



# DAS BRANDNEUE TRIPADVISOR

## LEITFADEN & BENUTZER-GUIDE

RELEASED / NOVEMBER 2018



PAGE 3	WAS IST NEU
	SO FUNKTIONIERT ES:
PAGE 4	• EIN PROFIL ERSTELLEN
PAGE 5	• ARTIKEL/LINKS TEILEN
PAGE 6	• FOTOS & VIDEOS POSTEN
PAGE 8-9	• EINE REISE ERSTELLEN
PAGE 10	• EINE BEWERTUNG VERFASSEN
PAGE 11	• WIE FINDEN ANDERE MEINE INHALTE?
PAGE 12	ZUSÄTZLICHE NEUE FEATURES
PAGE 13	MODERATION VON INHALTEN
PAGE 14	EMPFOHLENE REISEZIELE
PAGE 15	KONTAKT INFO



## **Mit der Einführung des brandneuen TripAdvisor hat sich die weltweit größte Reise-Community über Reisende hinaus weiterentwickelt und schließt nun auch Marken, Social Media-Influencer und Publisher mit ein.**

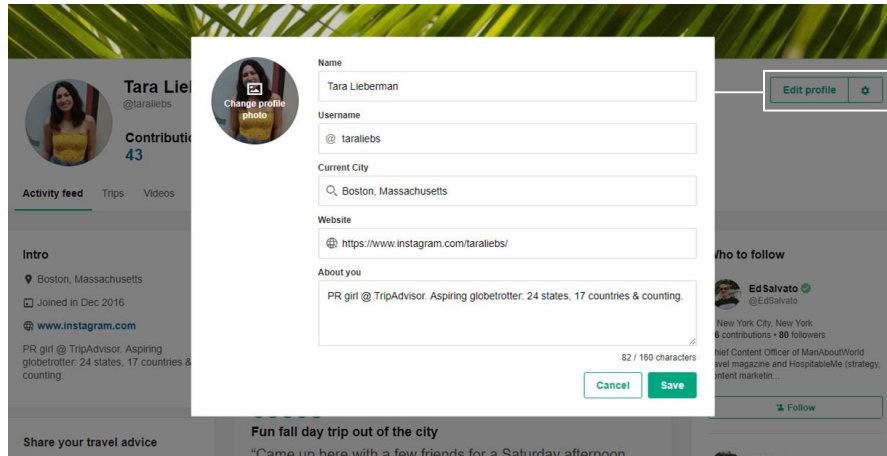
Mit dem weltweit ersten Reise-Feed können TripAdvisor-Mitglieder bei der Reiseplanung relevante Informationen schneller entdecken. Sie können dabei Videos, Reiseführer, Fotos, Artikel und andere inspirierende Inhalte von Freunden, Reise-Experten und Marken, denen sie folgen, entdecken - und sehen mühelos Updates in ihrem persönlichen Reise-Feeds, um sich auf die Orte zu konzentrieren, die sie interessieren.

Wenn sich ein Mitglied bei der TripAdvisor-App oder -Webseite anmeldet, wandelt sich die Startseite zu einem personalisierten Informations-Feed um. Nun können sie mit der Suche nach einem bestimmten Reiseziel loslegen und beobachten, wie der Feed automatisch den Umfang der angezeigten Informationen auf dieses Reiseziel einschränkt. Zum Beispiel könnten Mitglieder, die auf TripAdvisor nach Paris suchen, folgendes sehen: einen Artikel über eine Restaurantkritik über das beste Lokal der Stadt, einen Reiseführer von einem Influencer mit Tipps für Must Do-Erlebnisse sowie eine Bewertung eines Freundes zu einem neuen Hotel in der Nähe des Eiffelturms.



