

**Bases de la promoción
85 años de postres inigualables**

Responsable de la promoción: MMS COMUNICACIONES, S. A. de C. V. con domicilio en la calle Emilio Castelar 171 2do. Piso, colonia Polanco Chapultepec, código postal 11560 alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Vigencia de la Promoción: Fecha de inicio: 01 de julio de 2021. Fecha de término de la promoción: 11 de agosto de 2021.

Cobertura Geográfica: Cobertura Nacional, dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

Teléfono y horario para Información y Aclaraciones: Para la Ciudad de México y Área Metropolitana e Interior de la República: 800 1120 555 de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 18:00 horas.

I. MECANICA

En la compra de cualquiera de los productos participantes de la marca “LA LECHERA®” (marcados en el punto III.TABLA UNO DE PRODUCTOS PARTICIPANTES), los consumidores pueden participar para obtener diferentes tipos de PREMIOS, en la forma como se describe a continuación:

FRECUENCIA DE PREMIO	TIPO DE PREMIO	¿COMO SE GANA?
PREMIOS INSTANTÁNEOS.	Una receta digital descargable de La Lechera®	Por el registro de cada lote de producto en la promoción.
PREMIOS a primeros 100 registros en la promoción	Un recetario conmemorativo de La Lechera®	Se asignará este premio a los primeros 100 registros a partir del 01 de julio a las 00:00 horas acorde al contador de registros marcado en la página
PREMIOS DIARIOS, Ocho (8) premios en total en cada día de vigencia de la promoción.	2 Set de utensilios de cocina, 2 Batidora manual, 2 Wafflera Cuisinart, 2 Tostador Gourmet.	El primer registro de cada hora, a partir de las 12:00 y hasta las 19:59 de cada día de vigencia. Un premio cada hora. Ver más adelante al CALENDARIO DIARIO.
PREMIOS SEMANALES, Treinta (30) por cada una de las seis (6) semanas de vigencia. En total 180 en toda la vigencia de promoción.	2 Kitchen Aid licuadora 2 Parrilla eléctrica De'Longhi Livenza 2 Horno Eléctrico Puerta Francesa 2 Nutribullet 1000 watts 2 Batería de cocina Tramontina 19 piezas 2 Exprimidor Krups Juice and Clean 3 Olla Multifuncional Instant Pot 3 Air Fryer 6 Máquina para helado Holstein natural 6 Máquina para cupcakes + set de accesorios	A los treinta (30) participantes que más registros logren en cada una de las semanas de participación. Ver mas adelante el CALENDARIO SEMANAL
PREMIOS FINALES Tres (3) al final de la vigencia de la promoción.	Experiencias de compra en línea en tienda departamental más una experiencia culinaria. La experiencia culinaria para el ganador más tres invitados, será una clase degustación impartida por un Chef Experto.	A los tres (3) participantes que más registros logren en todo el periodo promocional, por importes de \$150,000.00 al primer lugar, \$120,000.00 al segundo lugar y por \$85,000.00 al tercer lugar.
Ver en el apartado de PREMIOS la forma de obtenerlos y como se entregarán.		

II. COMO PARTICIPAR

- A. Podrá ser participante cualquier persona mayor de edad quien adquiera como consumidor final cualquiera de los productos enlistados en la **TABLA UNO DE PRODUCTOS PARTICIPANTES** visible en el siguiente **numeral III**, de la marca “LA LECHERA®” teniendo una compra mínima de un producto.
- B. Que sean residentes legales dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de extranjeros acreditar su estancia legal en el país.
- C. Los menores de edad podrán participar bajo supervisión de sus padres o tutores, y en caso de obtener alguno de los premios, éste será entregado a los padres o tutores con previa identificación y acreditación del parentesco. Por lo cual, los padres o tutores será quienes registren sus datos y consentimiento de dicha actividad promocional.
- D. El horario de participación inicia a las 00:00 horas del día 01 de julio y concluye a las 11:59 horas del 11 de agosto de 2021.
- E. El horario de participación para los **premios diarios** es a partir de las 12:00:01 y hasta las 19:59:59 horas de cada día de vigencia de la promoción.
- F. Registrarse en la página **recetasnestle.com.mx** y una vez que lean la mecánica, términos y condiciones aquí descritos y lean y acepten el Aviso de Privacidad visible y disponible en: **www.promociones.nestle.com.mx/lalechera85/** dar click en “**PARTICIPAR**” para completar el siguiente proceso:

