



ISAM  
Economic  
Company  
LTD.

شركة  
عصام  
الإقتصادية  
وشركاه  
المحدودة

قبول  
Qubol

License No. ( 1026 ) تصريح رقم

w w w . q u b o l . c o m . s a



Introduction

مقدمة

إنه وبفضل من الله وتوفيقه دخلت شركة عصام الإقتصادية وشركاه المحدودة مرحلة في غاية الأهمية ضمن خطتها الاستراتيجية للتوسع ، والإرتقاء بقدرات ومهارات القوى العاملة لديها ، والتزامها بتطبيق كافة المعايير المهنية الدولية ، وتقديم أفضل وأرقى الخدمات التي تكفلت بالعديد من اتفاقيات التعاون ؛ والوكالة مع عدة شركات في منطقة الشرق الأوسط والعالم والتي أبرمتها خلال الفترة الأخيرة في إطار استراتيجيتها الرامية لتنمية قطاع الحج والعمرة وحجز الفنادق، وتأجير وسائل النقل . حيث كان توفير الراحة والرفاهية لعملائنا هو عامل أساسي لنجاح أعمالنا وازدهارها وتقدمنا ، والدليل على ذلك هو سلسلة الخدمات المتميزة التي نقدمها، بما يتناسب مع تطلعات الشركة وخطتها المتواصلة للتوسع . فهذا النجاح يأتي بفضل الله أولاً، ثم بفضل ما تنعم به المملكة العربية السعودية من أمن واستقرار ورخاء في ظل قيادتها الرشيدة، وما تشهده السعودية بفضل خطط التنمية الشاملة من مشروعات تنموية كبيرة كان لها بالغ الأثر في أن يعم الخير على جميع الشركات العاملة على أرض المملكة ومن ضمنها "شركة عصام الإقتصادية وشركاه المحدودة لخدمات الحج والعمرة"

It is thanks to God and His help that Issam and Partners Economic Company Limited has entered a very important stage in its strategic plan for expansion, upgrading its manpower capabilities and skills, its commitment to applying all international professional standards and providing the best and the finest services that have culminated in concluding many cooperation and agency agreements with many companies in the Middle East and the world. Such agreements have been recently concluded within the Company's strategy framework aiming at developing the Hajj and Umrah sector, hotel reservations and leasing of transportation means.

The comfort and well-being of our customers is a key factor for our business success, prosperity and progress. This is evidenced by the series of outstanding services we offer, in line with the Company's aspirations and plans for expansion.

This success comes thanks to God first, and then thanks to the security, stability and prosperity the Kingdom of Saudi Arabia enjoys under its leadership - and what it witnesses due to the comprehensive development plans of large development projects that have had a significant impact on the good of all companies operating on the ground of the Kingdom, including the "Essam and Partners Economic Company Ltd for Hajj and Umrah Services"



## نبذة عن شركة الإقتصادية عصام وشركاه المحدودة لخدمات الحجاج والمعتمرين

**من نحن:** إحدى الشركات الجديرة بالثقة بمجال خدمات الحج والعمرة بالمملكة العربية السعودية ، والحاصلة على تصريح من قبل وزارة الحج والعمرة برقم (١٠٢٦) . حيث أننا في سعي دائم ليكون لنا عدد من الوكلاء في كافة أنحاء العالم العربي والإسلامي ، حيث قامت بوضع جُلِّ خبراتها في صياغة آلية عمل بهدف عقد شراكات بينها وبين وكلائها ، وذلك لإصدار تأشيرات العمرة وتنظيم برامجها ، كل ذلك كان بتوفيق من الله ثم بفضل كوادرها المدربة .

**أهدافنا:** تقديم أرقى الخدمات وبكافة المستويات لضيوف الرحمن لأداء مناسكهم بيسر وسهولة ، إضافة للخدمات والبرامج المميزة ، حيث ضمت الشركة بين جناتها فندق روتانا المسك بالمدينة المنورة ، والمجهز بأرقى مستويات الفنادق من ناحية التأثيث والخدمات المتقدمة .

