

Recommandations et mesures Covid-19 Camping La Grappe Fleurie



Nous avons pris des mesures de protection pour vous offrir des vacances en toute sécurité et vraiment sereines!

1.La réception

- Nous accueillons une personne par famille à la fois à la réception. Les modalités du check in seront simplifiées pour une installation rapide. Nous avons mis en place un check-in en ligne via notre application pour gagner encore du temps!
- ■La remise des clés et le check in des cottages auront lieu à partir de 16 heures afin de permettre un délai de sécurité entre chaque arrivant.
- Les clés seront désinfectées avant de vous être remises.
- ■Paiement par carte de crédit recommandé, l'appareil sera désinfecté régulièrement.
- ■Nous vous invitons à télécharger l'application du camping (www.notre.guide/grappefleurie) pour consulter les informations sur le camping. Ces informations seront régulièrement mises à jour en fonction de la situation (heures d'ouverture, animations, informations touristiques, assouplissement des règles, etc.).

2. Votre cottage

- ■Nous assurons une désinfection complète avec un virucide pour tous les points de contact., ainsi qu'un virucide en aérosol pour les surfaces molles.
- ■Le logement est entièrement ventilé entre le départ et l'arrivée.
- Lorsque vous partez, nous vous demandons d'ouvrir toutes les fenêtres, de mettre les draps et les serviettes dans le bac prévu à cet effet. Remettez ensuite la clé dans la boite aux lettres de la réception. La vérification de votre cottage sera effectuée par l'équipe de nettoyage après votre départ et en dehors de votre présence pour la sécurité de votre famille et celle de nos employés. Nous comptons sur vous pour rendre votre cottage aussi propre qu'à votre arrivée. Nous vous contacterons dans le cas où votre location aurait nécessité l'intervention de notre équipe de ménage (hors désinfection COVID) ou en cas de dommages.

3. Les installations sanitaires

- En cas d'affluence merci d'attendre à l'extérieur. Le nombre maximal de personnes autorisées est indiqué sur chaque porte de bâtiment.
- ■Les installations sanitaires sont nettoyées et désinfectées plusieurs fois par jour.
- ■L'utilisation des sanitaires communs est réservée aux clients en caravane et tente

4. La piscine

- Dans la situation actuelle, il n'est pas nécessaire d'instaurer les créneaux horaires.
- ■Les enfants de moins de 10 ans ne sont pas autorisés à aller seuls à la piscine. Il n'y a pas de surveillance.
- Ballons, gros bouées et matelas sont interdits
- Notre piscine est traitée au chlore, la teneur en chlore est contrôlée en permanence par des analyses. Le virus ne résiste à l'eau chlorée de la piscine
- La désinfection des plages de la piscine est renforcée

5. Restauration

- Nous renforçons le service de plat traiteur livré sur parcelle.
- Le service de pizzas à emporter respectera toutes les mesures d'hygiène et de sécurité.

6. Le terrain de sport, ping-pong, tennis, aire de jeux, tennis

- Les enfants doivent être accompagnés par leurs parents aux jeux.
- ■Nous vous conseillons fortement de prendre votre matériel (pétanque, raquettes ping-pong, tennis, ballons)

7. Animations

■Les activités organisées seront en plein air (dans la medure du possible) et en famille! Elles sont toutes étaient adaptées dans le respect des gestes barrières.

8. Information et suivi

- Nous avons un référent COVID qui vérifiera si la bonne mise en oeuvre des consignes.
- ■Un affichage dans toutes les zones communes vous rappellent les règles à respecter : distanciation sociale, gestes barrières....
- $\ \square$ Du gel et lotion hydro-alcoolique sont disponibles dans tous les bâtiments et à la piscine.
- Ces mesures seront adaptées en fonction de la situation.

Des vacances en toute sécurité et réussies seront possibles grâce à votre participation et nous vous en remercions vivement.

Nous vous souhaitons de très bonnes vacances!

Stéphane, Marie et l'équipe de la Grappe Fleurie