Manual Anti-Manual

Nós somos a Tesla. Estamos mudando o mundo. Estamos dispostos a repensar tudo.

Somos uma empresa de alta tecnologia, diferente de qualquer outra empresa de alta tecnologia. Somos uma montadora diferente de qualquer outra montadora.

Somos diferentes e gostamos que assim seja. Ser diferente nos permite fazer o que ninguém mais está fazendo; realizar o que os outros nos dizem ser impossível.

Se você estiver procurando por um manual do funcionário tradicional, repleto de políticas internas e regras, não o encontrará. Políticas internas e regras informam o minimamente aceitável – elas mostram o quão ruim você pode ser executando o seu trabalho antes de ser convidado a ir embora. Nós não somos assim.

Preferimos ter padrões inacreditavelmente altos e contratar pessoas excepcionais que gostam de se esforçar ao máximo todos os dias. Queremos nos cercar de pessoas que são levadas a fazer as coisas certas e agir com integridade, mesmo quando ninguém está olhando.

Essa pessoa é você? Ser for esse o caso, estamos felizes por você estar aqui e ansiosos para trabalhar juntos e realizar coisas incríveis. Se não é, você terá mais sucesso em outro lugar. Não queremos parecer rudes; é apenas a verdade.

Alguns de nossos altos padrões

Se você está lendo isso, provavelmente é novo na Tesla e tem dúvidas sobre como algumas coisas acontecem por aqui. Esse manual traz o que acreditamos ser o que você precisa saber para começar. Quaisquer outras dúvidas, como informações sobre pagamentos, pausas para refeições e descanso, folgas e licenças, consulte nosso site interno ou pergunte a qualquer um.

Confiança

Depositamos sobre todos os que se juntam à nossa equipe muita confiança e damos a eles responsabilidade. Operamos com a premissa de que todos farão a coisa certa, incluindo você. Algumas pessoas violaram essa confiança ou ignoraram suas responsabilidades. Não mudamos nossa abordagem por causa dos poucos que nos decepcionaram; nós os deixamos ir.

Tradução TecMundo

Comunicação

Qualquer pessoa na Tesla pode enviar um email ou falar com qualquer um, se acham que essa é a maneira mais rápida de resolver um problema, beneficiando toda a empresa. Você pode conversar com seu supervisor, o supervisor do supervisor, diretamente com um vice-presidente de outro departamento, com Elon – você pode falar com qualquer um; não precisa da permissão de ninguém. Na verdade, considere-se obrigado a falar e conversar com qualquer um até que o problema esteja resolvido.

Deveres

É sua responsabilidade entender o que você fazer. Seu supervisor deve explicar o escopo do seu trabalho e o que é esperado de você; no entanto, se ainda tiver dúvidas, pergunte. "Ninguém me disse" é uma desculpa que não cola por aqui.

Seu trabalho nº 1 – o trabalho nº 1 de todos – é ajudar a fazer desta empresa um sucesso. Se você encontrar oportunidades para melhorar a maneira como fazemos as coisas, fale – mesmo se for algo que não é da sua área. Você tem um papel a desempenhar no trabalho pelo sucesso da Tesla, então faça sugestões e compartilhe suas ideias; elas não significam nada se você as guardar para si.

Objetivos e Feedback

Você e seu supervisor são incentivados a discutir o desempenho e as metas do seu trabalho informalmente, todos os dias. Se você precisa de um feedback ou qualquer outra informação do seu supervisor, pergunte. Não espere que ele ou a empresa tome a iniciativa. Tenha o retorno necessário para você manter elevado o padrão do trabalho que você realiza.

Segurança

Segurança é muito importante para nós. Queremos que todos voltem para casa ao fim do dia nas mesmas condições em que chegaram.

Acreditamos que a melhor maneira de criar uma cultura de segurança no trabalho é pedir às pessoas realmente inteligentes que trabalham aqui para usar o bom senso. Isso significa:

- Estar consciente da segurança o tempo todo.
- Seguir as políticas e os procedimentos de segurança, incluindo o uso de equipamentos de proteção necessários. (Acredite: se criamos uma política ou regra, é porque ela é absolutamente necessária. Não temos regras arbitrárias.)
- Nunca realizar um trabalho que você considera inseguro.
- Manter os espaços de trabalho limpos e livres de obstruções, principalmente nas áreas de produção.
- Comunicar a outras pessoas se houver problemas de segurança.
- Relatar condições inseguras ou perigosas ao Departamento de Saúde e Segurança Ambiental.