**رؤيتنا:** أن نكون منافسًا قويًا في خدمة ضيوف الرحمن .

**رسالتنا:** تقديم أرقى الخدمات بما يحقق مصلحتها ورضاء عملائها .

**شعارنا:** التشرف بخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار ضيوف الرحمن .

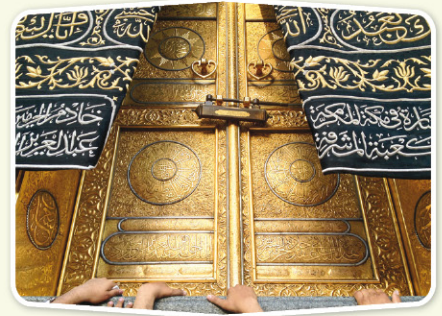
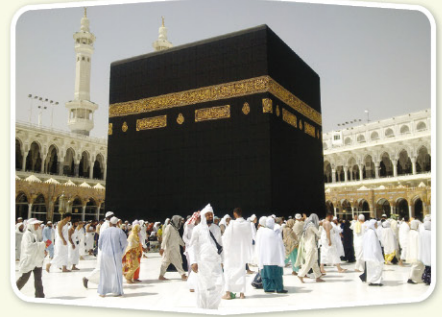
### مراحل خدمة ضيوف الرحمن:

**الإستقبال:** وضعت الشركة برنامجًا خاصًا لاستقبال ضيوف الرحمن ، حيث تم عمل خطة تشغيل ميدانية وإدارية على مدار الساعة وذلك لخدمة المعتمرين من لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم .

**السكن:** تتميز الشركة بامتلاك فنادق في المنطقة المركزية بالمدينة المنورة ، كما أنها تقوم بإبرام عقود الإستئجار مع عدد من الفنادق وبكافة المستويات في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .

**المواصلات:** للشركة تعاملات متعدد مع شركات نقل فاخرة ولكافة مستويات المعتمرين والزوار ، من أجل تقديم خدمة مميزة لضيوف الرحمن ، كما أن الشركة في صدد تأسيس قطاع نقل فاخر خاص بها يقوم بخدمة متطلباتها من نقل المعتمرين والزوار .

**التنسيق والمتابعة:** تقدم الشركة برنامجًا خاصًا وتميزًا وهو عبارة عن (خدمة زائر) حيث تكون هناك زيارات ميدانية من قبل المشرفين للمعتمرين في أماكن سكنهم ، حيث يقوم بتفقد شؤونهم وتسهيل ومتابعة أمورهم وأخذ وتدوين الملاحظات خلال فترة العمرة أو الزيارة .



**About us:** Isam Economic Co. Ltd. is a trustworthy company in the domain of Hajj and Umrah services in the Kingdom of Saudi Arabia. It is licensed by the Ministry of Hajj and Umrah under license no (1026).

We are always trying to have agents around the Arab and Islamic worlds. We have invested most of our experiences in creating a mechanism to make partnerships our agents in order for issuing Umra visas and organizing their programs , All these achievements were first realized through the help of God and then his trained cadres.

**Our Objectives:** is providing the best services across all levels for the guests of Al-Rahman to enable them to perform the rites easily not to mention the services and distinguished programs as There are Rotana Almesk Hotel among the hotels that the company holds in Medina . that is equipped with the best furniture and the advanced services.

**Our Vision:** It is to be a strong competitor in the domain of serving the guests of Al-Rahman.

**Our Message:** Proving the best services that realize our interests and satisfy our customers at the same time.

**Our Motto:** We are honored to serve, guests of Al-Rahman.

### *Stages of Serving the Guests of Al-Rahman:*

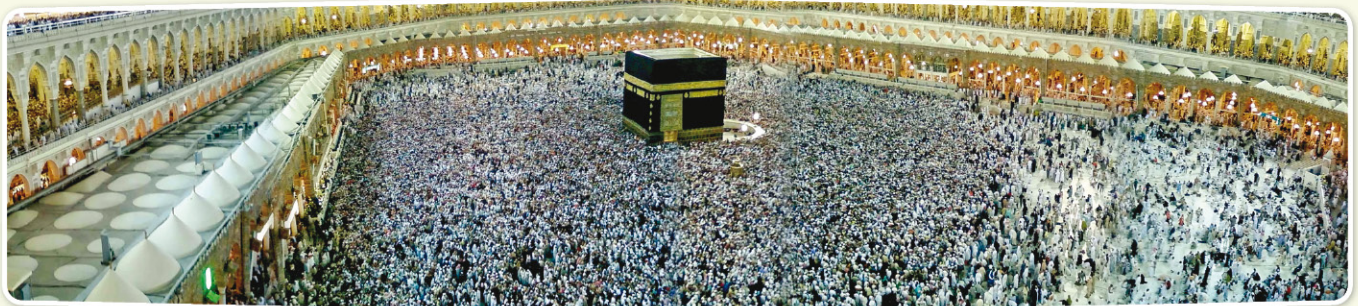
**The Reception:** The company has set a special program to receive the guests of Al-Rahman; there is an administrative and operational plan around the clock to provide the service for the Umrah performers once they arrive until they depart.

