

**WE CARE ABOUT
YOUR HYGIENE**



TURKISH AIRLINES

Covid-19 Sonrası
Yeni Menü Konsepti



Yeni İkram Konsepti / Tek Kullanımlık Malzemeler

- Covid – 19 nedeniyle, kabin ekibi ve yolcularımızın temasını azaltmak için ikram servisinde yenilikler yapılmıştır.
- Bu kapsamda **bütün malzemeler tek kullanımlık olacak olup**, ikramlar kutu (box) ya da paket ile dağıtılacaktır.



Kabin/Yolcu Temasını Minimuma İndirmek İçin Yapılan Uygulamalar

- Çay/kahve servisi kaldırılmıştır.
- YC alkol servisi kaldırılmıştır.
- BC welcome drink kaldırılmıştır.
- BC hot towel kaldırılmıştır.
- BC cam bardak, porselen bardak kaldırılmıştır.
- Menü kartları kaldırılmıştır.
- Soft içeceklerde ve alkol yüklemelerinde tekli paketli ürünlere geçilmiştir.
- ER BC kuver uygulaması kaldırılmıştır.
- ER BC movie bar uygulaması kaldırılmıştır.

İÇ HATLAR & KISA DIŞ HATLAR



İÇ HATLAR (TK&AJET)

Business Class & YC

- Su

DIŞ HATLAR (TK&AJET)

*2 Saat Altında
Business Class & YC*

- Su

İÇ HATLAR & KISA DIŞ HATLAR SERVİS DÜZENİ A320-A321-B737



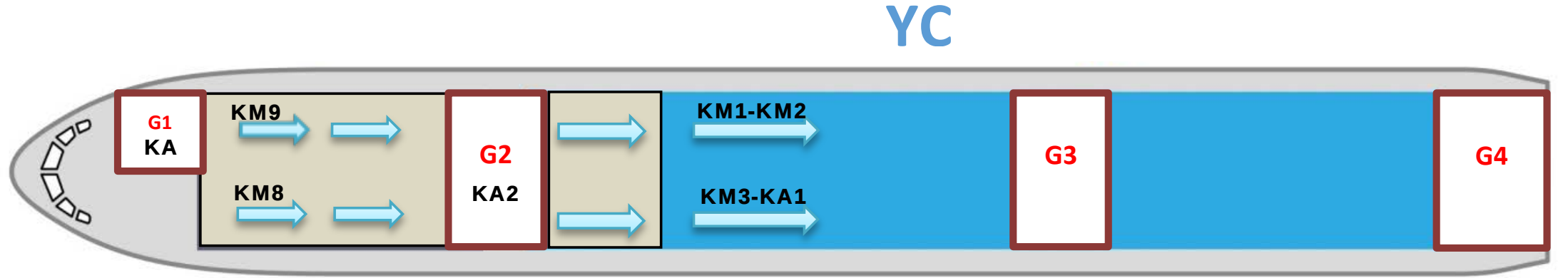
- **KA** dışında farklı yolcu sınıflarında (BC-YC) görev alan kabin ekipleri servis esnasında diğer sınıflara geçiş yapmayacak ve servis hizmet sunumunda bulunmayacaktır.
- **KM3** hijyen uzmanı kabin ekibidir, servisin hiçbir aşamasına dahil olmaz. Tüm uçuş boyunca ve yerde tuvaletleri kontrol ederek temizlik ve hijyenini sağlar.

İÇ HATLAR & KISA DIŞ HATLAR SERVİS DÜZENİ A330-B787



- **KA** dışında farklı yolcu sınıflarında (BC-YC) görev alan kabin ekipleri servis esnasında diğer sınıflara geçiş yapmayacak ve servis hizmet sunumunda bulunmayacaktır.
- **KM4** ve **KM6** hijyen uzmanı kabin ekibidir, servisin hiçbir aşamasına dahil olmaz. Tüm uçuş boyunca ve yerde tuvaletleri kontrol ederek temizlik ve hijyenini sağlar.

İÇ HATLAR & KISA DIŞ HATLAR SERVİS DÜZENİ B777



- **KA** dışında farklı yolcu sınıflarında (BC-YC) görev alan kabin ekipleri servis esnasında diğer sınıflara geçiş yapmayacak ve servis hizmet sunumunda bulunmayacaktır.
- **KM4** ve **KM5** hijyen uzmanı kabin ekibidir, servisin hiçbir aşamasına dahil olmaz. Tüm uçuş boyunca ve yerde tuvaletleri kontrol ederek temizlik ve hijyenini sağlar.