Tradução TecMundo

Presença

Se você é o tipo de pessoa que mantém altos padrões, nossa "política de comparecimento" é exatamente o que você esperava. Seja o tipo de pessoa na qual sua equipe pode confiar. Esteja lá quando for necessário. Precisamos de você. Não podemos fazer as coisas quando você não está aqui.

Se você não pode estar aqui, notifique seu supervisor o mais rapidamente possível e fale sobre o que está acontecendo. Seu supervisor será razoável e respeitoso, se você for.

Se não pode ser confiável, este não é o seu lugar e você será solicitado a ir embora (e este pode não ser um convite).

Atrasos

"Você está atrasado" é algo que as crianças ouvem na escola. A Tesla não é uma escola. Programe-se para chegar aqui a tempo, pronto para começar a trabalhar conforme agendado. Entendemos que acidentes de trânsito acontecem, mas não toda segunda-feira, durante a temporada de futebol.

Doenças

Se você está doente, fique em casa. Não espalhe sua doença entre nós. Entre em contato com seu supervisor por qualquer meio possível, assim que puder. Se você tem crédito no Banco de Horas, use-o e você será pago pelo dia ausente.

Folgas e férias

Sabemos que você precisa de descanso, então marque sua folga com antecedência, consiga a aprovação do seu supervisor e aproveite-a. Use seu crédito no Banco de Horas – é para isso que ele existe.

Lembre-se de que nem todas as solicitações de folgas e férias podem ser atendidas. Outros já podem ter pedido os mesmos dias que você ou, por conta de prazos apertados, haverá períodos em que não será possível se ausentar.

Ausência sem justificativa

Se você não aparecer para trabalhar e não ligar para dizer por que, vamos achar que você é um idiota. É melhor ter um bom motivo para não dar notícias. E desaparecer sem dar nenhuma justificativa – uma vez é o suficiente.

Outro emprego

Você pode trabalhar em outra empresa, desde que isso não prejudique suas tarefas aqui ou envolva lidar com informações confidenciais ou tecnologia própria da Tesla.

Tradução TecMundo

Não vamos dar folgas extras porque você tem outro emprego – seu trabalho será julgado pelos mesmos padrões de todos os outros funcionários. Se o seu desempenho for prejudicado pelo seu outro emprego, você poderá ser solicitado a abrir mão dele, se desejar permanecer na Tesla.

Coisas estúpidas

Se você faz algo estúpido, dependendo das circunstâncias, poderá ser treinado e ganhar outra chance – ou pode ser convidado a se retirar. Não podemos perder tempo lidando com coisas estúpidas quando temos tanto a fazer.

Se você precisa saber quais são essas coisas estúpidas, aqui estão alguns exemplos:

- Roubar ou danificar deliberadamente propriedade da empresa
- Divulgar informações confidenciais
- Assediar ou intimidar outras pessoas
- Ferir ou ameaçar de violência alguém
- Usar drogas ilegais
- Portar explosivos ou armas de fogo

A lista é infinita. Se você é o tipo de pessoa capaz de fazer algo com boa possibilidade de integrar essa lista de coisas estúpidas, faça um favor a todos nós e caia fora.

Diversão

Divirta-se trabalhando – encontre novos amigos, empenhe-se de outras maneiras, tente coisas novas. Se você não está se divertindo, será infeliz. Não queremos que isso aconteça e sim, que você trabalhe duro, mas amando o que faz e se divertindo.

Moral da história

O cerne das recomendações acima é: comporte-se como você espera que a pessoa com quem você trabalha o faça. Trate todo mundo como você quer ser tratado. A Tesla deve ser o tipo de empresa na qual as pessoas querem estar, quando se levantam de manhã e se preparam para vir para cá. A vida é muito curta para qualquer outra coisa.

Resolução de dúvidas e problemas

Queremos manter um ambiente de trabalho positivo, tratando as pessoas como os indivíduos que são.

Se você tiver alguma dúvida, fale abertamente com qualquer pessoa que possa ajudar a avaliar e resolver seu problema. Se você não tiver certeza sobre com quem falar, entre em contato com o departamento de Recursos Humanos. Sempre fazemos o possível para prover a todos um local de trabalho saudável, gratificante, produtivo e amigável.

Tradução TecMundo