**Housing:** The company is characterized with owning hotels in the central area region of Medina.

It has also concludes lease contracts with a number of hotels of various levels in Mecca and Medina.

**Transportation:** The company deals with elite transportation companies for all classes in order to provide a distinguished service for the guests of Al-Rahman. The company is also about establishing a luxurious transportation sector of its own to provide services to its Umrah performers and visitors.

**Coordination and following-up:** The company provides a special, diverse program that is “Visitor Service”. There are field visits by the guides to the Umrah performers in their accommodations. They check on their issues, facilitate their businesses, and write down notes during the Umrah period or the visit.







**Qui sommes-nous:** Une entreprise fiable dans le domaine des services du Hadj et de l'Umra au Royaume d'Arabie Saoudite, autorisée par le Ministère du Hadj et de l'Umra sous N° (1026).

Où nous cherchons constamment à avoir un nombre d'agents dans le monde arabe et musulman. Notre entreprise a développé la majeure partie de son savoir-faire dans la formulation d'un mécanisme afin d'établir des partenariats avec ses agents, pour la délivrance des visas d'Umra et l'organisation des programmes, tout cela est effectué grâce à Dieu et à notre cadres formé.

**Nos objectifs:** Offrir des service de bonne qualité à tous les niveaux aux pèlerins pour effectuer les rituels aisément et facilement, en plus des services et programmes spécifiques, où la société comprend l'hôtel Rotana Almesk à la Médine, équipé aux plus hauts niveaux d'hospitalité en termes de mobilier et de services de pointe.

**Notre vision:** Être un concurrent puissant au servir les invités d' Al-Rahman.

**Notre message:** Fournir les meilleurs services pour atteindre les intérêts et satisfaire les clients.

**Notre slogan:** Avoir l'honneur de servir les invités d' Al-Rahman.

#### ***Etapas des services fournis aux invités d' Al-Rahman:***

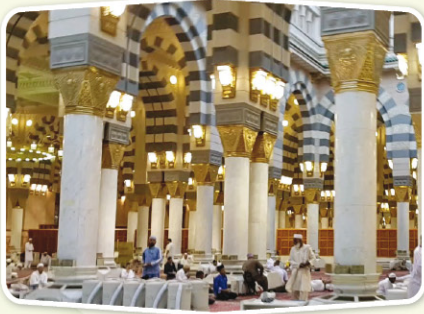
**Réception:** La société a établi un programme spécial pour recevoir les invités Tout d' Al-Rahman, où un plan d'opération est mis en place, géré 24h / 24 pour servir dès leur arrivée jusqu'à leur départ.

**Logement:** La société possède des hôtels dans la zone centrale de la Médine; elle a également conclu des contrats avec un certain nombre d'hôtels de toutes les classes à la Mecque et à la Médine.

**Transport:** la société a des offres avec des compagnies de transport de qualité à tous les niveaux de pèlerins et visiteurs, afin de leur fournir un service de qualité, de même elle est en train de créer son propre secteur des transports de luxe, qui répond à ses exigences pour le transport des pèlerins et des visiteurs.

**Coordination et suivi:** Notre entreprise propose un programme spécial et distingué, qui est un (service de visiteur) ; il y a des visites sur le terrain effectuées par les superviseurs des invités d' Al-Rahman dans leurs lieux de résidence, où ils veillent à leurs besoins, acilitent poursuivent leurs affaires et prennent des notes au cours de la période de l'Umra ou de la visite





**Hakkımızda:** Şirketimiz, Suudi Arabistan ülkesi hac ve umre hizmetleri alanında gü-venilir şirketlerden biri olup Hac ve Umre Bakanlığı tarafından verilen 1026 nolu izin belgesine sahip olan bir şirkettir.

Dolayısıyla biz, tüm Arap ülkelerinde ve İslam dünyasındaki ajanları-mızın sayısını sürekli artırma gayreti içindeyiz. Şirketimiz, umre vizesi almak ve program düzenlemek için kendisi ve ajanları arasında ortaklıklar kurmak amacıyla deneyiminin çoğunu bir çalışma mekanizmasının formülize edilme-sine adadı. Bütün bu başarılar öncelikle Allah'ın yardımı daha sonra eğitimli kadrolarının sayesinde gerçekleşmiştir.