Después de haber hecho la compra de cualquiera de los productos participantes que contengan una clave de lote en el empaque, proporcionar los siguientes datos:

- a. correo electrónico personal,
- b. ingresar la clave del lote del primer producto,
- c. seleccionar el formato del producto en la casilla de acuerdo a presentación y gramaje
- d. DAR CLICK EN ENVIAR**
- e. Seleccionar las casillas de Acepto las Bases de la promoción y de Aceptar el Aviso de Privacidad

En caso de ser registro de primera vez deberá colocar los siguientes datos:

- Nombre
- Apellidos
- Teléfono
- Estado (En el que radica dentro de la república mexicana, seleccionándolo en la casilla)

- G. Una vez que el consumidor participante ha hecho de forma correcta el registro de la clave de lote del producto comprado, deberá hacer una “marca” con tinta indeleble en su empaque de producto, asignándole un número progresivo que inicie con el número 01 y continúe en forma sucesiva hasta el número total de claves de lote que registre en la promoción junto con tu nombre (siempre el mismo). Como se ilustra con el siguiente ejemplo:



III. TABLA UNO DE PRODUCTOS PARTICIPANTES

UPC	Nombre largo	Gramaje	Formato
7506475104722	LA LECHERA LCA Lata 48x375g MX	375g	Lata
7501058617873	LA LECHERA LCA Lata 48x387gMX	387g	Lata
7501059211209	LA LECHERA Leche Condensada 48x100gMX	100g	Lata
7501058619570	LA LECHERA LCA Ligera Lata 24x397g MX	397g	Lata
7501058619976	LA LECHERA Deslactosada Lata 24x384g	384g	Lata
7501058619563	LA LECHERA Dulce de Leche 24x370g MX	370g	Lata
7501058620750	LA LECHERA LCA Bolsa 24x90g MX	90g	Doypack
7501058618696	LA LECHERA LCA Bolsa 24x190g MX	190g	Doypack
7501058631961	LA LECHERA LCA Bolsa 20x209g PR 19g MX	209g	Doypack
7506475104470	LA LECHERA LCA Bolsa 12x670g MX	670g	Doypack
7501059278868	LA LECHERA LCA Botella Squeeze 18x335gMX	335g	Sirve Fácil
7501058615305	LA LECHERA LCA SqueezeChocolate 12x325gMX	335g	Sirve Fácil
7501059281660	LA LECHERA Dulce De Leche SB 18x325g MX	335g	Sirve Fácil
7501058643674	LA LECHERA Sirve Facil Organica8x325gMX	325g	Sirve Fácil
7501058646392	LA LECHERA Untable 15x325g MX	325g	Untable
7501058646378	LA LECHERA Untable 12x650g MX	650g	Untable
7501058617897	LA LECHERA SCM Can 264(8x387g) N1 MX	8x387g	Pack

IV. COMO GANAR UN PREMIO INSTANTÁNEO

Los participantes podrán ganar un premio instantáneo de la siguiente forma:

1. Dar cumplimiento a la forma indicada en el numeral II de como participar,
2. Una vez hecho el registro de la clave del lote del producto comprado, el participante recibirá en forma instantánea una receta La Lechera® que podrá descargar desde el sitio web, sin mas requisitos.
3. Este premio lo recibirá por cada ocasión que registre una clave de lote de cada producto comprado (se tendrán 20 recetas distintas).

V. COMO GANAR UN PREMIO POR PRIMEROS REGISTROS

Los participantes podrán ganar un premio por primero registros de la siguiente forma:

1. Dar cumplimiento a la forma indicada en el numeral II de como participar,

2. Una vez hecho el registro de la clave del lote del producto comprado, **los primeros cien (100) usuarios** que se registren en la promoción de la forma indicada, serán probables ganadores del premio en cuestión. Una vez que se hayan alcanzando los primeros 100 registros, ya no será posible seguir otorgando este beneficio sin embargo se les invita a los usuarios a que sigan registrando más tickets para seguir participando por los demás premios.
3. Un participante sólo podrá obtener uno de estos premios, con la finalidad de poder entregar la cantidad de cien premios a cien usuarios diferentes.

