TERMINI E CONDIZIONI

Il presente contratto (il "**Contratto**") definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da **EASYFEEL S.R.L.** con sede in Milano, Corso Italia 15/B, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n 08626250966, capitale sociale pari ad Euro 14.237,08 (di seguito, "**EasyFeel**")

PREMESSO CHE

(A) EasyFeel ha sviluppato e gestisce una piattaforma *software* basata sul web http://www.EasyFeel.it/ e su app mobile, che mette in relazione i soggetti che utilizzano la Piattaforma di EasyFeel per acquistare opere o servizi svolti dagli Operatori (d'ora in avanti gli «**Utenti Finali**») e i prestatori d'opera o di servizi (d'ora in avanti gli «**Operatori**»), per la conclusione tra di essi di un contratto d'opera o d'appalto (d'ora in avanti la «**Piattaforma»**);

(B) l'Operatore agisce con propria organizzazione e fornisce prestazioni relative alla cura della persona e/o della casa;

Le premesse e gli allegati formano parte integrante del presente Contratto.

1. Oggetto del Contratto

L'Operatore dà incarico non in esclusiva ad EasyFeel, che accetta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1754 c.c., di metterlo in relazione con gli Utenti Finali ai fini della stipulazione con essi di contratti d'opera o di appalto. L'Utente Finale, attraverso la Piattaforma, indicherà: (i) il servizio prescelto, (ii) l'ora e il luogo di svolgimento della prestazione richiesta. Tali dati verranno inviati all'Operatore, tramite la App EasyFeel, il servizio di sms o di mail. Qualora l'Operatore dovesse accettare la proposta contrattuale formulata dall'Utente Finale, utilizzando l'apposito bottone di conferma nella App EasyFeel oppure rispondendo secondo le modalità indicate all'sms o alla mail, si perfezionerà il contratto d'opera o di appalto tra l'Operatore e l'Utente Finale, da cui EasyFeel rimane del tutto estranea. Pertanto Easyfeel non sarà responsabile nei confronti degli Utenti Finali dei servizi o delle opere che saranno forniti dall'Operatore.

2. Obbligazioni dell'Operatore

2.1. L'Operatore si obbliga a fornire ad EasyFeel e, a tal fine, autorizza quest'ultima a pubblicare sulla Piattaforma, le seguenti informazioni ad esso relative: (i) nome e cognome, o ragione sociale/denominazione dell'Operatore, nome e cognome del legale rappresentate dell'Operatore ove costituito in forma societaria, (ii) foto dell'Operatore o del suo legale rappresentante, (iii) dettaglio delle esperienze lavorative, (iv) lingue parlate dall'Operatore, (v) i tempi durante i quali l'Operatore è disponibile a svolgere gli incarichi, ed ogni altra informazione di natura commerciale ed organizzativa che ritenga utile ad aumentare la visibilità dello stesso sulla Piattaforma.

2.2. L'Operatore autorizza EasyFeel a pubblicare sulla Piattaforma le valutazioni delle prestazioni espresse dagli Utenti Finali ed i relativi commenti.

2.3. L'Operatore sarà sempre libero di accettare la proposta contrattuale formulata dall'Utente Finale. Nel caso in cui il contratto tra l'Operatore e l'Utente Finale si dovesse concludere, EasyFeel richiederà all'Operatore il pagamento di un corrispettivo per il servizio.

2.4. In caso di qualunque inadempimento da parte dell'Operatore del contratto stipulato con l'Utente Finale che provoca la perdita della provvigione per EasyFeel (incluso il caso in cui l'Utente Finale rifiuti la prestazione dell'Operatore per causa imputabile a quest'ultimo (es. ritardo)), l'Operatore sarà obbligato a corrispondere ad EasyFeel un importo pari al doppio del valore della prestazione non adempiuta.

