

UGOVOR o korišćenju FTTH usluga

br. _____

Ugovorom o korišćenju FTTH usluga (u daljem tekstu: Ugovor), zaključenom, dana _____.20____. uređuju se prava i obaveze sledećih ugovornih strana:

1. „Opticom media“ d.o.o. Baštovanska 45 Sur in, koga zastupa direktor Dejan Aleksandrov u svojstvu davaoca FTTH usluga (u daljem tekstu: Davalac FTTH usluga) i

2. Ime i prezime: _____, Adresa: _____

JMBG: _____ l.k. br. _____ PU: _____, u svojstvu korisnika usluga (u daljem tekstu: Korisnik FTTH usluga)

I Predmet ugovora

Član 1.

1.1 Ovim ugovorom, ugovorne strane utvrđuju međusobna prava i obaveze u vezi sa korišćenjem internet usluga i usluga kablovske televizije omogućenih od strane Davaoca FTTH (Fiber to the Home) usluga.

1.2 Davalac FTTH usluga će pružati Korisniku Internet usluge i usluge Kablovske televizije.

1.3 Pod FTTH uslugama podrazumeva se:

- pretraživanje ponude svetske Internet mreže (WWW),
- razmenu elektronske pošte (E-mail) i
- prebacivanje podataka na računar Korisnika (FTP)
- omogućavanje praćenja određenih televizijskih kanala (TV).

Član 2.

2.1 Priključenje Korisnika FTTH usluga na Optičko-kablovsku distributivnu mrežu kojom se omogućava pristup Internet mreži i uslugama kablovske televizije vrši se preko Optičkog kablja.

II Cena i sistem plaćanja

Član 3.

3.1 Cena za korišćenje FTTH usluga je uskladu sa Opštim uslovima pružanja FTTH usluga i Cenovnikom usluga Davaoca internet usluga.

3.2 Potpisom na ovom ugovoru Korisnik FTTH usluga potvrđuje da mu je Davalac FTTH usluga predočio Opšte uslove pružanja FTTH usluga i Cenovnik FTTH usluga kao i da iste prihvata u celosti.

3.3 Plaćanje FTTH usluga iz ovog ugovora vrši se do 10-og u mesecu za prethodni mesec u visini mesečne naknade za usluge koje će Davalac FTTH usluga pružiti u toku tog meseca. Korisnik usluga je u obavezi svakog meseca da plaća mesečnu pretplatu.

3.4 Ukoliko Korisnik FTTH usluga nije dobio račun do 10-og u mesecu za prethodni mesec, to ga ne oslobađa obaveze plaćanja pruženih usluga u skladu sa korisničkim Ugovorom. Davalac FTTH usluga neće biti odgovoran za propuste privrednog društva koje je angažovano za dostavu računa. Korisnik se može obratiti Korisničkom servisu Davaoca FTTH usluga na broj telefona +381 (0)11 430-0-430 ili putem e-maila office@opticom.rs.

III Obaveza Davaoca FTTH usluga

Član 4.

4.1 Obaveze Davaoca FTTH usluga su da :

4.1.1 Omogući Korisniku FTTH usluga pristup Internetu i Kablovskoj televiziji putem Optičko-kablovske distributivne mreže.

4.1.2 Obezbedi prostor za Korisnika usluga na disku Servera, za elektronsku poštu (mail box).

4.1.3 Obezbedi pristup televizijskim kanalima.

4.1.4 Odmah po zaključenju Ugovora Korisniku FTTH usluga preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru i televizoru Korisnika FTTH usluga.

4.1.5 Čuva tajnost podataka o Korisniku FTTH usluga. Korisnik FTTH usluga potpisom na ovom ugovoru potvrđuje da mu je Davalac usluga predočio da će podaci o ličnosti korisnika FTTH usluga do kojih davalac usluga dođe tokom trajanja i realizacije ovog ugovora biti korišćeni u skladu sa čl. 42 Ustava Republike Srbije i zakonskoj regulativi za oblast zaštite podataka o ličnosti kao i Opštih uslova Davaoca FTTH usluga.

4.1.6 Održava opremu i mrežu neophodnu za korišćenje usluga u ispravnom stanju, u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neometanog i neprekidnog korišćenja usluge od strane Korisnika FTTH usluga. Davalac usluga je jedini ovlašćen da manipuliše opremom, montira je, demontira, servisira i vrši bilo koje druge radnje u vezi sa opremom.