VI. COMO GANAR UN PREMIO DEL TIPO “PREMIOS DIARIOS”,

Los participantes podrán ganar un premio **del tipo PREMIOS DIARIOS** de la siguiente forma:

1. Dar cumplimiento a la forma indicada en el numeral II de como participar,
2. El participante que logre colocar su registro en primer lugar dentro del horario indicado al final de este apartado, será probable ganador del premio asignado para esa hora de participación,
3. Habrá un premio cada hora, y será para cada participante que logre colocar su registro de clave de lote en primer lugar de cada hora, a partir de las 12:00:00 y hasta las 19:59:59 de cada día de vigencia de la promoción, es decir a partir de las 12:00:00 del 01 de julio y hasta las 19:59:59 del 11 de agosto de 2021. Conforme al horario central del servidor Nestlé.
4. Este premio sólo podrá obtenerlo un participante en una ocasión durante toda la vigencia de la promoción, con la finalidad de poder entregar premios a la mayor cantidad posible de participantes diferentes.
5. En caso de empate en la hora de registro, será ganador el participante que se haya registrado en primer lugar en la promoción, teniendo en cuenta, décimas, centésimas y milésimas de segundo.

HORARIOS DE PARTICIPACION PARA OBTENER UN PREMIO POR CADA HORA

HORARIO DE PARTICIPACIÓN (A partir de 01 de julio y hasta el 11 de agosto de 2021)	PREMIO
12:00:00 a 12:59:59	Set de utensilio de cocina
13:00:00 a 13:59:59	Batidora Manual
14:00:00 a 14:59:59	Wafflera Cuisinart
15:00:00 a 15:59:59	Tostador Gourmet
16:00:00 a 16:59:59	Set de utensilio de cocina
17:00:00 a 17:59:59	Batidora Manual
18:00:00 a 18:59:59	Wafflera Cuisinart

VII. COMO GANAR UN PREMIO SEMANAL

Los participantes podrán ganar un premio **del tipo PREMIOS SEMANALES** de la siguiente forma:

1. Dar cumplimiento a la forma indicada en el numeral II de como participar,
2. Los premios de periodos semanales descritos en el CALENDARIO PARA PREMIOS SEMANALES, se entregarán a los treinta (30) participantes que logren acumular la mayor cantidad de registros de claves de lote durante el periodo semanal en que participen, de acuerdo con el calendario que se detalla al final de este apartado.
3. Estos premios se entregarán de acuerdo con el calendario para premios por periodos semanales en las (6) semanas de vigencia de la promoción, a los participantes indicados en el numeral 1 antes indicado, es decir habrá treinta (30) probables ganadores de un premio semanal de acuerdo con la mecánica descrita y el calendario semanal que se detalla a continuación:

CALENDARIO PARA PREMIOS SEMANALES

NUMERO DE SEMANA	PERIODO DE LA SEMANA
SEMANA UNO	Del 1° al 07 de julio de 2021
SEMANA DOS	Del 08 al 14 de julio de 2021
SEMANA TRES	Del 15 al 21 de julio de 2021
SEMANA CUATRO	Del 22 al 28 de julio de 2021
SEMANA CINCO	Del 29 de julio al 04 de agosto de 2021
SEMANA SEIS	Del 05 al 11 de agosto de 2021
RANKING DE POSICIONES PARA TODAS LAS SEMANAS DE PARTICIPACIÓN	
POSICIÓN EN EL RANKING SEMANAL. ESTE RANKING SERÁ EL MISMO PARA TODAS LAS SEMANAS	
POSICION EN EL RANKING	PREMIO
1° y 2° lugar	Kitchen Aid licuadora
3° y 4° lugar	Horno Eléctrico Puerta Francesa
5° y 6° lugar	Parrilla eléctrica De'Longhi Livenza
7° y 8° lugar	Nutribullet 1000 watts
9° y 10° lugar	Exprimidor Krups Juice and Clean
11°, 12° lugar	Batería de cocina Tramontina 19 piezas
13º, 14° y 15° lugar	Olla Multifuncional Instant Pot
16°, 17º y 18° lugar	Air Fryer
19° al 24° lugar	Máquina para helado Holstein natural

25° al 30° lugar	Máquina para cupcakes + set de accesorios
------------------	---

En caso de que alguno de los participantes ganadores de premios diarios, semanales o finales no cumpla con el PROCESO DE VALIDACIÓN y/o mecánica o cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos, no podrá reclamar el premio y ese premio se entregará al siguiente participante y así en forma sucesiva hasta llegar a 3 intentos. En caso de que posterior a 3 intentos no se asigne ganador, el organizador podrá disponer del premio a discreción de sus intereses.