**Hedeflerimiz:** Seçkin program hizmetlerine ek olarak hac ve umre ibadetlerini kolayca eda edebilmeleri için Rahman'ın misafirlerine her seviyede en iyi hizmeti sun-maktır. Şirketin Medine-i Münevver'e'de tuttuğu oteller arasında Rotana Almesk oteli vardır. Burası mobilya ve gelişmiş hizmetler açısından en yüksek otel seviyeleri ile donatılmıştır.

**Vizyonumuz:** Rahman'ın misafirlerinin hizmetinde güçlü bir rakip olmak.

**Misyonumuz:** Hedefini gerçekleştirmek ve müşterilerini memnun etmek için en iyi hizmetleri sunmak .

**Sloganımız:** Rahman'ın misafirleri umreciler ve hizmet etmek-ten onur duyuyoruz.

### **Rahman'ın Misafiri Olan Hacılara Hizmet Aşamaları:**

**Karşılama:** Şirket, Rahman'ın misafirlerini karşılamak için özel bir program yap-mıştır. Umreciler veya hacılar geldikleri andan ayrılacakları ana kadar teşri-fatçılar ve idareciler devamlı sahada bulunup saat başı programı uygular.

**Konaklama:** Şirket, Medine'nin merkezi bölgesinde otellere sahiptir. Aynı zamanda hem Mekke hem de Medine'de her düzeyle birçok otel ile kiralama sözleşmesi yapmaktadır.

**Ulaşım:** Şirket, hacılara seçkin bir hizmet sunabilme adına, umreci ve ziyaret-çilerin tüm seviyeleri için, lüks taşıma şirketleri geniş bir işlem yelpazesine sahiptir. Aynı zamanda umreci ve hacıların ulaşım ihtiyaçlarını bizzat karşı-lamak için kendi lüks ulaşım sektörünü kurma sürecindedir.

**Koordinasyon ve Takip:** Şirket, (ziyaretçiye hizmet) kapsamında çok özel ve seçkin bir program sunar. Umreciler konakladıkları yerlerde rehberler tarafından yerinde ziyaret edilir. Durumları kontrol edilip araştırılır. İşleri takip edilip kolaylaştırılır. Umre veya ziyaret dönemi boyunca not alınıp gerekli olan işlemler yapılır.





**Wer sind wir:** Unsere Unternehmen ist eine der vertrauenswürdigsten Unternehmen im Dienstbereich der Pilgerfahrt und Wallfahrt, mit der Genehmigung Nr. 1026 von dem Ministerium für Hajj und Umrah in Saudi Arabien.

Auf Grund der Expansion in der arabischen und islamischen Welt stellen wir unsere ganze Erfahrungen um Partnerschaften mit unseren Stellvertretern abzuschließen, damit Sie Visums beauftragen können und Reiseprogramme anbieten können.

**Unser Ziel:** Wir bieten exklusive Service für die Gäste des Gottes, so dass Sie Ihre Rituale einfach machen können. Außerdem beinhaltet unser Unternehmen das Hotel "Rotana Almesk" in Madina, das mit den vornehmsten hoteliere Ausstattung und Services.

**Unsere Vision:** starker Konkurrent zu sein, um den Gästen von Al-Rahman zu dienen.

**Unsere Botschaft:** Einführung von den vornehmsten Services für die Gäste des Gottes.

**Unser Motto:** Der Adel vom Anbieten die Dienst für die Gäste des Gottes.

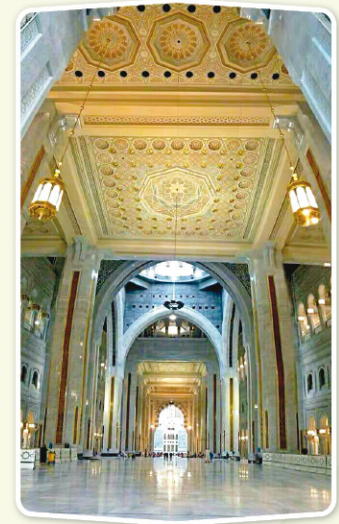
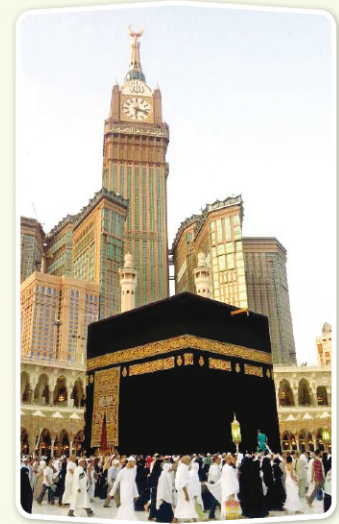
### **Die Phasen der Dienst der Gäste des Al-Rahman**