2.5. Per tutta la durata del presente Contratto, l'Operatore si obbliga a:

a) non copiare, riprodurre, scaricare, ripubblicare, vendere, distribuire o rivendere qualsiasi servizio fornito da Easyfeel o qualsiasi informazione e/o contenuto disponibili sulla Piattaforma. È vietato l'utilizzo di qualsiasi contenuto presente sulla Piattaforma per qualsiasi scopo diverso da quelli espressamente consentito nel presente Contratto. L'Operatore prende atto e riconosce che la denominazione 'EasyFeel' e tutti i marchi e segni distintivi connessi sono di esclusiva proprietà di EasyFeel;

b) non stipulare direttamente, anziché per il tramite della Piattaforma, contratti d'opera aventi ad oggetto servizi di pulizia e di appalto in favore di Utenti Finali con cui abbia già lavorato per il tramite della Piattaforma durante la vigenza del presente Contratto.

L'Operatore si obbliga a fornire ad EasyFeel tutte le informazioni che dovessero essere richieste ai fini della verifica dell'adempimento dell'obbligazione di cui alla presente clausola.

2.6. Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Operatore garantisce che:

a) tutte le informazioni e documenti dallo stesso fornite sono vere e reali e terrà pertanto indenne e manlevata EasyFeel, i suoi consulenti e gli Utenti Finali da ogni eventuale danno, minusvalenza, costo, spesa e/o onere dovesse derivare dalla non correttezza ovvero non veridicità di informazioni e documenti forniti;
b) nello svolgimento dell'attività rispetterà tutte le normative vigenti ivi incluse quelle amministrative, fiscali, tributarie, in materia di immigrazione, salute negli ambienti di lavoro e di sicurezza in genere;
c) terrà indenne e manlevati sia EasyFeel che gli Utenti Finali da ogni eventuale danno, minusvalenza, costo, spesa e/o onere o conseguenza che derivi dall'attività dallo stesso svolta, nessuno escluso;
d) non ha riportato condanne penali, non è stato destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa e di non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali;
e) rispetterà il codice etico (honor code) pubblicato sulla Piattaforma.

Fermo restando quanto al punto 2.6(c) sopra, nel caso in cui già non ne disponesse oppure nel caso in cui lo ritenesse comunque opportuno, l'Operatore potrà richiedere ad Easyfeel l'applicazione di una copertura per i danni sopra i 500€ (e fino ad un massimo di un milione) e per gli infortuni alle condizioni pubblicate e aggiornate sul sito www.easyfeel.it oppure allo stesso notificate. Le coperture richieste a Easyfeel troveranno applicazione in maniera sussidiaria rispetto a quelle in possesso dell'Operatore, solo nella misura e quota parte in cui le ultime non dovessero essere sufficientemente capienti a coprire il danno cagionato. Resta inteso che, anche in caso di scelta delle coperture Easyfeel, l'Operatore sarà responsabile per danni di importo inferiore a 500€, oppure superiore a quello dei massimali.

2.7. In caso di violazione degli obblighi di cui alla clausola 2.5 e 2.6, l'Operatore dovrà corrispondere a EasyFeel un importo a titolo di penale pari ad Euro 500 (cinquecento/00).

3. Obbligazioni di EasyFeel

3.1. EasyFeel si obbliga a mantenere sempre aggiornata e funzionante la Piattaforma, salvo necessarie pause dovute a manutenzione o aggiornamento o per qualunque altra ragione tecnica.

3.2. EasyFeel si obbliga a:
(i) inserire i dati comunicati dall'Operatore sulla Piattaforma;
(ii) attivare un account relativo all'Operatore, tramite il quale quest'ultimo può pubblicare il proprio profilo, per il tramite della Piattaforma e delle applicazioni ad essa collegata;
(iii) rispondere alle richieste degli Utenti Finali;
(iv) salva l'adozione di sistemi di pagamento suddiviso degli importi (es. piattaforma Stripe), riscuotere dall'Utente Finale il corrispettivo dovuto all'Operatore sulla base del contratto d'opera o di appalto; L'Operatore, a tal fine, autorizza EasyFeel a compensare il corrispettivo dovutogli dall'Utente Finale e riscosso da EasyFeel per suo conto con ogni somma di cui l'Operatore dovesse essere debitore nei confronti di Easyfeel;
(v) gestire il conto corrente descritto successivamente al paragrafo 4 del presente Contratto.