VIII. COMO GANAR UNO DE LOS TRES PREMIOS FINALES.

Los participantes podrán ganar un premio **del tipo PREMIOS FINALES** de la siguiente forma:

1. Dar cumplimiento a la forma indicada en el numeral II de como participar,
2. Los premios finales se entregará a los tres (3) participantes que logren acumular la mayor cantidad de registros de claves de lote durante todo el periodo de vigencia de la promoción, que inicia el 01 de julio del 2021 y concluye el 11 de agosto de 2021.

RANKING DE POSICIONES PREMIOS FINALES	
POSICIÓN EN EL RANKING FINAL. ESTE RANKING APLICA PARA TODA LA VIGENCIA PROMOCIONAL	
POSICION EN EL RANKING	PREMIO
1° lugar	Renovación de cocina con valor de \$150,000.00 en moneda nacional + 1 experiencia culinaria La Lechera
2° lugar	Renovación de cocina con valor de \$120,000.00 en moneda nacional + 1 experiencia culinaria La Lechera
3° lugar	Renovación de cocina con valor de \$85,000.00 en moneda nacional + 1 experiencia culinaria La Lechera

3. En caso de empate en la cantidad de registros de claves de lote, será ganador el participante que se haya registrado en primer lugar en la promoción, y en caso de persistir el empate, será ganador el participante que haya logrado en primer lugar la mayor cantidad de registros de claves de lote, como se indica en el siguiente ejemplo:

APLICABLE SOLO EN CASOS DE EMPATE

CRITERIOS	PARTICIPANTE	Fecha de registro en la promoción	Definición
PRIMER CRITERIO	UNO	01 de julio a las 10:00 am	Es ganador
	DOS	02 de julio a las 9:00 am	No es ganador

SEGUNDO CRITERIO (en caso de persistir el empate después de aplicar el primer criterio)		Fecha en que logró la mayor cantidad de registros de claves de lote	
	UNO	04/08/2021	ES GANADOR
	DOS	11/08/2021	No es ganador

IX. DESCRIPCION DE PREMIOS

TIPO DE PREMIO	Especificaciones del premio	Cantidad total durante toda la promoción
PREMIOS INSTANTÁNEOS.	Una receta digital descargable de La Lechera®	Ilimitado
PREMIOS a primeros 100 registros en la promoción	Un recetario conmemorativo de La Lechera®	Cien (100)
PREMIOS DIARIOS, Ocho (8) premios en total en cada día de vigencia de la promoción.	<ul style="list-style-type: none"> - Set de utensilios de cocina 5 piezas de acero inoxidable marca Vasconia. - Batidora manual marca Hamilton, modelo 62647 con estuche de 2L negro. - Wafflera Cuisinart gris acero 2 rebanadas - Tostador Gourmet marca Oster modelo TSSTTRDFL2-013. 	trecientos treinta y seis. (336)
PREMIOS SEMANALES, electrodomésticos Treinta (30) por cada una de las seis (6) semanas de vigencia. En total 180 en toda la vigencia de promoción.	<ul style="list-style-type: none"> - Licuadora Kitchenaid de 3 velocidades Modelo 7KSB1330MPA K150 - Parrilla eléctrica De'Longhi modelo Livenza - Horno Eléctrico Puerta Francesa marca Oster modelo TSSTTFDXLY2803 - Nutribullet MDR 1000 watts modelo 103196 - Batería de cocina marca Tramontina 19 piezas, modelo aluminio Black Cherry - Exprimidor marca Krups, Juice and Clean 800ml. - Olla Multifuncional marca Instant Pot modelo Duo - Air Fryer / Freidora de aire marca Disa 1,200W potencia - Máquina para helado marca Holstein con capacidad de 4L - Máquina para cupcakes + set de accesorios marca holstein color menta 	Ciento ochenta (180)
PREMIOS FINALES Renovación de cocina	Cada premio consiste en la compra en línea de artículos para la renovación de la cocina de un hogar (casa habitación) hasta por el monto máximo indicado para cada lugar del Ranking (1° al 3°), más una Experiencia Culinaria, que consiste	Tres (3) durante toda la promoción, repartidos así: Uno (1) por \$150,000.00* al primer lugar.