## SO FUNKTIONIERT ES: EIN PROFIL ERSTELLEN

**Registrierte TripAdvisor-Mitglieder können ihr Profil schnell erstellen und anpassen, indem Sie auf den Button "Profil bearbeiten" klicken.**



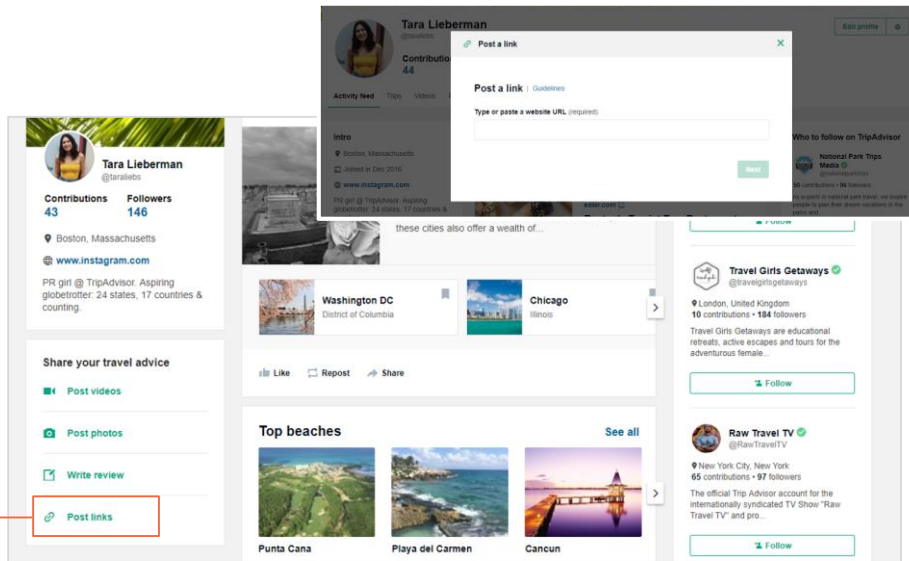
**Folgende Features sind verfügbar:**

- Titelbild hinzufügen
- Profilfoto hochladen
- Namen/Benutzernamen bearbeiten (je nach Verfügbarkeit)
- Profilangaben vervollständigen:
  - Aktuelle Stadt
  - Webseite Link (z.B. zum eigenen Blog, Instagram etc.)
  - Kurz-Bio (max. 160 Zeichen)
- Sobald Sie fertig sind, können Sie Freunden, Familienmitgliedern, gleichgesinnten Reisenden und den Reise-Experten Ihres Vertrauens folgen.

*Hinweis:* Facebook-Freunde, die registrierte TripAdvisor-Nutzer sind, werden automatisch unter "Diesen Nutzern könnten Sie auf TripAdvisor folgen" vorgeschlagen.



**Navigieren Sie zur TripAdvisor-Homepage oder Ihrem Profil und klicken Sie auf „Links veröffentlichen“**



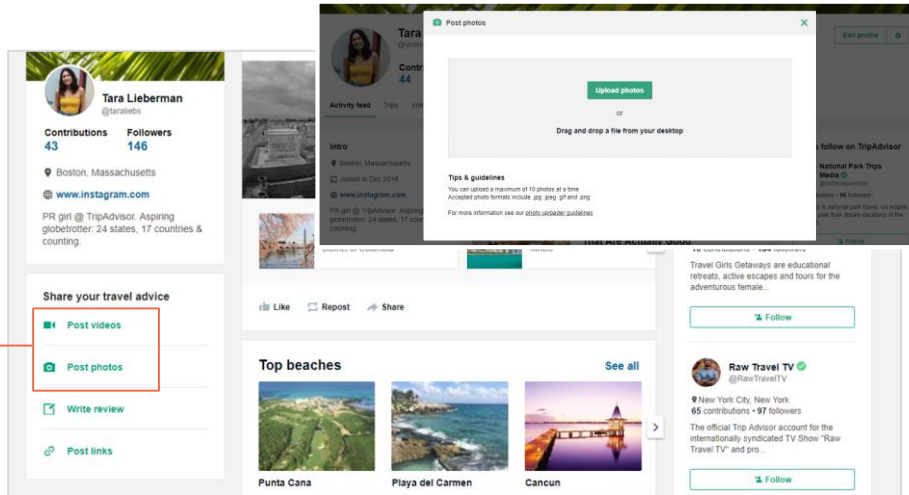
### Im Pop-Fenster zu “Links veröffentlichen”:

