

Värdskapets användarvillkor

Värdskapet Sverige tillhandahåller en tjänst som ger våra kunder tillgång till filmen Art of Welcoming med workshop som streamas över internet till internetanslutna tv-apparater, datorer och andra enheter.

Tjänsten tillhandahålls av Värdskapets Sverige AB. Dessa Användarvillkor reglerar din användning av vår tjänst. I dessa Användarvillkor avser tjänsten, den tjänst som tillhandahålls av Värdskapet Sverige för att genomföra Art of Welcoming workshop.

1 Avtalet och parterna

1.1 Tjänsten och villkoren

Värdskapet AB (Värdskapet) tillhandahåller som onlinetjänst en möjlighet för användare ("Kunden") som ingått avtal med Värdskapet att under avtalstiden få tillgång till en streamad film via en webbplats på Internet, www.diploma.se ("Webbplatsen"). Dessa villkor reglerar Värdskapets tillhandahållande och Kundens mottagande och användning av Tjänsten samt övriga avtalsvillkor mellan Värdskapet och Kunden med anledning härav.

Tjänsten tillhandahålls för användning av Kunden i webbläsare via Webbplatsen.

1.2 Avtalet

Vid köp av onlinetjänsten blir Kunden bunden av dessa villkor genom att aktivt klicka i en dialogruta på Webbplatsen. Kunden kan även bli bunden av dessa villkor genom att acceptera en särskilt upprättad offert och därigenom ingå avtal med Värdskapet. Genom godkännande av dessa villkor accepterar Kunden att bli bunden av villkoren för samtliga eventuella tilläggsköp som Kunden gör via Webbplatsen.

1.3 Ändring av avtalsvillkoren

Värdskapet äger när som helst ändra dessa villkor. Ändringen gäller från och med nästkommande köp. Ändring av priset för Tjänsten meddelas Kunden till den e-mailadress Kunden anmält till Värdskapet.

2 Användandet av tjänsten

2.1 Rätten till användande

Kunden äger rätt att använda Tjänsten så länge avtalet är i kraft enligt punkten 6.

2.2 Antal användare

Om inte något annat avtalas mellan Värdskapet och Kunden utgör Tjänstens omfattning det antal licenser för användare som Kunden angivit i sin beställning.

2.3 Villkor för konsument

Om Kunden är konsument äger samtliga medlemmar i Kundens hushåll utnyttja Tjänsten.

2.4 Tjänstens tillhandahållande och inloggningsuppgifter

Information om på vilket tekniskt sätt Tjänsten tillhandahålls och hur Kunden skall gå till väga för att få tillgång till den lämnas på Webbplatsen. Kunden ges tillgång till Tjänsten genom kundspecifika inloggningsuppgifter.

De inloggningsuppgifter som Kunden erhåller är personliga och får inte utlämnas till utnyttjande av annan än Kunden själv. Inloggningsuppgifterna får inte användas för annat ändamål än att via Webbplatsen på normalt sätt titta på de filminspelningar som tillhandahålls. Kunden får inte genom någon form av ljud-, bild-, eller dataupptagning spela in eller spara filmen t.ex. på Kundens hårddisk eller annat lagringsutrymme. Kunden förbinder sig att förvara och hantera de erhållna inloggningsuppgifterna så att obehörigt utnyttjande förhindras.

2.5 Ingen överlåtelse

Licensen innefattar ingen överlåtelse av någon immateriell rätt. Kunden skall respektera Värdskapets och dess i förekommande fall licensgivares rätt till filmen som utnyttjas genom Tjänsten.

2.6 Överlåtelse eller upplåtelse till tredje man

Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller vidareupplåta någon nyttjanderätt till Tjänsten eller delar därav till tredje man.

2.7 Stängning av Tjänsten

Värdskapet skall äga rätt att övervaka Tjänstens användning. I händelse av uppenbart överskridande av villkoren i denna punkt eller annat missbruk äger Värdskapet rätt att stänga Kundens tillgång till Tjänsten och Kundens användaridentifikation. I sådant fall äger Kunden inte rätt till återbetalning av erlagd betalning för perioden i fråga. Vid stängning av Tjänsten upphör avtalet i enlighet med vad som anges i punkten 6.2.2 nedan.

3 Värdskapets ansvar

3.1 Avbrott i tillhandahållandet

Värdskapet äger rätt att temporärt avbryta tillhandahållandet av Tjänsten, utan att på förhand lämna meddelande därom, om sådant avbrott enligt Värdskapets bedömning erfordras för tekniska förändringar, serverunderhåll, programförändringar, för förnyelse av Tjänsten eller dess innehåll eller av annan liknande orsak.