	<p>una clase degustación para enseñarles a los ganadores y sus invitados, a preparar diversos postres con La Lechera®. Cada ganador podrá llevar a 3 invitados y todos podrán preparar los postres al tiempo que el chef para degustarlos al final.</p>	<p>Uno (1) por \$120,000.00* al segundo lugar, y</p> <p>Uno (1) por \$85,000.00* al tercer lugar</p> <p>*Monto en MXN.</p>
<p>Ver en el apartado de PREMIOS la forma de obtenerlos y como se entregarán.</p> <p>NOTA: Para el caso de que, de alguno de estos PREMIOS DIARIOS Y SEMANALES, no haya disponibilidad, podrá ser sustituido por otro premio de igual o diferente naturaleza, equivalente y del que haya disponibilidad</p>		

X. PROCESO DE VALIDACION y COMO RECLAMAR LOS PREMIOS.

1. Los probables ganadores de PREMIOS DEL TIPO Primeros Registros, Premios Diarios, semanales o finales, recibirán una notificación por medio de un correo electrónico desde la dirección: postresinigualables@makken.com.mx indicándole que es un probable ganador y solicitándole en este **proceso de validación** la siguiente información:
 - a) Copia escaneada de su identificación oficial con fotografía.
 - b) Copia escaneada de su comprobante de domicilio.
 - c) Una fotografía que muestre todas las CLAVES DE LOTE y que se **muestren marcados los productos con la tinta indeleble enumeradas, y con el nombre del participante, registradas** hasta el día de su participación.
 - d) Copia escaneada de su recibo de conformidad firmado
2. El probable ganador cuenta con 2 días naturales a partir de haber sido notificado para enviar la información solicitada.
3. El responsable de la Promoción revisará la documentación enviada dentro de un plazo de 4 días hábiles siguientes a la fecha de haberla recibido, y en caso de haber sido enviada de forma correcta y resultar satisfactoria, se determinará al participante **como ganador del premio**.
4. En todo caso, el responsable de la promoción se reserva el derecho de solicitar la entrega de todos los envases vacíos y marcados que se hayan registrado.
5. En caso de que la información enviada por el participante no haya sido enviada en forma correcta o después de los 2 días naturales establecidos, o el participante no haya contestado el correo recibido, el probable ganador perderá su derecho a reclamar el premio, y ese premio será reasignado al siguiente probable ganador, de acuerdo con la mecánica y el Ranking establecidos.

XI. ENTREGA DE PREMIOS

1. Para la entrega de los **PREMIOS PRIMEROS REGISTROS, PREMIOS DIARIOS y los PREMIOS SEMANALES** a los residentes en la Ciudad de México y su área conurbada y a los residentes en el interior de la República, se hará el envío del premio dentro de un periodo máximo de 10 días hábiles a partir de haber sido notificado como ganador de dicho premio, en el domicilio proporcionado por el ganador durante el proceso de validación.
2. La empresa de paquetería hará hasta un máximo de 3 intentos de entrega y en caso de no ser exitosos, el premio será devuelto al responsable de la promoción quien podrá reasignarlo o disponer del mismo como mejor convenga a los intereses de la promoción.

