

# Gästeeinformatioren

Lieber Gast

Wir heißen Sie im Haus **Appartements Bachmann**  
herzlich willkommen!

„Genießen Sie ihre kostbaren Urlaubstage  
bei uns im Haus und im schönen St. Anton“!

Jede Menge Erholung und Action  
**"nicht daheim und doch zu Hause"!**

Wir werden stets bemüht sein,  
sämtliche Wünsche zu Ihrer Zufriedenheit zu erfüllen  
und stehen für Auskünfte gerne zur Verfügung.

# Inhaltsverzeichnis

Begrüßung	Seite 1
Inhaltsverzeichnis	Seite 2
Rezeption	Seite 3
An der Rezeption erhalten Sie	Seite 4
Unserer ganz besonderen Wohlfühlleistungen	Seite 5
Im Appartement finden Sie	Seite 6
Für unsere kleinen Gäste	Seite 7
Von der Ankunft bis zur Abreise	Seite 8
Abreise	Seite 9
Eingangstür	Seite 10
Nachtruhe	Seite 11
Telefon	Seite 12
Abfall	Seite 13
Wellnessbereich	Seite 14
Aroma Dampfbad	Seite 15
Finnische Sauna	Seite 16
Infrarot Kabine	Seite 17
Eisbrunnen-Wärmebank	Seite 18
Sommer	Seite 19
Ärzte, Zahnärzte, Apotheke	Seite 20
Notrufnummern	Seite 21
Kritiken und Anregungen	Seite 22
Wir wünschen einen schönen Urlaub	Seite 23

# Rezeption

Rezeptionszeiten – werden bei der Ankunft ausgehändigt

Fallweise ist die Rezeption nicht besetzt.

In dringenden Fällen

- rufen Sie die Nummer 9 vom Zimmertelefon aus an
- eine Nachricht hinterlassen (siehe Block an der Rezeption)
- wenn vorliegendes Problem eine sofortige Erledigung verlangt, dann wählen Sie die Nummer +43 664 2500711

# An der Rezeption erhalten Sie

- Batterien für Taschenlampe und Fernbedienung
- Hausapotheke
- Sehhilfen (Lesebrillen)
- Spiele , Legosteine, Playstation und Spielcomputer  
- siehe Service für unsere Kleinen
- Aufkleber für Helm Ski usw.  
Um in Ihren wertvollen Urlaubstagen Alltagsschwierigkeiten wie Verlust von Sportgeräten, Orientierungsprobleme, zu beheben, bieten wir hauseigene Aufkleber an
- Patronen für Sodastream
- Thermomixgerät (begrenzt)
- Bademäntel :weitere Information siehe Wellnessbereich
- Badetücher
- Schlüssel für Gartenhaus (im Sommer)
- Nespresso Kapseln (Kaffeemaschine in jedem Appartement)
- Filterkaffemaschine

# Unsere ganz besonderen Wohlfühl-Serviceleistungen

## **Auf Anfrage:**

- o Tischreservierungen in diversen Restaurants
- o Frischbrot – täglich auf Bestellung
- o Kleinere Besorgungen
- o „Partybreze“ für besondere Anlässe (bitte 2 Tage vorher)
- o Geburtstagskuchen, Blumen
- o Auswahl an Zeitungen in der Ablage neben dem Lift
- o “Early check-in” und “Late check-out” Raum
- o Neben dem Skiraum- hier finden Sie Gästepantoffeln und verschiedene Kosmetik und Hygieneartikel
- o Im Getränkeautomaten wird eine kleine Auswahl an Getränken und Snacks angeboten

# Im Appartement finden Sie

Kostenfreies Wlan in jedem Appartement

- Nähutensilien - beim Safe
- Taschenlampe - im Fach unter dem TV
- Wäscheaufhänge in einem Kleiderkasten
- Sodastream - unser Wasser hat Trinkwasserqualität  
in Sekundenschnelle sprudelnde Getränke  
umweltbewusst, und ganz ohne Schleppen  
Beachten Sie die Gebrauchsanleitung!