- Fügen Sie den URL-Link in das Pop-up-Fenster ein.
- Die eingefügte URL erscheint als eingebetteter Artikelbeitrag und generiert automatisch ein Hauptbild und eine Überschrift (basierend auf dem Meta-Inhalt Ihrer Links)
- Sie können eine detaillierte Beschriftung hinzufügen, die neben Ihrem Artikel im Feld "Erzählen Sie uns mehr über diesen Link" erscheint.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie dem Post einen Standort-Tag oder ein Point of Interest-Tag hinzufügen, wodurch mehr Reisende Ihren Inhalt entdecken können. (*Point of Interest = eine bestimmte Destination oder ein bestimmtes Hotel/Restaurant/Attraktion*)



## SO FUNKTIONIERT ES: FOTOS & VIDEOS POSTEN

Navigieren Sie zur TripAdvisor-Homepage oder Ihrem Profil, um Fotos und Videoinhalte von Orten zu veröffentlichen, die Sie besucht haben.



### Im Pop-Up-Fenster zu “Fotos oder Videos veröffentlichen

- Fügen Sie eine Beschreibung oder Beschriftung hinzu, die zusammen mit dem Foto oder Video erscheinen soll.
- Markieren Sie alle Orte oder Point of Interests auf TripAdvisor, um sicherzustellen, dass Ihre Inhalte von anderen Reisende entdeckt werden können.
- Die TripAdvisor Bubble-Wertung- und Eintragsseite für Ihren markierten Ort/Point of Interest wird automatisch mit Ihrem Inhalt verlinkt.



## WAS SIND REISEN?

### Reisen ist ein neues Feature, mit dem Sie Ihre Reisepläne und -ideen speichern, organisieren und teilen können.

Mit **Reisen** haben Sie die **Flexibilität**, alles möglich zu erstellen – angefangen bei Top-10-Listen und Reiseführern zu Destinationen bis hin zu Reiserouten oder einfach Wunschlisten.

Sie können **Reisen privat erstellen** und für den persönlichen Gebrauch speichern oder mit der Community teilen, um andere zu inspirieren und ihnen zu helfen.

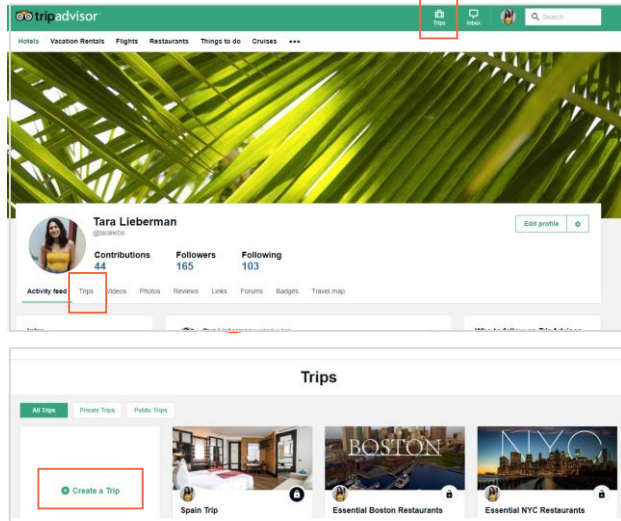
Sie können **Ihre Reisen** auch einfach mit Ihren Mitreisenden **teilen** und sie sogar als Reiseführer verwenden, während Sie via die mobile App reisen.