Kunden är införstådd med att Värdskapet inte kan påverka distributionen över Internet och därför inte heller kan ansvara för distributionens funktionssäkerhet eller för andra avbrott som beror på Kundens Internetuppkoppling eller dylika förhållanden. Kunden äger inte rätt till återbetalning av erlagd avgift utom för det fall tillgängligheten till Tjänsten varit väsentligt inskränkt under lång tid och detta orsakats av Värdskapet genom vårdslöshet.

3.2 Tjänstens funktion och innehåll

Värdskapet strävar efter att utveckla Tjänsten på ett så högklassigt sätt som möjligt, men garanterar inte Tjänstens funktionssäkerhet. Värdskapet ansvarar inte för att Tjänsten kan användas eller användas med full funktionalitet tillsammans med varje form av hård- eller mjukvara som förekommer och förekommit på marknaden.

4 Kundens ansvar

4.1 Ansvar för egen anläggning och eget utnyttjande

Kunden ansvarar för skada som må orsakas på grund av Kundens utrustning eller Kundens åtgärder vid användande av Tjänsten. Det åvilar Kunden att hålla Värdskapet informerad om ändringar i fråga om via vilken e-postadress Värdskapet kan meddela sig med Kunden. Om inte annat anges av Kunden skall den e-postadress som Kunden angivit vid beställning av Tjänsten anses utgöra Kundens e-postadress.

4.2 Kundens ansvar för annan

Har Kundens användaridentitet utnyttjats av annan svarar Kunden även för sådan skada som må ha orsakats av denne. Har Kunden överlämnat erhållen användaridentifikation till annan svarar Kunden även för den ekonomiska skada Värdskapet lider av annans obehöriga utnyttjande av Kundens identifikation. Härvid skall Värdskapet alltid vara berättigat att erhålla ersättning motsvarande det pris som skulle ha utgått för det utnyttjande som ägt rum.

5 Pris och betalning

5.1 Pris och betalningsvillkor

Vid varje tillfälle gällande pris för Tjänsten tillkännages på Webbplatsen. För betalningen gäller de betalningsvillkor som anges på Webbplatsen vid tiden för respektive beställning. Om inte annat anges på Webbplatsen vid beställning löper abonnemanget under sex månader.

5.2 Betalning

Betalning sker mot faktura som skickas till kunden på beställd Tjänst.

6 Avtalstid och avtalets upphörande

6.1 Avtalstid

Avtalet gäller från och med den dag Värdskapet skickat Kunden inloggningsuppgifter till Tjänsten efter att ha mottagit Kundens beställning och därefter tillsvidare till och med den dag avtalet upphör enligt punkten 5.1.

Värdskapet tillämpar nöjd-kund-garanti. Om Kunden inte skulle vara nöjd med Tjänsten får Kunden säga upp abonnemanget inom trettio dagar från avtalstidens början. Vid sådan uppsägning kommer Värdskapet att återbetala den betalning som Kunden har gjort.

6.2.2 Värdskapets uppsägning

För det fall Värdskapet inte erhållit betalning av Tjänsten som betalas mot faktura 10 dagar efter fakturans förfallodatum äger Värdskapet rätt att med omedelbar verkan stänga av användaren från Tjänsten. Värdskapet får härefter säga upp avtalet till omedelbart upphörande för det fall Kunden inte efter betalningspåminnelse erlagt betalning inom den i betalningspåminnelsen angivna tidsfristen. Om Värdskapet stänger Tjänsten för Kundens nyttjande upphör avtalet omedelbart.

7 Force majeure

Värdskapet ansvarar inte för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Värdskapets kontroll. Värdskapet är sålunda befriat från ansvar för avbrott eller störningar orsakade av omständigheter utanför Värdskapets kontroll t.ex. olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

8 Personuppgifter

Genom att beställa Tjänsten på Webbplatsen godkänner Kunden registrering och hantering av Kundens personuppgifter. Den information som Kunden lämnar används uteslutande för Värdskapets handläggande av Kundens beställning av och betalning för Tjänsten samt för att upprätthålla kundrelationen mellan Värdskapet och Kunden. Inga uppgifter kommer säljas eller föras vidare till tredje part. Kunden har rätt att efter skriftlig begäran ta del av de personuppgifter som finns registrerade om denne. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har Kunden rätt att begära att uppgifterna skall rättas eller raderas.

Kunden ansvarar själv för att användarnamn och lösenord hålls hemliga, så att ingen otillbörlig kan använda dessa uppgifter.

Kunden godkänner att Värdskapet kan använda Kundens angivna e-postadress för löpande information till Kunden om Värdskapets produkter och tjänster.

9 Tillämplig lag och behörig domstol

9.1 Tillämplig lag

Detta avtal skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.

9.2 Domstol

Tvist mellan Värdskapet och Kund som inte är konsument rörande detta avtal eller rättsförhållande härflytande därur skall avgöras av allmän domstol i Sverige.