4. Conto corrente

4.1. Tranne in caso di adozione di sistemi di pagamento suddiviso degli importi (es. piattaforma Stripe), EasyFeel e l'Operatore si obbligano ad annotare, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1823 e segg. c.c., in un conto i crediti ed i debiti reciproci derivanti dall'esecuzione del presente contratto e dai contratti d'opera o di servizi conclusi tra l'Operatore e gli Utenti Finali, per il tramite della Piattaforma.

4.2. EasyFeel chiuderà il conto mensilmente, rimettendo i crediti dell'Operatore entro i 30 giorni successivi, sul conto corrente bancario comunicato dall'Operatore. Sulle somme dovute all'Operatore non matureranno interessi.

4.3. L'estratto conto sarà disponibile nell'area relativa all'Operatore sulla Piattaforma ed esso si intenderà definitivamente approvato qualora l'Operatore non muova contestazione per iscritto entro i 30 giorni successivi alla fine del mese di riferimento.

4.4. Da quanto inviato all'Operatore verranno dedotte le eventuali spese di incasso e/o trasferimento di denaro.

4.5. In caso di adozione di sistemi di pagamento suddiviso degli importi (es. piattaforma Stripe) l'Operatore dà mandato a Easyfeel per la creazione di un conto intestato all'Operatore per la ricezione degli importi dei servizi.

5. Corrispettivo

Per l'utilizzo della Piattaforma e l'eventuale copertura assicurativa, l'Operatore corrisponderà ad EasyFeel una provvigione mensile come pubblicata e aggiornata sul sito www.easyfeel.it.

6. Recesso

6.1 È facoltà di ciascuna delle Parti recedere dal presente Contratto con un preavviso di 15 (quindici) giorni mediante invio di una comunicazione a mezzo e-mail. In caso di recesso da parte di Easyfeel, la comunicazione andrà inviata all'indirizzo e-mail fornito dall'Operatore all'atto dell'iscrizione sulla Piattaforma. In caso di recesso da parte dell'Operatore, la comunicazione andrà all'indirizzo e-mail servizioclienti@easyfeel.it o a mezzo PEC all'indirizzo easyfeel@pec.it.

6.2 Nessun rimborso è dovuto all'Operatore nel caso di recesso dal Contratto salvo il versamento di quanto eventualmente per suo conto incassato da EasyFeel in ogni caso dedotto quanto spettante ad EasyFeel per l'utilizzo della Piattaforma e per eventuali risarcimenti.

7. Dati Personali

Con la sottoscrizione del presente Contratto l'Operatore autorizza EasyFeel alla raccolta ed al trattamento dei dati personali in conformità col Decreto Legislativo n. 196/2003, come da Informativa sulla Privacy pubblicata sul sito www.easyfeel.it.

8. Foro competente esclusivo

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione all'esecuzione ovvero all'interpretazione del presente contratto sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

9. Variazione unilaterale delle clausole

9.1 Easyfeel si riserva il diritto insindacabile di aggiornare, integrare e modificare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali e ciascuno dei documenti da queste richiamato, compresa l'Informativa sulla Privacy.

9.2 Per tale ragione, ti invitiamo a prendere periodicamente visione delle medesime, fermo restando che faremo quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a tua conoscenza, per il tramite della Piattaforma medesima, l'eventuale variazione delle Condizioni Generali e/o dei relativi servizi, secondo quanto di seguito indicato.

9.3 Le modifiche e gli aggiornamenti alle Condizioni Generali e/o ai relativi servizi saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla Piattaforma si intenderanno accettati dagli utenti che accedono e utilizzano la Piattaforma successivamente alla avvenuta pubblicazione della modifica sulla Piattaforma stessa.

9.4 Qualora non dovessi concordare con le modifiche apportate, ti invitiamo a non utilizzare la Piattaforma e, laddove avessi provveduto alla registrazione alla Piattaforma come Operatore, potrai altresì procedere alla cancellazione del tuo profilo scrivendo a servizioclienti@easyfeel.it con oggetto "Cancellazione profilo".

10. Specifica accettazione clausole

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 Codice Civile, le parti sottoscrivono le clausole 2 (Obbligazioni dell'Operatore), 4 (Conto corrente), 6 (Recesso), 7 (Dati Personali) e 8 (Foro competente esclusivo) 9 (Variazione Unilaterale delle Clausole).

Versione aggiornata al 25 maggio 2017