## SO FUNKTIONIERT ES: EINE REISE ERSTELLEN

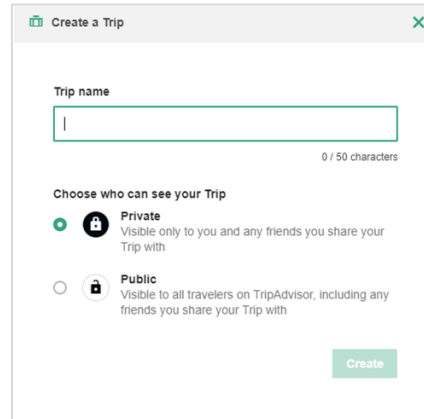
1

Klicken Sie auf das Koffer-Symbol in der Menüleiste (oben rechts)



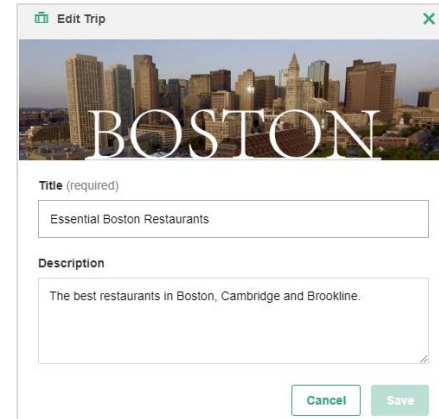
2

Benennen Sie Ihre Reise & wählen aus, wer sie sehen kann



3

Fügen Sie Überschrift & Beschreibung Ihrer Reise hinzu und laden Sie ein Titelbild hoch



Note: We recommend making your Trip private while you build it

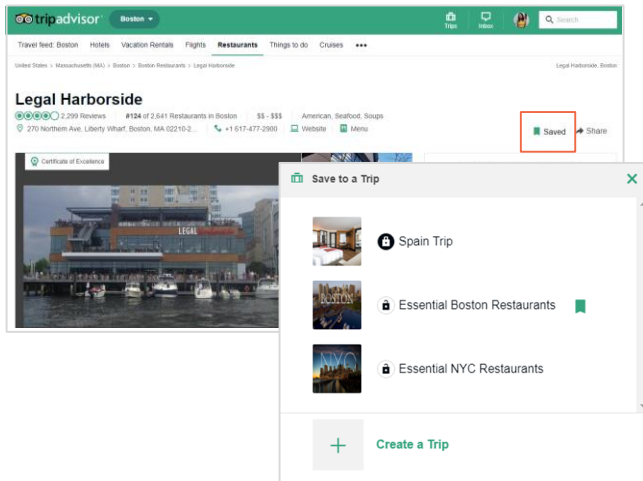




## SO FUNKTIONIERT ES: EINE REISE ERSTELLEN

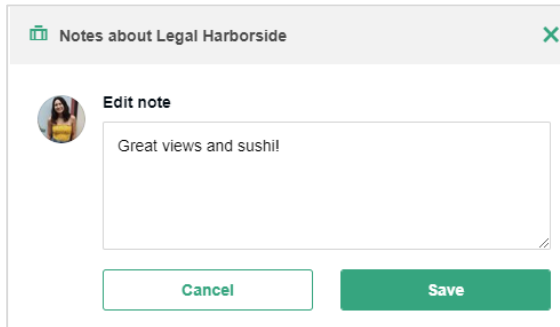
4

Klicken Sie auf das Lesezeichensymbol, um ein Hotel, ein Restaurant oder ein Erlebnis für Ihre Reise zu speichern



