווה?

9 לא יודע ותשובות אחרות	5 גבוה מאוד	4 גבוה	3 בינוני	2 נמוך	1 נמוך מאוד	המוסדות
9	5	4	3	2	1	17. "מרכז הבמה"
9	5	4	3	2	1	18. "ביתנו" מרכז שירותים לזקן
9	5	4	3	2	1	19. מרכז הספורט "לידר"

20. האם היית בקשר ישיר כלשהו, באמצעות ביקור, מכתב, פקס, טלפון, אינטרנט וכדומה עם אחת המחלקות במועצה המקומית בשנה האחרונה?

מגדלי ויטה כניסה B קומה 6 רח' בן גוריון 11 בני ברק 51260, טל: 03-5726000, פקס: 03-6168579

www.maagar-mochot.co.il