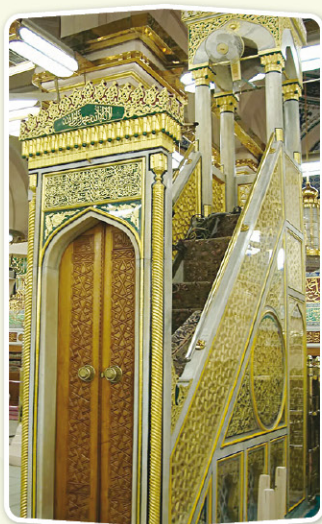
**Empfang:** Das Unternehmen hat besonders Programm für den Empfang der Gäste des Al-Rahman dadurch, Es gibt einen administrativen und operationellen Plan um die Uhr stellt, um die Dienste für die Gäste des Al-Rahman vom Ankommen bis zur Ausreise anzubieten.

**Unterkunft:** La société possède des hôtels dans la zone centrale de la Médine; elle a également conclu des contrats avec un certain nombre d'hôtels de toutes les classes à la Mecque et à la Médine.

**Verkehrsmittel:** Das Unternehmen hat viele bietet Mit hochwertigen Transportunternehmen Auf allen Ebenen der Pilger und Besucher, um hervorragende Dienst für die Gäste des Al-Rahman anzubieten. Darüber hinaus das Unternehmen plant Ihr Eignen luxuriös Transports Abteilung zu gründen in der die Erfordernisse von dem Transport der Gäste erfüllt werden.

**Koordination und Kontrolle:** Koordination und Kontrolle: Das Unternehmen bietet ein besonders Programm (Dienst für Gast), in dem die Betreuer Feldbesuche Besuche für die Gäste in Ihren Unterkünfte machen, und sich um Sie kümmern, und Ihre Bemerkungen durch den Besuch notieren.





**Sobre nuestra empresa:** Una empresa digna de confianza en el campo de los servicios de Hajj y Umrah en el Reino de Arabia Saudita, que está autorizada por el Ministerio de Hajj y Umrah bajo el número (1026).

Buscamos constantemente tener varios agentes en todo el mundo árabe y musulmán, donde la empresa ha desarrollado la mayor parte de su experiencia en la formulación de un mecanismo con el fin de establecer asociaciones con sus agentes, para la expedición de visados de Umrah y la organización de sus programas, todo esto fue con la bendición de Dios y gracias a su personal cualificado.

**Nuestros Objetivos:** Proporcionar servicios superiores y de todos los niveles para los peregrinos para llevar a cabo sus rituales fácilmente y sin tropiezos, además de los servicios y programas distintivos, la empresa ha incluido el Hotel Rotana Almesk en Medina, y está equipado con los superiores niveles de hotelería en términos de equipamiento y servicios avanzados.

**Nuestra Visión:** Ser un fuerte competidor en el campo de los servicios de peregrinos.

**Nuestra Misión:** Brindar los mejores servicios para lograr los intereses de la empresa y satisfacer a sus clientes.

**Nuestro Eslogan:** Ser honrados por brindar servicios a los Huéspedes del Al-Rahman.

### **Las fases de servir a los Huéspedes del Al-Rahman:**

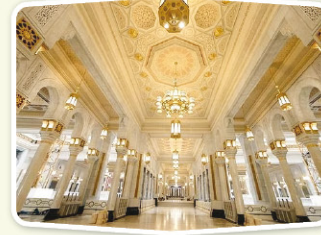
**Recepción:** La empresa ha desarrollado un programa especial para recibir a los peregrinos, donde se desarrolla un plan de operación de campo y gestión las 24 horas del día para atender a los peregrinos desde el momento de su llegada hasta su salida.

**Vivienda:** La empresa posee hoteles en la región central de Medina, y también tiene suscritos contratos de arrendamiento con varios hoteles y de todos los niveles en Makkah y Madinah.