## **ACHTUNG !**

**Bitte die Sodastream Flaschen  
NICHT in die SPÜLMASCHINE geben!**

- Stuhlaufgaben:
  - für die Balkonstühle in den Boxen auf dem Balkon
- Schuhablagen vor dem Appartement:
  - hier werden die Straßenschuhe vor dem Betreten des Appartements deponiert

# Für unser kleinen Gäste

Babyausstattung - auf Anfrage :  
Reisegitterbettchen, Windeleimer,  
Wickelunterlage, Hochstuhl

Spiele : - Legosteine und Playstation an der Rezeption  
Damit die Freude am spielerischen Tun bleibt,  
bitten wir, die entliehenen Spiele in  
gleich gutem Zustand zu retournieren,  
in dem Sie diese erhalten haben

Spielcomputer : im Parterre gegenüber dem Lift

Klappbollerwagen : - bei der Lounge  
- Leihweise für Kindertransport und  
Skiequipment  
- Bitte nach Gebrauch sauber und  
einsatzbereit zurückstellen

Rodeln - Schneerutsche  
- Bob Schlitten  
- Bob Rutschen

# **Von der Ankunft bis zur Abreise „immer um Sie bemüht“**

**„Early - check - in“ - bzw. „Late- check - out“ Raum**

**steht den Gästen zur Verfügung, die**

- so früh anreisen, dass die Zimmer noch nicht bezogen werden können
- den Tag ihrer Abreise noch in St. Anton nützen wollen, jedoch die Zimmer räumen müssen

**Sie finden diesen Bereich neben unserem Wellnessbereich**

- mit verschließbarem Kästchen, Dusche, Handtüchern und Föhn
- Gepäckraum vorhanden

# Abreise

## Rechnung:

- ⇒ Bitte bereits im Laufe des Vormittags vor dem Tag ihrer Abreise begleichen
- ⇒ wenn dies nicht möglich, bitte die Geschäftsführerin informieren.
- ⇒ Bitte vorher unter „9“(Rezeption) oder +43 664 2500711 anrufen

Appartements - sind bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen

Benützung des „Late check out rooms“ möglich

Wir bitten Sie zu berücksichtigen, dass wir bemüht sind, die Appartements nach Ihrer Abreise so schnell wie möglich wieder bezugsfähig zu machen, um neu anreisenden Gästen unnötige Wartezeiten zu ersparen

# Eingangstür

## Haupteingangstür

- ist während der Bürozeiten geöffnet
- bleibt außerhalb dieser Zeit aus Sicherheitsgründen gesperrt

## Einfacher Einlass:

Benützen Sie den Tür - Code beim Seiteneingang  
(an der Rezeption erhältlich)

Aus Sicherheitsgründen ersuchen wir dringend,  
den „Tür - Code“ auf keinen Fall weiterzugeben  
und Ihnen unbekannte Leute **nicht** ins Haus zu lassen!

## Wichtig!

Diese Tür immer verschlossen lassen  
Zimmerschlüssel = gleichzeitig Haustürschlüssel  
Schlüssel - Verlustgebühr - Euro 50,--

# Nachtruhe

**ab 22.00 Uhr**

- in Rücksichtnahme auf andere Gäste und Nachbarschaft
- gilt für Haus, Garten, Terrasse und Gartenhaus

**Auch nach einem fröhlichen „Apres-Ski oder Nachtclubbesuch“ hoffen wir auf rücksichtsvolles Benehmen**

Das **Appartement Bachmann** ist ein Familienbetrieb

Hier ist unser Zuhause

Ruhige Atmosphäre ist uns wichtig

Wir möchten uns im Haus wohl fühlen und hoffen, Sie tun das auch

# Telefon

- Leitung > ,0' wählen
- Rezeption > ,9' wählen
- Anderes Appartement anrufen > zuerst ,1' wählen  
dann die Appartement Nummer  
z.B. für App 15 > ,115'
- Anruf in Ihrem Appartement erhalten  
> +43 5446 2334  
> ,1'  
> dann die Appartement Nummer  
> für App 15 > +43 54462334,115'
- Weitere Informationen gerne unter der Telefonnummer ,9'

# Abfall

In Zeiten wie diesen legen wir alle noch größeren Wert auf Sauberkeit und Hygiene

Wir sind bemüht, hohen Ansprüchen auch in diesem Bereich gerecht zu werden

Abfall - wir bitten dringend, den Abfall zu trennen.  
- bei Nichtbeachtung sind wir gezwungen, einen Aufschlag zu verrechnen  
- kann im Appartement bzw. in der Küche belassen  
- wird von uns täglich (außer sonntags) entfernt werden