3. La entrega de premios finales será llevada a cabo de la siguiente forma: en un lapso no mayor a 5 días naturales posteriores a su notificación como ganador, el ganador deberá enviar al organizador vía correo electrónico el listado y links correspondientes a la selección de los productos que desea obtener de la tienda departamental en línea de Liverpool incluyendo la descripción (color, modelo, medidas, etc.) y cantidad de cada uno, posterior a eso la organizadora se encargará de hacer el pedido en línea para que los artículos seleccionados sean enviados al domicilio presentado por el ganador, esto en un lapso no mayor a 45 días hábiles (sujeto a disponibilidad y métodos de entrega de la tienda departamental). Para la degustación con un Chef Experto, se hará en un set o escuela de cocina en el lugar más cercano posible al domicilio de cada ganador y llevaremos a un chef experto quien les dará una clase degustación para enseñarles a preparar diversos postres con La Lechera. Cada ganador podrá llevar a 3 invitados y todos podrán preparar los postres al tiempo que el chef para degustarlos al final. La experiencia culinaria deberá programarse en un lapso no mayor a los 60 días hábiles posteriores a que se asigna como formal ganador al participante correspondiente.
4. La experiencia culinaria, se llevará a cabo cumpliendo con el protocolo de medidas sanitarias aplicables.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Número total de premios son 619 (seiscientos diez y nueve) repartidos de la siguiente forma:
 - a. Cien (100) premios a los primeros cien registros de la promoción
 - b. Trescientos treinta y seis (336) premios del tipo premios diarios (8 cada día),
 - c. Ciento ochenta (180) premios Semanales (30) por cada semana, durante 6 semanas,
 - d. Tres (3) premios finales.
2. Fecha para dar a conocer los resultados de la promoción con todos los ganadores de la misma: 8 de septiembre de 2021 en la página **www.promociones.nestle.com.mx/lalechera85/**
3. Los ganadores tendrán un plazo de 2 días naturales para reclamar su premio, como se detalla en el apartado X de proceso de validación y como reclamar los premios.
4. Establecimientos participantes: la promoción se realiza en la página web: **recetasnestle.com.mx** y los productos se pueden adquirir en cualquier establecimiento, aclarando que ningún establecimiento donde se realiza la compra de los productos tienen participación de ninguna forma en la mecánica, términos y condiciones de la promoción.
5. Incentivo que se ofrece en la promoción: En la compra de productos participantes, el participante deberá registrar de forma correcta, la clave del lote del producto comprado, para recibir el incentivo de participar para ganar cualquiera de los premios que se ofrecen en esta promoción.
6. Los beneficios y los premios no son intercambiables, ni negociables y no podrán ser canjeados por ningún otro bien, ni por su valor en efectivo y en caso de que alguno de los premios no pueda ser entregado por causas ajenas al responsable de la promoción y/o que no se encuentre en disponibilidad, será sustituido por otro premio similar y equivalente.
7. La garantía de los beneficios y premios ofrecidos los otorga el proveedor/fabricante de estos, es decir, se estará sujeto a las disposiciones, reglamentaciones y políticas de dicho proveedor/fabricante para disfrutar del beneficio y la garantía cuando sea necesario.
8. El responsable de la promoción no será responsable por la pérdida o extravío del beneficio una vez entregado, aunque no haya sido canjeado

9. Todos los beneficios y premios incluyen únicamente lo descrito en cada caso, cualquier elemento adicional se entiende excluido.
10. El incumplimiento a la mecánica, los términos y condiciones por parte del participante en la promoción dará lugar a que su participación sea eliminada.
11. Las claves de lote de productos sólo podrán ser usados/registrados en una sola ocasión debido a que en caso de que resulte ganador de algún premio, deberá presentar todos los empaques con la Clave de Lote registrados **y con la marca indeleble que los identifica e individualiza a cada uno de los empaques.**
12. En caso de que un participante intente registrar las claves de lote de productos en más de una ocasión y resulte ganador de algún premio sin poder presentar todos los empaques de los lotes registrados **y con la marca indeleble detallada**, no podrá ya acceder a ninguno de los beneficios ni premios de la promoción.
13. Un participante no podrá ganar dos premios diarios iguales de los detallados en la **TABLA DE PREMIOS DIARIOS, y podrá participar sólo por un premio en cada periodo semanal y sólo por uno de los premios finales**, excepto las recetas digitales que podrá obtener de forma ilimitada.
14. Con la finalidad de proporcionar incentivos al mayor número de consumidores posible, y que las condiciones de participación sean bajo un marco de equidad e igualdad de oportunidades, el responsable de la promoción establece y el participante acepta que no podrán ser ganadores dos o más personas que tengan el mismo domicilio registrado en la promoción y solo se entregará un premio por domicilio registrado, salvo lo establecido en el **inciso13** anterior.
15. Los participantes y ganadores de beneficios y/o premios, deberán evitar en cualquier momento conductas difamantes dentro de la redención de los beneficios y serán responsables de las actuaciones en que incurran
16. El padre o tutor de los menores que se pudieran involucrar en la redención y disfrute de los premios ofrecidos en la presente promoción, es el exclusivo responsable por el uso y disfrute de los premios y en ningún caso lo será el organizador de la promoción ni marcas Nestlé.
17. Es completa responsabilidad del ganador tomar las precauciones y providencias necesarias para hacer efectivo cualesquiera de los premios a los que resulto ser acreedor, y en ningún caso podrá reclamarse responsabilidad al organizador de esta o a Grupo Nestlé en México por cualquier imprevisto generado.
18. Los datos para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad del consumidor por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con error intencional o no, en el momento del registro de participación en la promoción.
19. MMS COMUNICACIONES, S. A. de C. V., como responsable de la presente actividad promocional o cualquiera de las empresas del Grupo Nestlé en México, no se hace responsable por las fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio del canal electrónico utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del organizador.
20. La empresa responsable de la promoción o cualquiera de las empresas del Grupo Nestlé en México no será responsable por fallas en los equipos de computación, de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos, virus informáticos o cualesquiera otros programas o esquemas maliciosos que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.

21. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas Bases, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario de cualquier promoción que realice dentro de ésta.
22. Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Responsable de la promoción sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor participante que incurra en tal conducta. Ante cualquier sospecha referente a que el Participante hubiere utilizado robots o aplicaciones o cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado o recursos económicos desproporcionados para el registro de los lotes, lotes ficticios o para su reproducción apócrifa y actué de un modo que infrinja alguna de las mecánicas, términos y condiciones, o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de Marcas Nestlé, S.A de C.V. o de cualquier otra sociedad perteneciente al mismo grupo de Intereses de Grupo Nestlé en México de la promoción que desacredite y/o menoscabe la reputación y su buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del Responsable de la promoción de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra del o los que resulten responsables.
23. En caso de descalificación de un Participante por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la Promoción, el Responsable de la promoción conserva el derecho de poder realizar la reasignación del Premio, realizando una nueva selección de ganador de conformidad con las mecánicas establecidas.
24. Toda decisión del Responsable de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. Además de que podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta Promoción, estar al tanto de la Mecánica, Términos y condiciones durante la Promoción, ya que pueden ser cambiados o modificados a beneficio de los participantes por parte del Responsable de la promoción sin previo aviso.
25. La participación en esta promoción implica la aceptación total y sin restricciones de las presentes Mecánicas, Términos y Condiciones por lo que el consumidor acepta expresamente liberar a Grupo Nestlé en México, Nestlé México, S.A de C. V. y a MMS COMUNICACIONES, S. A. de C. V. así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la promoción derivada de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los consumidores participantes con motivo de haber participado en la promoción y/o de haber ganado un premio de esta promoción.
26. En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
27. No podrán participar empleados de CUALQUIERA DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO NESTLÉ EN MÉXICO, ni de MMS COMUNICACIONES S. A. DE C. V. así como tampoco podrán participar los empleados de agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de los mismos hasta cuarto grado.
28. Cualquier modificación a las presentes mecánicas, términos y condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, dando el Aviso correspondiente a la Procuraduría Federal

del Consumidor y debidamente comunicada a los consumidores participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.

29. Nestlé México, S.A de C. V., o cualquiera de las empresas pertenecientes al Grupo Nestlé en México ni MMS COMUNICACIONES, S. A. de C. V., podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en forma parcial o total, en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia, de entregas de premios y/o cualquier otra, y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de CONTINGENCIA SANITARIA, fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.
30. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y las presentes Bases y Condiciones, así como a las leyes Vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.

AVISO DE PRIVACIDAD
Promoción “85 años de postres inigualables”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en www.promociones.nestle.com.mx/lalechera85/

1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.

Nestlé Servicios Corporativos, S.A. de C.V., con domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra, 301, Torre Su, Col. Granda, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Nestlé que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: culinarios.datos.privacidad@mx.nestle.com

2. Datos personales recabados.

En virtud de su participación en la promoción denominada **“85 años de postres inigualables”** de la cual es responsable MMS COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., quien tratará los datos personales en su calidad de encargado; usted proporcionará en su calidad de participante a través de nuestro sitio web www.promociones.nestle.com.mx/lalechera85/ la siguiente información: Nombre completo, número telefónico, estado en el que radica y correo electrónico.

En caso de ser ganador, de algún incentivo físico, deberá proporcionar imagen de su Identificación Oficial y domicilio.

La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recolectamos ni tratamos datos personales sensibles.

3. Finalidad de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales recabados serán utilizados por el responsable a través de sus encargados para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación en la promoción:

- Resgistrarte y darte de alta en nuestros sistemas como participante y consumidor.
- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por cualquiera medio.
- Registrarte como participante

- Contactarte e identificarte.

Tu información personal (únicamente tu nombre y tu correo electrónico) será utilizada adicionalmente para las siguientes **finalidades secundarias**, las cuales no son necesarias para la tu participación en la Promoción, pero nos son de gran utilidad para brindarte una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros productos, así como para publicitar y promocionarte los mismos:

- Ofrecerte e informarte sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones y/o beneficios sobre los mismos.
- Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas para anticipar tus necesidades en función del análisis de tu perfil, así como para mejorar y personalizar tu experiencia en nuestro sitio web y apps, lo que nos ayuda a garantizar que el contenido de nuestros sitios web/apps esté optimizado para ti.
- Informarte y posibilitar tu participación en concursos con fines publicitarios y/o promocionales.
- Enviarte información, publicidad y/o promociones, a través de nuestros newsletters, de cualquiera de las marcas de Grupo Nestlé.
- Realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial.
- Obtener tus comentarios sobre los servicios y/o productos proporcionados.