4.1.7 Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca FTTH usluga za sve vreme trajanja ovog ugovora, a Korisnik FTTH usluga ima samo pravo korišćenja ove opreme za vreme trajanja ugovora. Korisnik FTTH usluga potpisuje revers za opremu koju je primio od Davaoca FTTH usluga. Revers lista je sastavni deo ovog ugovora.

IV Obaveze Korisnika FTTH usluga

Član 5.

5.1 Obaveze Korisnika FTTH usluga su da:

5.1.1 Davaocu FTTH usluga dostavi potpune i tačne lične podatke, odnosno podatke o pravnom licu (firmi) i da u slučaju promene obavesti Davaoca FTTH usluga najmanje (15) petnaest dana nakon nastale promene.

5.1.2 Čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik FTTH usluga može da saopšti samo ovlašćenom licu Davaocu usluga i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške.

5.1.3 Podatke o nalogu Korisnik FTTH usluga će dati lično u službenim prostorijama Davaoca usluga, montažerima prilikom montaže opreme za FTTH usluge ili preko telefona sedišta Davaoca usluga 011/430-0-430.

5.1.4 Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu Opštih uslova i Ugovora o korišćenju FTTH usluga smatra nedozvoljenim kao i da tehničke i druge podatke koje dobije od tehničke podrške Davaoca FTTH usluga čuva kao poslovnu tajnu.

5.1.5 Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je sam odabrao paket iz ponude Davaoca FTTH usluga:

Naziv paketa _____	Cena _____	
MAC adresa ONU ure aja _____		MAC adresa korisni kog ure aja _____

5.1.6 U slučaju jednostranog raskida ugovora krivicom ili voljom Korisnika FTTH usluga, Korisnik FTTH usluga je u obavezi da Davaocu FTTH usluga isplati sve preostale mesečne nadoknade za korišćenje FTTH usluga do isteka perioda na koji je ugovor zaključen tzv. neiskoišćene pakete.

5.1.7 Da po prestanku ugovornog odnosa Davaocu FTTH usluga vrati opremu koju je primio na korišćenje od Davaoca FTTH usluga.

5.1.8 Korisnik usluga se obavezuje da će obezbediti mesto za postavljanje opreme neophodne za funkcionisanje FTTH usluga na lokaciji korisnika.

5.1.9 Korisnik usluga se obavezuje da će tokom trajanja ugovora i korišćenja FTTH usluga voditi računa o instaliranoj opremi kao dobar domaćin i odgovoran je za sigurnost postavljene opreme.

5.1.10 Korisnik usluga se obavezuje da po raskidu ovog Ugovora, omogućiti ovlašćenim licima Davaoca usluga pristup instaliranoj opremi radi demontaže iste u roku od 8 dana od dana raskida ugovora.

5.1.11 U slučaju da korisnik usluga istovremeno ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, potpisom na ovom Ugovoru, ovlašćuje Davaoca usluga da po prethodnom obaveštenju izvrši demontažu na licu mesta i povrat instalirane opreme.

V Nedozvoljeno ponašanje Korisnika FTTH usluga

Član 6.

6.1 Ponašanje Korisnika FTTH usluga smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije i ratifikovanim međunarodnim konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti.

6.2 Ponašanje Korisnika FTTH usluga smatraće se nedozvoljenim naročito ako:

-sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja; vrši povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine; vrši delo neloyalne konkurencije, ugrožava ili povređuje lična prava; vrši povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača; vrši distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija; koristi servise Interneta za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu; vrši slanje neželjenih reklama, slika, snimaka, virusa i svih drugih neželjenih sadržaja preko servera Davaoca usluga na veliki broj adresa na Internetu; ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, nesmetani rad mreže ili bilo koje druge mreže ili dela Optičke mreže i interneta; šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja, vrši distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama

VI Odgovornost Korisnika FTTH usluga za nedozvoljeno ponašanje

Član 7.