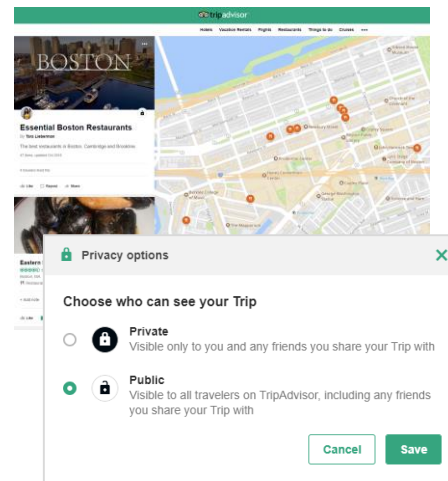
5

Fügen Sie jedem Element Ihrer Reise Notizen/Tipps für Reisende hinzu



6

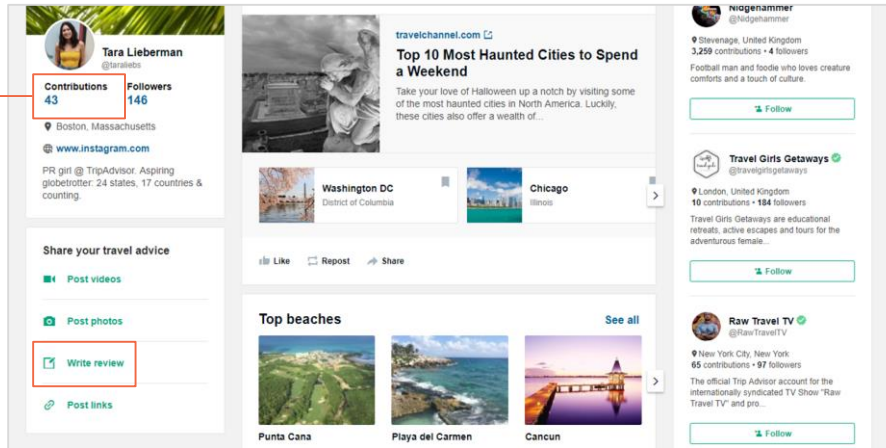
Wenn Sie Ihre Reise fertiggestellt haben, veröffentlichen Sie diese.





## SO FUNKTIONIERT ES: EINE BEWERTUNG VERFASSEN

Alle Bewertungen, die Sie geschrieben haben, befinden sich immer noch auf TripAdvisor - und erscheinen nun automatisch in Ihrem überarbeiteten Profil als Beiträge



### Bewertungen/Beiträge

- Alle Bewertungen müssen gemäß unseren Richtlinien veröffentlicht werden - siehe Details [hier](#)
- Wie immer können Reisende in keiner Weise für das Verfassen einer Bewertung entschädigt werden

*Hinweis:* Wir halten weiterhin eine strikte Trennung zwischen unseren Commerce und Content Teams aufrecht und lassen niemals zu, dass kommerzielle Faktoren einen Einfluss auf Moderationsentscheidungen zu Bewertungen, auf unser Beliebtheits-Ranking oder unsere Auszeichnungen haben.



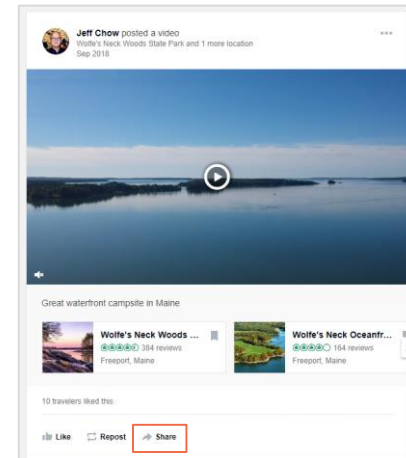
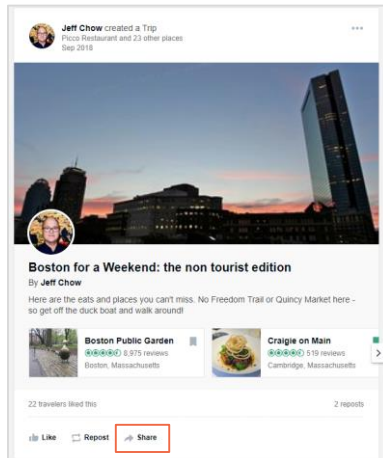
## SO FUNKTIONIERT ES: SO FINDEN ANDERE MEINE INHALTE

### Machen Sie Ihr TripAdvisor-Profil / -Inhalt in Ihren anderen sozialen Kanälen publik, um ein noch größeres Publikum zu erreichen und Ihre Fangemeinde zu steigern

Ihre Follower können Ihre Inhalte in ihrem Homepage-Feed und die relevanten Reiseziel- / Point-of-Interest-Seiten sehen

Alle veröffentlichten Inhalte erscheinen in Ihrem TripAdvisor-Profil

Durch das Taggen von Inhalten mit relevanten Points of Interest können Ihre Inhalte leichter entdeckt und gefunden werden








## ZUSÄTZLICHE NEUE FEATURES

Jeff Chow reposted a Trip  
Oct 2018


Exactly the trip we have planned for this summer!


