

ZAMÓWIENIA KORPORACYJNE

Jak złożyć zamówienie na karty podarunkowe dla firm?

1. Płatności można dokonać kartą, gotówką lub przelewem.
2. W przypadku płatności kartą lub gotówką, należy się zgłosić do punktu sprzedaży – sklepu Czas na Herbatę - wypełnić formularz zamówienia i dokonać płatności. Karty zostaną wydane od ręki. W przypadku chęci otrzymania noty księgowej, dokument taki zostanie wysłany na wskazany w formularzu adres email w ciągu 5 dni roboczych od dnia zasilenia kart (czas może się wydłużyć w okresie przedświątecznym)
3. W przypadku płatności przelewem, należy zadzwonić pod numer telefonu +48 (52) 527 0108 w godzinach pn-czw 8.00-16.30 i pt 8.00-14.00 lub skontaktować się z biurem obsługi operatora kart podając adres email, na który zostanie wygenerowany link potrzebny do złożenia zamówienia. Po otrzymaniu linku na podany adres email, należy zarejestrować się pod nim i postępować zgodnie z poleceniami podanymi na stronie. Pod podanym linkiem możliwa jest również opcja płatności kartą płatniczą, sugerujemy jednak aby w przypadku chęci opłacenia zamówienia kartą, udać się osobiście do punktu sprzedaży kart w galerii.

Kontakt do Biura Obsługi Klienta operatora kart:

Tel. 22 490 6923 (stawka za połączenie zgodna z taryfą operatora)

Email: karta@emlpayments.com

Godziny otwarcia: pon.- sob.: 9:00 – 20:00. Niedziele handlowe: 10:00 – 20:00.

4. Po poprawnym wypełnieniu wszystkich pól widocznych pod powyższym linkiem, zostanie wygenerowana nota księgowa z danymi do przelewu.
5. Po zaksięgowaniu płatności na wskazanym rachunku, karty zostaną wydane w ciągu 3 dni roboczych (czas może się wydłużyć w okresie przedświątecznym). Na podany adres email otrzymasz potwierdzenie, kiedy karty będą gotowe do odbioru.
6. Karty należy odebrać w p. sprzedaży galerii podając dane firmy oraz osoby zamawiającej.

W celu uzyskania wszystkich pozostałych informacji na temat naszych kart podarunkowych zachęcamy do kontaktu poprzez Biurem Obsługi Klienta.