**Transporte:** La empresa tiene contratadas varias transacciones con las empresas de transporte de lujo y de todos los niveles de peregrinos y visitantes, con el fin de ofrecer un servicio único a los peregrinos. Además, la empresa está en el proceso de la creación de su propio sector de transporte de lujo que sirve sus requisitos de la transferencia de peregrinos y visitantes.

**Coordinación y Seguimiento:** La empresa ofrece un programa especial y distinto; que es (Servicio de Visitante), donde hay visitas de campo por parte de los supervisores de peregrinos en sus lugares de residencia, donde revisan su estado para facilitar y dar seguimiento a sus asuntos y tomar notas durante el período de Umrah o la visita.





ہمارے بارے میں: ہم حج اور عمرہ کی ادائیگی کے لئے سعودی عرب جانے کی سہولیات فراہم کرنے والے قابل اعتماد کمپنیوں میں سے ایک ہیں اور ہمارے پاس حج اور عمرہ وزارت کی طرف سے جاری کیا سرٹیفکیٹ نمبر ۱۰۲۶ ہے۔

لہذا، ہم مسلسل عرب ممالک اور مسلم دنیا میں اپنی ایجنسیوں کی تعداد میں اضافہ کرنے کے لئے محنت کر رہے ہیں۔ ہماری کمپنی نے اپنے تجربہ کا بیشتر حصہ ایسے میکانزم کو تشکیل دینے کے لئے وقف کیا ہے جس کا مقصد عمرہ کی ادائیگی کے لئے ویزا حاصل کرنے اور پروگراموں کو منظم کرنے کے لئے ان ایجنسیوں کے ساتھ شراکت داری قائم کرنا ہے۔ اللہ تعالیٰ کی مدد اور اپنے قابل اہلکاروں کی قابلیت کی بدولت یہ سب ممکن ہوا۔

ہمارے مقاصد: خصوصی خدمات فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ، حج اور عمرہ کے فرائض انجام دینے والے اللہ تعالیٰ کے مہمانوں کو ہر سطح پر بہترین خدمات پیش کرنا ہمارا مقصد ہے۔ مدینہ میں ہمارے مہمانوں کے لیے بک کیے جانے والے ہوٹلوں میں سے ایک روتانا المسک ہوٹل ہے۔ یہ ہوٹل اپنی سجاوٹ اور بہترین خدمات پیش کیے جانے والے ہوٹلوں میں سے ایک مانا جاتا ہے۔

ہمارا ہدف: اللہ کے مہمانوں کو خدمات فراہم کرنے والوں میں ایک مضبوط مد مقابل بننا ہے۔

ہمارا مشن: اپنے مقاصد کو حاصل کرنے اور گاہکوں کو مطمئن کرنے کے لئے بہترین خدمات فراہم کرنا۔

ہمارا مثلاً: ہم اللہ تعالیٰ کے مہمانوں کی، حج اور عمرہ کے زائرین کی خدمت کرنا فخر محسوس کرتے ہیں۔

اللہ تعالیٰ کے مہمانوں کو فراہم کردہ خدمات کے مراحل:

خوش آمدید کرنا: ہماری کمپنی نے اللہ کے مہمانوں کو خوش آمدید کرنے کے لئے ایک خاص پروگرام تیار کیا ہے۔ رہنماؤں اور مینیجرز نے حج یا عمرہ کے زائرین سے مل کے، ہر گھنٹہ خصوصی پروگراموں ساتھ اس وقت تک ان کی ساتھ رہتے ہیں، جب تک وہ اس مقدس زمین کو چھوڑ نہ دے۔

رہائش: ہماری کمپنی کے مدینہ کے مرکزی حصے میں ہوٹل ہیں۔ ہم نے مکہ اور مدینہ میں ہر سطح پر بہت سی ہوٹلوں کے ساتھ بھی معاہدے کر رکھے ہیں۔

ذرائع آمد و رفت: حج اور عمرہ کے زائرین کے لئے ہر سطح پر خصوصی خدمات فراہم کرنے کے لئے ہماری کمپنی کو وسیع پیمانے پر شاندار نقل و حمل کی کمپنیوں کی خدمات حاصل ہے۔ علاوہ ازیں، ہم حج اور عمرہ کے زائرین کی نقل و حمل کی خدمات فراہم کرنے کے لئے اپنی شاندار ٹرانسپورٹ کا نظام قائم کر رہے ہیں۔