4.1 ¿No estás de acuerdo con las finalidades secundarias? ¿Cómo puedes negarte?

Si no deseas que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puedes negarnos tu consentimiento desde este momento enviando tu solicitud vía correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien te indicará el proceso a seguir para el ejercicio de tu derecho. Tu negativa no afectará las finalidades primarias ni será motivo para dejar de proporcionarte nuestros productos y servicios.

4. ¿Transfiere Nestlé mi información?

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera tu consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- ☐ Autoridades a las que debemos comunicar tu información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- ☐ Empresas de Grupo Nestlé que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con las siguientes finalidades: (i) Brindarte un mejor servicio; (ii) cumplir con nuestra normativa interna; (iii) identificarte y contactarte para efectos publicitarios, mercadotécnicos y/o de prospección comercial.
- ☐ Personas físicas o morales con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, que sea en tu interés, con la finalidad de otorgarte beneficios.
- ☐ En caso de actualizarse el supuesto que corresponda, cualquiera de las transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, tus datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgues tu consentimiento:

- ☐ En el caso de que Nestlé sea adquirida o se fusione con alguna otra empresa, podremos transferir tus datos personales a la misma, con la finalidad de que te informe y ofrezca sus productos y/o servicios.
- ☐ Empresas de comercio electrónico con las que tengamos un contrato de prestación de servicios, con la finalidad de que promuevan y vendan nuestros productos.

Si no manifiestas tu negativa para que realicemos estas transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento. Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho.

5. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

6. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

7. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <http://rpc.profeco.gob.mx>.

- Para los correos electrónicos que te enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, puedes manifestar tu negativa dando clic a la liga para cancelar suscripción que se acompañará a cada uno de dichos correos.

8. ¿Qué son las cookies y cómo las usamos? ¿Usamos web beacons y tecnologías similares?

Prodremos recabar datos a través de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visitas colocan en tu ordenador. Se utilizan de forma generalizada para que los sitios web funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio y sus usuarios. Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en tu ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y de hacer que tu siguiente visita sea más agradable.

Por lo anterior te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como para elaborar perfiles, enviarte publicidad, promociones, descuentos, ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Para estos fines, los datos obtenidos a través de las mencionadas tecnologías podrán ser transferidos a empresas de nuestro propio grupo corporativo, las cuales operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: tu tipo de navegador y sistema operativo; horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas; páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; los vínculos que sigues; el motor de búsqueda que en su caso hayas utilizado para llegar a nuestra página; tu dirección IP; frecuencia con la que nos visitas, o si es la primera vez que lo haces.

Asimismo, te informamos que puedes deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulta la información técnica del navegador que estés utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari en Mac

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Adicional, en caso de no desear que sea recolectada esta información al momento de entrar a nuestro sitio web será indispensable des clic en la palabra “aquí” en nuestro banner referente a las cookies, y ahí podrás deshabilitar el uso de cada uno de los tipos de cookies.

8. ¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

9. ¿Cómo puedes saber si Nestlé ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se pretenda realizar cambio o actualización alguna en el presente aviso, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a través de un nuevo aviso de privacidad a fin de recabar su autorización.

Adicional, te podremos informar a través del último correo que nos hayas proporcionado o de nuestra página de Internet, por lo que te solicitamos la visites frecuentemente. El procedimiento es el siguiente: (i) Ingresa a nuestra página de Internet: y en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, habrá una notificación que te lo haga saber; (ii) accede a la liga de aviso de privacidad; (iii) ahí encontrarás la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización

10. Consentimiento.

El hecho de que nos proporciones tus datos personales por cualquier medio implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de estos en los términos del presente aviso de privacidad. Adicionalmente con la entrega de tus datos personales, manifiestas no estar inscrito en el registro público de consumidores de la PROFECO y por lo tanto acepta cualquier interacción con fines comerciales ya sea con el responsable de los datos personales y/o con cualquiera de las sociedades mercantiles que conforman a GRUPO NESTLÉ EN MÉXICO

Fecha de actualización y folio 27 de mayo 21-521