Altspeiseöl richtig entsorgen:

- mit ÖLI, dem Altspeiseöl-Sammelkübel
- befindet sich in der Küche unter dem Waschbecken

Zum Thema „Abfall“ :

[Detaillierte Angaben zur Abfalltrennung vom Werkstoffhof der Gemeinde St. Anton a.Arlberg finden Sie auf der Liste zur Abfalltrennung, die in der Küche aufliegt.](#)

# Wellnessbereich

Sauna  
Infrarotkabine  
Aroma - Dampfbad  
Eisbrunnen  
Wärmebank  
Ruheraum

Bademäntel: gegen eine Kautions an der Rezeption erhältlich

Öffnungszeiten: werden bei der Ankunft ausgehändigt

## **Benützung:**

- Erst ab 16 Jahren erlaubt
- Kein Zutritt mit Straßenschuhen
- Zutritt OHNE Speisen und Getränke
- Türen der Sauna und des Dampfbades müssen nach dem Verlassen geschlossen sein
- Aus hygienischen Gründen wird eindringlich gebeten, die Sauna nicht mit Badebekleidung zu benützen

# Aroma-Dampfbad

Temperatur: ca. 40–46 °C

Raumklima: 100 % rel. Feuchtigkeit

Empfohlene Aufenthaltsdauer: 20–30 min

Dampf lässt Sie das Element Wasser in seiner ganzen Vielfalt erfahren

Ruhiges, tiefes Atmen fördert die Entspannung

Das auf der Haut kondensierende Wasser sorgt für die wohlige Durchwärmung des Körpers

Die Kombination aus Wärme und 100 %iger Luftfeuchtigkeit lockert Muskeln und Gelenke, und regt den Zellstoffwechsel an

# Finn sauna

Temperatur: ca. 90 °C

Luftfeuchtigkeit: ca. 10–20 % rel. Feuchtigkeit

Empfohlene Aufenthaltsdauer: ca. 8–15 min

Die etwas sanftere Form: Geringe Temperatur und Befeuchtung der Luft machen das Schwitzen zum angenehmen Wellness-Erlebnis

Zu den positiven Wirkungen gehören unter anderem Hautreinigung, Kreislauftraining und Abhärtung

Ebenso erzielen Sie damit eine Steigerung der Abwehr gegen Infekte und nicht zuletzt die körperlich-seelische Entspannung

# Infrarot Kabine

Temperatur: ca. 45 °C

Raumklima: mild

Empfohlene Aufenthaltsdauer: 20–30 min

Die Muskeln des Körpers werden mittels infraroter Vollspektrumstrahlung gezielt überwärmt und damit tiefgehend gelockert

Ohne den Kreislauf zu belasten, sorgt die Strahlungswärme für bessere Hautdurchblutung und hilft gegen Verspannungen sowie chronische Leiden im Bewegungsapparat

Die Infrarotkabine stärkt das Immunsystem und die Entschlackung und Entgiftung des Körpers wird gefördert

# **Eisbrunnen**

Nichts tut nach einem Saunagang so gut wie die prickelnde Erfrischung am Eisbrunnen

Die kurze, heftige Abkühlung des Körpers und das am Besten eisig

Gerade das schockartige Zusammentreffen von erwärmter Haut und Eis, das langsam zerschmilzt, macht das typische Sauna-Feeling aus

Die Blutgefäße der oberen Hautschicht ziehen sich reflexartig zusammen, um sich anschließend wieder behaglich kribbelnd auszudehnen

# **Wärmebank**

Wohltuende Wärme, die den Körper von seiner Rückseite her durchdringt, geht von einer Wärmebank aus

Sie fördern die Durchblutung und lassen verspannte Rücken und Gliedmaßen wieder aufleben

Wer auf ihr ruht, wird von einem wunderbaren Gefühl erfasst

# Sommer

Unsere Liegewiese : großzügig ausgestattet mit Sonnenliegen  
und Sonnenschirmen

Unsere Terrasse und das gemütlich eingerichtete Gartenhaus  
laden ein:

- Laue Sommerabende zu genießen und unseren Grillkamin zu benützen
- Schlüssel sowie sämtliche Grillutensilien:  
- auf Anfrage an der Rezeption
- Gartenhaus und Grillplatz  
- sind in sauberem Zustand zu hinterlassen

