



ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

č.j.:
s.z.:

datum: 31. 8. 2016 vyřizuje:

telefon:
e-mail:Vážená paní
Eliška Štefková**Závěr šetření stížnosti**

Vážená paní,

dne 14. 7. 2015 obdržel odbor sociálních věcí a zdravotnictví Krajského úřadu [redacted] Vaš nesouhlas s vyřízením stížnosti Nemocnicí [redacted] (dále jen „nemocnice“).

V dané věci jsme si vyžádali kompletní zdravotnickou dokumentaci Vaší matky a vyjádření nemocnice k Vaší stížnosti. Po obdržení dožádaných podkladů jsme opakovaně neúspěšně žádali odborníky o posouzení celé věci. Odborníci věc odmítali posoudit zejména z důvodu mimořádného rozsahu Vaší stížnosti. O výše popsaných skutečnostech jste byla v průběhu našeho šetření opakovaně písemně informována. Přes veškeré komplikace s vypracováním odborného posudku souhlasil doc. MUDr. [redacted] Ph.D., MBA, [redacted] [redacted] Kopie odborného posudku je přílohou tohoto dopisu.

Ze závěru odborného posudku vyplývá, že postup zdravotnického personálu ženského oddělení nemocnice při péči poskytované paní Elišce Jindrové byl správný. Odborník shledal nedostatky ve vedení zdravotnické dokumentace, kde uvádí, že se objevují zápisy, které se kopírují z předchozích dnů a jsou k nalezení i rozporuplné informace. Někdy dochází i k rozdílu mezi zápisy sestřerskými a lékařskými. Současně konstatuje, že vzhledem k celkovému rozsahu dokumentace je počet takových nálezů malý a že jde zjevně o administrativní chyby. Dále uvádí, že je extrémně nepravděpodobné, že by ojedinělé nedostatky v péči (např. opožděné podání antibiotika) či nedostatky ve zdravotnické dokumentaci mohly mít vliv na výsledný zdravotní stav pacientky.

K některým Vaším tvrzením uvádíme, že nemocnice je ve svém vyjádření odmítala. Jelikož se nepodařilo v těchto věcech zajistit důkazy, uzavřeli jsme je jako tvrzení proti tvrzení.

Ve věci neposkytnutí péče paní [redacted] sdělujeme, že jak sama uvádíte, nemohla se Vaše maminka dostavit k ambulantnímu poskytnutí péče do nemocnice. Jelikož nemocnice neposkytuje návštěvní službu nebo domácí péči, nemohla Vaší matce péči poskytnout.

V souvislosti s tímto a dále s Vaším tvrzením, že nemocnice odmítla reoperaci stomie Vaší matce, sdělujeme, že poskytovatel zdravotních služeb má právo odmítnout poskytnutí zdravotní péče pacientovi, pokud se nejedná o potřebu neodkladné péče, porod, služby nezbytné z hlediska ochrany veřejného zdraví nebo ochrany zdraví při práci, krizové situace nebo ochranné léčení nařízené soudem.

S nedostatky zjištěnými odborníkem bude nemocnice seznámena a zároveň bude požádána o přijetí takových nápravných opatření, která by zabránila jejich opakování.

S pozdravem