National Park Trips Media    
Oct 2018





**48 Hours in Yosemite National Park**  
By National Park Trips Media

Only have 48 hours? Make the most of your time by visiting some of our favorite spots in the park including walking among giant sequoias, hiking a downhill trail, picnicking lakeside and floating on a river.






Half Dome Village Piz...  
 190 reviews  
Yosemite National Park, Califo



Mariposa Grove of GI...  
 1,630 reviews  
Yosemite National Park, Califo

4 travelers liked this

 Like  Repost  Share

### Ab sofort können Sie...

- Ihre Freigaben für Videos, Fotos und Reisen zeigen, indem Sie auf das **"Gefällt mir"**-Symbol klicken
  - *Hinweis:* Bewertungen erhalten kein "Gefällt mir", – statt dessen können Reisende eine Bewertung als "hilfreich" markieren.
- Wenn Sie Inhalte auf TripAdvisor mit anderen Reisenden, die Ihnen im Reise-Feed folgen, teilen möchten, können Sie auf **„Teilen“** klicken.
- Wenn Sie Inhalte von TripAdvisor auf einem externen Zielort (z. B. eine andere Social-Media-Site, E-Mail usw.) teilen möchten, klicken Sie auf **„Senden“**.



### TripAdvisor verfügt bereits über ein erstklassiges Moderationsteam für Inhalte:

Mehr als 15 Jahre Erfahrung in der Moderation von Inhalten

Branchenführender Ansatz zur Betrugserkennung

Hunderte von Content-Spezialisten weltweit, die Inhalte untersuchen, die entweder von unserem System oder von der Community gekennzeichnet wurden

- Alle Inhalte müssen mit unseren Community-Richtlinien konform sein, die Sie [hier](#) lesen können.
- Wenn jemand Inhalte einreicht, wird dieser sofort auf dessen Profiseite angezeigt (vorausgesetzt, er durchläuft erste Überprüfungen durch unser System). Diese ersten Überprüfungen dienen dazu, Inhalte abzulehnen, die gegen unsere [Veröffentlichungs-Richtlinien](#) verstoßen, wie zum Beispiel vulgäre oder obszöne Ausdrücke.
- Bewertungen und Fotos, die für einen bestimmten Betrieb relevant sind, erscheinen auch auf der TripAdvisor-Profilseite des jeweiligen Unternehmens, jedoch nur, nachdem unser System weitere Moderations-Überprüfungen abgeschlossen hat. Diese Überprüfungen, die seit vielen Jahren durchgeführt werden, dauern in der Regel 24 bis 48 Stunden. Weitere Informationen zu unserem Ansatz zur Moderation von Inhalten finden [Sie in diesem Video](#).
- Die TripAdvisor-Community kann ebenso Inhalte melden, die gegen unsere Richtlinien verstoßen könnten. Jeder Bericht wird von unseren Content-Spezialisten untersucht und alle Inhalte entfernt, die nachweislich gegen unsere Richtlinien verstoßen.
- Sie müssen in angemessener Weise offenlegen, ob Videos oder Fotos gemäß den Werbe-Richtlinien in Deutschland/Österreich/Schweiz gesponserte bzw. bezahlte Inhalte sind.



## EMPFOHLENE REISEZIELE

**Diese Reiseziele bieten eine Fülle an großartigen Inhalten zum Bewerten:**

London	Santiago (de Chile)	Berlin
Paris	Barcelona	Las Vegas
Rom	Singapur	San Francisco
New York City	Hong Kong	Kyoto
Madrid	Buenos Aires	Lissabon
Bangkok	Rio de Janeiro	Amsterdam
Sao Paulo	Orlando	Los Angeles



## KONTAKT INFO

**Bei Fragen, bitte kontaktieren Sie:**

[presse\\_dach@tripadvisor.com](mailto:presse_dach@tripadvisor.com)

**Haben Sie einen Kollegen oder kennen Sie ein anderen Journalist oder Influencer, der gerne beim neuen TripAdvisor dabei sein möchte?**

Registrieren [hier](#)