ORTA & UZUN DIŞ HATLAR - BC



½ Box Konsepti

2 Saat Üstü *

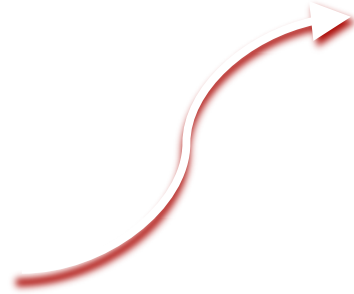
- Sandviç
- 3 Kase
(meze, salata, tatlı)
- Su
- İçecek Seçenekleri

* Menü içerikleri yemek ve kahvaltı servisine göre farklılık gösterecektir.

* 5 -8 saat arası seferlerde ilave olarak kraker verilecektir.



ORTA & UZUN DIŞ HATLAR - YC



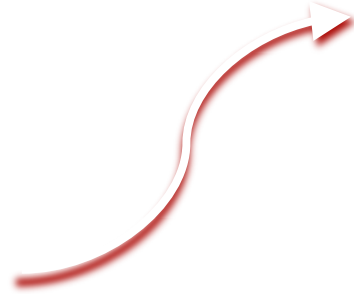
PİKNİK KONSEPTİ *2 Saat Üstü*

- Sandviç
- Paketli kek
- Meyve suyu
- Su





ORTA & UZUN DIŞ HATLAR - YC



PİKNİK KONSEPTİ

*5 Saat Üstü 2. Servis**

- Sandviç
- Paketli kek
- Meyve suyu
- Su

** 5 -8 saat arası seferlerde
1. ve 2. serviste verilen
sandviç ve kek birbirinden
farklı içerikte olacaktır*





^{1/1} Box Konsepti

1. Servis*

- Sandviç / Dürüm
- Salata
- 3 Kase
(2 meze, 1 tatlı)
- Kraker / Pide
- Su
- İçecek Seçenekleri

* Menü içerikleri yemek ve kahvaltı servisine göre farklılık gösterecektir.



$\frac{1}{2}$ Box Konsepti

2. Servis*

- Sandviç / Dürüm
- 3 Kase
(*meze, salata, tatlı*)
- Su
- İçecek Seçenekleri

* Menü içerikleri yemek ve kahvaltı servisine göre farklılık gösterecektir.