تعاون اور ٹریکنگ: ہماری کمپنی خاص اور خصوصی پروگرام (زائرین کے لئے خدمات) پیش کرتی ہے۔ ہمارے رہنما زائرین سے ان کی رہائش گاہوں پر ملاقاتیں کرتے ہیں۔ ہم ان کی حالت کو چیک کرتے ہیں اور ان کے لئے انکوائری کرتے ہیں۔ ہم ان کے کاموں کو ٹریک کرتے ہیں اور ان کی زندگی آسان بناتے ہیں۔ ہم عمرہ یا زیارت کے دوران ضروری کاموں کو سر انجام دینے کے لئے نوٹس لیتے ہیں۔



**Tentang Kami:** Perusahaan kami adalah salah satu perusahaan terpercaya di bidang jasa Haji dan Umrah dan perusahaan yang punya izin sertifikat 1026 di-keluarkan oleh Kementerian Haji dan Umrah.

Oleh karena itu, kami selalu berusaha untuk meningkatkan jumlah agensi kami di semua negara Arab dan dunia Islam. Perusahaan kami telah berkomitmen untuk merumuskan mekanisme kerja dengan sebagian besar pengalamannya dalam rangka membangun kemitraan antara dirinya dan agensinya untuk menerima visa Umrah dan mengatur program. Semua pen-capaian ini pertama kali diwujudkan melalui bantuan Allah dan lalu staf terdiknya.

**Tujuan Kami:** Selain layanan program yang luar biasa, itu adalah untuk menawarkan layanan terbaik di setiap level kepada tamu Rahman sehingga untuk memungkinkan mereka melakukan ritual dengan mudah. Ada hotel Rotana Almesk di antara hotel-hotel yang disewakan oleh perusahaan di Madi-nah-i Münevvere. Ini dilengkapi dengan tingkat hotel tertinggi dalam hal furnitur dan layanan lanjutan.

**Visi Kami:** Untuk menjadi pesaing yang kuat dalam melayani tamu Rahman.

**Misi Kami:** Untuk memberikan layanan terbaik untuk memenuhi tujuan dan memuaskan pelanggan.

**Motto Kami:** Kami merasa terhormat untuk melayani tamu Rahman yaitu para haji, umroh dan pengunjung.

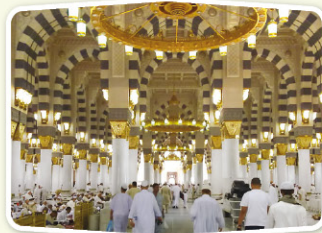
### **Tahapan layanan yang diberikan kepada tamu Al-Rahman:**

**Diterima/Bertemu:** Perusahaan telah membuat program khusus untuk bertemu tamu Rahman. Sampai atau umroh pergi saat mereka tiba, penasihat dan administrator selalu berada di tempat kejadian dan program diterapkan per jam.

**Penginapan:** Perusahaan memiliki hotel di daerah pusat Madinah; itu juga telah menyimpulkan kontrak dengan sejumlah hotel dari semua kelas di Mekah dan Madinah.

**Transportasi:** Perusahaan kami untuk menawarkan layanan eksklusif ke haji-haji, perusahaan transportasi mewah memiliki berbagai operasi untuk semua level orang umroh dan pengunjung. Pada saat yang sama untuk memenuhi kebutuhan transportasi orang Umrah dan haji-haji, sedang dalam proses mendirikan industri transportasi mewahnya sendiri.

**Koordinasi dan Tindak Lanjut:** Perusahaan menawarkan program yang sangat pribadi dan eksklusif dalam (layanan mengunjungi ). Orang-orang umroh dikunjungi di tempat oleh panduan di mana mereka tinggal. Kondisi mereka diperiksa dan diselidiki. Pekerjaan dilacak dan difasilitasi. Hal ini dicatat selama Umrah atau periode kunjungan, dan operasi yang diperlukan dilakukan.





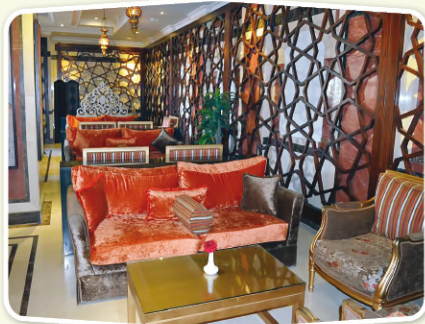
**الموقع:** يقع الفندق في المنطقة المركزية الجنوبية ، ويحتوى على ثمانية أدوار سكنية بالإضافة للطابق الأرضي ودور ميزانين وقبوين مواقف للسيارات .