7.1 Ukoliko Davalac FTTH usluga, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključi da se Korisnik FTTH usluga u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Davalac FTTH usluga može da:

- pošalje upozorenje Korisniku FTTH usluga
- suspenduje pristup Internetu ili Televiziji Korisnika FTTH usluga
- blokira određeni Internet saobraćaj prema Korisniku FTTH usluga
- ukine nalog Korisnika FTTH usluga

7.2 Ukoliko Korisnik FTTH usluga nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, Davalac FTTH usluga ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz pisano obaveštenje upućeno Korisniku FTTH usluga na adresu iz ovog ugovora.

7.3 Korisnik FTTH usluga za slučaj raskida ugovora od strane Davaoca FTTH usluga gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

7.4 Ocena Davaoca FTTH usluga o nedozvoljenom ponašanju Korisnika FTTH usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika FTTH usluga u smislu člana 6. ovog Ugovora.

7.5 Ukoliko Korisnik FTTH usluga dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovog Ugovora, Davalac FTTH usluga će mu omogućiti da iskoristi iznos naknade koji do trenutka raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

7.6 U slučaju da Korisnik FTTH usluga nije izmirio dospelu obavezu, Davalac usluga ima pravo da privremeno ili trajno, ograniči ili obustavi pružanje odabranog paketa usluge po ugovoru, a u skladu sa Opštim uslovima za pružanje usluga.

Član 8.

8.1 Korisnik FTTH usluga odgovara Davaocu usluga za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem kao i za svaku štetu nastalu na instaliranoj opremi.

8.2 Ukoliko dođe do oštećenja ili gubitka opreme Davaoca FTTH usluga, Korisnik je dužan da na ime naknade štete isplati Davaocu usluge iznos od 18.000,00 dinara u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka štete.

VII Ograničenje odgovornosti Davaoca FTTH usluga

Član 9.

9.1 Davalac FTTH usluga ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Optičke mreže na koje objektivno ne može da se utiče.

9.2 Davalac FTTH usluga ne odgovara za nepravilno funkcionisanje javne telekomunikacione mreže ili Optičke distributivne mreže, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Davalac FTTH usluga ne može da utiče.

9.3 Davalac FTTH usluga ne odgovara za štetu koju Korisnik FTTH usluga nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

9.4 Davalac FTTH usluga ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika FTTH usluga koju na Internetu izvrši treće lice. Davalac FTTH usluga ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik FTTH usluga razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

9.5 Davalac FTTH usluga ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika FTTH usluga ili treće lice usled povrede obaveze Korisnika FTTH usluga na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

9.6 Davalac FTTH usluga ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine.

9.7 Korisnik FTTH usluga nije odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Davalac FTTH usluga nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

VIII Prekid veze sa FTTHom usled održavanja mreže Davaoca FTTH usluga

Član 10.

10.1 Davalac FTTH usluga ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ili prekid TV kanala ako taj prekid nastupi kao posledica rada Davaoca FTTH usluga na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta sve dok traju radovi na infrastrukturi.

IX Komunikacija između Davaoca i Korisnika internet usluga

Član 11.

11.1 Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Davaoca FTTH usluga.

X Prelazne i završne odredbe

Član 12.

12.1 Davalac FTTH usluga dužan je da 30 dana ranije najavi i obavesti Korisnika FTTH usluga o promeni Opštih uslova pružanja FTTH usluga uključujući i Cenovnik.

Član 13.

13.1 Korisnik FTTH usluga svojim potpisom na ovom ugovoru potvrđuje da je prilikom zaključenja ovog ugovora upoznat sa Opštim uslovima pružanja usluga i sa pravilnikom o rešavanju prigovora/reklamacija korisnika na usluge Opticom media.

13.2 Sporove po ovom Ugovoru ugovorne strane će rešavati prvenstveno sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, ugovoraju mesnu nadležnost suda u Nišu.

Član 14.

14.1 Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeni vremenski period.

14.2 Korisnik FTTH usluga može otkazati korišćenje usluga tako što će pismenim putem obavestiti Davaoca FTTH usluga trideset (30) dana pre otkaza ugovora. U nedostatku ovakvog pismenog obaveštenja ugovor seau tomatski produžava i zadržavaju se sve odredbe ovog ugovora uključujući i obavezu Korisnika internet usluga da Davaocu FTTH usluga plaća FTTH usluge u skladu sa ovim ugovorom.

Član 15.

Ovaj ugovor je sačinjen u (2) dva primerka, za svaku ugovornu stranu po (1) jedan primerak.

Opticom media d.o.o Surin

Korisnik FTTH usluga