## **Speziell für unsere kleinen Gäste**

- Ein liebevoll gestalteter Spielplatz direkt beim Haus
- mit Rutsche, Schaukel, Wippe, Spielhaus, Sandkiste und einer gemütlichen Sitzgelegenheit

**Eltern haften für ihre Kinder !**

## Ärzte

**Dr. Josef Knierzinger**

**Prakt. Arzt, Sportarzt**  
Dorfstraße 8, 6580 St. Anton am Arlberg  
+43 5446 2828  
ordination@dr-knierzinger.at  
www.tagesklinik-arlberg.at

**Dr. Markus Sprenger**

**Prakt. Arzt, Sportarzt**  
Marktstraße 28, 6580 St. Anton am Arlberg  
Tel: +43(0) 5446 3200, Mobil: 0043 650 3200 320  
dr.sprenger@st-anton.at  
www.dr-sprenger.com

**Dr. Mall Helene:**

**Prakt. Ärztin**  
Bahnhofstraße 5, 6580 St. Anton am Arlberg  
Tel: +43 5446 30392  
ord.helenemall@st-anton.at

**Dr. Christian Klimmer**

**Prakt. Arzt mit Hausapotheke**  
Dorf 58 a, 6574 Pettneu am Arlberg  
Tel: +43 5448 22286  
www.doktor-klimmer.at

## Zahnärzte

**Dr. Sebastian Scherfler**

**Zahnarzt (Privatarzt)**  
Im Gries 22, 6580 St. Anton am Arlberg  
Tel: +43 (0) 5446 2070  
www.zahnarzt-scherfler.at/stanton/

**Dr. Angelika Weinseisen**

**Zahnarzt**  
Dorf 12a, 6571 Strengen  
Tel: +43 (0) 5447 51010  
praxis-weinseisen.at/

## Apotheke

**Arlberg-Apotheke**

6580 St. Anton am Arlberg  
Im Gries 22,  
Tel: +43 (0) 5446 2061



# Notrufnummern

## Allgemeiner Rettungsdienst

Rettungsstelle Tel. 144

Bergrettung Tel. 140

Polizei Tel. 133

Feuerwehr Tel. 122

Euronotruf Tel. 112

### **Coronavirus-Hotline der AGES 0800 555 621**

Die AGES beantwortet Fragen rund um den Grünen Pass und das Coronavirus (Allgemeine Informationen zu Übertragung, Symptomen, Vorbeugung) unter der Telefonnummer **(+43) 800 555 621 von 0 bis 24 Uhr.**

### **Telefonische Gesundheitsberatung 1450**

Nur wenn Sie konkrete Symptome (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden) haben, bleiben Sie zu Hause und wählen Sie bitte die **Gesundheitsnummer 1450** von 0 bis 24 Uhr zur weiteren Vorgehensweise (diagnostische Abklärung).

Vorab: Bitte beachten Sie, dass Sie die österreichische Landesvorwahl +43 angeben müssen,

wenn Sie keine Österreichische SIM- Karte haben, also +43 1450

# Kritiken oder Anregungen

Danke, dass Sie uns Ihr Vertrauen geschenkt haben, und Appartements Bachmann für Ihre wohlverdiente und kostbare Auszeit ausgesucht haben!

## **Nun noch eine kleine Bitte**

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns auf Trip Advisor bewerten.

Wir hören immer wieder von Gästen, dass Bewertungen von früheren Gästen vor der Entscheidungsfindung hilfreich sind.

Wie gefällt Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns im Appartementhaus Bachmann?

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig, außerdem möchten wir, dass Sie wiederkommen.

Deshalb bitten wir Sie nun, uns wissen zu lassen, was Ihnen gut gefallen hat und in welchen Punkten wir Ihrer Meinung nach das Niveau unseres Hauses noch steigern und unseren Service verbessern können

Besuchen Sie uns gerne auch auf unserer Instagramseite  
**„app\_bachmann“**

Dort finden Sie aktuelle Bilder und Informationen

Wir wünschen Ihnen einen schönen und vor allem erholsamen Urlaub und hoffen, dass Sie sich in unserem Hause sehr wohl fühlen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

**Wir sind die richtige Wahl für alle Naturliebhaber,  
denen eine ruhige und  
familiäre Atmosphäre am Herzen liegt.**

Familie Bachmann  
Geschäftsführerin  
mit dem gesamten Appartement Bachmann Team