**الإستقبال:** يعمل موظفي الإستقبال بكل إحترافية وذلك تحت إشراف وخبرة مدير الفندق المتخصص في المجال الفندقي .

**الغرف والخدمات:** يضم الفندق مائة واثنا عشرة غرفة ، ويتكون نظام الغرف بالفندق من الثنائي والثلاثي والرباعي مجهزة ومفروشة بأفخم الأثاث والتجهيزات الفندقية .

**المطعم:** يحتوى الفندق على صالة طعام فسيحة ومطعم يقوم بتقديم المأكولات العربية والشرقية والأسبوية إضافة إلى العمالة المتخصصة في المجال الفندقي .

**الخدمات:** يمتاز الفندق بتقديم الخدمات ، علماً بأن الفندق مجهز بأحدث التقنيات الفنية حيث يعمل الفندق بنظام الفوترة الآلي ؛ كما يوجد به حراسة أمنية وفريق صيانة على مدار الـ ٢٤ ساعة ، بالإضافة لخدمات الإنترنت كما يوجد بالفندق كافيه شوب يخدم على مدار الساعة ، إضافة لعدة مساعد لخدمة النزلاء .





**Location:** the hotel is located in the central southern region, with ( 8 ) residential floors, a ground floor, mezzanine floor and two basements serving as car parking.

**Reception:** Receptionists work professionally under the supervision of the experienced hotel manager who is specialized in Hotel industry.

**Rooms and Services:** The hotel has one hundred and ( 112 ) rooms, and hotel rooms have bilateral and trilateral and quadrilateral systems equipped and furnished with plush furniture and fittings.



**The Restaurant:** The hotel has a spacious dining lounge and a restaurant serving Arab, Asian and Eastern foods in addition to employees specialized in hotel business.

**Services:** The hotel offers distinctive services; it is equipped with the latest technical technology. It has an automated billing system, a security guard, 24-hour maintenance staff, and Internet services. Moreover, the hotel has a 24-hour coffee shop in addition to many lifts to serve its customers.





Index

الفهرس

	Introduction	مقدمة	1
		نبذة عن شركة الإقتصادية عصام وشركاه المحدودة لخدمات الحجاج والمعتمرين	2
		A Synopsis of Isam Economic Co. Ltd. for Umrah and Hajj Services	3
		À propos de la société Éqīsadia Issam & Partenaires Co. pour les services du pèlerinage et de l'Umra	4
		Hac ve Umre Hizmetleri "İSAM" Limited Şirketi Hakkında Bilgi	5
		Eine Zusammenfassung von Isam Economic Co. Ltd. für Umrah und Hajj Services	6
		Una Visión General de la Empresa Isam Economic S.L. para los Servicios de Hajj y Umrah Peregrinaciones	7
		حج اور عمرہ کی ادائیگی کے متعلق خدمات فراہم کرنے کے لئے "MASI" جو کہ محدود ذمہ داری کمپنی کے بارے میں معلومات	8
		Informasi Tentang Layanan Haji dan Umrah "İSAM" Limited Şirketi	9
		فندق روتانا المسك / المدينة المنورة	10
		Rotana Almesk Hotel / Almadinah Almunwarah	11

ISAM  
Economic  
Company  
LTD.  
شركة  
مصم  
الاقتصادية  
وشركاه  
المحدودة



المدينة المنورة هاتف +٩٦٦ ١٤/٨٦٩ ٠٤٩٠ فاكس +٩٦٦ ١٤/٨٣٦ ٧١١٧ الرمز البريدي ٤١٤٣٢ ص.ب ٥٥٦٣  
مكة المكرمة هاتف +٩٦٦ ١٢/٥٣٢ ٣٠٤٤ فاكس +٩٦٦ ١٢/٥٣٢ ٣٠٧٧ الرمز البريدي ٢١٤٦١ ص.ب ٢٥٥١  
Madinah Office Tel. +966 14/ 869 0490 Fax +966 14/ 836 7117 Zip code 41432 P.O.Box 5563  
Makkah Office Tel. +966 12/ 532 3044 Fax +966 12/ 532 3077 Zip code 21461 P.O.Box 2551

[www.qubool.com.sa](http://www.qubool.com.sa) - [umrah@qubool.com.sa](mailto:umrah@qubool.com.sa)