½ Box Konsepti

1. Servis*

- Sandviç
- 2 Kase (*salata, tatlı*)
- Su
- Meyve Suyu

** Menü içerikleri yemek ve kahvaltı servisine göre farklılık gösterecektir.*



ER - YC



PİKNİK KONSEPTİ

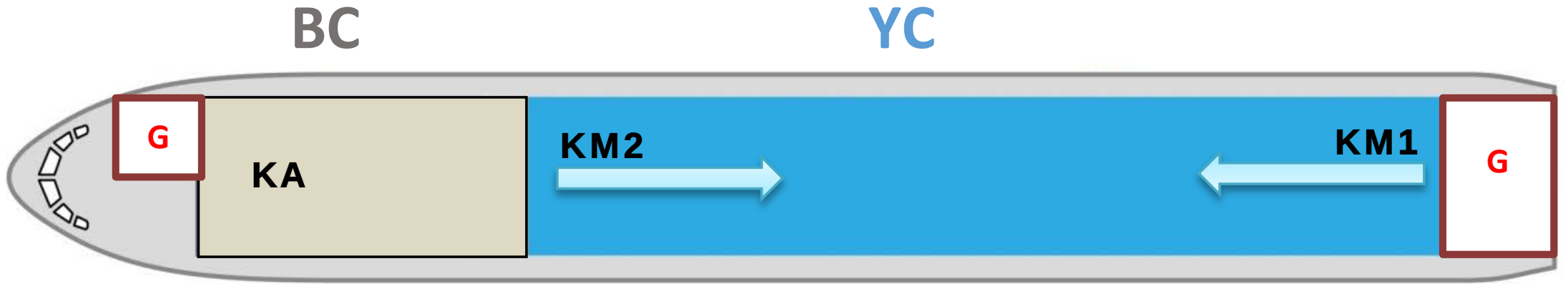
2. Servis*

- Sandviç
- Paketli kek
- Meyve suyu
- Su



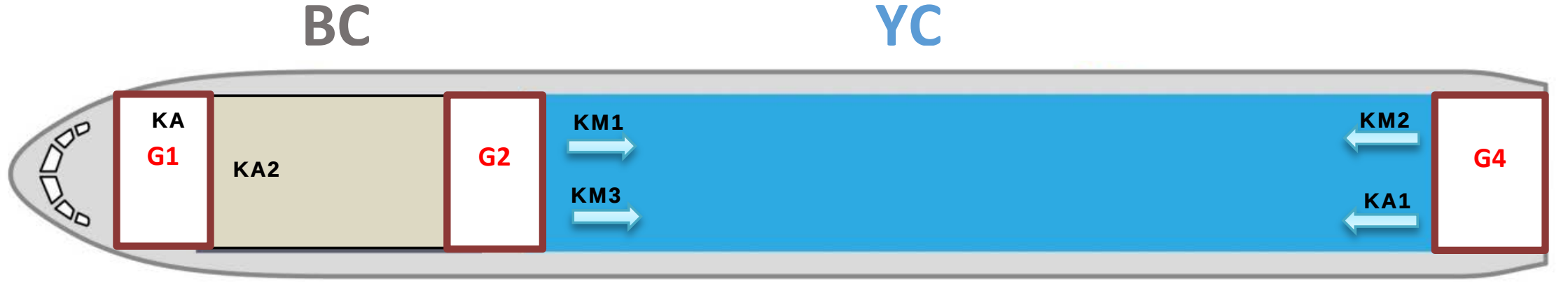
* Menü içerikleri yemek ve kahvaltı servisine göre farklılık gösterecektir.

ORTA VE UZUN DIŞ HATLAR SERVİS DÜZENİ A320-A321-B737



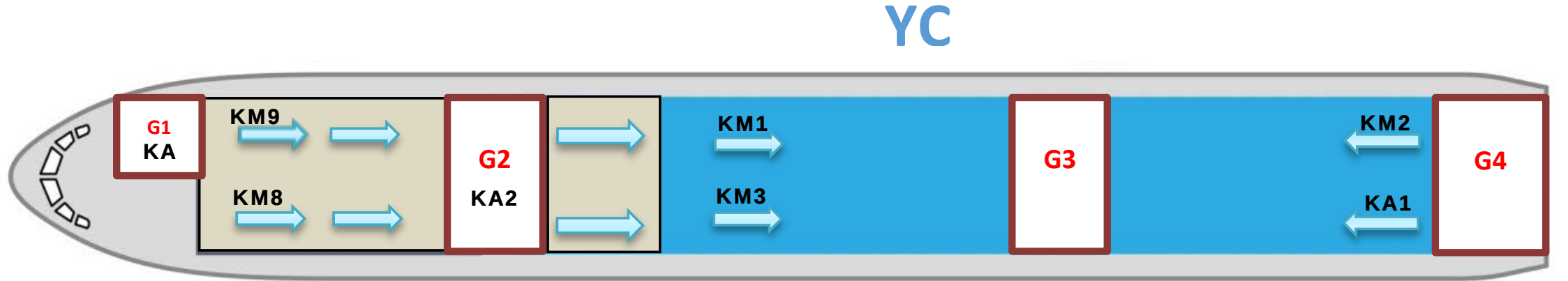
- **KA** dışında farklı yolcu sınıflarında (BC-YC) görev alan kabin ekipleri servis esnasında diğer sınıflara geçiş yapmayacak ve servis hizmet sunumunda bulunmayacaktır.
- **KM3** hijyen uzmanı kabin ekibidir, servisin hiçbir aşamasına dahil olmaz. Tüm uçuş boyunca ve yerde tuvaletleri kontrol ederek temizlik ve hijyenini sağlar.

ER & ORTA VE UZUN DIŞ HATLAR SERVİS DÜZENİ A330-B787



- **KA** dışında farklı yolcu sınıflarında (BC-YC) görev alan kabin ekipleri servis esnasında diğer sınıflara geçiş yapmayacak ve servis hizmet sunumunda bulunmayacaktır.
- **KM3** hijyen uzmanı kabin ekibidir, servisin hiçbir aşamasına dahil olmaz. Tüm uçuş boyunca ve yerde tuvaletleri kontrol ederek temizlik ve hijyenini sağlar.

ER & ORTA VE UZUN DIŞ HATLAR SERVİS DÜZENİ A330-B787



- **KA** dışında farklı yolcu sınıflarında (BC-YC) görev alan kabin ekipleri servis esnasında diğer sınıflara geçiş yapmayacak ve servis hizmet sunumunda bulunmayacaktır.
- **KM3** hijyen uzmanı kabin ekibidir, servisin hiçbir aşamasına dahil olmaz. Tüm uçuş boyunca ve yerde tuvaletleri kontrol ederek temizlik ve hijyenini sağlar.

ER

İSTİRAHAT DÜZENİ



A330-B787

1.Grup

KA, KM2, KM3, KM6

2.Grup

KA1, KA2, KM1, KM4

B777

1.Grup

KA, KM1, KM2, KM5, KM9

2.Grup

KA1, KA2, KM3, KM4, KM8

NOT: İstirahat döneminde ayakta kalan hijyen uzmanı kabin ekibi tüm tuvaletlerden sorumludur.

**WIDEN YOUR
W O R L D**

**TURKISH
AIRLINES**

